



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE
W OSTROŁĘCE**

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE
W OSTROŁĘCE
W 2011 ROKU**

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE
ul. Hallera 12, 07-410 Ostrołęka
tel.29 764-41-30, fax 29 764-36-28
sekretariat@mopr.ostroleka.pl, www.mopr.ostroleka.pl

Spis treści

I.	Informacje wstępne	4
1.1	Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych.....	6
1.2	Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej.....	7
1.3	Realizacja pracy socjalnej.....	12
1.4	Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.....	14
II.	Zadania zlecone gminie	16
2.1	Zasiłki celowe dla rodzin rolniczych.....	16
2.2	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	18
2.3	Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom.....	20
2.4	Wynagrodzenie za sprawowanie opieki.....	20
III.	Zadania własne gminy	21
3.1	Zadania obowiązkowe.....	21
3.1.1	Zasiłki stałe.....	21
3.1.2	Zasiłki okresowe.....	22
3.1.3	Zasiłki celowe.....	22
3.1.4	Schronienie dla osób bezdomnych.....	23
3.1.5	Posiłki.....	24
3.1.6	Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.....	25
3.1.7	Sprawienie pogrzebu.....	25
3.1.8	Składka na ubezpieczenie społeczne.....	26
3.1.9	Usługi opiekuńcze.....	26
3.1.10	Tani Bar.....	26
3.2	Zadania fakultatywne.....	27
3.2.1	Zasiłki celowe specjalne.....	27
IV.	Zadania z zakresu systemu oświaty	29
V.	Zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	33
5.1	Domy pomocy społecznej.....	33
5.2	Ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	35
5.3	Zadania opiekuńczo wychowawcze.....	38
5.3.1	Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego.....	39
5.3.2	Rodziny zastępcze.....	40
5.3.3	Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	43
5.3.4	Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	44
5.3.5	Odpłatność rodziców naturalnych.....	48
5.4	Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.....	48
VI.	Zadania z zakresu systemu świadczeń rodzinnych, zaliczki alimentacyjnej, świadczeń alimentacyjnych	53
6.1	Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	53

6.1.1	Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego.....	54
6.1.2	Świadczenia opiekuńcze.....	55
6.1.3	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.....	57
6.1.4	Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.....	57
6.2	Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	59
VII.	Realizacja programów z zakresu pomocy społecznej.....	63
7.1	Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.....	63
7.2	Programy na rzecz społeczności Romskiej w Polsce.....	65
7.3	Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie- „Przemoc zero kompromisu”.....	68
7.4	Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu – edycja 2011-2015.....	70
7.5	Projekt systemowy finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej.....	73
VIII.	Działania z zakresu integracji społecznej	78
8.1	Klub Integracji Społecznej „Progres”.....	78
8.2	Program wolontariatu „Pomóż innym zostając wolontariuszem”.....	80
8.3	Program dla osób bezdomnych „ Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki – Warto Chcieć”.....	81
8.4	Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie.....	83
8.5	Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Niebieska Karta w mieście Ostrołęka.....	84

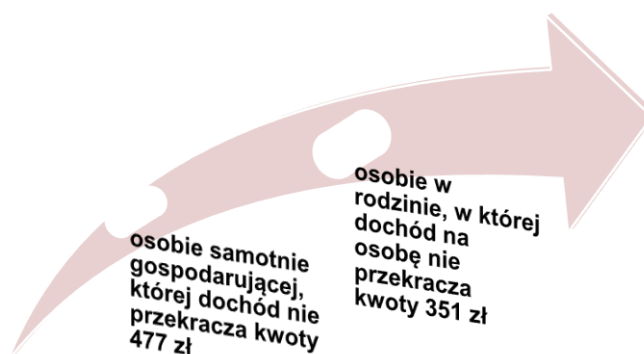
I. INFORMACJE WSTĘPNE

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej „pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia zasoby i możliwości”¹.

„Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka”².

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową.

