



**Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego
Ośrodka Pomocy
Rodzinie
w Ostrołęce
w 2014 roku**

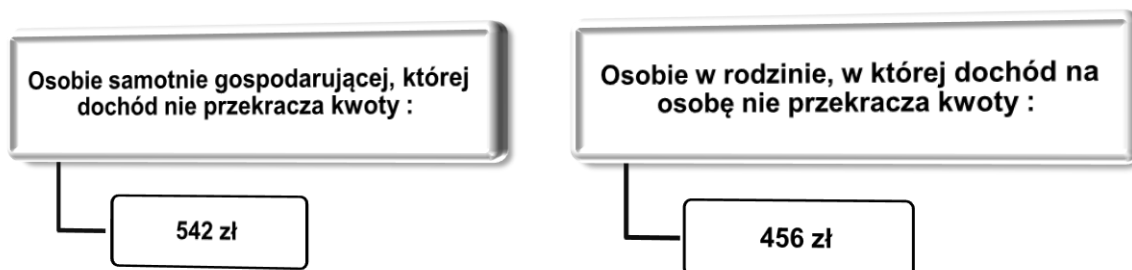
Spis treści

1. Informacje wstępne	3
1.1 Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych.....	4
1.2 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej.....	6
1.3 Realizacja pracy socjalnej.....	11
1.4 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.....	15
2. Zadania zlecone gminie z zakresu pomocy społecznej	16
2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	16
2.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom.....	18
2.3 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki.....	18
3. Zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej	19
3.1 Zadania obowiązkowe.....	19
3.1.1 Zasiłki stałe.....	19
3.1.2 Zasiłki okresowe.....	20
3.1.3 Zasiłki celowe.....	21
3.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych.....	22
3.1.5 Posiłki.....	23
3.1.6 Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.....	25
3.1.7 Sprawienie pogrzebu.....	25
3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne.....	26
3.1.9 Usługi opiekuńcze.....	26
3.1.10 Tani Bar.....	27
3.2 Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków).....	28
3.2.1 Zasiłki celowe specjalne.....	28
4. Zadania z zakresu systemu oświaty	29
5. Zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	34
5.1 Domy pomocy społecznej.....	34
5.2 Zadania pieczy zastępczej.....	36
5.2.1 Rodziny zastępcze.....	37
5.2.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	41
5.2.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	41
5.2.4 Odpłatność rodziców naturalnych.....	45
5.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.....	45
5.4.1 Aktywny Samorząd.....	53
6. Zadania z zakresu systemu świadczeń rodzinnych i świadczeń alimentacyjnych	57
6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	57
6.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego.....	58
6.1.2 Świadczenia opiekuńcze.....	61
6.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.....	64

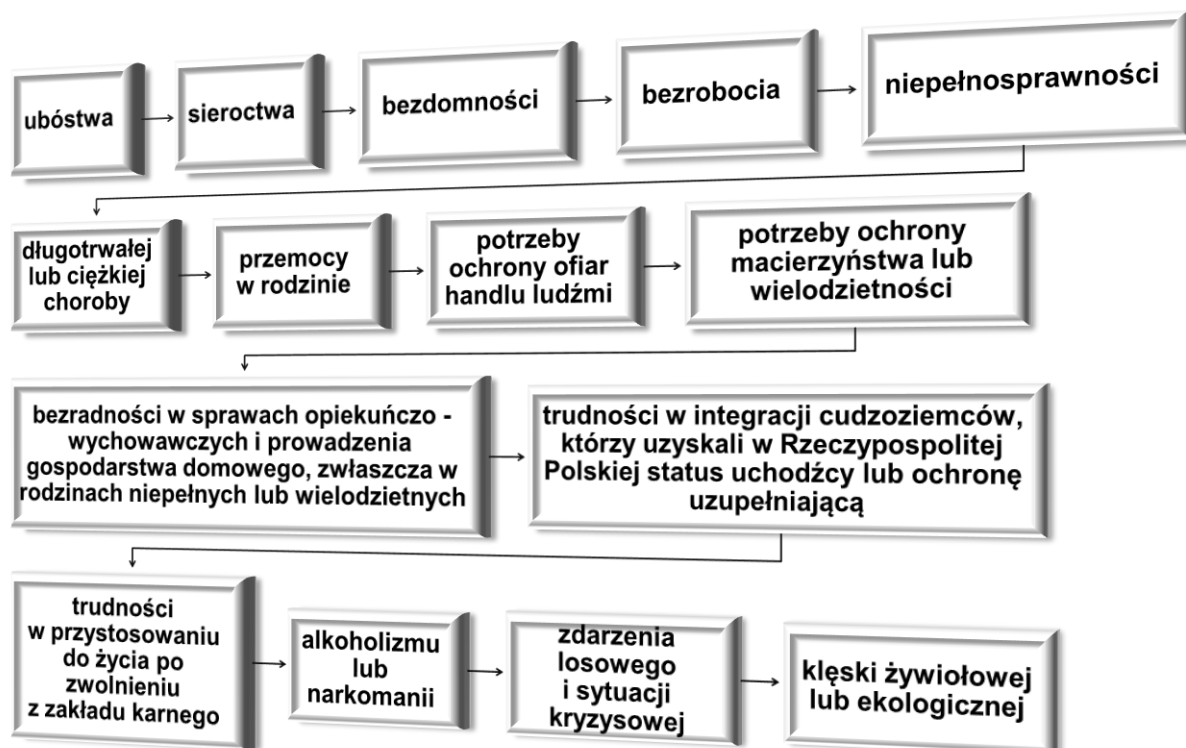
6.1.4	Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.....	65
6.2	Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	66
7.	Realizacja programów z zakresu pomocy społecznej.....	71
7.1	Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.....	71
7.2	Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres” – realizacja projektów współfinansowanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej w ramach Aktywnych Form Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015.....	74
7.3	Projekt systemowy finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej.....	79
8.	Działania z zakresu integracji społecznej	91
8.1	Program wolontariatu „Pomóż innym zostając wolontariuszem”.....	91
8.2	Karta Wielkiej Rodziny.....	93
8.3	Dzienny Dom Pobytu Seniora „U św. Antoniego”.....	96
8.4	Program dla osób bezdomnych „ Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki – Warto Chcieć”- kontynuacja.....	99
8.5	Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie – kontynuacja.....	100
8.6	Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Niebieska Karta w mieście Ostrołęka.....	102

I. INFORMACJE WSTĘPNE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Artykuł 8 ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:



Powyższe wskazuje, iż do świadczeń pieniężnych pomocy społecznej uprawnione są rodziny o niskim statusie ekonomicznym. Przy czym trudna sytuacja materialna nie jest jedynym wyznacznikiem udzielania pomocy społecznej. Istotne z punktu widzenia ustalania uprawnień do świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej są powody, współwystępujące z ubóstwem, których osoby nie mogą samodzielnie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Poza spełnianiem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z następujących okoliczności wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, w szczególności:



1.1 Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Rozdział	Rodzaj zadania	Środki planowane w zł	Środki wydatkowane w zł	%
ZADANIA GMINY				
Zadania zlecone – środki budżetu państwa				
85212	Świadczenia rodzinne	12 590 208	12 590 185	100
85213	Składki zdrowotne	66 229	66 229	100
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej – wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu opieki przyznanej przez sąd	7 797	7 797	100
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	85 000	85 000	100
85295	Wsparcie osób pobierających świadczenie opiekuńcze	360 356	360 356	100
85231	Pomoc dla cudzoziemców	12 822	12 822	100
	Razem	13 122 412	13 122 389	100
Zadania własne - środki budżetu państwa				
85213	Składki zdrowotne	55 400	55 400	100
85214	Zasiłki okresowe	2 792 498	2 697 601	96,6
85216	Zasiłki stałe	625 729	625 729	100
85295	Posiłek dla potrzebujących	1 380 000	1 380 000	100
85415	Pomoc materialna dla uczniów	829 924	828 077	99,78
	Razem	5 683 551	5 586 807	98,3
Zadania własne gminy – środki miasta Ostrołęki				
85202	Domy Pomocy Społecznej	309 129	309 128	100
85203	Ośrodki wsparcia - Noclegownia i Schronisko	8 421	8 421	100
85213	Składki zdrowotne	9 400	6 365	100
85214	Zasiłki i pomoc w naturze w tym zasiłki okresowe	1 374 700 2 883	1 374 700 2 883	100 100
85216	Zasiłki stałe	21 000	20 381	97,05
85228	Usługi opiekuńcze	606 500	605 589	99,85
85295	Posiłek dla potrzebujących	453 463	446 813	98,53
85415	Pomoc materialna dla uczniów	221 731	207 019	93,36
85203	Dzienny Dom Pobytu Seniora	256 609	256 402	99,92
	Razem	3 263 836	3 237 701	99,2

OGÓŁEM ZADANIA GMINY		3 263 836	3 237 701	99,2
ZADANIA POWIATU				
Zadania własne – środki miasta Ostrołęki				
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	83 113	83 113	100
85204	Rodziny zastępcze	1 037 103	1 036 551	99,95
	Razem	1 120 216	1 119 664	99,95
	Powiatowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	1 002 423	1 001 912	99,95
PROGRAMY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ				
85295	Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu związane z realizacją projektów: „Zbuduj swoją pracę”	102 000	101 995	100
85395	Projekt systemowy współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego: „Wracam na rynek pracy” w tym środki własne	1 200 000	1 186 701	98,89
	Razem	1 302 000	1 288 696	98,89
	OGÓŁEM	25 494 442	25 357 183	99,46

W rozdziale **85214** – zasiłki okresowe - środki finansowe na zasiłki okresowe wykorzystano w 96,60 %. Wszystkie potrzeby osób ubiegających się o tą formę pomocy zostały zaspokojone w całości. Niewydatkowanie środków spowodowane było brakiem podstaw prawnych do przyznania ww. pomocy ze względu na uwarunkowania art.38 ust.3, art.147 ust.7 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto na powyższy fakt miała wpływ zmiana sytuacji dochodowej osób/rodzin kwalifikujących się do tej formy pomocy z powodu poprawy sytuacji materialno – bytowej, a w sezonie jesienno – zimowym ze względu na warunki atmosferyczne i łagodny przebieg zimy, sprzyjający podejmowaniu prac dorywczych przez klientów pomocy społecznej. Wobec powyższego zmienił się czas/okres wypłaty świadczeń oraz ich wysokość. Na niewykorzystanie dotacji celowej na wypłatę zasiłków okresowych miało również wpływ późne zwiększenie planów finansowych w październiku 2014r. W sezonie letnim od lipca 2014r. do października 2014r. ze względu na ograniczone środki finansowe zminimalizowano wydatki na zasiłki okresowe do minimum, udzielano ww. pomocy maksymalnie na 2 m-ce lub proponowano zasiłki celowe. Jednocześnie należy wyjaśnić, iż po dokonaniu analizy zrealizowanych świadczeń w okresie listopad 2014r –

grudzień 2014r z zasiłków okresowych skorzystały 853 rodziny w tym 119 nowych środowisk, średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego na osobę/rodzinę stanowiła kwotę 275,18 zł.

W rozdziale 85295 Posiłek dla potrzebujących środki wykorzystano w 98,53%. Potrzeby osób, korzystających z tej formy pomocy zostały zaspokojone w całości.

W rozdziale 85 415 Pomoc materialna dla uczniów dotacja na stypendia socjalne i pomoc materialną dla uczniów nie została wykorzystana w 100% z następujących przyczyn:

- 1) stypendia zostały przyznane stosownie do ustawy o systemie oświaty i uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie *Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki*, na co wydano decyzje administracyjne. Niektórzy Wnioskodawcy uprawnieni do stypendium w wysokości określonej w decyzji nie przedłożyli do refundacji faktur i rachunków potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja nastąpiła do wysokości przedłożonych dowodów księgowych. Z tych przyczyn nastąpił zwrot niewykorzystanej dotacji;
- 2) zabezpieczono pulę na zasiłki losowe stosownie do ustawy o systemie oświaty i uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie *Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki*, a liczba zdarzeń losowych nie wyczerpała zabezpieczonego limitu środków finansowych. Z tych przyczyn nastąpił zwrot niewykorzystanej dotacji.

1.2 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej

Ostrołęka liczy 52 118 mieszkańców (dane UM z 31 grudnia 2014 r.). Pod względem liczby ludności miasto zajmuje 5 miejsce w województwie i 60 w Polsce (dane GUS) .

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w 2014r.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	3 131	2 068	4 907
w tym:	1 913	1 857	4 441
świadczenia pieniężne			
świadczenia niepieniężne	1 461	966	2812
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	17	15	26
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	3 119	2 058	4 886
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	1 474	3 554
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	58	149
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	209		209

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2014r.

Miasto Ostrołęka podzielone jest na 16 osiedli, które zamieszkuje 52 118 mieszkańców w tym: 27 307 kobiet i 24 811 mężczyzn.

Natomiast ze względu na potrzeby pomocy społecznej teren miasta Ostrołęki podzielony był na 21 rejonów opiekuńczych, w których pracowało 21 pracowników socjalnych. Ponadto 1 pracownik socjalny prowadził sprawy osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki.

Pomocą społeczną w 2014 roku objęto na terenie miasta: 2068 rodzin, 4907 osób w tych rodzinach, natomiast 3131 osób otrzymało decyzją świadczenie. Świadczeniami z pomocy społecznej objęto 9,42 % ogólnej liczby mieszkańców miasta Ostrołęki.

Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2013 - 2014

Lp.	Rodziny objęte pomocą społeczną	2013 rok	2014 rok
1.	Rodziny	2076	2 068
2.	Osoby w tych rodzinach	5050	4907
3.	Osoby, które otrzymały decyzją świadczenie	3116	3 131
4.	% osób objętych pomocą do ogólnej liczby mieszkańców	9,61%	9,42%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2013, 2014r.

Należy stwierdzić, że w stosunku do 2013r. o 1% zmniejszyła się liczba rodzin objętych

pomocą społeczną. Na zmniejszenie liczby osób/rodzin kwalifikujących się do pomocy społecznej miało również wpływ zatrudnienie na rynku pracy .

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej – rodziny ogółem

Gospodarstwo 1 osobowe	Gospodarstwa 2 osobowe	Gospodarstwa 3 osobowe	Gospodarstwa 4 osobowe	Gospodarstwa 5 osobowe	Gospodarstwa 6 osobowe i więcej
liczba rodzin 881	liczba rodzin 360	liczba rodzin 391	liczba rodzin 302	liczba rodzin 120	liczba rodzin 72
liczba osób w rodzinie 881	liczba osób w rodzinie 720	liczba osób w rodzinie 1173	liczba osób w rodzinie 1208	liczba osób w rodzinie 600	liczba osób w rodzinie 474

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2014r.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Rodziny z dziećmi	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1 dziecko	373	1 059
	2 dzieci	328	1 262
	3 dzieci	102	495
	4 dzieci	45	262
	5 dzieci	9	66
	6 dzieci	5	40
	7 i więcej dzieci	2	22
	Razem	864	3 206
Rodziny Niepełne	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1	174	412
	2	117	386
	3	37	161
	4 i więcej	26	153
	Razem	354	1 112
Rodziny emerytów i rencistów	Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1-osobowe	233	233
	2-osobowe	99	198
	3-osobowe	59	177
	4 i więcej	43	185
	Razem	434	793

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2014r.

Ze względu na różne trudności życiowe, grupami szczególnego ryzyka są rodziny z dziećmi, rodziny niepełne, rodziny emerytów i rencistów.

Z przedstawionych danych wynika, że rodziny z jednym i dwojgiem dzieci najczęściej korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Niedostatek środków finansowych w rodzinach,

wychowujących dzieci powoduje zaburzenie funkcji ekonomicznej, edukacyjnej i socjalizacyjnej rodziny, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi.

Na ryzyko trudności życiowych narażone są również rodziny niepełne, w których występuje brak któregoś z rodziców. W większości przypadków są to samotne matki, wychowujące dzieci w różnym wieku. Działaniami pomocy społecznej objęto 354 rodzin niepełnych.

Grupą szczególnego ryzyka są rodziny emerytów i rencistów, których wiek i stan zdrowia, a także niski poziom dochodów kwalifikuje do udziału w systemie pomocy społecznej, w 2014r. – 434 rodzin.

Trudne sytuacje życiowe, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, powodują konieczność wejścia w system pomocy społecznej. Dane statystyczne, będące w dyspozycji MOPR, wskazują na występowanie dysfunkcji w rodzinach, czyli określonych zdarzeń, problemów i sytuacji uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku. Prawidłowa diagnoza co do ewentualnych deficytów bądź przeszkód oraz niezaspokojonych potrzeb stanowiła punkt wyjścia dla określenia działań związanych z poprawą sytuacji osób/rodzin z uwzględnieniem jej własnych możliwości i uprawnień.

Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2013 – 2014

Lp.	Dysfunkcja w rodzinie	Liczba środowisk		
		2013 rok	2014 rok	% do ogólnej liczby korzystających z pomocy
1.	Ubóstwo	1 498	1 549	74,90
2.	Sieroctwo	10	3	0,15
3.	Bezdomność	70	82	3,97
4.	Bezrobocie	1416	1 409	68,13
5.	Niepełnosprawność	708	745	36,03
6.	Długotrwałej lub ciężkiej choroby	1 087	1 239	59,91
7.	Przemoc w rodzinie	59	40	1,93
8.	Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność	291	303	14,65
9.	Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	480	508	24,56
10.	Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0
11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	30	22	1,06
12.	Alkoholizm	198	203	9,82
	Narkomania	20	31	1,50
13.	Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej	15	15	0,73
14.	Kłęski żywiołowej lub ekologicznej	0	0	0,00

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2013r.i 2014r.

Z przedstawionych danych wynika, że bezrobocie jest dominującym problemem, które utrudniało lub uniemożliwiało prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin korzystających w 2014 roku ze świadczeń pomocy społecznej (1409 środowisk, 3654 osób w tych rodzinach). Wskaźnik ten jest odzwierciedleniem aktualnej sytuacji na ostrołęckim rynku pracy i stopy bezrobocia. Na koniec grudnia 2013r. stopa bezrobocia wynosiła 15,6%, a na dzień 31.12.2014r. bezrobocie kształtowało się na poziomie 14,9%.

Niedostateczna ilość miejsc pracy oraz stosunkowo niski poziom kwalifikacji osób ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej decydują o liczbie klientów MOPR pozostających bez pracy.

Niepokojącym zjawiskiem jest to, że bezrobociu towarzyszą również takie problemy jak: uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, itp. Nawarstwienie problemów jest bardzo zgubne w skutkach, prowadzi, bowiem do degradacji osób i rodzin.

Kolejnym problemem, dotyczącym rodziny korzystające z pomocy jest długotrwała choroba i niepełnosprawność. Tu zwykle występują trudności finansowe, związane z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. Z powodu długotrwałej choroby w 2014r. przyznano pomoc dla 1239 rodzin (2808 osób w tych rodzinach), natomiast problem niepełnosprawności dotyczył 745 rodzin (1595 osób w tych rodzinach).

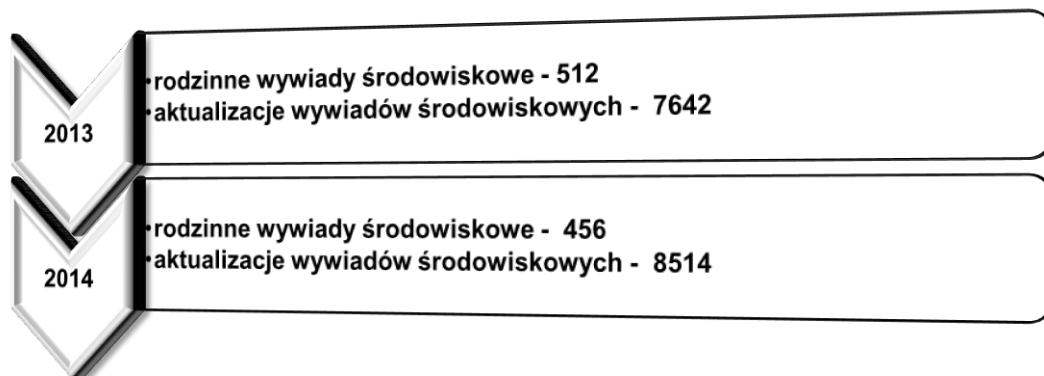
W przypadku 508 rodzin (1684 osób w rodzinach) wielodzietnych i niepełnych, dużym problemem okazała się bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Rodziny, te najczęściej w związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji nie potrafią radzić sobie z trudnościami dnia codziennego.

Obok powyższych problemów, w 203 rodzinach (360 osób w tych rodzinach) objętych pomocą MOPR występuje alkoholizm. Natomiast potrzeba ochrony macierzyństwa kwalifikowała do świadczeń pomocy społecznej 303 rodzin (1292 osób w rodzinach).

Należy przy tym zaznaczyć, iż alkoholizm został uznany za główny problem jedynie w 203 środowiskach, co nie odzwierciedla faktycznej sytuacji. Problem ten dotyczy znacznie większej liczby środowisk. Osoby z problemem alkoholowym zwykle zaprzeczają, iż są nim dotknięte, w związku z tym jest on bardzo trudny do zdiagnozowania.

Po ustaleniu faktycznej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego MOPR wydaje decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej od których służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce.

Ilość przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w latach 2013 – 2014



Źródło: Opracowanie własne

Liczba wydanych decyzji administracyjnych w przyznających świadczenia pomocy społecznej latach 2013 – 2014

Lp.	Rodzaj świadczenia	2013 rok	2014 rok
1.	Zasiłki stałe	130	106
2.	Zasiłki okresowe	4112	4 058
3.	Zasiłki celowe i w naturze, schronienie	6042	6 496
4.	Program dożywiania, posiłki poza programem	6257	6 355
	Razem:	16 541	17 015

Źródło: Opracowanie własne

1.3 Realizacja pracy socjalnej

Zgodnie z art.6 pkt.12 ustawy o pomocy społecznej, praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Art. 119 ust.1 pkt.1 ww. ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż praca socjalna jest jednym z podstawowych obowiązków pracownika socjalnego.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w środowisku społecznym, prowadzeniu gospodarstwa domowego w realizowaniu funkcji opiekuńczo- wychowawczej, uzyskaniu zatrudnienia, poprawy stanu zdrowia, itp.

Działania podejmowane przez pracowników socjalnych z zakresu pracy socjalnej w latach 2013 – 2014

Lp.	Działania podejmowane z zakresu pracy socjalnej	2013 rok	2014 rok
1.	Ilość rodzin	1 343	1 473
2.	Liczba osób w tych rodzinach	3 267	3 553

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2013r,i 2014r.

W 2014 r. pracownicy socjalni prowadzili działania z zakresu pracy socjalnej wobec:

- 1473 rodzin,
- 3553 osób w tych rodzinach

Działania z zakresu pracy socjalnej podejmowane przez pracowników socjalnych w 2014 roku dotyczyły m.in.:

Poradnictwa dotyczącego m.in

- możliwości otrzymania dodatku mieszkaniowego, świadczeń rentowych i emerytalnych, alimentów, wykonywania władzy rodzicielskiej, ustalenia stopnia niepełnosprawności, zmiany stopnia niepełnosprawności, potrzeby zarejestrowania się w urzędzie pracy, możliwości ubiegania się o pomoc z innych instytucji, organizacji społecznych, pozarządowych.

Kierowania do:

- Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Orzecznika ZUS, KRUS, Poradni Leczenia Uzależnień, Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Powiatowego Urzędu Pracy, organizacji społecznych, pozarządowych, organizacji kościelnych w celu otrzymania pomocy rzeczowej, Ośrodka Adopcyjno - Opiekuńczego

Udzielania pomocy w :

- załatwianiu spraw urzędowych,
- zakupieniu artykułów żywnościowych, odzieży, obuwia, leków, opału, środków higieny osobistej itp., w przypadku wykorzystania przez klientów świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem,
- uiszczaniu opłat mieszkaniowych,
- skierowaniu dzieci na kolonie, półkolonie,
- umieszczaniu w domu pomocy społecznej, szpitalu, ośrodkach wsparcia i innych,
- uzyskaniu odpowiednich dokumentów z zakładów pracy, ZUS-u i innych instytucji,
- przygotowaniu i wniesieniu sprawy o alimenty,
- nawiązaniu kontaktów sąsiedzkich, społecznych,
- organizowaniu pobytu dzieci w przedszkolu,
- podjęciu pracy zarobkowej,
- uzyskaniu mieszkania trwałego, mieszkania do wynajęcia, zamianie mieszkania, schronienia,
- rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, nawiązywaniu kontaktów z rodziną,
- uzyskaniu sprzętu ortopedycznego, artykułów medycznych,
- przystosowaniu mieszkania do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- umożliwieniu skierowania do sanatorium, turnusu rehabilitacyjnego,
- załatwianiu wizyty lekarza, zabiegów medycznych,
- usamodzielnianiu wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo- wychowawczych,
- organizacji wsparcia prawnego, pedagogicznego, psychologicznego

Współpracy z:

- pedagogami szkolnymi i wychowawcami, kuratorami sądowymi, społecznymi, opiekunami prawnymi, placówkami medycznymi, placówkami przeciwdziałającymi uzależnieniom, kościołami i związkami wyznaniowymi, organizacjami pozarządowymi, jednostkami samorządowymi, ośrodkami pomocy społecznej, spółdzielniami mieszkaniowymi, wolontariuszami, radami osiedla, dzielnicowymi, strażą miejską, organizatorem, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej „Korczakówka,” wychowawcami, asystentami rodziny zespołu placówek wsparcia dziennego oraz Caritas.

Pomocy rzeczowej w postaci:

- paczek świątecznych dla 130 dzieci, zorganizowanych przez Sztab Akcji Pomagamy Mikołajowi,
- paczek świątecznych dla 283 dzieci na zorganizowaną choinkę przez Rady Osiedli (Osiedle Śródmieście, Starosty Kossa, Osiedle Centrum, Stacja, Pomian),
- paczek dla 8 rodzin z osobami niepełnosprawnymi organizowanych przez Radę Osiedla Śródmieście;
- półkolonii organizowanych przez TPD – 33 dzieci,
- kolonii organizowanych przez PCK – zakwalifikowano 82 dzieci,
- obozu organizowanego przez ZHP – 43 dzieci (Chorągiew Mazowiecka);
- weryfikacja kandydatów do udziału w projekcie PWP "Nowe kompetencje" 49 osób,
- dystrybucji pomocy w naturze otrzymanej od zakładów pracy i osób prywatnych wg. potrzeb podopiecznych,
- współpraca z PGE Dystrybucja SA Oddział w Warszawie w ramach akcji "Energetyczny tornister" - 50 dzieci,
- dystrybucji żywności w ramach programu PEAD „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej zakwalifikowano 320 rodzin, 775 osób, którym rozdano 6523,79 kg żywności, którą stanowił: makaron, kasza, płatki kukurydziane, dżem, koncentrat, ryż, klopsiki, groszek z marchewką.
- zakwalifikowano 384 rodziny do pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa współfinansowana z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).
- dystrybucji żywności w ramach mechanizmu wspierania sektora owoców i warzyw zakwalifikowano 280 rodzin, 791 osób, którym rozdano 5525 kg jabłek.

Ponadto pracownicy socjalni w 2014 r. prowadzili następujące działania w zakresie pomocy społecznej tj. :

- ⇒ dokonywali bezpośrednich odwiedzin w środowisku,
- ⇒ reprezentowali sprawy w Sądzie Rejonowym, Prokuraturze i innych instytucjach,
- ⇒ prowadzili rozdzielnictwo odzieży używanej, sprzętu, mebli pozyskanych od darczyńców,
- ⇒ monitorowali sposób wykorzystania przyznanej pomocy.

Przygotowywali:

- ⇒ rodzinne wywiady środowiskowe,
- ⇒ aktualizacje wywiadów,
- ⇒ wywiady alimentacyjne,
- ⇒ wywiady środowiskowe do przyznania dodatku mieszkaniowego,
- ⇒ kontrakty socjalne,
- ⇒ „Niebieskie Karty” dot. przemocy w rodzinie,
- ⇒ karty informacyjne,
- ⇒ notatki służbowe,
- ⇒ pisma, wezwania w zakresie świadczonej pomocy, alimentacji na rzecz klientów,
- ⇒ wnioski o objęcie nadzorem kuratorskim,
- ⇒ wnioski w sprawach opiekuńczych,
- ⇒ wnioski o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- ⇒ wnioski o wydanie dowodu osobistego, przydział mieszkania z zasobów Miasta,
- ⇒ wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- ⇒ wnioski dotyczące ustalania uprawnień do świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych, opiekuńczych.

W 2014 roku pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny. Asystą objętych było 44 rodziny niewydolnych wychowawczo (ogółem 124 dzieci w tym: 107 dzieci pod opieką rodziców, 6 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej, 11 w instytucjonalnej pieczy zastępczej).

Pracownicy socjalni uczestniczyli też w pracach Komisji ds.: Przydziału Mieszkań z Zasobów Miasta, Miejskiego Zespołu Reagowania Kryzysowego, spotkaniach, grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie.

1.4 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.

Przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń pieniężnych i w naturze jest podstawowym instrumentem wykorzystywanym w pomocy społecznej na rzecz osób zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną.

Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

Świadczenia pieniężne:

- zasilek stały
- zasilek okresowy
- zasilek celowy i specjalny zasilek celowy
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna
- bilet kredytowany
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenia społeczne
- pomoc rzeczowa
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne
- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie-w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych

II. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań zleconych przeznaczono na następujące formy pomocy:

Lp.	Świadczenia	Ilość osób	Kwota
1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	85 000
2.	Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	2	12 822
3.	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	5	7 797
Razem			105 619

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2014r.

2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze

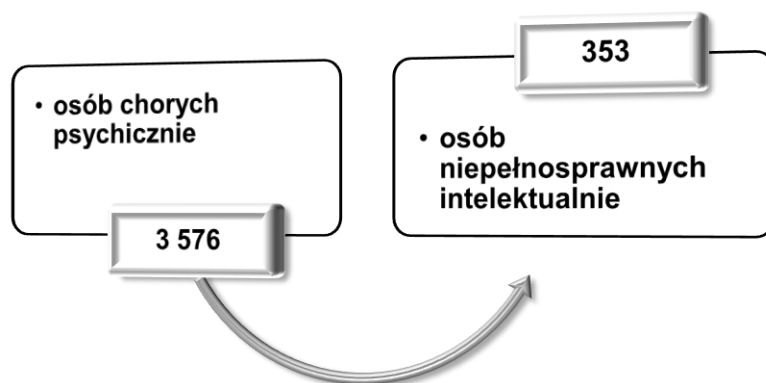
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2014r. świadczone były dla 17 osób w 15 środowiskach.

Usługi świadczone były w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia i pielęgnacji jako wspieranie procesu leczenia, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb i umiejętności rozwiązywania problemów wynikających ze specyfiki środowiska w jakim funkcjonuje osoba korzystająca z powyższych świadczeń.

Usługi polegały na wspomaganiu w czynnościach życiowych takich jak dbałość o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny, pomoc w wykonywaniu codziennych czynności takich jak: codzienne porządkowanie mieszkania, przygotowanie posiłku, zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem, umiejętności robienia zakupów, regulowania zobowiązań finansowych: (opłat mieszkaniowych, rachunków itp.). Ponadto w ramach świadczonych usług podopieczni nabywali umiejętności dotyczące racjonalnych form spędzania czasu wolnego.

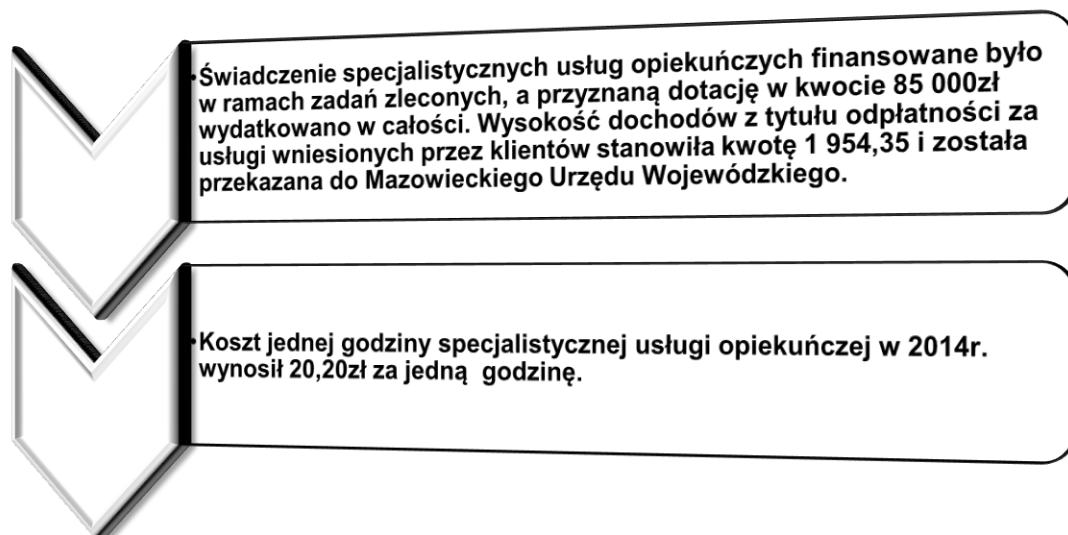
Osoby zatrudnione do świadczenia tej formy pomocy, pomagały w przestrzeganiu terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych i realizacji recept lekarskich. Ponadto prowadziły obserwację stanu zdrowia, a w sytuacjach nawrotu choroby reagowały poprzez wcześniejsze ustalanie wizyt lekarskich, jak również pomagały przy umieszczeniu podopiecznych w szpitalu.

Liczba godzin świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych w 2014 wyniosła dla:



Dominującym schorzeniem u osób objętych systemem specjalistycznych usług opiekuńczych była: schizofrenia, zespoły paranoidalne i depresje. Oprócz schorzeń podstawowych trudną sytuację środowisk pogłębiały inne problemy takie jak: schorzenia somatyczne, uzależnienia od alkoholu i nikotyny, brak pozytywnych relacji interpersonalnych w rodzinach, problemy wychowawcze z dziećmi, bezrobocie, ubóstwo, samotność.

Do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych zatrudniono osoby z długoletnim doświadczeniem w pracy na Oddziale Psychosomatycznym Szpitala Specjalistycznego w Ostrołęce, z ukończoną specjalizacją w zakresie pielęgniarstwa psychiatrycznego.



Efektom realizacji powyższej formy wsparcia była poprawa funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi w środowisku oraz zaradności w zmaganiu się z codziennymi problemami, przez zmniejszenie lęku i towarzyszących obaw w kontaktach

interpersonalnych.

2.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom

Zgodnie z art. 5 pkt.2)b) ustawy z dnia 12 marca 2004r.o pomocy społecznej, w 2014 roku pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na odzież, obuwie, opłaty mieszkaniowe, przyznano 2 rodzinom, które uzyskały zgodę na pobyt tolerowany.

Pomocą objęto 1 rodzinę z Armenii (5 osób w rodzinie) oraz 1 rodzinę z Rosji (1 osoba w rodzinie). Stosownie do ww. przepisu prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje, na podstawie zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego.

2.3 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłacano 5 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

III. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań własnych przeznaczono na następujące formy pomocy:

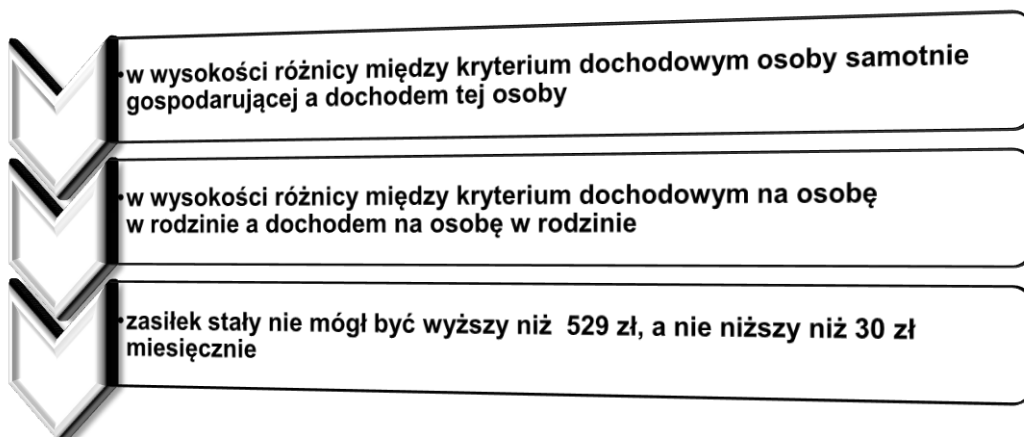
Świadczenia	Ilość osób	Kwota (zł)
1. Zasiłki stałe	149	646 110
2. Zasiłki okresowe w tym z powodu:	1274	2 700 484
⇒ bezrobocia	1 012	2 478 926
⇒ długotrwałej choroby	162	141 008
⇒ niepełnosprawności	74	56 773
⇒ możliwości nabycia uprawnień ze świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	0	0
⇒ inne powody np. ochrona macierzyństwa, wielodzietności itp.	26	23 777
3. Zasiłki celowe, pomoc rzeczowa w tym:	1 852	2 599 223
⇒ zasiłki celowe na żywność Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 469	1 329 910
⇒ zasiłki celowe w tym:	1655	1 269 313
⇒ zasiłki celowe specjalne	597	357 884
4. Schronienie	81	128 421
5. Posiłki gorące w tym dla:	1393	651 600
⇒ dzieci	1018	450 317
6. Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	10	10 883
7. Pogrzeby w tym:	11	20 539
⇒ osobom bezdomnym	1	2 212
8. Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	161	61 752
9. Usługi opiekuńcze	73	605 589
Razem	7 424 601	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2014r.

* osoby korzystały z różnych form świadczeń (nie można sumować)

3.1 Zadania obowiązkowe

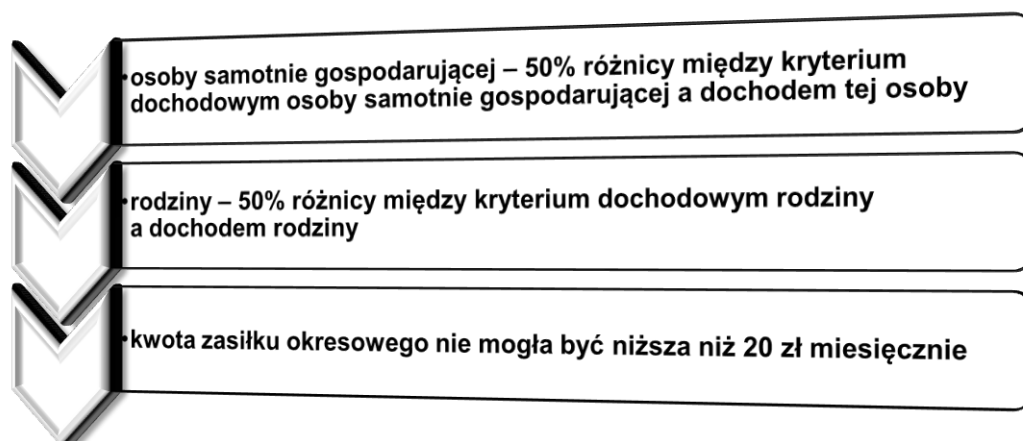
3.1.1 Zasiłki stałe były świadczone osobom pełnoletnim całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, nieposiadającym żadnego źródła utrzymania, lub których dochód jak również dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kryterium dochodowego. Zasiłek stały ustalano stosownie do przepisów wynikających z ww. ustawy:



Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku stałego w 2014 roku wynosił średnio 10 miesięcy, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego na osobę stanowiła kwotę 435,09 zł.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Z tej formy skorzystało 11 osób na kwotę 23 730 zł.

3.1.2 Zasiłki okresowe przyznawane były osobom/rodzinom w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, których dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, lub od kryterium dochodowego rodziny. Wysokość zasiłku okresowego była ustalana w przypadku:

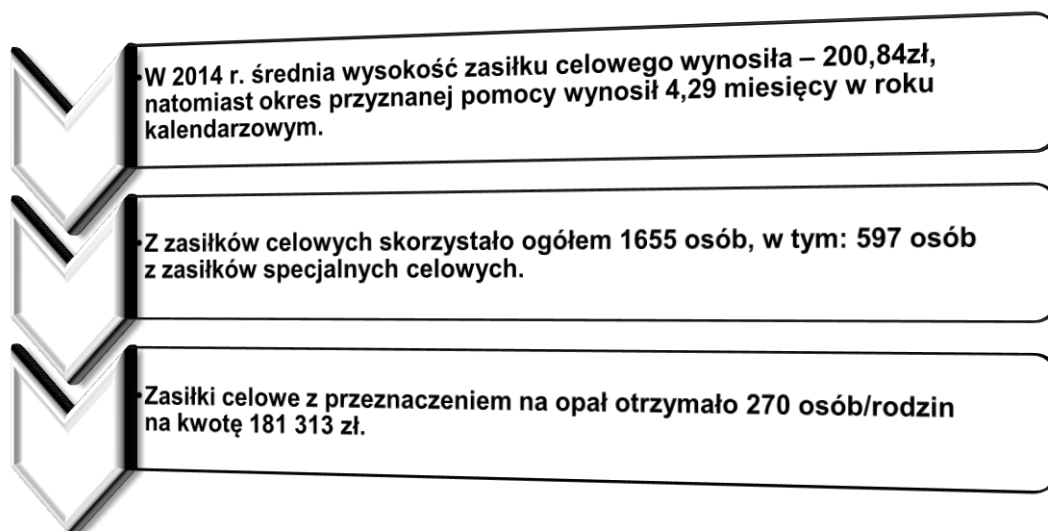


Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku okresowego w 2014 roku wynosił średnio 7,29 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego na osobę/rodzinę

stanowiła kwotę 290,91 zł. Z tej formy pomocy skorzystało 1274 osoby.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Z tej formy skorzystało 87 osoby na kwotę 92 650 zł.

3.1.3 Zasiłki celowe przyznawane były dla osób/rodzin głównie z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, choroby oraz braku źródła utrzymania, bądź niskiego dochodu w rodzinie. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od sytuacji materialnej i bytowej rodziny oraz ilości osób w rodzinie. Najczęściej były to zasiłki z przeznaczeniem na żywność, leki, leczenie, opał, odzież, obuwie, energię elektryczną, dopłatę do czynszu mieszkaniowego.



Z uwagi na ograniczone środki finansowe Ośrodek nie był w stanie sprostać wszystkim potrzebom klientów w tym zakresie. W związku z tym wydano 321 decyzji odmawiających przyznania zasiłku celowego lub celowego specjalnego.

W 2014r. realizowano Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności. Uchwałą Nr 540/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu

wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 -2020 (M.P. z 2013r,poz.1024)

Z ww. zasiłków celowych na żywność skorzystało 1469 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie (3 708 osób w tych rodzinach).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 123,51 zł miesięcznie, natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,33 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Taką pomoc otrzymało 63 osoby, na kwotę 31 290 zł.

Ad.3.1.4

Schronienie dla osób bezdomnych.

Ośrodek dysponował 3 pomieszczeniami w blokach komunalnych przy ul. Sienkiewicza, z liczbą 15 miejsc, w tym dla 10 mężczyzn i 5 kobiet. Ponadto kierowano bezdomnych mężczyzn do noclegowni zlokalizowanej przy ul. Przemysłowej 1, prowadzonej przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Ostrołęce.

Ilość osób zamieszkujących w Schronisku MOPR i Noclegowni przy ul. Przemysłowej 1 w latach 2013 – 2014

Lp.	Osoby, którym udzielono schronienia	2013 rok	2014 rok
1.	Schronisko MOPR	9	8
2.	Noclegownia ZRPKPS Ostrołęka ul. Przemysłowa 1	53	74
Razem		62*	81*

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2013r i 2014r.

*liczby osób nie należy sumować, gdyż 1 osoba korzystała zarówno ze schronienia zapewnionego przez schronisko MOPR i Noclegowni ZRPKPS.

Schronienia w postaci tymczasowego miejsca noclegowego udzielano osobom bezdomnym, niemającym jakiegokolwiek możliwości zamieszkania w innym miejscu. Osoba bezdomna miała prawo na podstawie art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej domagać się od gminy schronienia, miejsca do spania, posiłku i niezbędnego ubrania.

Ogółem udzielono schronienia w 2014 roku **81** osobom bezdomnym. Koszt ich pobytu wyniósł **128 421** zł.

Miesięczny koszt utrzymania 1 bezdomnego w schronisku Ośrodka kształtował się średnio w wysokości 398,06 zł miesięcznie w tym: 89,80 zł utrzymanie schroniska (tj. energia

elektryczna, opał, czynsz, doposażenie schroniska) i pomoc dodatkowa w formie obiadów w „Tanim Barze”, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, zasiłków celowych w łącznej wysokości – 308,26 zł.

Ponadto Miasto Ostrołęka zawarło umowę z Mazowieckim Zarządem Wojewódzkim Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Warszawie na realizację zadania publicznego pod nazwą „Poprawa funkcjonowania osób bezdomnych w środowisku lokalnym - prowadzenie noclegowni z wydzielonym pomieszczeniem dziennego pobytu dla osób bezdomnych”. Usługi na rzecz osób bezdomnych (mężczyzn) z Ostrołęki były świadczone przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Ostrołęce, ul. Przemysłowa 1. Osoby bezdomne z Ostrołęki były kierowane do noclegowni na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez MOPR.

Na realizację tego zadania Miasto przeznaczyło dotację celową w wysokości 120 000 zł.

Ad.3.1.5 Posiłki

Rodzinie kwalifikującej się do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej dodatkowo przyznawano pomoc w formie nieodpłatnych obiadów dla dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół i przedszkoli, a finansowanych przez Ośrodek. W 2014 r. MOPR realizował Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w formie gorącego posiłku była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego.

Należy wskazać, iż uchwałą Nr 542/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r Rada Miasta Ostrołęki przyjęła wieloletni program osłonowy w zakresie pomocy społecznej „Pomoc w zakresie dożywiania” w mieście Ostrołęka na lata 2014 – 2020r., którego celem jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów i dzieci z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.

Z posiłków w szkołach i przedszkolach skorzystało 1018 dzieci i młodzieży na kwotę 450 317 zł, w tym:
z zadań własnych na kwotę 115 413 zł
z zadań zleconych w formie dotacji celowej na kwotę 334 904 zł

Ilość dzieci objętych dożywianiem w 2014r.