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń określa artykuł 8 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:



Powyższe wskazuje, iż do świadczeń pieniężnych pomocy społecznej uprawnione są rodziny o najniższym statusie ekonomicznym. Przy czym trudna sytuacja materialna nie jest jedynym wyznacznikiem udzielania pomocy społecznej. Istotne z punktu widzenia ustalania uprawnień do świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej, są dysfunkcje współwystępujące z ubóstwem, których członkowie rodziny nie mogą samodzielnie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Poza spełnieniem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z następujących okoliczności wymienionych w ustawie o pomocy społecznej w szczególności:³

¹ Art. 2, ust.1, Ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. 2009, Nr 175, poz.1362)

² Art. 3, ust.1, Ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. 2009, Nr 175, poz.1362)

³ Art. 7, pkt. 1-15, Ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. 2009, Nr 175, poz.1362)



1.1 Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Rozdział	Rodzaj zadania	Środki planowane w zł	Środki wydatkowane w zł	%
ZADANIA GMINY				
Zadania zlecone – środki budżetu państwa				
80203	Ośrodki wsparcia –Środowiskowe Domy Samopomocy	677 478	677 453	100
85212	Świadczenia rodzinne	12 234 500	12 234 469	100
85213	Składki zdrowotne	52 931	51 433	97,2
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej – wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu opieki przyznanej przez sąd	6 050	6 050	100
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	72 880	72 880	100
85295	Wsparcie osób pobierających świadczenie opiekuńcze	34 200	34 200	100
85278	Zasiłki celowe dla rolników, w których gospodarstwach rolnych powstały szkody spowodowane huraganem, deszczem lub przymrozkami wiosennymi	7 500	7 500	100
85321	Pomoc dla cudzoziemców	6 100	6 100	100
	Razem	13 091 639	13 090 085	99,99
Zadania zlecone – środki miasta Ostrołęki				
80203	Ośrodki wsparcia –Środowiskowe Domy Samopomocy	18 616	18 616	100
85212	Świadczenia rodzinne	239 944	237 426	98,9
85213	Składki zdrowotne	-	-	-
	Razem	258 560	256 042	99,3
Zadania własne - środki budżetu państwa				
85213	Składki zdrowotne	40 617	40 617	100
85214	Zasiłki okresowe	1 593 063	1 593 063	100
85216	Zasiłki stałe	478 900	478 900	100
85295	Posiłek dla potrzebujących	966 900	966 900	100
85415	Pomoc materialna dla uczniów	631 857	619 857	98,1
	Razem	3 711 337	3 699 337	99,7
Zadania własne gminy – środki miasta Ostrołęki				
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi: w tym Klub Integracji Społecznej	229 800	229 798 63 966	100
85202	Domy Pomocy Społecznej	267 857	267 856	100
85203	Ośrodki wsparcia - Noclegownia i Schronisko	18 824	18 824	100
85213	Składki zdrowotne	13 807	13 806	100

85214	Zasiłki i pomoc w naturze w tym zasiłki okresowe	895 436 28 894	895 436 28 894	100 100
85216	Zasiłki stałe	123 740	123 733	100
85228	Usługi opiekuńcze	562 000	561 899	100
85295	Posiłek dla potrzebujących	693 560	693 560	100
Razem		2 805 024	2 804 912	99,9
OGÓŁEM ZADANIA GMINY		19 866 560	19 850 376	99,9
ZADANIA POWIATU				
Zadania własne – środki miasta Ostrołęki				
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	64 000	64 000	100
85204	Rodziny zastępcze	753 311	753 310	100
Razem		817 311	817 310	100
Powiatowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych		780 418	779 675	99,9
PROGRAMY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Programy na rzecz społeczności romskiej w Polsce		60 121	59 204	98,5
Programy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie		24 500	24 499	100
Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu związane z realizacją projektów: „Silni Nie Bezsilni „Kobieta z Przyszłością”		62 000 51 500	61 187 51 197	98,7 99,4
Projekt systemowy współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego: „Wracam na rynek pracy” w tym środki własne		565 568 59 385	563 951 59 215	99,7 99,7
Razem		763 689	760 038	99,5
OGÓŁEM		22 227 978	22 207 399	99,9

1.2 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej

Ostrołęka liczy 53 710 mieszkańców (dane GUS z 31 grudnia 2010 r.). Pod względem liczby ludności miasto zajmuje 6 miejsce w województwie i 83 w Polsce.

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w 2011r.

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	2946	1964	4740
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	22	20	37
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	2 936	1 956	4 723
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	1 021	2 379
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	70	154
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
			79
		79	79

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2011r.