Szkoła	Posiłek	Ilość osób	Kwota (zł)
Szkoła Podstawowa Nr 1	Obiady	70	23 709
Szkoła Podstawowa Nr 2	Obiady	143	69 126
Zespół Szkół Nr 3	Obiady	68	25 802
Zespół Szkół Nr 4	Obiady	78	37 734
Szkoła Podstawowa Nr 5	Obiady	67	52 135
Szkoła Podstawowa Nr 6	Obiady	112	45 336
Gimnazjum Nr 1	Obiady	95	37 308
Gimnazjum Nr 2	Obiady	38	16 292
Gimnazjum Nr 5	Obiady	27	7 979
Szkoła Podstawowa Nr 10	Obiady	111	40 923
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Ostrołęce	Obiady	12	7 150
Przedszkola	Obiady	135	45 469
Szkoły średnie	Obiady	65	28 152
Szkoła Podstawowa i Gimnazjum w Olszewie-Borkach (rodziny z Ostrołęki)	Zupy Obiady	3 1	308 241
Zespół Szkół Powiatowych w Goworowie (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	2	287
Zespół Szkół Sportowych Nr 50 im.J. Kusocińskiego w Warszawie (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	1056
Zespół Szkół Ogólnokształcących i Sportowych w Pruszkowie (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	595
Salezjański Ośrodek w Różanym Stoku (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	30
Bursa Szkolna Nr 4 w Warszawie (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	258
Żłobki	Obiady	9	2 069
Niepubliczna Szkoła Podstawowa „AGA”	Obiady	10	8 358
Ogółem			450 317

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 2014r.

*liczby dzieci nie należy sumować, gdyż 32 dzieci w ciągu roku 2014 korzystały zarówno z obiadów w przedszkolu, szkole podstawowej lub gimnazjum lub szkole średniej.

Ponadto w okresie I-XII 2014r. skorzystało z gorących posiłków 375* osób dorosłych

z **317*** rodzin, na kwotę **201 283 zł** w następujących placówkach:

- ⇒ w Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej”- (obiady w soboty) dla 86 osób (80 rodzin), na kwotę 12 515 zł. Cena jednostkowa obiadu wynosiła 7,00 zł ,
- ⇒ w Zespole Szkół Nr 3 - 6 osób (6 rodzin), na kwotę 5 071 zł. Koszt jednostkowy obiadu wynosił 6,90 zł.
- ⇒ w “Tanim Barze” MOPR, 369 osób (311 rodzin), na kwotę 183 697 zł. Koszt pełnego obiadu dla podopiecznego, przyznanego decyzją administracyjną wynosił 3,50 zł.

* liczby osób/rodzin nie należy sumować, gdyż 86 osób, 80 rodzin w ciągu roku 2014 korzystało zarówno z obiadów w Tanim Barze MOPR i Spółdzielni Socjalnej na „Wspólnej”.

3.1.6 Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Stosownie do art. 40 ust.1,2 ustawy o pomocy społecznej zasilek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Ww. zasilek może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano dla 10 osób, 10 rodzin (11 świadczeń) na kwotę 10 883 zł (3 rodziny pożar budynku mieszkalnego lub mieszkania, 5 osób zgon współmałżonka, 2 osoby kradzież, 1 osoba zgon syna).

3.1.7 Sprawienie pogrzebu

Organizowane są przez MOPR zgodnie z uchwałą Nr 408/XL/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 28 lutego 2013 r. w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu przez Miasto Ostrołęka.

Ośrodek w 2014 roku sfinansował sprawienie pogrzebu dla 9 osób, w tym 1 osobie bezdomnej, które nie posiadały źródła dochodu oraz rodziny nie mogącej sfinansować koszty związane z pogrzebem. Średni koszt pogrzebu wyniósł 2002,67 zł i obejmował zakup trumny, ubrania, przechowywania zwłok w chłodni, kwatery, opłaty usług grabarza, transport zwłok i obsługę pogrzebu.

Ponadto w czerwcu i październiku 2014 roku zorganizowano 2 pogrzeby dzieci utraconych zgłoszone przez Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce.

Średni koszt pogrzebu wyniósł 1257,50 zł i obejmował przewóz zwłok do kremacji, kremację zbiorową, zakup urny na prochy, pochówek urny z prochami w Grobie Dzieci

Utraconych, na terenie cmentarza Parafialnego w Ostrołęce przy ul. Kujawskiej.

3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne była opłacana za osoby, które pobierały zasiłki stałe oraz realizowały kontrakt socjalny w ramach uczestnictwa w projekcie współfinansowanym przez Unię Europejską ze środków EFS Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej. Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej realizowanym przez MOPR w Ostrołęce w 2014r. oraz projekcie Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015 pn.: „Zmieniam swoje otoczenie” i „Zbuduj swoją pracę”.

Miesięczna wysokość składki wynosiła 9% kwoty przyznanego świadczenia zasiłku stałego – opłacono za 139 osób oraz za 22 osoby realizujące kontrakt socjalny 9% od kwoty 529 zł, stanowiącej podstawę naliczenia składki zdrowotnej.

3.1.9 Usługi opiekuńcze

W 2014r. usługi opiekuńcze świadczone były dla 73 osób w 69 środowiskach. Osoby, u których świadczone były usługi opiekuńcze to głównie osoby samotne i samotnie gospodarujące, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób a były jej pozbawione. Usługi polegały na zaspokojeniu niezbędnych codziennych potrzeb życiowych w zakresie: sprzątnięcia, prania, prasowania, robienia zakupów, realizacji recept lekarskich itp.

Opiekunki zatrudnione do realizacji tej formy pomocy przygotowywały posiłki w domach klientów lub dostarczały je z „Taniego Baru” MOPR. Ponadto wykonywały również czynności pielęgnacyjne, które polegały na utrzymaniu higieny osobistej, umożliwiały kontakt z lekarzem rodzinnym i innymi specjalistami. Opiekunki pomagały w wykonywaniu prostych zabiegów rehabilitacyjnych, polegających na podtrzymaniu aktywności ruchowej i społecznej.

U trzech osób niepełnosprawnych, samotnie gospodarujących, dodatkowo świadczone były usługi opiekuńcze w soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy. Usługi polegały na zabezpieczeniu niezbędnych potrzeb życiowych.

**Koszt jednej godziny usługi opiekuńczej
w 2014r. wynosił 15,30zł**

**Należności z tytułu opłat za świadczone usługi
opiekuńcze wniesione przez klientów w kwocie
36 474,72 zł odprowadzono
do Urzędu Miasta Ostrołęki.**

Do realizacji usług opiekuńczych zatrudniono 14 opiekunek w pełnym wymiarze czasu pracy i 3 osoby w ramach umowy zlecenia.

3.1.10 „Tani Bar”

„Tani Bar” prowadzi swoją działalność od 1994r. Podstawowym celem funkcjonowania placówki jest zaspokajanie potrzeb w zakresie dożywiania osób i rodzin, które we własnym zakresie nie mogą przygotować sobie posiłku, gdyż nie pozwala im na to ich stan zdrowia, trudna sytuacja materialno – bytowa, bądź nie mają warunków do przygotowania posiłku np. osoby bezdomne.

**Koszt pełnego obiadu dla klientów MOPR w 2014 roku
wynosił :**

- 3,50zł,
- zupy - 0,70zł

**W 2014r. „Tani Bar” przygotował i wydał dla klientów
pomocy społecznej:**

- 52 733 gorących posiłków dla 369 osób, z 311rodzin, na ogólną kwotę 183 697 zł w tym:
- 42 078 obiadów dla osób dorosłych na kwotę 146 405 zł;
- 7 861obiadów dla uczestników Środowiskowych Domów Samopomocy, na kwotę 27 514 zł;
- 2794 pełnych obiadów dla uczestników Dziennego Domu Pobytu Seniora na kwotę 9 779 zł.

Z posiłków w „Tanim Barze” w 2014r. korzystały osoby bezdomne, ubogie, niepełnosprawne, starsze, chore, a także uczestnicy 3 środowiskowych domów samopomocy przy ul. Farnej, ul. Starosty Kosa i ul. Sikorskiego oraz podopieczni Dziennego Domu Pobytu Seniora „U Św. Antoniego”. Posiłki dla klientów pomocy społecznej były przyznane decyzją administracyjną, bezpłatnie bądź za częściową lub całkowitą odpłatnością.

Tradycją „Taniego Baru” jest organizowanie Wigilii dla klientów pomocy społecznej, a w szczególności dla osób bezdomnych, samotnych, chorych i najuboższych.

W 2014 roku zorganizowano spotkanie wigilijne dla 70 osób, korzystających, na co dzień z usług Taniego Baru oraz innych osób bezdomnych, starszych, samotnych na kwotę 856 zł.

Ponadto z okazji Świąt Bożego Narodzenia „Tani Bar” przygotował 193 paczki żywnościowe na łączną kwotę 7 272 zł.

W celu pozyskania środków na funkcjonowanie Taniego Baru prowadzona jest sprzedaż obiadów, dla osób lub firm z zewnątrz, na zasadach wolnorynkowych.

W omawianym okresie „Tani Bar” przygotował i sprzedał 31 356 obiadów dla osób indywidualnych, którzy nie są klientami pomocy społecznej. Kwota uzyskana ze sprzedaży wyniosła 128 419 zł i została przekazana na rachunek bankowy Miasta Ostrołęki.

3.2. Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)

3.2.1 Zasiłki celowe specjalne były udzielane osobom, których dochód był wyższy od kryterium dochodowego, a ponosiły znaczne koszty związane z leczeniem. Wysokość zasiłku celowego nie była wyższa niż kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, ustalone zgodnie z art.8 ust.1, 2 ww. ustawy tj. 542 zł na osobę samotnie gospodarującą, 456 zł na osobę w rodzinie.

Średnia wysokość zasiłku celowego specjalnego wynosiła – 219,43 zł, natomiast średni okres przyznanej pomocy wynosił 2,73 miesiąca. Z tej formy pomocy skorzystało 597 osób (liczba osób w tych rodzinach 1631).

IV. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY

Od 1 września 2009 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje zadanie własne gminy, określone w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty. Zadaniem tym jest pomoc materialna o charakterze socjalnym udzielana w celu:

- ⇒ zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji,
- ⇒ i umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- **STYPENDIUM SZKOLNE**
- **ZASIŁEK SZKOLNY**

Realizacja przez Ośrodek pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów odbywa się na podstawie:

- ⇒ ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ⇒ uchwały nr 381/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej,
- ⇒ uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki.

Stosownie do ustawy o systemie oświaty pomoc materialna przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom publicznych kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ww. ustawy, a także dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym z niepełnosprawnościami sprzężonymi realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki,
- słuchaczom niepublicznych kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do otrzymania stypendium szkolnego nie może być większa niż kwota 456 zł (zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o pomocy społecznej)

Uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego może być przyznany zasiłek szkolny na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym. Ta forma pomocy ma charakter doraźny i jest udzielana w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych.

Środki finansowe wydatkowane w 2014 roku na pomoc materialną dla uczniów i liczba zrealizowanych świadczeń:

Rodzaj świadczenia	Liczba zrealizowanych świadczeń	Kwota (zł)
Pomoc materialna dla uczniów łącznie, w tym:	1 264	1 035 096
Stypendia szkolne	1 248	1 026 616
Zasiłki szkolne	16	8 480

STAWKI przyznanych stypendiów (w zł) w miesiącach I-IV 2014r.

Lp.	Stawka stypendium szkolnego (zł)	Liczba stypendiów	Łączna kwota stypendiów przyznanych w danej stawce (zł)	% jaki stanowią stypendia w danej stawce w strukturze przyznanych stypendiów
1	1272	20	25 440	4,75%
2	864	556	480 384	89,78%
3	720	14	10 080	1,88%
4	576	14	8 064	1,51%
5	432	17	7 344	1,37%
6	424	2	848	0,16%
7	188	7	2 016	0,38%
8	144	6	864	0,16%
Razem		636	535 040	100,00%

STAWKI przyznanych stypendiów (w zł) w miesiącach IX-XII.2014r.

Lp.	Stawka stypendium szkolnego (zł)	Liczba stypendiów	Łączna kwota stypendiów przyznanych w danej stawce (zł)	% jaki stanowią stypendia w danej stawce w strukturze przyznanych stypendiów
1	848	540	457 920	92,47%
2	636	42	26 712	5,39%
3	424	20	8 480	1,71%
4	212	10	2 120	0,43%
Razem		612	495 232	100,00%

W 2014 roku pomocą materialną o charakterze socjalnym w postaci zasiłku szkolnego w związku ze zdarzeniem losowym objęto 10 rodzin, przy czym w 4 rodzinach zasiłek szkolny z tytułu śmierci rodzica otrzymał jeden uczeń/jedna uczennica, a w 6 rodzinach zasiłek szkolny otrzymało dwoje uczniów/dwie uczennice.

Aktualnie maksymalna wysokość zasiłku szkolnego wynosi **530 zł**.

Stypendia, analiza według przynależności ucznia do typu szkoły (bez zasiłków szkolnych)

Stypendia szkolne przyznane w miesiącach I – VI 2014r. wg typów szkół	
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium
szkoła podstawowa	329
gimnazjum	150
szkoła przysposabiająca do pracy	0
zasadnicza szkoła zawodowa	7
liceum ogólnokształcące	53
liceum profilowane	1
technikum	76

technikum uzupełniające	1
szkoła policealna	12
kolegium	7
Razem	636
Stypendia szkolne przyznane w miesiącach IX-XII 2014r.	
szkoła podstawowa	336
gimnazjum	139
zasadnicza szkoła zawodowa	11
liceum ogólnokształcące	46
liceum profilowane	0
technikum	75
technikum uzupełniające	0
szkoła policealna	5
kolegium	0
Razem	612

Ustawa o systemie oświaty wprowadziła zasadę, że stypendia szkolne udzielane są w formach innych niż świadczenia pieniężne.

Możliwość udzielania stypendium szkolnego w formie świadczenia pieniężnego ustawodawca przewidział jedynie dla wyjątkowych przypadków, w których:

- ⇒ udzielanie pomocy uczniowi w formie niepieniężnej nie jest możliwe
- ⇒ oraz gdy udzielenie pomocy słuchaczowi kolegium w formie niepieniężnej nie jest celowe.

Miasto Ostrołęka przyjęło rozwiązanie polegające na refundowaniu kosztów edukacyjnych poniesionych przez rodziców.

W decyzji administracyjnej o przyznaniu stypendium określona jest jego wysokość i termin, do którego należy złożyć do refundacji dowody księgowe, potwierdzające poniesienie wydatków edukacyjnych. Po przedłożeniu dokumentów takich jak: faktury VAT, rachunki, dowody KP, potwierdzających nabycie towaru lub usługi edukacyjnej - następuje zwrot wydatkowanych przez wnioskodawcę środków. Niektórzy uprawnieni do stypendium nie przedkładają dowodów księgowych potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja następuje do wysokości przedłożonych dowodów księgowych.

W formie niepieniężnej rozdysponowano w 2014 roku 1 019 752 zł. Forma ta miała zastosowanie do 1 241 spraw, w których wnioskodawcom o stypendia szkolne zrefundowano poczynione przez nich zakupy związane z edukacją dziecka.

W formie świadczenia pieniężnego rozdysponowano w 2014 roku pomoc materialną w łącznej wysokości 15 344 zł, z czego:

- ⇒ decyzje o stypendiach szkolnych w formie pieniężnej zrealizowano na łączną kwotę 6 864 zł, wydając w tym zakresie 7 decyzji administracyjnych, dotyczących stypendiów dla słuchaczy kolegium nauczycielskiego;
- ⇒ decyzje o zasiłkach szkolnych w formie pieniężnej zrealizowano na łączną kwotę 8 480 zł, wydając w tym zakresie 16 decyzji administracyjnych, dotyczących uczniów znajdujących się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego.

Na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa oraz zabezpiecza 20% udziału własnego.

Stosownie do ustawy z dnia 7 września 1991 r. o *systemie oświaty*: na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Wykonanie zadania zachowuje w rozliczeniu rocznym wymogi art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o *finansach publicznych*, limitującego kwotę dotacji udzielanych jednostce samorządu terytorialnego na dofinansowanie zadań własnych bieżących i inwestycyjnych. Dotacja ta nie może stanowić więcej niż 80% kosztów realizacji zadania, chyba że odrębne ustawy stanowią inaczej.

Wykonanie w 2014 roku zadania „**pomoc materialna o charakterze socjalnym na podstawie ustawy o systemie oświaty: stypendia szkolne i zasiłki szkolne**” kształtowało się następująco:

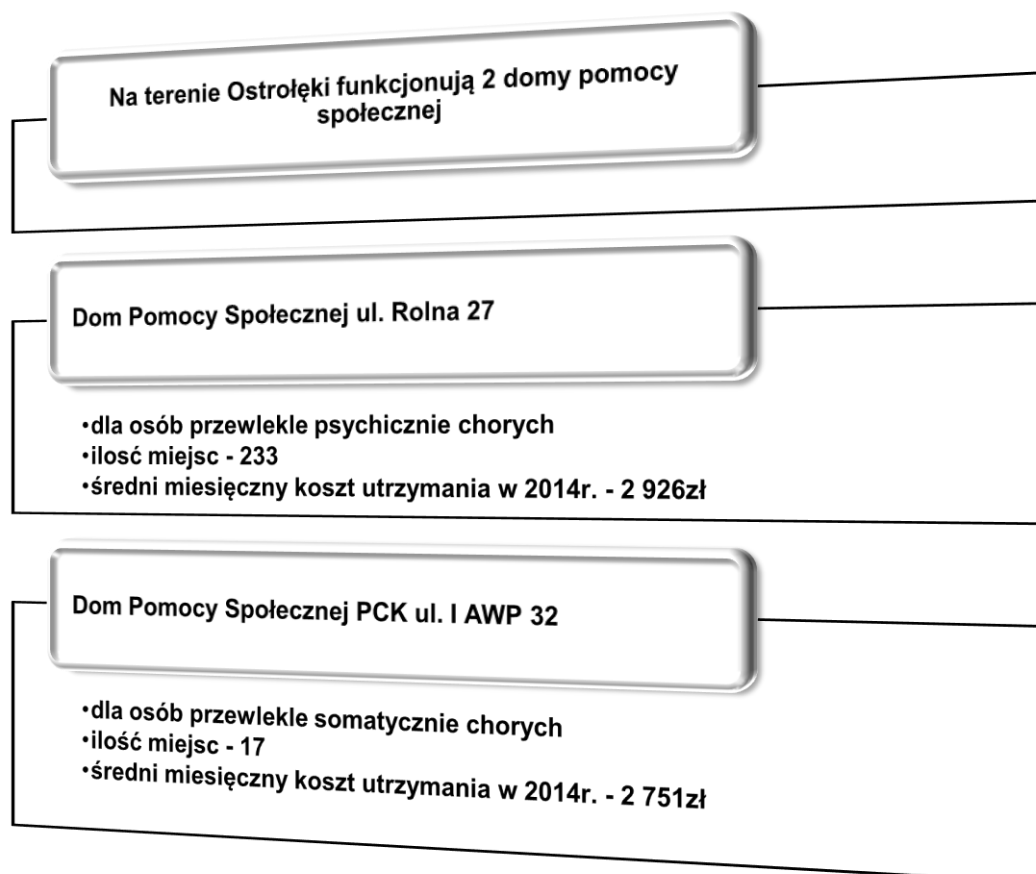
- 1 051 655 zł – **plan** na 2014r. (I i II dotacja celowa od Wojewody + I i II transza środków własnych)
- 1 035 096 zł – **wykonanie** w 2014 roku
w tym:
 - 828 077 zł – środki Wojewody (80% zadania)
 - 207 019 zł – środki własne (20 % zadania).

W 2014 roku w sprawach stypendiów i zasiłków szkolnych wydano 1 321 decyzji administracyjnych.

V. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1 Domy pomocy społecznej

W razie niemożności zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania bądź, jeżeli uzasadnia to sytuacja życiowa, osoby z terenu miasta Ostrołęki, również innych gmin w miarę posiadanych wolnych miejsc, mogą ubiegać się o umieszczenie w domu pomocy społecznej.



Placówki te zapewniają całodobową opiekę oraz zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, zdrowotne, edukacyjne, społeczne mieszkańców na poziomie obowiązującego standardu.

Mieszkańcy DPS mają możliwość uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych prowadzonych w pracowniach terapii zajęciowej: wikliniarskiej, rzeźby, stolarstwa artystycznego, plastycznej, gastronomicznej, krawieckiej, muzycznej, informatycznej, rękodzieła, sztuki użytkowej, zdobnictwa i dekoratorstwa, ceramicznej oraz sekcji wędkarskiej, zajęciach rehabilitacyjnych i ogrodniczych. Domownicy mogą skorzystać z biblioteki i czytelnicy oraz wielu propozycji kulturalno-oświatowych.

Pobyty w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej ustala prezydent miasta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku.

Mieszkańcy domu pomocy wnoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Na każdą z osób przyjętych i skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r., domy pomocy społecznej otrzymują dotację z budżetu państwa. W 2014 roku dotacja ta wynosiła 2000 zł.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej osób przyjętych do domu pomocy społecznej po 1 stycznia 2004r. lub posiadających skierowanie do domu pomocy społecznej wydane po 1 stycznia 2004r., wnosi:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70 % tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową, w przypadku:
 - a) osoby samotnie gospodarującej, jeżeli posiadany dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium,
 - b) osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.
- przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wnosić osoby niewymienione w punktach 1-3.

W przypadku niewywiązywania się ww. osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

Ponadto mieszkańcy Ostrołęki, chorzy na stwardnienie rozsiane, mogą się ubiegać o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku. Jest to jedyna w kraju placówka tego rodzaju, prowadzona przez Marszałka Województwa Mazowieckiego. Pobyt w KOMR jest odpłatny w wysokości 70 % dochodu osoby kierowanej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce kompletuje dokumenty oraz wydaje decyzje o skierowaniu do tego ośrodka. Natomiast decyzję o umieszczeniu i ustaleniu odpłatności wydaje Marszałek Województwa.

W 2014 roku w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie Ostrołęki, umieszczono 37 osób, w tym 2 na starych zasadach.

5.2 Zadania pieczy zastępczej

1 stycznia 2012r. weszła w życie ustawa z dnia 9 czerwca 2011r., o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która określa:

- ⇒ zasady i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
- ⇒ zasady i formy sprawowania pieczy zastępczej oraz pomocy w usamodzielnianiu jej pełnoletnich wychowanków;
- ⇒ zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- ⇒ zasady finansowania wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- ⇒ zadania w zakresie postępowania adopcyjnego.

W związku z ww. ustawą zmieniły się również zadania MOPR realizowane w obszarze pieczy zastępczej.

W 2014 roku zadania pieczy zastępczej obejmowały następujące zagadnienia:

- Ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z funkcjonowaniem pieczy zastępczej i usamodzielnieniem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich.
- Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych i ustalanie odpłatności rodziców biologicznych za ich pobyt.
- Ustalanie odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych.

5.2.1 Rodziny zastępcze

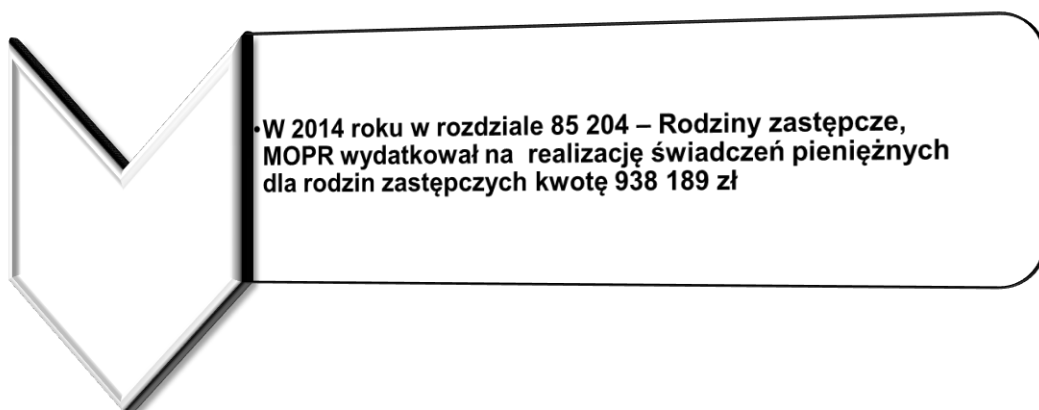
W związku z wejściem w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze, które zostały utworzone przed 1 stycznia 2012 roku, miały możliwość otrzymywania świadczeń pieniężnych na dzieci na podstawie ww. ustawy bądź na podstawie dotychczasowych przepisów, tj. ustawy o pomocy społecznej. Rodziny, które zadeklarowały chęć pozostania na dotychczasowych warunkach określonych w ustawie o pomocy społecznej, otrzymują świadczenia w wysokości odpowiednio 40%, 60% lub 80% kwoty 1647 zł, stanowiącej podstawę naliczania pomocy dla rodzin zastępczych, ustalonej w zależności od wieku i stanu zdrowia dzieci. Pomoc finansowa wynosi odpowiednio od 658,80 zł do 988,20 zł miesięcznie na dziecko. W przypadku rodzin zastępczych, które otrzymują świadczenia zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczenia wynoszą 660 zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych spokrewnionych i 1000zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych.

Ponadto od 6 sierpnia 2013 roku weszła w życie uchwała Nr 459/XLV/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 14 czerwca 2013r. w sprawie podniesienia wysokości świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej. Zgodnie z ww. Uchwałą rodzinom zastępczym spokrewnionym, zwiększono kwotę przysługujących świadczeń o 150 zł miesięcznie na każde dziecko.

Natomiast z dniem 19 września 2014 roku weszła w życie ustawa z dnia 25 lipca 2014 roku o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz niektórych innych ustaw. Zgodnie z ww. ustawą rodziny zastępcze, które otrzymują świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, mają prawo do tych świadczeń w pełnej wysokości, bez pomniejszania ich o kwoty stanowiące 50% dochodu dziecka.

Zadania dotyczące tworzenia rodzin zastępczych, szkolenia, udzielania wsparcia specjalistycznego oraz dokonywania oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, wypełniał do 31 grudnia 2014 roku organizator rodzinnej pieczy zastępczej, którym była Placówka Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce. Natomiast od 1 stycznia 2015 roku została utworzona nowa jednostka organizacyjna do pełnienia tych zadań, tj. Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Ostrołęce z siedzibą w Ostrołęce ul. Poznańska 24/26.

Do zadań MOPR należy ustalanie w drodze decyzji administracyjnej pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych oraz jej wypłata.

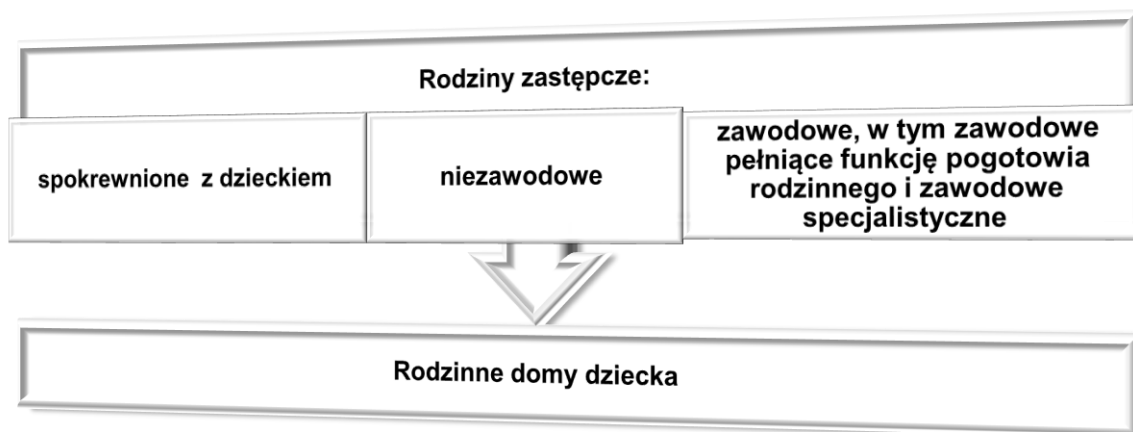


Środki finansowe wydatkowane w 2014r. na funkcjonowanie rodzin zastępczych

	Rodzaj pomocy	
1.	Świadczenia pieniężne dla 53 rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania 86 dzieci, w tym dla 9 dzieci z terenu innych powiatów	729 946
2.	Wynagrodzenie dla 2 zawodowych rodzin zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego, 2 zawodowych rodzin zastępczych i 2 osób zatrudnionych do pomocy rodzinom zastępczym zawodowym do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich	163 808
3.	Jednorazowe świadczenia pieniężne dla 6 rodzin zastępczych na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami 10 przyjętych dzieci	6 080
4.	Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego dla 3 rodzin zastępczych zawodowych	28 055
5.	Dofinansowanie dla 14 rodzin zastępczych do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 21 dzieci	6 300
6.	Dofinansowanie do remontu domu jednorodzinnego dla 2 rodzin zastępczych zawodowych	4 000
Ogółem:		938 189

Źródło: Opracowanie własne

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, od 1 stycznia 2012 roku formami rodzinnej pieczy zastępczej są:



W 2014 roku na terenie miasta Ostrołki funkcjonowało **53** rodziny zastępcze, w których przebywało łącznie **86** dzieci.

Lp.	Typ rodziny zastępczej	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej
1.	Rodziny spokrewnione z dzieckiem	37	55
2.	Rodziny niezawodowe	12	15
3.	Rodziny zawodowe	2	8
4.	Zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	2	8
Ogółem:		53	86

Źródło: Opracowanie własne

Wszystkie funkcjonujące rodziny zastępcze zostały powołane na podstawie prawomocnych postanowień sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej.

Powody, dla których dzieci umieszczane są w rodzinach zastępczych są różne, łączą się jednak z niemożliwością zapewnienia przez rodziców biologicznych odpowiednich warunków do rozwoju i wychowania dziecka. Wśród powodów zdiagnozowanych przez pracowników MOPR wynika, iż rodzice biologiczni nie są w stanie opiekować się własnymi dziećmi ponieważ:

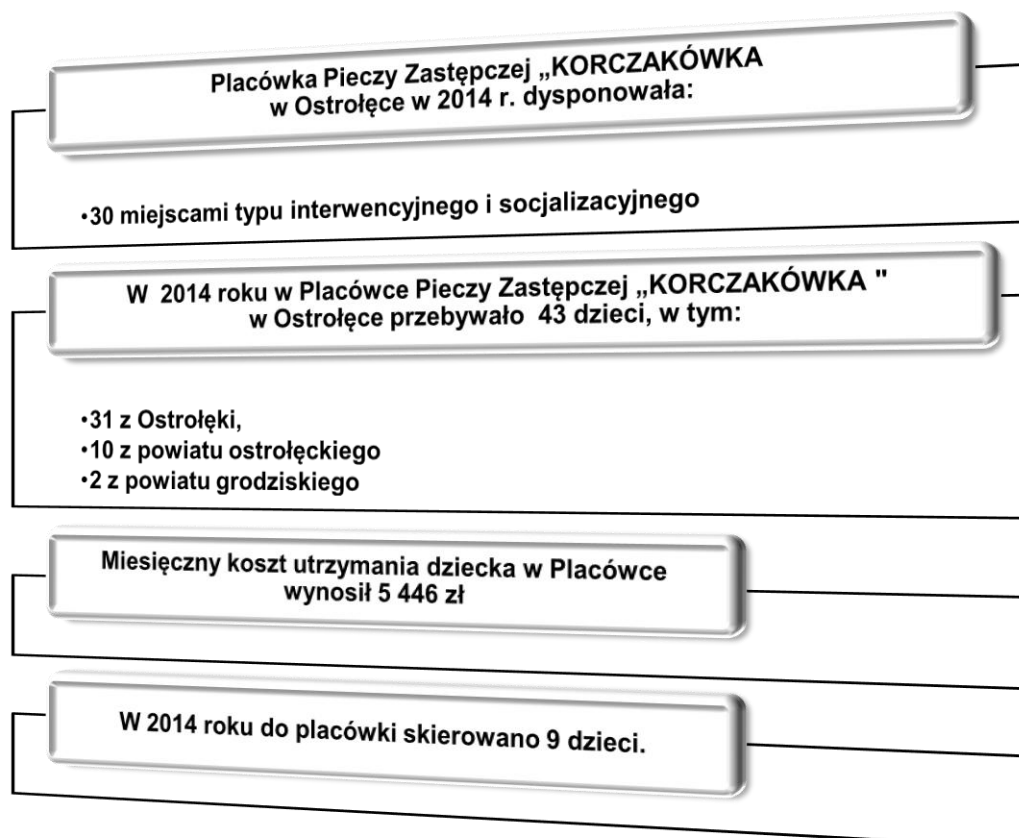
- ⇒ jedno z rodziców lub oboje rodzice nie żyją,
- ⇒ uniemożliwiła im to choroba psychiczna, niepełnosprawność,
- ⇒ są bezradni w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w prowadzenia gospodarstwa domowego, w wywiązywaniu się z podstawowych funkcji opiekuńczych,
- ⇒ występują w rodzinie alkoholizm i narkomania,
- ⇒ występuje rażące zaniedbywanie podstawowych potrzeb materialno-bytowych i psychicznych dziecka,
- ⇒ rodzice przebywają w zakładzie karnym,
- ⇒ dziecko zostało porzucone.

W rodzinach zastępczych dzieci mają zapewnione optymalne warunki do rozwoju i edukacji. Jednakże rodziny zastępcze spotykają się z wieloma problemami wynikającymi z pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec powierzonych im dzieci. Dzieci najczęściej pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych, niewydolnych wychowawczo. Przebywanie w takim środowisku przez dłuższy okres czasu powoduje u dzieci wiele zaburzeń i trwałych negatywnych zachowań. Nie radzą sobie z własnymi emocjami, mają trudności w funkcjonowaniu w grypie rówieśniczej i trudności w nauce. W konsekwencji w rodzinach zastępczych występuje wiele problemów wychowawczych. W związku z tym rodziny zastępcze miały możliwość stałego korzystania ze wsparcia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej i specjalistów zatrudnionych w Placówce Pieczy Zastępczej „KORCZAKÓWKA”.

W oparciu o zawarte porozumienia, 7 dzieci z terenu Ostrołęki przebywało w 6 rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów (ostrołęckiego, makowskiego i Powiatu Konin), natomiast w 7 ostrołęckich rodzinach zastępczych przebywało 9 dzieci z innych powiatów (szczycieńskiego, ełckiego, białostockiego ostrołęckiego, wieluńskiego i lubińskiego).

5.2.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania z zakresu opieki nad dzieckiem m.in. poprzez kierowanie dzieci do Placówki Pieczy Zastępczej „KORCZAKÓWKA” w Ostrołęce. Do ww. placówki kierowane są dzieci na podstawie postanowienia Sądu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka.

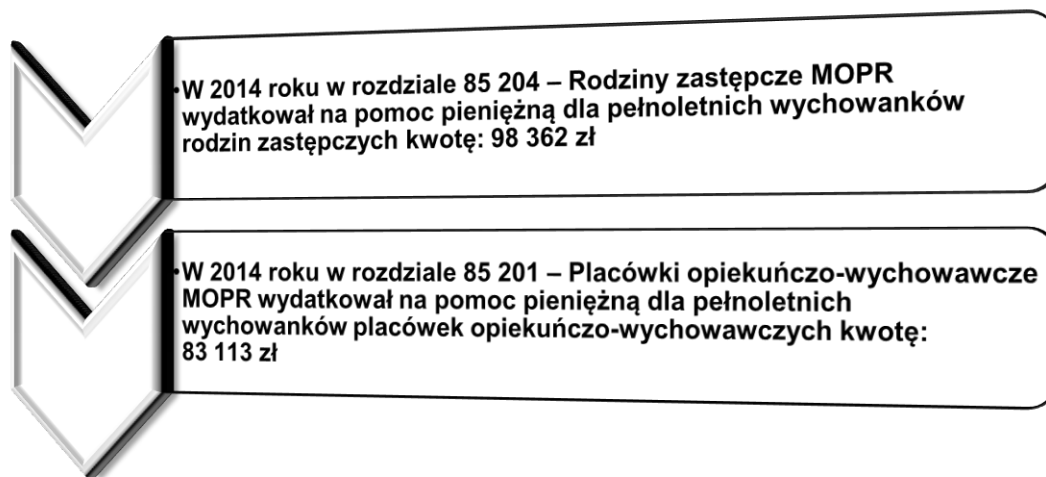


5.2.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoba, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub osoba pełnoletnia opuszczająca placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną, a także pomocą:

- ⇒ pieniężną na usamodzielnienie,
- ⇒ pieniężną na kontynuowanie nauki,

- ⇒ w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym mieszkania chronionego,
- ⇒ w uzyskaniu zatrudnienia,
- ⇒ na zagospodarowanie.



Lp.	Rodzaj pomocy	Liczba wychowanków z rodzin zastępczych	Kwota świadczeń w (zł)	Liczba wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych	Kwota świadczeń w (zł)
1.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	18	86 834	16	56 863
2.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	1	4 941	2	9 894
3.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	2	6 587	4	16 356
Ogółem kwota świadczeń:			98 362	-	83 113

Źródło: Opracowanie własne

Pomocy pieniężnej na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki udziela starosta powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej lub odpowiednio placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym. Natomiast pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej udziela starosta właściwy ze względu na miejsce osiedlenia się osoby, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub w ww. placówkach.

W trakcie usamodzielnienia wychowanków sporządzany jest indywidualny plan pomocy dla usamodzielnianego wychowanka, polegający na ustaleniu form wsparcia funkcjonowania

wychowanka w środowisku, analizowaniu jego sytuacji materialnej, możliwości uzyskania zatrudnienia oraz przyznaniu pomocy pieniężnej w przypadku kontynuowania nauki w szkole średniej lub wyższej. Wyznaczany jest także opiekun wychowanka w procesie jego usamodzielnienia, do zadań którego należy:

- ⇒ zaznajomienie się z dokumentacją i drogą życiową osoby usamodzielnianej,
- ⇒ opracowanie wspólnie z osobą usamodzielnianą programu usamodzielnienia,
- ⇒ ocena realizacji programu usamodzielnienia oraz jego modyfikowanie,
- ⇒ współpraca z rodziną osoby usamodzielnianej oraz ze środowiskiem lokalnym, zwłaszcza ze szkołą oraz instytucjom miejskim,
- ⇒ wspierania działań osoby usamodzielnianej.

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki i usamodzielnienie przysługuje osobom, które osiągnęły pełnoletność w rodzinie zastępczej, placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym, kontynuując naukę w gimnazjum, szkole ponadpodstawowej, szkole ponadgimnazjalnej lub w szkole wyższej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2014 roku wypłacał **34** pełnoletnim wychowankom pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki. Spośród nich:

- ⇒ 18 opuściło rodziny zastępcze,
- ⇒ 10 opuściło placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- ⇒ 4 opuściło młodzieżowe ośrodki wychowawcze,
- ⇒ opuściło zakłady poprawcze.

Spośród 34 wychowanków kontynuujących naukę 7 studiuje i 27 uczy się w szkołach średnich i policealnych. MOPR przyznał 1 pełnoletniemu wychowankowi rodziny zastępczej i 2 pełnoletnim wychowankom placówki opiekuńczo-wychowawczej pomoc pieniężną na usamodzielnienie, którą wychowankowie przeznaczali na polepszenie warunków mieszkaniowych, m. in. na remont mieszkania i wyposażenie w meble i sprzęt AGD.

Pracownik socjalny MOPR, na początku każdego semestru szkolnego, aktualizuje sytuację materialno – bytową pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych kontynuujących naukę.

MOPR udziela pomocy pełnoletnim wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze także poprzez umożliwienie zamieszkania w mieszkaniach chronionych.

Jedno mieszkanie chronione funkcjonuje na terenie Ostrołęki od listopada 2005 roku

i przeznaczone jest dla pełnoletnich wychowanków (mężczyzn) opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Natomiast drugie mieszkanie funkcjonuje od października 2009 roku, które przeznaczone jest dla pełnoletnich wychowanek (kobiet) opuszczających ww. formy opieki zastępczej.



Zdjęcie: Mieszkanie chronione ul. Spokojna 16



Zdjęcie: Mieszkanie chronione ul. Koszarowa 6

- Mieszkania chronione mają na celu zapewnienie wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze:
- odpowiednie warunki mieszkaniowe;
- przygotowanie do samodzielnego życia i pełnienia ról społecznych;
- zapewnienie jak najlepszych warunków do rozwoju osobistego i wyrównanie szans edukacyjnych.

• W 2014 roku w mieszkaniu chronionym dla mężczyzn przebywał 1 pełnoletni wychowanek, który opuścił rodzinę zastępczą. Natomiast w mieszkaniu chronionym dla kobiet przebywała 1 pełnoletnia wychowanka, która także opuściła rodzinę zastępczą.

5.2.4 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, rodzice dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej ponoszą odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej do wysokości ponoszonych kosztów na utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej. Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych jest ustalana w drodze decyzji administracyjnej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Można odstąpić od ustalenia odpłatności na wniosek rodziców dziecka lub z urzędu ze względu na trudną sytuację materialną.

Zasady odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej reguluje uchwała Nr 292/XXVI/2012 Rady Miejskiej w Ostrołęce w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Zgodnie z ww. Uchwałą, w postępowaniu dotyczącym powyższych kwestii należy kierować się następującymi zasadami:

- ⇒ zasadą wspierania osób i rodzin w przewyżczeniu sytuacji i okoliczności, które spowodowały umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej,
- ⇒ zasadą uwzględniania sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty oraz ich możliwości, zasobów i uprawnień,
- ⇒ zasadą unikania zagrożeń egzystencji osób zobowiązanych do ponoszenia opłat i osób będących na ich utrzymaniu.

W 2014 roku MOPR wydał ogółem 64 decyzje administracyjne dotyczące odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W większości przypadków rodzice dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdują się w trudnej sytuacji i nie są w stanie ponosić opłaty za ich pobyt, dlatego MOPR odstąpił od ustalenia od nich opłat.

Natomiast w stosunku do 1 rodzica MOPR wydał decyzję ustalającą opłatę za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej i umorzył w całości ww. opłatę.

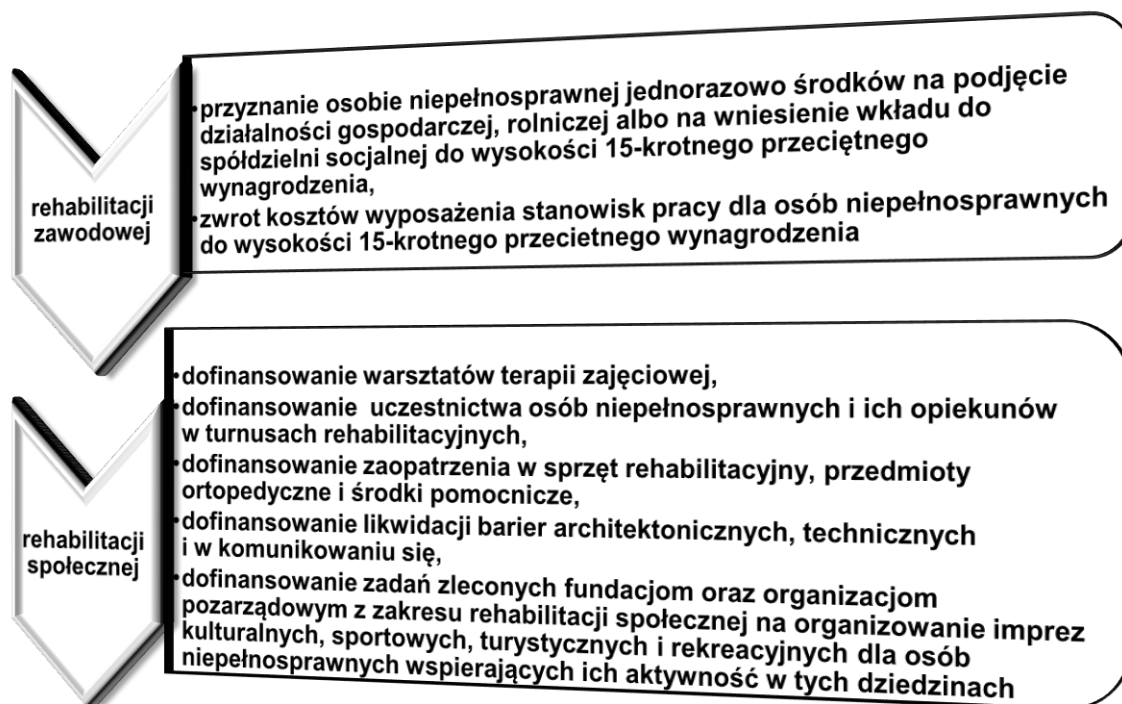
5.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej

i społecznej finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla mieszkańców Ostrołęki.

PFRON jest funduszem celowym działającym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127 poz. 721 z późniejszymi zmianami), Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (Dz. U. Nr 96, poz. 861 z późniejszymi zmianami).

W 2014 roku Prezydent Miasta Ostrołęki Zarządzeniem nr 62/14 z dnia 14 marca 2014 roku określił zasady realizacji dofinansowań i refundacji związanych z rehabilitacją zawodową i społeczną w mieście Ostrołęka ze środków PFRON na 2014 rok ze zmianami. Po otrzymaniu limitu środków z PFRON dla naszego Powiatu i zaopiniowaniu przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, Rada Miasta Ostrołęki Uchwałą Nr 557/LVII/2014 z 06 marca 2014 roku określiła zadania do realizacji z zakresu:



W 2014r. na realizację niżej opisanych zadań zgodnie z planem finansowym funduszu przeznaczono kwotę: 1 002 423 zł.

Wyszczególnienie	Limit środków w 2014r. (zł)	Wykorzystanie (zł)	% wykorzystania limitu
OGÓŁEM ZADANIA REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ	1 002 423,00	1 001 912	99,95
Warsztat Terapii Zajęciowej	443 880	443 877	99,99
Rehabilitacja zawodowa w tym:	37 500,00	37 500,00	100
⇒ przyznanie jednorazowych środków finansowych na rozpoczęcie działalności gospodarczej	25 000	25 000	100
⇒ zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych	12 500	12 500	100
Rehabilitacja społeczna:	521 043	520 535	99,99
⇒ Turnusy rehabilitacyjne	150 627	150 627	100
⇒ Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	271 558,00	271 050	99,81
⇒ Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	87 858,00	87 858,00	100
⇒ Dofinansowanie zadań zleconych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym z zakresu rehabilitacji społecznej na organizowanie imprez kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych dla osób niepełnosprawnych wspierających ich aktywność w tych dziedzinach	11 000	11 000	100

Źródło: Opracowanie własne

REHABILITACJA ZAWODOWA

- ⇒ W 2014 roku 1 osobie niepełnosprawnej zarejestrowanej w PUP Ostrołęka, jako bezrobotna, przyznano środki PFRON na podjęcie działalności gospodarczej w kwocie 25 000 zł. Przyznane środki finansowe dotyczyły działalności gospodarczej w zakresie utworzenia warsztatu samochodowego. W 2014 r. potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie zostały w pełni zabezpieczone.
- ⇒ Ponadto w 2014 roku ze środków PFRON u 1 pracodawcy zostało utworzone 1 stanowisko pracy dla osoby niepełnosprawnej. Na to zadanie została przeznaczona ogólna kwota 25 000 zł, w tym: 12 500 zł ze środków PFRON wg algorytmu i 12 500 zł ze środków PFRON w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami II” obszar G.