Miasto Ostrołęka podzielone jest na 16 osiedli, które zamieszkuje 53 710 mieszkańców w tym: 27 883 kobiet i 25 827 mężczyzn. Natomiast ze względu na potrzeby pomocy społecznej teren miasta Ostrołęki podzielony jest na 20 rejonów opiekuńczych, w których pracuje 20 pracowników socjalnych.

Pomocą społeczną w 2011 roku objęto na terenie miasta: 1964 rodzin, 4740 osób w tych rodzinach, natomiast 2946 osób otrzymało decyzją świadczenie. Świadczeniami z pomocy społecznej objęto 8,83 % ogólnej liczby mieszkańców miasta Ostrołęki.

Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2010 – 2011

Lp.	Rodziny objęte pomocą społeczną	2010 rok	2011 rok
1.	Rodziny	1969	1 964
2.	Osoby w tych rodzinach	5063	4740
3.	Osoby, które otrzymały decyzją świadczenie	2860	2946
4.	% osób objętych pomocą do ogólnej liczby mieszkańców	9,41%	8,83 %

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2010, 2011r.

Wśród rodzin korzystających w 2011 roku z pomocy społecznej ze względu na różne

trudności życiowe, grupami szczególnego ryzyka są rodziny z dziećmi, rodziny niepełne, rodziny emerytów i rencistów. Zestawienie poniżej obrazuje szczegółowy podział rodzin z dziećmi wg kryterium ilości dzieci oraz ilość gospodarstw domowych emerytów i rencistów:

Typy rodzin objętych pomocą społeczną			
Rodziny z dziećmi	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1 dziecko	416	1176
	2 dzieci	307	1167
	3 dzieci	100	476
	4 dzieci	42	247
	5 dzieci	9	60
	6 dzieci	4	32
	7 i więcej dzieci	5	47
	Razem	883	3 205
Rodziny niepełne	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1	201	475
	2	112	411
	3	35	151
	4 i więcej	30	178
	Razem	378	1 215
Rodziny emerytów i rencistów	Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1-osobowe	209	209
	2-osobowe	94	188
	3-osobowe	54	162
	4 i więcej	56	247
Razem	413	806	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2011r.

Z przedstawionych danych wynika, że rodziny z jednym i dwojgiem dzieci najczęściej korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Rodziny z większą ilością dzieci stanowią zdecydowaną mniejszość. Niedostatek środków finansowych w rodzinach, wychowujących dzieci powoduje zaburzenie funkcji ekonomicznej, edukacyjnej i socjalizacyjnej rodziny, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi.

Na ryzyko trudności życiowych narażone są przede wszystkim rodziny niepełne, w których występuje brak któregoś z rodziców. W większości przypadków są to samotne matki, wychowujące dzieci w różnym wieku. Działaniami pomocy społecznej objęto również 378 rodzin niepełnych.

Grupą szczególnego ryzyka są rodziny emerytów i rencistów, których wiek i stan zdrowia, a także poziom dochodów kwalifikuje do wsparcia w systemie pomocy społecznej. W roku 2011, 413 rodzin stanowiła właśnie ta grupa.

Trudne sytuacje życiowe, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, powodują konieczność wejścia w system pomocy społecznej. Dane statystyczne, będące w dyspozycji MOPR, wskazują na występowanie dysfunkcji w rodzinach, czyli określonych zdarzeń, problemów i sytuacji uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku. Prawidłowa diagnoza, rozpoznająca deficyty, przeszkody oraz niezaspokojone potrzeby stanowi punkt wyjścia dla określenia działań związanych z poprawą sytuacji osób/rodzin z uwzględnieniem jej własnych możliwości i uprawnień.

Najpoważniejsze problemy i trudności diagnozowane u klientów korzystających z pomocy społecznej przedstawia poniższa tabela:

Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2010 – 2011

Lp.	Dysfunkcja w rodzinie	Liczba środowisk		
		2010 r.	2011 r.	% do ogólnej liczby korzystających z pomocy
1.	Ubóstwo	1282	1317	67,06
2.	Sieroctwo	8	6	0,31
3.	Bezdomność	62	74	3,77
4.	Bezrobocie	1207	1283	65,33
5.	Niepełnosprawność	666	651	33,15
6.	Długotrwałej lub ciężkiej choroby	1058	1067	54,33
7.	Przemoc w rodzinie	76	34	1,73
8.	Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność	217	244	12,42
9.	Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	410	415	21,13
10.	Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze	11	9	0,46
11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	28	40	2,04
12.	Alkoholizm	219	232	11,81
	Narkomania	17	26	1,32
13.	Zdarzenia losowe i sytuacji kryzysowej	23	7	0,36
14.	Kłęski żywiołowej lub ekologicznej	0	0	0,00

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPIPS-03 za 2010, 2011r.