Osoba niepełnosprawna została zatrudniona na stanowisku operator cyfrowej maszyny drukującej – Ploter.

REHABILITACJA SPOŁECZNA

⇒ Dofinansowanie warsztatu terapii zajęciowej.

Warsztat Terapii Zajęciowej „Motylki” od dnia 01 stycznia 2009r. prowadzi Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych. Obejmuje terapią 30 osób niepełnosprawnych. W Warsztacie Terapii Zajęciowej obecnie przebywa 30 uczestników. Zgodnie z Umową Nr 1/WTZ/14 w sprawie dofinansowania kosztów działalności WTZ „MOTYLKI” w 2014 roku zawartej w dniu 14 stycznia 2014 roku pomiędzy Miastem Ostrołęka a Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce – na działalność Warsztatu w 2014 roku Miasto Ostrołęka przeznaczyło ogółem kwotę 49 320 zł, co stanowi 10% ogółu kosztów. Ze środków PFRON w 2014 roku na działalność Warsztatu przeznaczono kwotę 443 880 zł. Ogółem w 2014 roku na działalność WTZ „MOTYLKI” przeznaczono kwotę 493 200 zł. Na działalność Warsztatu środki przekazywane były według planu finansowego kosztów działalności. W 2014 roku na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem 493 197 zł, w tym ze środków PFRON – 443 877 zł i ze środków Miasta Ostrołęki – 49 320 zł.

Terapia zajęciowa z uczestnikami Warsztatu prowadzona była w sześciu pracowniach: (gospodarstwa domowego, tkacko – krawiecko - rękodzielniczej, technik informatycznych i grafiki komputerowej, bukiciarsko – ogrodniczo - wikliniarskiej, umiejętności biurowo - technicznych i artystycznej. Prowadzone były także zajęcia edukacyjne, integracyjne i rehabilitacyjne.

⇒ Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.

Uczestnictwo osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych jest jedną z form aktywności wspomagającej proces rehabilitacji społecznej. Turnus rehabilitacyjny oznacza zorganizowaną formę aktywnej rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

Wnioski o dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2014 roku rozpatrywane były zgodnie z § 5 ust. 11 i 12 oraz § 6 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 roku w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. z 2007 r. Nr 230, poz. 1694) według kolejności wpływu

z uwzględnieniem daty złożenia wniosku, do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel.

W 2014 roku 171 osobom niepełnosprawnym (dla 67 osób dorosłych, 39 dzieci i młodzieży i 65 opiekunów osób dorosłych i dzieci i młodzieży) dofinansowano pobyt na turnusach rehabilitacyjnych, na kwotę 150 627 zł. Turnusy rehabilitacyjne odbywały się w ośrodkach, które uzyskały wpis do „Rejestru ośrodków uprawnionych do przyjmowania zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych na turnusy rehabilitacyjne” lub do „Rejestru organizatorów uprawnionych do organizowania turnusów rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych”. Potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone.

Kwoty dofinansowania do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych kształtowały się następująco:

- dla osób do 18 roku życia i dorosłych osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 1032 zł,
- dla dorosłych osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 956 zł,
- dla niezbędnego opiekuna – 688 zł.

W 2014 roku 162 osoby niepełnosprawne nie uzyskały dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym.

⇒ **Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.**

O dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny mogły ubiegać się osoby niepełnosprawne, jeżeli było to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności oraz potrzebą rehabilitacji w warunkach domowych, przy wykorzystaniu zalecanego sprzętu rehabilitacyjnego.

Ze względu na ograniczone środki na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego przyznawane było do 60% kosztów tego sprzętu, nie więcej niż do 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia.

Dofinansowanie przyznawane było dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej uczącej się i niepracującej oraz osób dorosłych niepełnosprawnych zaliczonych do znacznego stopnia niepełnosprawności lub posiadających orzeczenie równoważne, według kolejności wpływu wniosków.

Wysokość dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych wynosiła do 100 % sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału własnego osób

niepełnosprawnych w zakupie tych przedmiotów i środków, jeżeli cena zakupu jest wyższa niż ustalony limit. Wyżej wymienione zadanie realizowane było w kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych na ten cel.

W 2014r. dofinansowano do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych 253 osobom niepełnosprawnym na ogólną kwotę 271 050 zł, w tym: 224 osobom dorosłym na kwotę 222 670 zł, oraz 29 dzieciom na kwotę 48 380 zł.

W 2014 roku potrzeby w tym zakresie zostały w pełni zabezpieczone.



- wózków inwalidzkich,
- gorsetów ortopedycznych,
- aparatów słuchowych,
- obuwia ortopedycznego,
- balkoników,
- kul,
- materacy i poduszek p/odleżynowych,
- cewników,
- pieluchomajtek,
- protezy piersi,
- protezy włosów (peruki),
- aparatu do leczenia bezdechu,
- szkieł do okularów,
- sprężarki PARI SINUS do leczenia mukowiscydozoy
- protez kończyn dolnych i górnych
- ortez kończyn dolnych
- rurki tchawicznej,
- materaca rehabilitacyjnego
- piłki rehabilitacyjnej

⇒ **Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.**

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się przyznawane było zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (Dz. U. z 2002 r. Nr 96, poz. 861 z późn. zm.).

Dofinansowanie do w/w barier przyznawane było do 70% kosztów przedsięwzięcia, nie więcej jednak niż do wysokości 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, według kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel.

W przypadku osoby niepełnosprawnej mieszkającej wspólnie z rodziną lub gdy mieszkanie przekazała za opiekę, albo mieszkanie nie stanowiło jej własności, proponowana była partycypacja w kosztach likwidacji barier osób wspólnie zamieszkujących z wnioskodawcą albo będących właścicielem lokalu. Partycypacja dotyczyła pomieszczeń wspólnie użytkowanych takich jak: kuchnia, łazienka, przedpokój lub pomieszczeń stanowiących własność osób drugih. Po zasięgnięciu opinii Powiatowej Społecznej Rady d/s Osób Niepełnosprawnych partycypacja w kosztach likwidacji barier była proponowana w wysokości do 20% przedsięwzięcia, rozkładana na liczbę osób wspólnie zamieszkałych albo na właściciela lokalu.

W związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych przyznano dofinansowanie 26 osobom niepełnosprawnym, w tym: 19 osobom dorosłym i 7 dzieciom, młodzieży niepełnosprawnej. Na ten cel wydatkowano ogółem 87 858 zł, w tym: 69 973 zł dla osób dorosłych i 17 885 zł dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej. Z dofinansowania do likwidacji barier:

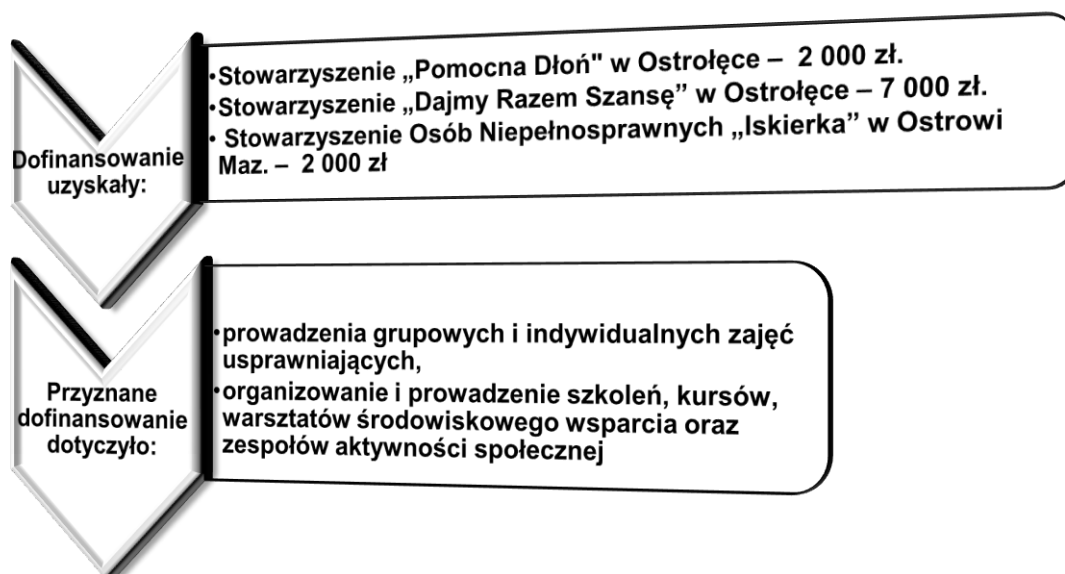
- architektonicznych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej skorzystało 4 osoby, wydatkowano kwotę - 31 058 zł,
- w komunikowaniu się – 13 osób niepełnosprawnych, wydatkowano kwotę 32 899 zł,
- technicznych – 9 osób niepełnosprawnych na kwotę 23 901 zł.,



W 2014 w potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych zostały w pełni zabezpieczone, natomiast 1 wniosek osoby niepełnosprawnej dot. likwidacji barier architektonicznych został rozpatrzony negatywnie, ze względu na brak środków finansowych na to zadanie.

⇒ **Dofinansowanie zadań zleconych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym z zakresu rehabilitacji społecznej na organizowanie imprez kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych dla osób niepełnosprawnych wspierających ich aktywność w tych dziedzinach.**

Prezydent Miasta Ostrołęki ogłosił otwarty konkurs ofert na realizację w 2014 roku zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleconych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym. Oferty na konkurs złożyły 4 organizacje pozarządowe. Dofinansowanie przyznano dla 3 organizacji w ogólnej kwocie 11 000 zł.



Wnioski osób niepełnosprawnych ubiegających się o uzyskanie pomocy ze środków PFRON przed przyjęciem do realizacji były opiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych i dotyczyły m.in.:

- ⇒ przyznania osobom niepełnosprawnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- ⇒ dofinansowania likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,
- ⇒ dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

5.3.1 Aktywny Samorząd

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2014r. pilotażowy program „Aktywny samorząd” ze środków PFRON na podstawie umowy nr AS3/000010/07/D z dnia 22.04.2013r pomiędzy PFRON a Miastem Ostrołęka, Zarządzenia nr 63/2014 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 14 marca 2014r. w sprawie określenia zasad przyznawania dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w mieście Ostrołęka ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2014 roku ze zmianami.

Adresatami pomocy byli:

1) w Module I:

- *Obszar A Zadanie nr 1* - osoby niepełnosprawne, które posiadają znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności) oraz dysfunkcję narządu ruchu. W przypadku osób w wieku emerytalnym wymagane jest zatrudnienie.
- *Obszar A Zadanie nr 2* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej, które posiadają znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz dysfunkcję narządu ruchu.
- *Obszar B Zadanie nr 1 i 2* - osoby niepełnosprawne, które posiadają znaczny stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności) oraz dysfunkcję obu kończyn górnych lub narządu wzroku. W przypadku osób w wieku emerytalnym wymagane jest zatrudnienie.
- *Obszar C Zadanie nr 1* - osoby niepełnosprawne, które posiadają znaczny stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności) oraz dysfunkcje uniemożliwiające samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym. W przypadku osób w wieku emerytalnym wymagane jest zatrudnienie.
- *Obszar C Zadanie nr 2* - osoby niepełnosprawne, które posiadają znaczny stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności), które są użytkownikiem wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym.
- *Obszar C Zadanie nr 3 oraz Zadanie nr 4* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej lub emerytalnym – jeśli są zatrudnione, po amputacji kończyn/y, wobec której został orzeczonej stopień niepełnosprawności, a ekspert

PFRON potwierdził stabilność procesu chorobowego oraz rokowania uzyskania zdolności do pracy w wyniku wsparcia udzielonego w programie.

- *Obszar D* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej, które posiadają znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności aktywne zawodowo. Przez aktywność zawodową należy rozumieć zatrudnienie lub rejestrację w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna, albo jako osoba poszukująca pracy i nie pozostająca w zatrudnieniu.

2) w Module II:

- osoby niepełnosprawne posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności,
- pobierające naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej lub kolegium lub przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.

W 2014r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wpłynęło 48 wniosków. Największym zainteresowaniem cieszyło się dofinansowanie do kosztów nauki oraz dofinansowanie zakupu sprzętu elektronicznego oraz jego elementów i oprogramowania. Mniejszym - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kat. B, pomoc w utrzymaniu sprawności posiadanego wózka elektrycznego oraz pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

W Module I podpisano 45 umów cywilno-prawnych określających warunki uzyskania dofinansowań. Ogólna liczba beneficjentów pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w 2014r. wyniosła 31 osób, gdyż część beneficjentów otrzymało w ramach Modułu II dofinansowanie na dwa semestry nauki oraz jeden beneficjent skorzystał z dofinansowania kosztów uzyskania prawa jazdy kat. B oraz kosztów nauki na poziomie wyższym.

Program w 2014 roku obejmował następujące formy wsparcia:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania.

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- Zadanie 1 - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości),

Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Łączna kwota dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w 2014r.

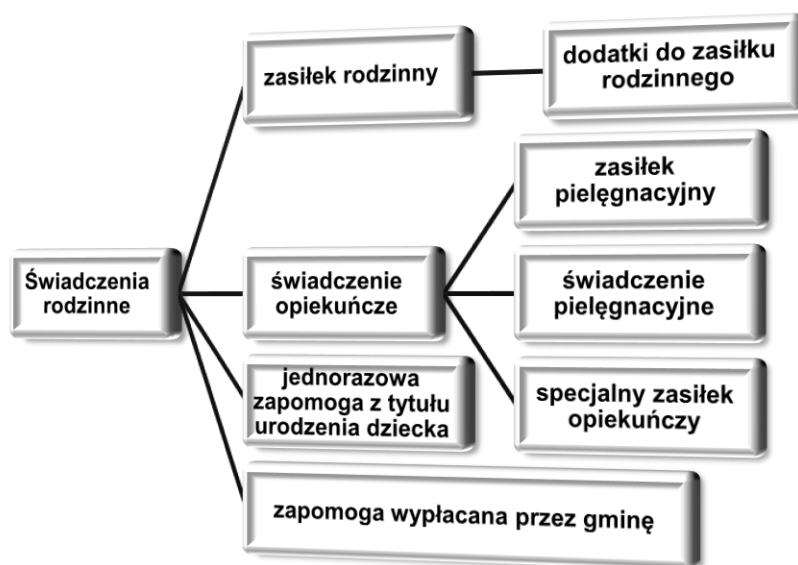
Lp.	Nazwa zadania	Ilość osób	Kwota (zł)
	MODUŁ I:		
1	Obszar A Zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	1	3 825
2	Obszar A Zadanie 2 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B	2	1 725
3	Obszar B Zadanie 1 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	3	11 550
4	Obszar C Zadanie 1 - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	0	0,00
5	Obszar C Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka elektrycznego o napędzie elektrycznym	1	1 000
6	Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	1	800
7	MODUŁ II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym	24	118 200
	Razem	31	137 100

Źródło: Opracowanie własne

VI. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH

6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.



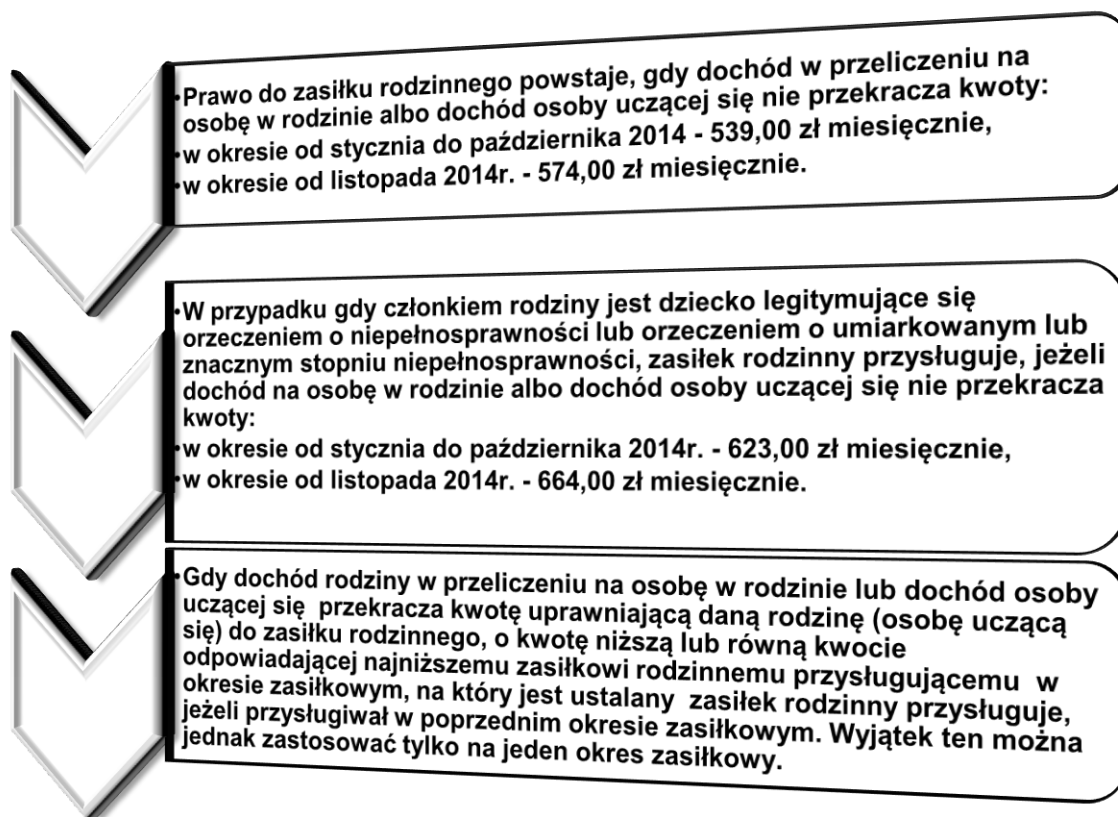
Wydatki na świadczenia rodzinne w 2014r.

Rodzaj świadczenia:	Liczba świadczeń:	Kwota:
Zasiłki rodzinne	33411	3 296 823
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
▪ urodzenia dziecka	161	161 000
▪ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	588	227 495
▪ samotnego wychowywania dziecka	1729	305 210
▪ kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2002	150 440
▪ rozpoczęcia roku szkolnego	2077	207 700
▪ podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	160	10 640
▪ wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4460	356 800
Zasiłki pielęgnacyjne	11584	1 772 352
Świadczenia pielęgnacyjne	1759	1 294 645
Specjalny zasiłek opiekuńczy	31	16 120
Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	3	300
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	414	414 000
Razem	58 379	8 213 525

Źródło: Opracowanie własne

6.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

Uprawnienia do zasiłku rodzinnego zależą od spełnienia kryterium dochodowego:



W 2014r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- ⇒ 77,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- ⇒ 106,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- ⇒ 115,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługiwały następujące dodatki z tytułu:

- ⇒ **urodzenia dziecka** w wys. 1 000,00 zł
- ⇒ **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** - 400,00 zł miesięcznie
- ⇒ **samotnego wychowywania dziecka:**
 - 170,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż w wys. 340,00 zł na wszystkie dzieci;
 - w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci.

- ⇒ **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej** - 80,00 zł miesięcznie
- ⇒ **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego**
 - 60,00 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
 - 80,00 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia,
- ⇒ **rozpoczęcia roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego** - 100,00 zł jednorazowo,
- ⇒ **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania**
 - 90,00 zł w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły,
 - 50,00 zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła.

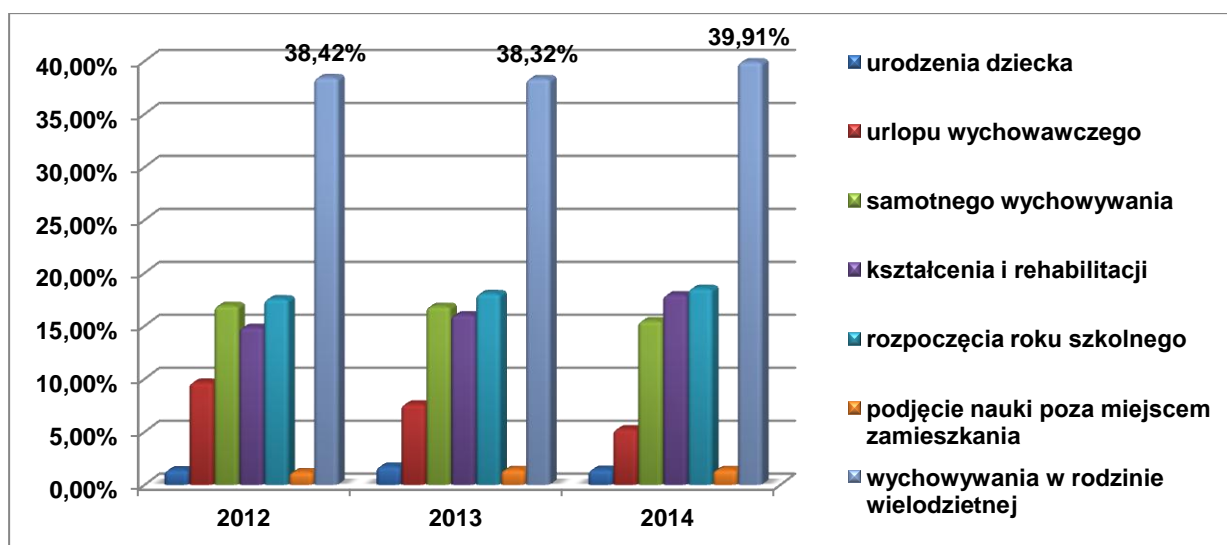
W 2014r. ogółem wypłacono 11 177 dodatków do zasiłku rodzinnego. Jak wynika z poniższego zestawienia, podobnie jak w roku 2013, najwięcej dodatków wypłacono z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, rozpoczęcia roku szkolnego, samotnego wychowywania dziecka, oraz kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Liczba wypłaconych dodatków w 2014r.

Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	Liczba dodatków	%
urodzenia dziecka	161	1,44
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	588	5,26
samotnego wychowywania dziecka	1729	15,46
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2002	17,92
rozpoczęcia roku szkolnego	2077	18,58
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	160	1,43
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4460	39,91
Razem	11 177	100

Źródło: Opracowanie własne

Analizując dane za 2012r., 2013r., 2014r. - wśród wszystkich wypłaconych dodatków do zasiłku rodzinnego dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej stanowił największy udział procentowy i wynosił ponad 38% wszystkich wypłaconych dodatków.



Źródło: Opracowanie własne

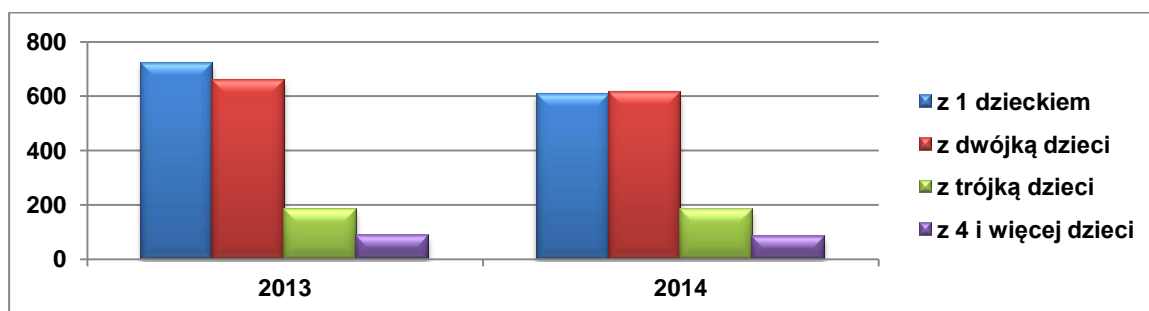
Struktura rodzin pobierających w 2014r. zasiłek rodzinny wg liczby dzieci w rodzinie

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne	ogółem	z 1 dzieckiem	z 2 dziećmi	z 3 dziećmi	z 4 i więcej dziećmi
	1488	608	615	182	83
%	100%	40,86%	41,33%	12,23%	5,58%

Źródło: Opracowanie własne

Wśród rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych w 2014r. 40,86 % stanowiły rodziny z jednym dzieckiem, a 41,33% - rodziny z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne - z trojgiem dzieci - stanowiły 12,23% ogółu rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego, natomiast rodziny z czwórką i więcej dzieci - 5,58%.

Z analizy danych za lata 2012, 2013, 2014 wynika, iż podobnie przedstawiała się struktura rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego w latach ubiegłych. Rodziny z jednym lub dwójką dzieci stanowiły zdecydowaną większość wśród rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego.



Źródło: Opracowanie własne

6.1.2 Świadczenia opiekuńcze

Zasilek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasilek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat;
- osobie niepełnosprawnej, w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

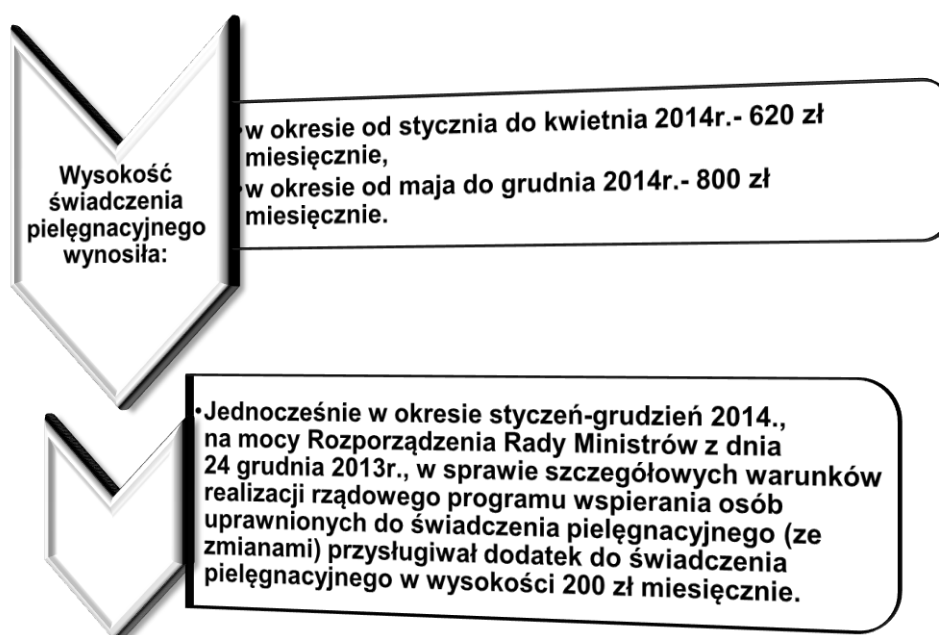
Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosi 153,00 zł miesięcznie.

W 2014r. wypłacono przeciętnie miesięcznie 965 zasiłków pielęgnacyjnych, czyli o 0,2% więcej niż w 2013r. (wówczas średniomiesięcznie wypłacano 963 świadczeń).

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- ⇒ Matce albo ojcu lub innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. Nr 9, poz. 59, z późn. zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny.
- ⇒ Opiekunowi faktycznemu dziecka:
 - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.
- ⇒ Osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy nie ma osoby

spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki, o której mowa w ust. 1.



Świadczeń pielęgnacyjnych przyznano w 2014 r. średnio miesięcznie dla 147 osób, czyli o 16,00% mniej niż w 2013r. (175 osób). Spadek liczby osób korzystających ze świadczeń pielęgnacyjnych w 2014r. wynika przede wszystkim ze zmiany przepisów. Z dniem 1 stycznia 2013r. weszła w życie ustawa z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2012r poz. 1548).

Powyższa ustawa wprowadziła w szczególności zmiany w zakresie zasad ustalania prawa do świadczenia pielęgnacyjnego oraz wprowadziła nowe świadczenie opiekuńcze – specjalny zasiłek opiekuńczy. Osoby uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie przepisów obowiązujących do 31 grudnia 2012r. zachowywały do niego prawo do dnia 30 czerwca 2013r., a wydane na podstawie przepisów dotychczasowych decyzje o przyznaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasły z mocy prawa z dniem 30 czerwca 2013r.

Trybunał Konstytucyjny, wyrokiem z dnia 5 grudnia 2013r. uznał, iż art. 11 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw jest niezgodny z Konstytucją.

Zasiłek dla opiekuna

Celem realizacji wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013r. została wydana ustawa z dnia 30 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna, która określiła

warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013 r.

Zasiłek dla opiekuna przysługiwał:

- 1) za okresy od dnia 1 lipca 2013 r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992, z późn. zm.) w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.;
- 2) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.

wraz z odsetkami ustalonymi w wysokości odsetek ustawowych, określonej przepisami prawa cywilnego.

W 2014r. wypłacono 885 świadczeń na kwotę 452 452,00 zł. Wypłacono również należne odsetki na ogólną sumę 15 436,20 zł.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012 r. poz. 788 i 1529) ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty:

- od stycznia do października 2014r. - w wysokości 623,00 zł miesięcznie.
- od listopada do grudnia 2014r. - w wysokości 664,00 zł miesięcznie

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego w okresie styczeń - grudzień 2014r. wynosiła 520,00 zł miesięcznie.

Zasiłek jest świadczeniem rodzinnym, wprowadzonym zmianą ustawy o świadczeniach rodzinnych od 1 stycznia 2013r. i w 2014r. tylko 4 osoby z niego korzystały.

Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2013r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (ze zmianami) osoby uprawnione, otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne, otrzymywały dodatkowe świadczenie w wysokości 200 zł miesięcznie w okresie od stycznia do grudnia 2014r.



W okresie styczeń 2014r. – grudzień 2014r. MOPR wypłacił 1730 dodatków dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne na łączną kwotę 346 000 zł.

6.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później

niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu.

Wysokość jednorazowej zapomogi wynosiła 1000 zł na jedno dziecko.

W 2014r. wypłacono 414 świadczenia, czyli o 6,54% mniej niż w 2013r. (w 2013r. wypłacono 443 zapomóg).

6.1.4 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy - zgodnie z ustawą z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (art. 6 ust. 2a) opłacana jest składka na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od podstawy odpowiadającej wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, jeżeli osoba spełnia kryteria tej ustawy.

W 2014r. wysokość składki wynosiła:

Świadczenie pielęgnacyjne:

- w okresie styczeń- kwiecień 2014r. – 170,62 zł miesięcznie od kwoty 620,00zł miesięcznie
- w okresie maj – grudzień 2014r. – 220,16 zł miesięcznie od kwoty 800,00zł miesięcznie

Specjalny zasiłek opiekuńczy:

- w okresie styczeń- grudzień 2014r. – 143,10 zł miesięcznie od kwoty 520,00 zł miesięcznie

Za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy – zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (art. 66 ust.1 pkt 28 – opłacana jest składka na ubezpieczenie zdrowotne jeżeli osoba nie podlega obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. W 2014r wysokość składki wynosiła:

Świadczenie pielęgnacyjne:

- w okresie styczeń- kwiecień 2014r. – 55,80 zł miesięcznie od kwoty 620,00 zł miesięcznie
- w okresie maj – grudzień 2014r. – 72,00 zł miesięcznie od kwoty 800,00zł miesięcznie

Specjalny zasiłek opiekuńczy:

- w okresie styczeń- grudzień 2014 r. – 46,80 zł miesięcznie

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2014r.

Rodzaj składki:	Liczba świadczeń	Kwota:
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	1 621	328 927
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	889	58 142
na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	28	3 970
na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	24	1 123
Razem		392 162

Źródło: Opracowanie własne

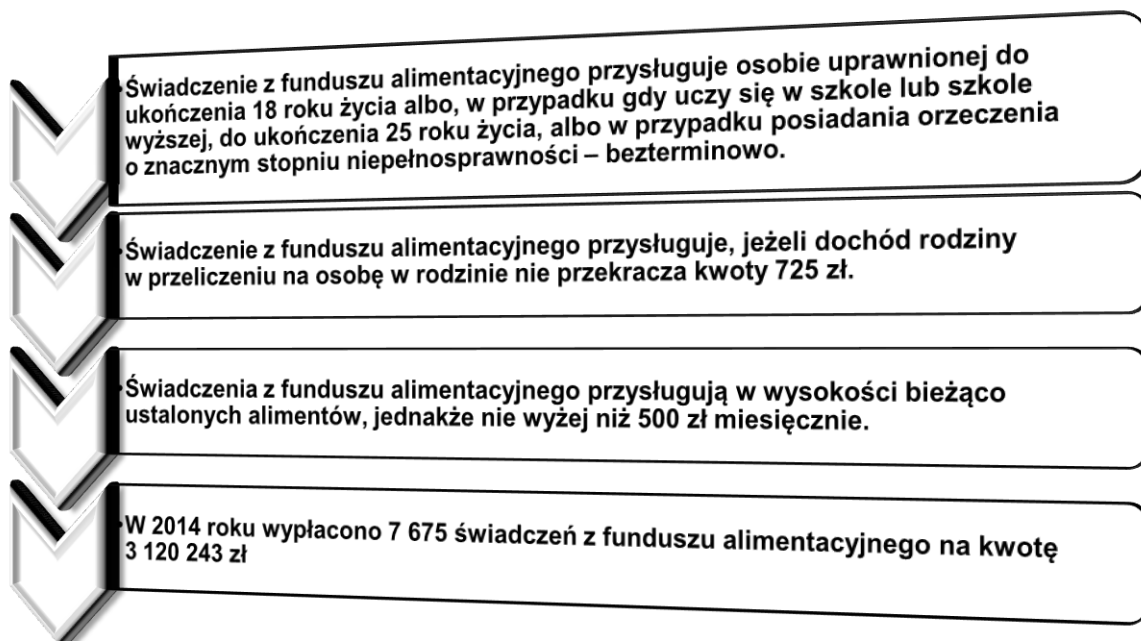
Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w 2014r.:

Rodzaj składki:	Liczba świadczeń	Kwota:
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	739	103 597
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	154	6 979
Razem		110 576

6.2 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także określa działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Osoba uprawniona - to osoba uprawniona do alimentów od rodzica, na podstawie tytułu wykonawczego, pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.



W 2014r. wypłacano 7675 świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Liczba ta jest o 1,24 % niższa niż liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłacanych w 2013 r. (7772 świadczenia) i 0,46 % wyższa niż liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłacanych w 2012 r. (7640 świadczenia). Tak więc, na przestrzeni ostatnich lat, zmieniała się nieznacznie.

W 2014 r. przeciętna miesięczna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiła 406,55 zł i była o 2,46 % wyższa niż w 2013r. (396,81 zł), a także o 7,63 % wyższa niż w 2012r. (377,73 zł). Z przedstawionego zestawienia wynika, iż miesięczna wysokość wypłacanego świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego systematycznie, choć nieznacznie wzrasta.

Liczba osób otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego wg wysokości otrzymywanego świadczenia

Wysokość świadczenia:	2014	
	Średniomiesięczna liczba osób	%
do 100 zł	1	0,16 %
od 100,01 zł - 200 zł	28	4,55 %
od 200,01 zł - 300 zł	109	17,70 %
od 300,01 zł - 400 zł	196	31,82 %
od 400,01 zł - 500 zł	282	45,77 %
Średniomiesięcznie ogółem osób	616	100%

Źródło: Opracowanie własne

Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Wysokość świadczenia	2012	2013	2014
do 100 zł	0,49%	0,16%	0,16%
od 100,01 zł - 200 zł	9,72%	7,11%	4,55%
od 200,01 zł - 300 zł	25,05%	21,65%	17,70%
od 300,01 zł - 400 zł	32,12%	32,73%	31,82%
od 400,01 zł - 500 zł	32,62%	38,35%	45,77%

Źródło: Opracowanie własne

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014r.

- ⇒ Wydano **399** decyzji administracyjnych w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymywanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- ⇒ Skierowano do urzędów skarbowych **1021** tytułów wykonawczych związanych z egzekucją wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - 393 842,62 zł, z tego:

- ⇒ przekazane na dochody budżetu państwa – 242 639,37 zł
- ⇒ przekazane na dochody własne gminy wierzyciela – 78 768,46 zł
- ⇒ przekazane na dochody własne gminy dłużnika – 72 434,79 zł.

Wobec powyższego w 2014r. podjęto następujące działania:

- Przeprowadzono 116 wywiadów alimentacyjnych
- Przekazano komornikowi sądowemu 141 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego
- Zobowiązano 9 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy
- Zwrócono się z wnioskiem do starosty o podjęcia działań zmierzających do aktywizacji zawodowej 102 dłużników alimentacyjnych
- Wydano 99 decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych
- Złożono 98 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk
- Skierowano 12 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego

•W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego Dział Świadczeń Rodzinnych wzywa dłużnika alimentacyjnego do wywiadu alimentacyjnego. W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swych zobowiązań z powodu braku zatrudnienia organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny informuje powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

•W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

•Decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych nie wydaje się wobec dłużnika alimentacyjnego, który przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych

•Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) kieruje wnioskiem do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, dołączając odpis tej decyzji, oraz składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.).

W sytuacji gdy nie ustalono miejsca pobytu dłużnika alimentacyjnego, kierowano do Sądu Rejonowego w Ostrołęce stosowne wnioski o ustanowienie przedstawiciela dla nieznanego z miejsca pobytu uczestnika postępowania. Wówczas nie prowadzono już dalszych działań dotyczących zwrotu przez dłużnika należności z tytułu świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej do alimentów (nie wystawiano tytułów wykonawczych).

Równocześnie tutejsza jednostka, jako organ właściwy dłużnika, podejmuje - określone w ustawie - działania wobec dłużników alimentacyjnych, mieszkających na terenie Ostrołęki. Działania te podejmowane są w przypadku przyznania świadczeń z F.A. osobie uprawnionej. Natomiast jako organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej do alimentów, organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny i odbiera od niego oświadczenie majątkowe. Równocześnie informuje dłużnika o przekazaniu do biura informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniu/zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobie uprawnionej na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz należności powstałych z tytułu zaliczek alimentacyjnych wypłaconych osobie uprawnionej na podstawie ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy. Organ właściwy dłużnika przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego. Jako organ właściwy dłużnika MOPR informuje organ właściwy wierzyciela oraz komornika sądowego o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego oraz o ich efektach.

Dział Świadczeń Rodzinnych prowadził również postępowanie dotyczące nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014r. wydano 30 decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i 18 świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

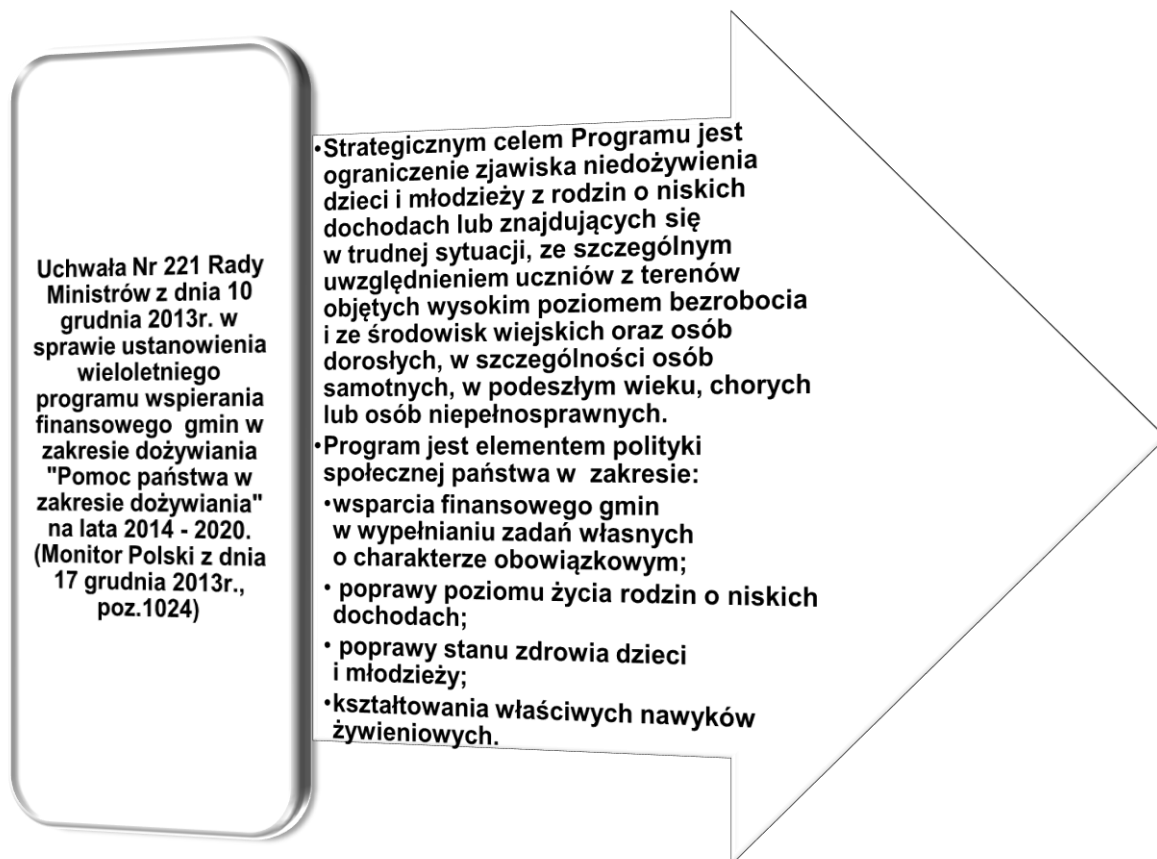
Ponadto Dział Świadczeń Rodzinnych wydaje zaświadczenia dotyczące przyznanych i wypłaconych świadczeń, m.in. dla osób ubiegających się o dodatki mieszkaniowe, stypendia, a także dla osób ubiegających się o świadczenia na dzieci w innym państwie UE oraz prowadził również postępowania związane z koordynacją systemu zabezpieczeń w ramach Unii Europejskiej.

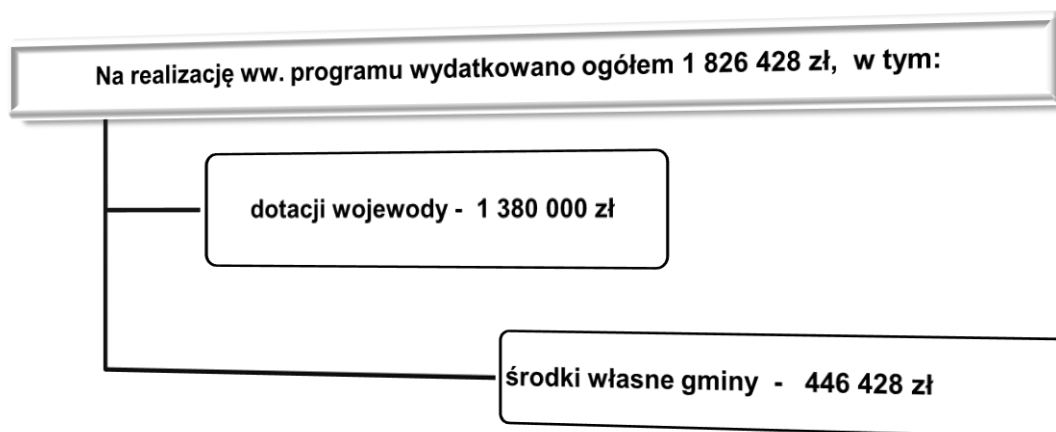
VII. REALIZACJA PROGRAMÓW Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Nazwa programu	Koszt programu	w tym:	
		dotacja	środki własne
Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 826 428	1 380 000	446 428
Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015 ▪ Zbuduj swoją pracę	128 045	101 995	26 050
Projekt systemowy finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej w tym: ▪ Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej projekt pt. „WRACAM NA RYNEK PRACY”	1 311 305	1 186 701	124 604

Źródło: Opracowanie własne

7.1 Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”





Oddziaływaniem programu objęto ogółem 3 953 osób, w tym: 1 441 dzieci, 2512 dorosłych. Z pomocy w formie posiłku skorzystało 1 125 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 685 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 2313).

Koszt jednego posiłku wynosił 3,74 zł (liczba świadczeń – 132 891), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 4,71 miesięcy w roku kalendarzowym.

Ponadto 2 dzieci (110 świadczeń) skorzystało z posiłków na wniosek dyrektora szkoły bez decyzji administracyjnej w sprawie i ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Z zasiłków celowych na żywność skorzystało 1469 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 1443 rodziny (liczba osób w tych rodzinach 3708).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 123,51 zł (liczba świadczeń – 10 768), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,33 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Taką pomoc otrzymało 63 osób, na kwotę 31 290 zł.

Dotację dla gminy na realizację ww. Programu przyznał wojewoda w wysokości 75,56% środków na realizację zadania. Udział środków własnych gminy na realizację Programu wynosił 24,44%.

W ramach Programu były realizowane działania dotyczące w szczególności:

- ⇒ zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:
 - dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
 - uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,

- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym;
- w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Pomoc w ramach Programu przyznawana była w zależności od sytuacji dochodowej osoby/rodziny. Pomoc w formie posiłku, ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku, była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art.8 ust. 1 pkt 1,2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Uchwałą Nr 542/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r Rada Miasta Ostrołęki przyjęła wieloletni program osłonowy w zakresie pomocy społecznej „Pomoc w zakresie dożywiania” w mieście Ostrołęka na lata 2014 – 2020r., którego celem jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów i dzieci z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.

Natomiast uchwałą Nr 541/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki ustaliła zasady zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 na terenie miasta Ostrołęki.

Uchwałą Nr 540/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania „ na lata 2014 -2020 (M.P. z 2013r. poz.1024)

7.2 Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres” – realizacja projektów współfinansowanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej w ramach Aktywnych Form Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015

Klub Integracji Społecznej „Progres” działa od września 2010r. udziela pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb rynku pracy.

KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Wspomaga samoorganizowanie się uczestników, podejmowanie wspólnych inicjatyw i przedsięwzięć w zakresie aktywizacji zawodowej oraz prowadzi działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom.

W 2014r. KIS prowadził prace społecznie - użyteczne dla 15 osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Zajmował się również działaniami animacyjnymi w środowisku lokalnym. W 2014r. Klub zorganizował m.in.:

Bal karnawałowy dla dzieci z rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej



Obchody Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem



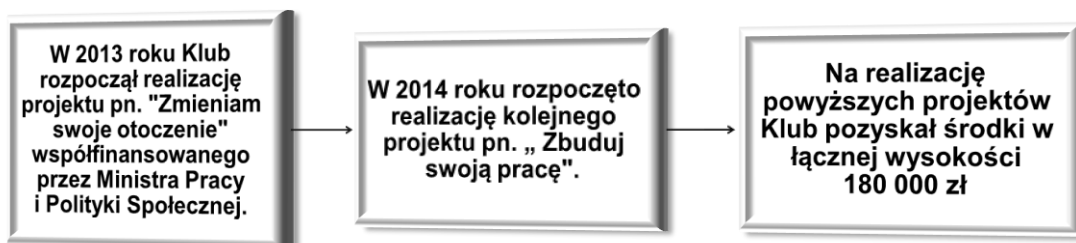
Dzień Serdeczności



Bieg Mikołajkowy



W ramach działalności KIS prowadzone było również poradnictwo psychologiczne. Ponadto Klub współpracuje z wieloma instytucjami działającymi na terenie naszego miasta, często korzysta ze wsparcia specjalistów tam pracujących m.in. z pomocy terapeutów leczenia uzależnień, doradców zawodowych czy firm, które wspierają organizację imprez integracyjnych jak również włącza się w imprezy organizowane na terenie Ostrołęki.