Z przedstawionych danych wynika, że bezrobocie jest dominującym problemem, które utrudniało lub uniemożliwiało prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin korzystających w 2011 roku ze świadczeń pomocy społecznej (1283 środowisk, 3434 osób w tych rodzinach). Wskaźnik ten jest odzwierciedleniem sytuacji na ostrołęckim rynku pracy i wysokiej stopy bezrobocia. Na koniec grudnia 2010r. stopa bezrobocia wynosiła 15,5%, zaś na dzień 31.12.2011r. bezrobocie kształtowało się na poziomie 15,2%. Niedostateczna ilość

miejsce pracy oraz stosunkowo niski poziom kwalifikacji osób ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej, decydują o wysokiej liczbie klientów MOPR pozostających bez pracy. Niepokojącym zjawiskiem jest to, że bezrobociu towarzyszą również takie problemy jak: uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, itp. Nawarstwienie problemów jest bardzo zgubne w skutkach, prowadzi, bowiem do degradacji psychicznej i społecznej osób i rodzin.

Kolejnym problemem, dotyczącym rodziny korzystające z pomocy jest długotrwała choroba i niepełnosprawność. Tu zwykle występują trudności finansowe, związane z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. Z powodu długotrwałej choroby w 2011r. przyznano pomoc dla 1067 rodzin (2495 osób w tych rodzinach), natomiast problem niepełnosprawności dotyczył 651 rodzin (1417 osób w tych rodzinach). W przypadku 415 rodzin (1355 osób w rodzinach) wielodzietnych i niepełnych, dużym problemem okazała się bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Rodziny, te najczęściej w związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji nie potrafią radzić sobie z trudnościami dnia codziennego.

Obok powyższych problemów, w 232 rodzinach (417 osób w tych rodzinach) objętych pomocą występuje alkoholizm, natomiast potrzeba ochrony macierzyństwa kwalifikowała do świadczeń pomocy społecznej 244 rodzin (970 osób w rodzinach). Należy przy tym zaznaczyć, iż alkoholizm został uznany za główny problem jedynie w 232 środowiskach, co nie odzwierciedla faktycznej sytuacji. Problem ten dotyczy znacznie większej liczby środowisk. Osoby z problemem alkoholowym zwykle zaprzeczają, iż są nim dotknięte, w związku z tym jest on bardzo trudny do zdiagnozowania.

Po ustaleniu faktycznej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego wydawane są decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej, od których służy stronie odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce.

Ilość przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w latach 2010 – 2011

Lp.	Przeprowadzone wywiady środowiskowe	2010 rok	2011 rok
1.	Rodzinne wywiady środowiskowe	469	475
2.	Aktualizacje wywiadów środowiskowych	6 094	6 562

Źródło: Opracowanie własne

Liczba wydanych decyzji w MOPR w 2011 roku

Decyzje ogółem	W tym :							
	Świadczenia pieniężne	Usługi Opiekuńcze		Pomoc Dziecku i Rodzinie	Pomoc instytucjonalna		Świadczenia rodzinne	Pomoc materialna dla uczniów
		Usługi opiekuńcze	Specjalistyczne usługi opiekuńcze		DPS-y	ŚDS-y		
26 128	19 592	200	47	216	131	138	4 805	999

Źródło: Opracowanie własne.

1.3 Realizacja pracy socjalnej

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania gdzie osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, poprawy stanu zdrowia, uzyskaniu zatrudnienia, nawiązaniu kontaktów społecznych.

Według art. 6 pkt.12 ustawy o pomocy społecznej, praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Działania podejmowane przez pracowników socjalnych z zakresu pracy socjalnej w latach 2010 – 2011

Lp.	Działania podejmowane z zakresu pracy socjalnej	2010r.	2011r.
1.	Ilość rodzin	1114	1021
2.	Liczba osób w tych rodzinach	2944	2379