⇒ „Zmieniam swoje otoczenie”

Projekt był realizowany od sierpnia 2013r. do końca grudnia 2014r. Wsparciem objął

10 długotrwale bezrobotnych mężczyzn bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Na realizację projektu pozyskano 78 000 zł. Od czerwca 2013r. realizowany był cykl szkoleniowo- edukacyjny obejmujący m.in.: warsztaty motywacyjno-aktywizujące oraz konsultacje indywidualne z psychologiem, szkolenie pn."Samodzielny Przedsiębiorca", kurs „Spadochron”, kurs zawodowy - „Technolog robót wykończeniowych”. W ramach projektu w 2014r. wykonywane były prace społecznie – użyteczne w zakresie remontu klatek schodowych w blokach socjalnych przy ul. Sienkiewicza 46 i 48. Zakres prac objął m.in.: szpachlowanie, reperację cokołem ścian i sufitów korytarzy, klatek schodowych i łazienek, gruntowanie i malowanie farbami emulsyjnymi ścian i sufitów korytarzy, klatek schodowych, łazienek i klatek schodowych piwnic, malowanie lamperii farbami olejnymi korytarzy, klatek schodowych, łazienek i klatek schodowych piwnic, malowanie ościeżnic i skrzydeł drzwiowych w korytarzach, zerwanie płytek PCV z posadzek korytarzy, montaż drzwi aluminiowych, obłożenie posadzek korytarzy gresem wraz z cokolikiem, oraz wymianę skrzynek pocztowych.



Zdjęcia: Prace społecznie – użyteczne - projekt „Zmieniam swoje otoczenie”

▪ **„Zbuduj swoją pracę”**

Do projektu zrekrutowano 10 długotrwale bezrobotnych mężczyzn, bez prawa do zasiłku, w

wieku aktywności zawodowej, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, zagrożonych wykluczeniem społecznym. W okresie od czerwca 2014 do grudnia 2014r. odbył się cykl szkoleniowo-edukacyjny, w którym uczestnicy:

- Zwiększyli poziom kompetencji społecznych, samoocenę i motywację do poprawy własnej sytuacji materialno-bytowej poprzez udział w warsztacie rozwoju osobistego tj. w zajęciach grupowych z psychologiem oraz indywidualnym poradnictwie psychologicznym.
- Nabyli wiedzę dotyczącą zasad uruchamiania działalności gospodarczej, procedur rejestracji podmiotów gospodarczych oraz zasad tworzenia i funkcjonowania na rynku i w obrocie gospodarczym podmiotów ekonomii społecznej w trakcie zajęć pn. "Samodzielny przedsiębiorca".
- Zwiększyli motywację do aktywnego poszukiwania zatrudnienia poprzez udział w kursie „Spadochron”.
- Uzyskali nowe kwalifikacje zawodowe poprzez uczestnictwo w kursie zawodowym: „Technolog robót wykończeniowych”.

Rzeczowym efektem projektu będzie odnowienie w 2015r. korytarzy i klatek schodowych w bloku socjalnym przy ul. Żeromskiego 29B, oraz docieplenie stropów parteru wraz z wymianą okien piwnicznych w budynkach socjalnych przy ul. Padlewskiego 51 A,B,C w Ostrołęce.



Zdjęcia: Cykl edukacyjno - szkoleniowy - projekt „Zbuduj swoją pracę”

7.3 Projekt systemowy finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce był realizatorem wieloletniego projektu systemowego pn. „Wracam na rynek pracy”, w którym zaplanowano działania na lata 2012-2014 z łącznym budżetem w wysokości 3 100 155 zł (w tym wkład własny 325 516 zł)

•Całkowity koszt projektu w 2014r.:
dotacja - 1 186 701 zł,
wkład własny - 124 604 zł.

Cel główny projektu:

•Poprawa dostępu do rynku pracy osobom niezatrudnionym lub zatrudnionym w wieku aktywności zawodowej korzystającym ze świadczeń pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym zamieszkałym na terenie miasta Ostrołęki do rynku pracy osobom niezatrudnionym lub zatrudnionym w wieku aktywności zawodowej korzystającym ze świadczeń pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym zamieszkałym na terenie miasta Ostrołęki

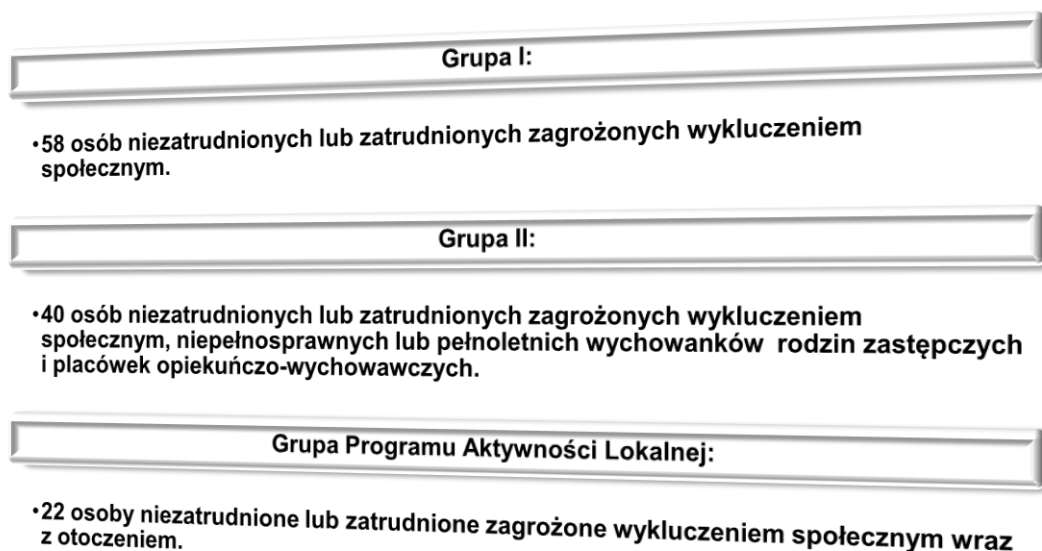
Cele szczegółowe projektu:

- Podwyższenie poziomu samooceny i wiary we własne możliwości
- Nabycie i rozwinięcie umiejętności poruszania się po otwartym rynku pracy
- Zdobycie kluczowych kompetencji społecznych i umiejętności komunikacji interpersonalnej
- Umacnianie więzi i ról rodzinnych oraz rozwijanie pozytywnych relacji dorosły-dziecko
- Poprawa stanu zdrowia osób niepełnosprawnych

- 
- **W ramach prowadzonej rekrutacji w 2014 roku kartę zgłoszeniową w MOPR złożyło: 235 osób**

Zespół Rekrutacyjny (w składzie: doradca zawodowy, psycholog, pracownik socjalny, koordynator) w wyniku przeprowadzonych spotkań indywidualnych, opinii, ankiet, konsultacji, wywiadów, dokonał kwalifikacji 120 uczestników i uczestniczek projektu, będących w wieku aktywności zawodowej, zamieszkujących na terenie Miasta Ostrołęki, zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zespół Rekrutacyjny podzielił osoby zakwalifikowane do udziału w projekcie na grupy zajęciowe, uwzględniające problemy, które powodują zagrożenie wykluczeniem społecznym, zdiagnozowane w trakcie wywiadów środowiskowych, złożonych kart zgłoszeniowych, konsultacji, spotkań tj:



Ze względu na specyfikę grupy docelowej rekrutacja do udziału w projekcie trwała przez okres realizacji projektu (cały rok). Dla każdej z grup sporządzone zostały przez Zespół Rekrutacyjny listy rezerwowe. W przypadku gdy osoba przerwała lub zakończyła udział w projekcie w trakcie jego realizacji, na zwolnione miejsce wchodziła osoba z listy rezerwowej pod warunkiem, że możliwe było objęcie jej wsparciem przynajmniej trzema instrumentami Aktywnej Integracji. W ramach rekrutacji doradca zawodowy i psycholog przepracowali po 120 godzin edukacyjnych.

Grupę docelową projektu stanowiły kobiety i mężczyźni zamieszkujący w Ostrołęce,

korzystający ze świadczeń pomocy społecznej będące w wieku aktywności zawodowej, bezrobotne, niezatrudnione lub zatrudnione, wykluczone, zagrożone wykluczeniem społecznym. Osoby te, charakteryzują się niskimi lub zdezaktualizowanymi kwalifikacjami zawodowymi, niską samooceną, deficytem kluczowych kompetencji społecznych i komunikacyjnych, brakiem umiejętności aktywnego poruszania się na rynku pracy.



Z zakwalifikowanymi Uczestnikami i uczestniczkami projektu, pracownicy socjalni zawarli kontrakty socjalne lub umowy Programu Aktywności Lokalnej w których zastosowali Instrumenty Aktywnej Integracji tj. aktywizację zawodową, edukacyjną, zdrowotną i społeczną.



Aktywizacja zawodowa prowadzona przez doradcę zawodowego i trenera kursu „Spadochron” w formie sesji indywidualnych i grupowych. Tematyka kursu obejmowała:

Określenie sposobów dotarcia do informacji, poznanie mechanizmów funkcjonowania rynku pracy, odniesienia sukcesu na rynku pracy

Diagnozę umiejętności i predyspozycji zawodowych

Naukę przygotowania dokumentów aplikacyjnych

Określenie kierunku rozwoju zawodowego

Zagadnienia dotyczące aktywnego poszukiwania pracy



Aktywizacja edukacyjna polegała na objęciu uczestników i uczestniczki projektu szkoleniami i kursami zawodowym podnoszącymi kwalifikacje zawodowe.

W 2014 roku w ramach projektu zostały przeprowadzone następujące kursy/szkolenia zawodowe:

- „Opieka nad osobą zależną” – 30 osób,
- „Kucharz, kelner, barman z elementami przygotowania imprez okolicznościowych” - 12 osób,
- „Pracownik biurowy” - 14 osób,
- „Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej” - 12 osób ,
- „Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i umiejętnością korzystania z nowoczesnych technologii informacyjno-telekomunikacyjnych” - 24 osoby,
- „Operator koparko-ładowarki kl.III” – 8 osób,
- „Florysta z elementami wikliniarstwa” – 7 osób,
- „Magazynier z obsługą wózków jezdniowych” – 8 osób,
- Podstawy przedsiębiorczości - 34 osoby.



Aktywizacja zdrowotna została przeprowadzona przez psychologa w formie zajęć indywidualnych i grupowych. Tematyka zajęć obejmowała:

Określenie barier psychologicznych utrudniających podjęcie pracy i wypracowanie planu ich niwelowania

Wzmocnienie zasobów osobowościowych

Zwiększenie motywacji

Podwyższenie samooceny

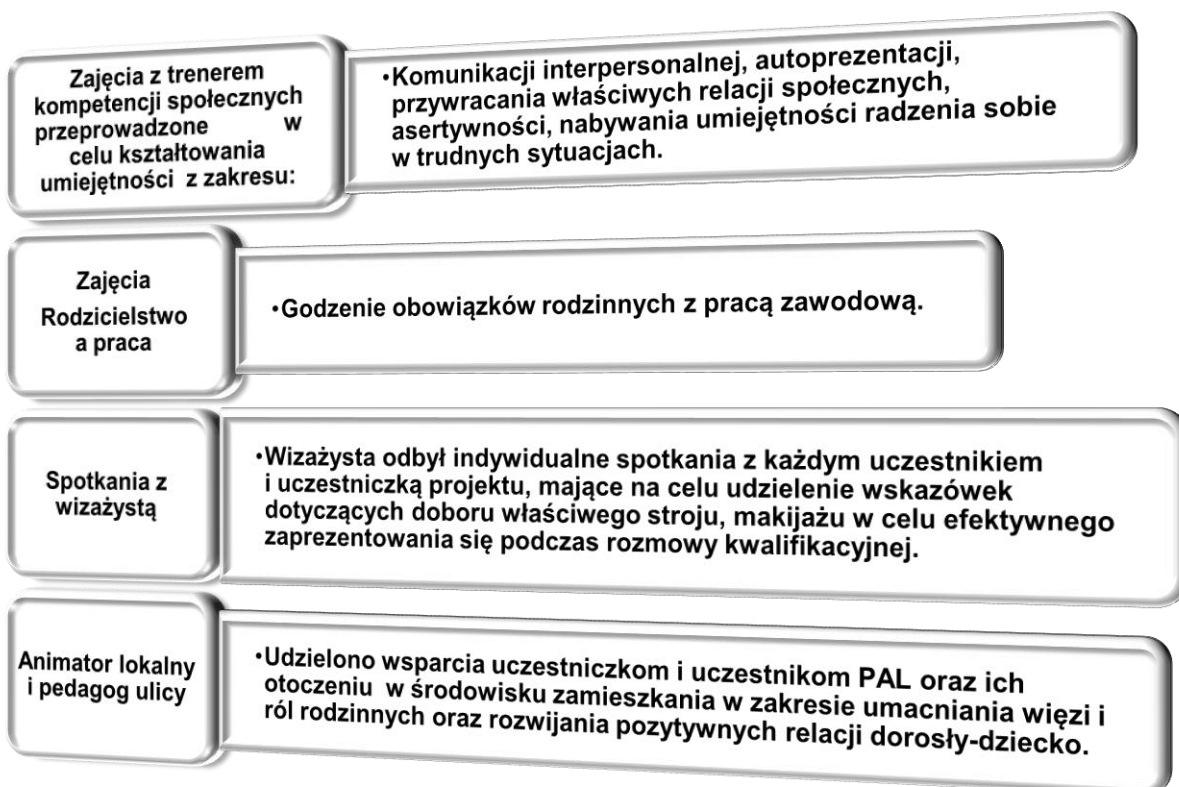
Kompensacja deficytów psychologicznych



W dniach od 31.08.2014 roku do 12.09.2014 roku 39 osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności uczestniczyło w zajęciach rehabilitacyjnych zorganizowanych w Jarosławcu. Pobyt na zajęciach przyczynił się do poprawy sprawności psychofizycznej, pozytywnie wpłynął na proces integracji grupy co jest ważnym elementem w aktywizacji społeczno-zawodowej.



W ramach aktywizacji społecznej prowadzono:



W dniu 28.08.2014 roku zorganizowany został wyjazd integracyjny do Warszawy dla uczestniczek/uczestników Programu Aktywności Lokalnej i ich otoczenia. W wyjeździe łącznie uczestniczyło 84 osoby w tym 46 dzieci. Program wyjazdu obejmował m.in. wizytę w Ogrodzie Zoologicznym, Centrum Nauki Kopernik.

W dniach od 23.09.2014 roku do 25.09.2014 roku 69 osób zainteresowanych ekonomią społeczną uczestniczyło w trzydniowym wyjeździe integracyjnym do Krakowa i Wieliczki połączonym z wizytą w przedsiębiorstwach ekonomii społecznej oraz korzystaniem z ofert usług społecznych. W ramach wizyt w przedsiębiorstwie ekonomii społecznej uczestnicy wyjazdu spotkali się z przedstawicielami Spółdzielni Socjalnej „Równość” z siedzibą w Krakowie, ul. Bernardyńska 3, która świadczy usługi cateringowe na terenie Uniwersytetu Papieskiego w Krakowie oraz organizuje wizyty studyjne z obszaru ekonomii społecznej.

W programie wyjazdu Uczestnicy zwiedzili krakowskie zabytki oraz Kopalnię Soli i muzeum Żup Solnych w Wieliczce.

Wszystkie osoby uczestniczące w projekcie w ramach pracy socjalnej objęte zostały wsparciem Pracowników Socjalnych zatrudnionych do realizacji projektu oraz Pracowników Socjalnych rejonów opiekuńczych. W celu likwidacji barier utrudniających realizację ustaleń zawartych w kontraktach socjalnych, uczestnicy i uczestniczki otrzymali wsparcie finansowe w formie zasiłków celowych lub specjalnych zasiłków celowych. Łącznie przyznano 220 zasiłków celowych lub specjalnych zasiłków celowych na kwotę 84 000 zł.

W okresie od czerwca do września 2014 roku MOPR w Ostrołęce prowadził także działania o charakterze środowiskowym w ramach których sfinansowano działania świetlicy objazdowej, funkcjonującej pod nazwą „Radosny Świetlicobus”. Zakupiono min. stroje animacyjne, materiały edukacyjne oraz słodycze.

Trzydniowy wyjazd integracyjny do Krakowa, 23-25.09.2014




Projekt „Wracam na rynek pracy” współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1. Rozwój i upowszechnienie ktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej



W Radosnym Świetlicobusie pracowali pedagog ulicy i animator lokalny, którzy organizowali czas wolny dla rodzin.

Podczas deszczowej aury, autobus był miejscem spotkań i zabaw dla dzieci. Głównym zadaniem świetlicy było umacnianie więzi i ról rodzinnych oraz rozwijanie pozytywnych relacji dorosły - dziecko. W trakcie prowadzonych zajęć pedagog ulicy i animator lokalny podkreślali ważną rolę wspólnej zabawy rodzica, dorosłego z dzieckiem.

„Radosny Świetlicobus”, odwiedził ostrołęckie osiedla i uczestniczył w wielu plenerowych imprezach organizowanych na terenie miasta Ostrołęki.

Głównym zadaniem świetlicy było umacnianie więzi i ról rodzinnych oraz rozwijanie pozytywnych relacji dorosły - dziecko. W trakcie prowadzonych zajęć pedagog ulicy i animator lokalny podkreślali ważną rolę wspólnej zabawy rodziców i osób dorosłych z dziećmi. W czasie niepogody zajęcia odbywały się wewnątrz autobusu. Wakacyjne tygodnie upływały pod hasłami: „Poznajmy się”, „Świat bajek”, „Poznajemy kulturę wschodu”, „Dzień Pirata poznajemy morza i oceany”, „Afryka i jej kultura”, „Cyrk wita nas”, „Świat bajek”, „Zwierzęta świata”, „Średniowiecze”, „Indianie i kowboje, poznajemy Amerykę Północną”, „Karnawał – rytmy Brazylii”, „Koniec lata na wesoło”.



W czerwcu „Radosny Świetlicobus” funkcjonował w godzinach od 15⁰⁰ do 19⁰⁰, w miesiącach wakacyjnych w godzinach 10⁰⁰-18⁰. We wrześniu ze względu na rozpoczęty rok szkolny „Radosny Świetlicobus” pracował w piątkowe popołudnia i w soboty w godz. 9⁰⁰-18⁰⁰. Harmonogram wizyt zamieszczany był na stronie internetowej MOPR, rozwieszane były plakaty informujące o terminie i godzinie przyjazdu świetlicy na osiedla mieszkaniowe. W 620 godzinnym harmonogramie uwzględniono przede wszystkim osiedla:

- ⇒ Wojciechowice ul. Legionowa 15,
- ⇒ PGO ul. Krańcowej 1, 1H, 1C (do wspólnej zabawy przywoziliśmy dzieci z ul.Turskiego),
- ⇒ Stacja ul. Żeromskiego (obok Starej szkoły),
- ⇒ ul.Sienkiewicza 46,48 ,
- ⇒ ul.Padlewskiego 51 A, B, C,
- ⇒ Scena przed „Kupcem”.

Ponadto odwiedzano:

- Osiedle Dzieci Polskich, ul. Hallera 9, 11
- Osiedle między blokami przy ul. Modrzejewskiej 11 - Jaracza 8a,

- Osiedle między blokami przy ul. Konopnickiej 8a - Gorbatowa 18
- Osiedlu Centrum, ul. Berlinga 16
- Osiedle Celulozowe, ul. Sygietyńskiego 7
- Osiedle Psarskiego ul. Parkowa 11,
- Osiedle Centrum ul. Pileckiego 4, 6,
- ul. Filochowskiego "Sana",
- Aleja Jana Pawła II - 128, 130, 132, 134
- Os. Łazek, ul. Otok
- ul. Bohaterów Warszawy 31A, 35, 37,
- ul. Pomian - plac między Starym a Nowym Pomianem
- ul. Sienkiewicza 54
- ul. Marii Konopnickiej 6

W każdym tygodniu Świelicobus odwiedzał dzieci przebywające na Oddziale Dziecięcym i innych Oddziałach Mazowieckiego Szpitala Specjalistycznego im.dr J. Psarskiego.

„Radosny Świelicobus” zapraszany był na festyny organizowane przez ostrołęckie Rady Osiedli, Komisje Rodziny Zdrowia i Polityki Społecznej, przedszkola, Zarząd Ogródków Działkowych „Czczotka”, Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy, Stowarzyszenia "Arkadia" oraz włączany był do akcji organizowanej przez Park Wodny "AQUARIUM" pn. „Wakacje z Parkiem Wodnym”.

Warto podkreślić, że efektywność oddziaływań środowiskowych prowadzonych przez pedagoga ulicy i animatora lokalnego wzbogacało swoją pracą 26 młodych wolontariuszy, których pomoc okazała się bezcenna. Łącznie wolontariusze przepracowali 1800 godzin zegarowych (co przekłada się na 225 dni robocze). Rekordzistka w wolontariacie przy „Radosnym Świelicobusie” przepracowała 500 godzin.

Podsumowaniem działalności „Radosnego Świelicobusa” była zorganizowana w dniu 18.09.2014 roku na Hali widowiskowo-sportowej im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce impreza integracyjna pod hasłem „Wspólnie z rodziną”.



VIII. DZIAŁANIA Z ZAKRESU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

8.1 Program wolontariatu „Pomóż innym zostać wolontariuszem”



Jednym z głównych założeń programu wolontariatu jest wsparcie klientów Ośrodka poprzez świadczenie pomocy dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych mających problemy w nauce, osobom samotnym i starszym, jak również udział wolontariuszy w imprezach środowiskowych. Wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce to najczęściej młodzież w wieku szkolnym klas gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

2014 roku zawarto 62 porozumień o świadczeniu pracy wolontarystycznej w tym do:

- pomocy w nauce dla 59 osób
- pomocy osobom starszym dla 3 osób
- pomocy w imprezach integracyjnych/ środowiskowych dla 16 osób
- pracy w świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus” dla 26 osób

W 2014 roku wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce włączyli się w szereg inicjatyw związanych z działalnością Ośrodka.



Od września 2014 roku w celu usprawnienia pracy wolontarystycznej oraz poprawy wzajemnych relacji wolontariuszy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, wolontariusze naszego Ośrodka spotykali się w ramach „Klub Wolontariusza”. Spotkania Klubu odbywają się raz w miesiącu, w których wolontariusze aktywnie biorą udział w warsztatach prowadzonych przez terapeutę MOPR oraz koordynatora ds. wolontariatu.

26 wolontariuszy MOPR w Ostrołęce zaangażowało się w działalność świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus” funkcjonującej na terenie naszego miasta. Od czerwca do września wolontariusze przepracowali 1800 godzin, wspierając pracę animatora lokalnego i pedagoga ulicy.

Ponadto wolontariusze MOPR aktywnie włączali się w organizację imprez organizowanych przez rady osiedli, ostrołęckie szkoły, organizacje pozarządowe oraz jednostki samorządowe, m.in.: „Dyskotekę z Mikołajem”, „Dzień Ziemi”, „Piknik Trzeźwości”, „Gwiazdka z Radiem OKO” a także pikniki szkolne.

Wolontariusze Ośrodka wzięli udział w kweście na rzecz Dziennego Domu Pobytu dla Osób Starszych jak również w akcjach Stowarzyszenia Mazowieckie Inicjatywy Społeczne oraz Klubu Integracji Społecznej „Progres”.



Zorganizowany w grudniu 2014 roku „Międzynarodowy Dzień Wolontariusza” był doskonałą okazją do podziękowania wolontariuszom Ośrodka za ich całoroczną,

bezinteresowną pracę. Uroczystość odbyła się w oscarowej scenerii. Najbardziej zaangażowani wolontariusze otrzymali statuetki w kategorii Wolontariusz roku 2014 Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie. Dyplomy oraz drobne upominki otrzymało 65 osób zaangażowanych w wolontariat.



8.2 Karta Wielkiej Rodziny

Program „Karta Wielkiej Rodziny” skierowany jest do rodzin wielodzietnych oraz rodzin zastępczych zamieszkujących na terenie miasta Ostrołęki, który funkcjonuje od 5 września 2012 roku, na podstawie uchwały z dnia 28 czerwca 2012 roku Nr 303/XXVIII/2012 Rady Miasta Ostrołęki.



- Celem projektu jest poprawa warunków życia rodzin wielodzietnych, które zamieszkują na terenie miasta Ostrołęki i posiadają 3 dzieci i więcej do 18 roku życia lub do 25 roku życia, jeżeli dziecko się uczy bądź studiuje.
- Zniżki w ramach Karty przysługują niezależnie od dochodu rodziny.
- Od 1 stycznia 2014r. do 31 grudnia 2014 roku wydano 2270 indywidualnych Kart dla 451 rodzin.
- W analogicznym okresie 2013 roku zostało wydanych 1 891 indywidualnych Kart dla 371 rodzin.

W Karcie Wielkiej Rodziny uczestniczyło 20 przedsiębiorstw:

- Miejski Zakład Komunikacji ,ul. Kołobrzeska 1, 07-410 Ostrołęka
- Park Wodny „AQUARIUM”, Ul. Witosa 3, 07-410 Ostrołęka
- Ostrołęckie Centrum Kultury, ul. Inwalidów Wojennych 23, 07-410 Ostrołęka
- Żłobek Miejski, ul. Psarskiego 17, 07-410 Ostrołęka
- Miejski Zarząd Obiektów Sportowo-Turystycznych i Infrastruktury Technicznej, ul. Witosa 1, 07-410 Ostrołęka
- Emmaus – sklep z dewocjonaliami, ul. Obrońców 34, 07-410 Ostrołęka
- PHU „ARCO” (materiały budowlane), Ławy 75, 07-411 Rzekuń
- Mazowieckie Centrum Komputerowe, ul. Mazowiecka 8 , 07-410 Ostrołęka
- Mebpol, ul. Armii Wojska Polskiego 2, 07-410 Ostrołęka
- Stacja paliw FORTY-MOYA, ul. Stacha Konwy 3, 07-410 Ostrołęka
- EM DOM, Pl. 1 Maja 2
- „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców: Sklep „Kaprys” ul. Prądyńskiego, Sklep „Cytrynka” ul. Żebrowskiego 21, Sklep „Stodoła” ul. Bogusławskiego Sklep przy ul. Piłsudskiego 13, Sklep „Sam Spożywczy” ul. Hallera 4, Sklep „Papierniczy” ul. Prądyńskiego 2, Sklep „Meble” ul. Goworowska 13 A, Sklep „1001 Drobiazgów” ul. Bogusławskiego 26
- Akademia Pływania „Squatina”
- TAMARAK (sklepy z odzieżą)
- Szkoła Muzyki Gama ul. Kopernika 15/3
- ZUB Mamątów ul. 11 Listopada 22
- Szkoła Językowa Konwersatorium, ul. Hallera 35
- Szkoła Językowa Blue House, ul. Piłsudskiego 19
- Dom Książki - Księgarnia w Ostrołęce, ul. Głowackiego 35
- OSCAR. SP. Z O.O., ul. Traugutta 59

Karty wydawane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce na pisemny wniosek rodzica lub opiekuna wszystkim członkom rodziny. Karty są imienne, zawierają adres uprawnionego, termin ważności oraz numer. Do wniosku należy dołączyć kserokopię legitymacji lub zaświadczenie o kontynuowaniu nauki lub studiów w przypadku dzieci powyżej 18-ego roku życia oraz w przypadku rodzin zastępczych, prawomocne orzeczenie sądu. Spokrewnionym rodzinom zastępczym, którym dochód przekracza kryterium dochodowe na osobę w rodzinie zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o pomocy społecznej przysługuje również wyprawka szkolna (odzież, obuwie, podręczniki i przybory szkolne) w wysokości 200 zł na każde dziecko.

Warunkiem do skorzystania z karty konieczne było okazanie z Kartą dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość użytkownika.

Karta dziecka nieposiadającego dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość, jest ważna z dokumentem rodzica/opiekuna bądź rodzeństwa. Każdy członek rodziny ma prawo do indywidualnego korzystania z Karty. Po upływie terminu ważności należy złożyć wniosek

o przedłużenie Karty. Karta może być wydana na krótszy okres niż rok, w przypadku możliwej do określenia utraty przez rodzinę uprawnień do korzystania z niej, gdy dzieci ukończyły 18 rok życia lub 25 rok życia i nie kontynuują nauki.

Karta Wielkiej Rodziny uprawnia również do 50% zniżek: na uczestnictwo w zajęciach i seansach filmowych OCK, korzystanie z usług parku wodnego, opłatę stałą w żłobku na trzecie i kolejne dziecko, wypożyczanie łyżew oraz korzystanie z kortów tenisowych przy ulicy Witosa oraz darmowe przejazdy autobusami MZK w sobotę, niedzielę i święta.

Rządowy Program „Karta Dużej Rodziny” skierowany jest do rodzin wielodzietnych i funkcjonuje od 18 czerwca 2014 roku. Program ten do końca 2014r. był oparty na podstawie uchwały Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (M. P. z dnia 5 czerwca 2014 poz. 430).

Program „Karta Dużej Rodziny” został ustanowiony na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2013r. poz. 182, ze zm.) i ma na celu promowanie modelu rodziny wielodzietnej, promowanie pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej, umacnianie i wspieranie rodziny wielodzietnej oraz zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. Prawo do korzystania z programu przysługuje niezależnie od dochodu.

W Programie Rządowym, analogicznie jak w Samorządowym Programie „Karta Wielkiej Rodziny”, przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia 25 roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej. W przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności przysługuje karta bez ograniczeń wiekowych.

Karta Dużej Rodziny jest przyznawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej przez wójta (burmistrza, prezydenta) właściwego ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej. Przyznanie karty nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Natomiast odmowa wydania Karty następuje w drodze decyzji administracyjnej.

W przypadku zagubienia lub utraty Karty Dużej Rodziny, członek rodziny wielodzietnej może wystąpić z wnioskiem o przyznanie duplikatu Karty. Wydanie duplikatu podlega opłacie w wysokości 8,76zł (stawka obowiązująca). Wpływy z powyższej opłaty stanowią dochód budżetu państwa. W uzasadnionych przypadkach, można odstąpić od pobierania opłaty.

Osoby otrzymujące karty są informowane o przysługujących uprawnieniach przez wskazanie strony internetowej Ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego (www.rodzina.gov.pl), na której jest zamieszczony wykaz uprawnień przysługujących na podstawie programu.

Realizacja programu przez gminę jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej i jest finansowana ze środków budżetu państwa.

Od 20 czerwca 2014r. do 31 grudnia 2014r. wpłynęło 250 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny.

8.3 Dzienny Dom Pobytu Seniora „U św. Antoniego”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce prowadzi ośrodek wsparcia tj. Dzienny Dom Pobytu Seniora „U św. Antoniego”, mieszczący się przy ul. Gomulickiego 1A.

Ośrodek zapewnia dzienny pobyt dla 30 ostrołęczan powyżej 60 roku życia, którzy z powodu samotności, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.



Do zadań ośrodka wsparcia dla osób starszych – Domu Dziennego Pobytu „U św. Antoniego” należy w szczególności:

- zapewnienie podstawowych świadczeń opiekuńczych, obejmujących:
- udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- podnoszenie sprawności i aktywizowanie poprzez między innymi udział w terapii zajęciowej, treningach umiejętności społecznych,
- zapewnienie pobytu i wyżywienia w godzinach otwarcia ośrodka,
- świadczenie pomocy w załatwieniu spraw osobistych i urzędowych;
- podtrzymanie aktywności społecznej;

Zaspokajanie potrzeb zdrowotnych w zakresie:

- organizowania czasu wolnego w bezpieczny sposób,
- zapewnienia możliwości korzystania z urządzeń i środków ułatwiających dbanie o higienę osobistą;

Zaspokajanie potrzeb bytowych, polegających na:

- zapewnieniu terapii zajęciowej (m.in. manualno- artystycznej, ćwiczenia pamięci, pogadanki/diskusje na wybrane tematy) oraz formy terapii ruchowej,
- zapewnieniu treningów samoobsługi jako formy aktywizacji i podnoszenia sprawności,
- pomocy w kontaktach z placówkami służby zdrowia,
- udostępnieniu prasy i telewizji oraz korzystania z punktu bibliotecznego,
- kontakcie z psychologiem, pracownikiem socjalnym i osobą duchowną;

Prowadzenie działań wspomagających w zakresie :

- rozwoju potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych, turystycznych,
- pomocy w utrzymaniu kontaktów z rodziną i najbliższym środowiskiem lokalnym poprzez wspólny udział w festynach i spotkaniach okolicznościowych.

Dzienny Dom Pobytu Seniora czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰- 16⁰⁰.

Uczestnicy DDPS kierowani są do placówki na podstawie decyzji administracyjnej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, po uprzednim wypełnieniu wniosku o przyjęcie oraz odbytym wywiadzie środowiskowym z pracownikiem socjalnym.

W 2014 roku realizowano: Terapię zajęciową ukierunkowaną na przywrócenie utraconych z uwagi na wiek, funkcji i sprawności oraz wyrobienie funkcji zastępczych, w tym:

- ergoterapię, czyli terapię poprzez zajęcia manualne, głównie w formie zajęć plastycznych,
- arteterapię, czyli terapię sztuką – czynny lub bierny kontakt ze sztuką, w tym: biblioterapię, muzykoterapię, poezjoterapię (zajęcia z literatury);

Zajęcia grupowe o charakterze edukacyjnym i terapeutycznym, m. in. zebrania społeczności, zajęcia integracyjne, wykłady, spotkania tematyczne:

- prezentacja „Cywilizacja miłości”,
- cykl spotkań z pracownikami MOPR: usługi opiekuńcze, świadczenia socjalne, praca socjalna,
- zajęcia -Pierwsza Pomoc, zajęcia -Gimnastyka korekcyjno-oddechowa i Nordic Walking,
- spotkania z księdzem -Dzielimy się słowem Bożym,
- zajęcia –Kącik kosmetyczny;
- zajęcia komputerowe
- Zajęcia relaksacyjne (Sala Doświadczania Świata DPS, czas w ogrodzie);
- Zajęcia rozwijające aktywność fizyczną i usprawniające ruchowo – kinezyterapię, w tym: gimnastykę korekcyjno-oddechową, rehabilitację, zajęcia na basenie, spacer i wycieczki:
- wyjazd do Łomży – Muzeum Diecezjalne, Katedra
- wyjazd do Skansenu Kurpiowskiego w Kadzidle – warsztaty etnograficzne „Ginące zawody”
- wycieczka do Świętej Lipki – Sanktuarium
- wycieczka do Warszawy – Centrum Nauki Kopernik;

Wsparcie indywidualne, m. in. poradnictwo psychologiczne, rozmowy wspierające dla osób korzystających z ofert placówki i ich bliskich – zajęcia z psychologiem i rozmowy indywidualne z psychologiem;

Organizowanie spotkań integracyjnych i okolicznościowych - wspólne obchody świąt (spotkanie Wielkanocne, Wigilia, Sylwester), imienin, itp.;

Zapewnienie jednego gorącego posiłku tj. obiadu dziennie, dla osób objętych pomocą społeczną w zakresie dożywiania.

Współpracę z innymi organizacjami i instytucjami w celu rozwijania różnych form działalności :

- Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe w Ostrołęce – Rządowy Program ASOS 2014-2020, Seniorzy-szansa na radość z życia (edycja 2014),
- Biblioteka Pedagogiczna w Ostrołęce – zajęcia komputerowe, „Bursztynowa Dziewczyna”- wspomnienia o Annie Jantar;
- Dom Pomocy Społecznej – Sala Doświadczania Świata, XVII Przegląd Twórczości Mieszkańców DPS, uczestników ŚDS, WTZ - Pożegnanie Lata 2014r.
- Muzeum Diecezjalne w Łomży

8.4 Program dla osób bezdomnych „Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki – Warto Chcieć” - kontynuacja

Program adresowany był do osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, a realizowany przez pracowników socjalnych MOPR.

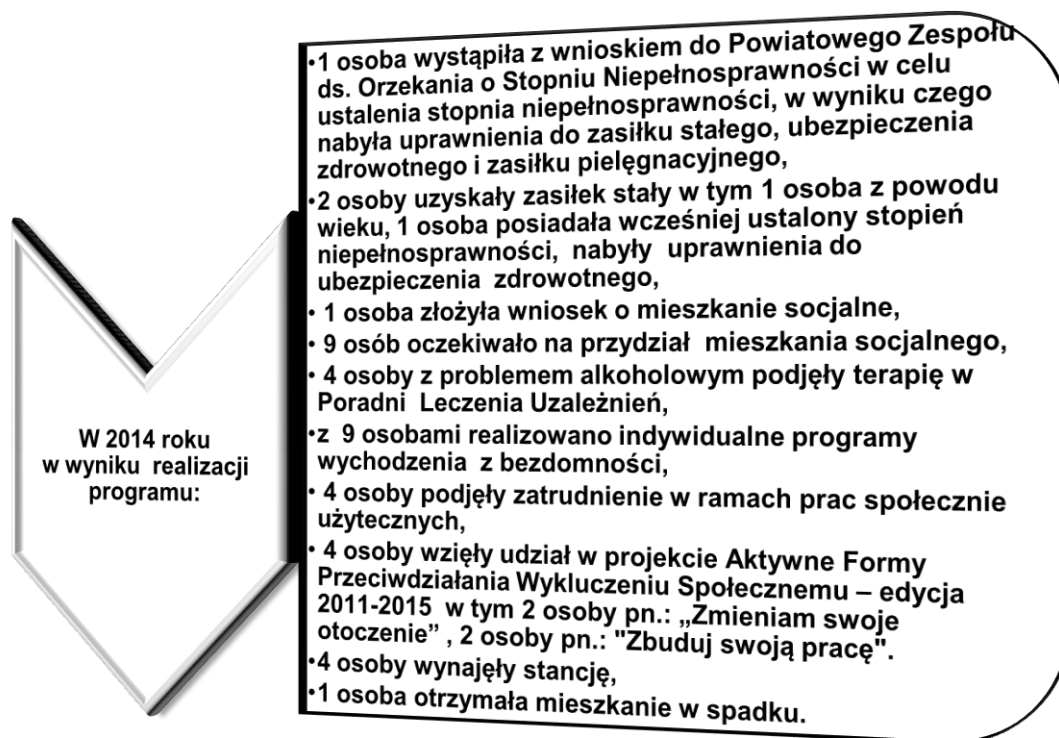
Celem Programu była pomoc tej grupie osób w wychodzeniu z bezdomności poprzez:

- **zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej osób bezdomnych,**
- **umożliwienie przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej,**
- **uzyskanie własnych środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb,**
- **ograniczenie liczby osób korzystających z pomocy społecznej,**
- **poprawa stanu zdrowia,**
- **zapobieganie utrwalaniu się i poszerzaniu zjawiska bezdomności,**
- **umożliwienie uzyskania samodzielnego mieszkania,**
- **działania zmierzające do wzmocnienia i utrzymania odpowiedniego poziomu poczucia własnej wartości.**

W ramach programu nawiązano współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Zarządem Rejonowym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Zarządem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża, Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską, placówkami służby zdrowia, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, Urzędem Miasta, Poradnią Leczenia Uzależnień, Caritas.

Z szacunkowych danych będących w dyspozycji MOPR wynika, że na terenie miasta Ostrołęki przebywa ok. 90 osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością. Bezdomność jest zjawiskiem bardzo zmiennym w czasie, często ulega nasileniu w okresie jesienno – zimowym.

Z powodu bezdomności w 2014 roku ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało 81 środowisk, 82 osoby w rodzinach, w tym: schronienie 81 osób.



Jednocześnie w miesiącach zimowych przy współpracy ze Strażą Miejską, Urzędem Miasta w patrolowano obiekty działkowe, kanały ciepłownicze, przebywało 12 osób bezdomnych, które nie wyraziły zgody na skierowanie do schroniska lub noclegowni.

Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w noclegowni lub schronisku, udzielano wsparcia w zależności od potrzeb osób zainteresowanych, pomoc w formie posiłków, zasiłków okresowych, zasiłków celowych z przeznaczeniem na odzież, obuwie, środków czystości, opał, zakupu żywności, itp.

Ponadto prowadzono indywidualnie z osobami bezdomnymi pracę socjalną w zakresie:

- ⇒ motywowania do aktywności społecznej i zawodowej,
- ⇒ motywowania do podejmowania leczenia uzależnienia od alkoholu
- ⇒ pomocy w załatwianiu spraw osobistych,
- ⇒ dostępu do podstawowych świadczeń medycznych,
- ⇒ prowadzenia rozmów wspierających w sprawach dotyczących sytuacji materialnej, zdrowotnej, rodzinnej, funkcjonowania w środowisku,
- ⇒ wsparcia i motywowania do bieżącej współpracy z pracownikiem socjalnym MOPR.

8.5 Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” - kontynuacja

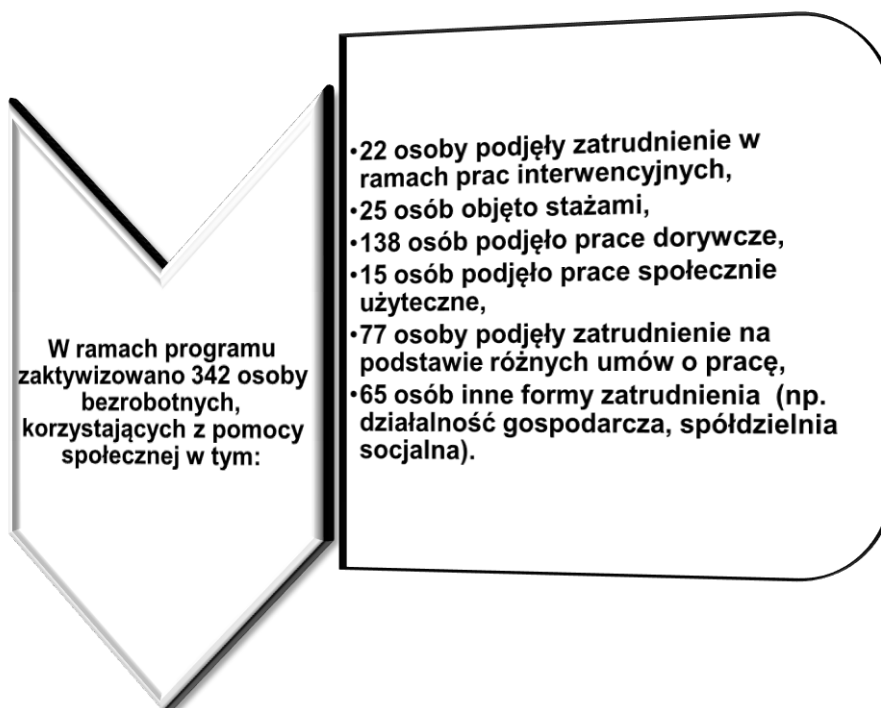
Głównym celem programu „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” było pobudzenie

aktywności zawodowej osób bezrobotnych, zwiększenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy osób objętych programem, niwelowanie ekonomiczno – społecznych skutków bezrobocia, poprzez wsparcie psychologiczne, prawne, pomoc socjalną i doradztwo zawodowe.

Realizacja programu dla osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce podyktowana była trudnościami na jakie napotykały osoby bezrobotne w poszukiwaniu pracy, której utrata stanowi główny rodzaj zagrożenia ekonomicznego, a tym samym pogorszenia egzystencji rodziny.

Program „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” skierowany jest do wszystkich bezrobotnych klientów pomocy społecznej w zakresie informowania o propozycjach pracy.

Pracownicy socjalni wydali dla 114 osób karty aktywności do Powiatowego Urzędu Pracy, zakładów pracy w celu udostępnienia ofert pracy.



Pracownicy socjalni udzielali informacji osobom bezrobotnym o aktualnych ofertach pracy. Brali udział w spotkaniach dot. rynku pracy, dni otwartych, targach pracy, organizowanych m.in. przez: Wojewódzki Urząd Pracy. W ramach projektu pracownicy współpracowali z firmami zajmującymi się pośrednictwem pracy m.in.: Hombro Service, Promedica Care, Tesco, itp.

Ponadto typowali, wspierali i motywowali osoby bezrobotne do uczestnictwa w programach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego „Wracam na rynek pracy” oraz Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

8.6 Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Niebieska Karta w mieście Ostrołęka” - kontynuacja

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2014 r. Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie „Niebieska Karta” - kontynuacja, którego celem było:

- ⇒ przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc,
- ⇒ podniesienie świadomości społecznej w zakresie konieczności pomocy osobom dotkniętym przemocą i ochrony praw tych osób,
- ⇒ zacieśnienie współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób krzywdzonych.

Natomiast głównymi kierunkami działania programu było:

- ⇒ budowanie lokalnego zintegrowanego systemu poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- ⇒ prowadzenie wielodyscyplinarnej i kompleksowej pomocy dla osób dotkniętych przemocą, będących w kryzysie,
- ⇒ monitorowanie i doskonalenie lokalnego systemu poradnictwa i interwencji.

Pracownicy MOPR realizując procedurę interwencji wobec przemocy w rodzinie podejmowali następujące działania:

- wykorzystywali informację o przemocy w rodzinie przekazaną przez policję,
- zakładali kwestionariusz „Niebieska Karta”,
- informowali o możliwości uzyskania schronienia w hostelu dla osób doświadczających przemocy, oraz wskazywali na możliwość skorzystania z poradnictwa rodzinnego, w tym prowadzonego przez psychologa, pedagoga, prawnika,
- nawiązywali kontakt i współpracowali ze środowiskami, w których przemoc wystąpiła,
- współpracowali w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych z Miejską Komendą Policji - dzielnicowymi, Sądem – kuratorami sądowymi, organizacjami pozarządowymi, Prokuraturą, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, służbą zdrowia, pedagogami szkolnymi, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia uzależnień, wolontariuszami, Strażą Miejską,
- zapewniali pomoc finansową i rzeczową rodzinom lub osobom będącym w kryzysie,
- motywowali ofiary przemocy do podejmowania działań służących rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W 2014r. pracownicy socjalni prowadzili w 131 rodzinach procedurę „Niebieska Karta” w tym na podstawie założonych kart w latach poprzednich, kontynuowali w 58 rodzinach działania, związane z monitorowaniem sytuacji rodzinnej w związku z występującą przemocą, uczestniczyli w 313 spotkaniach, w 73 grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie, działającego przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce.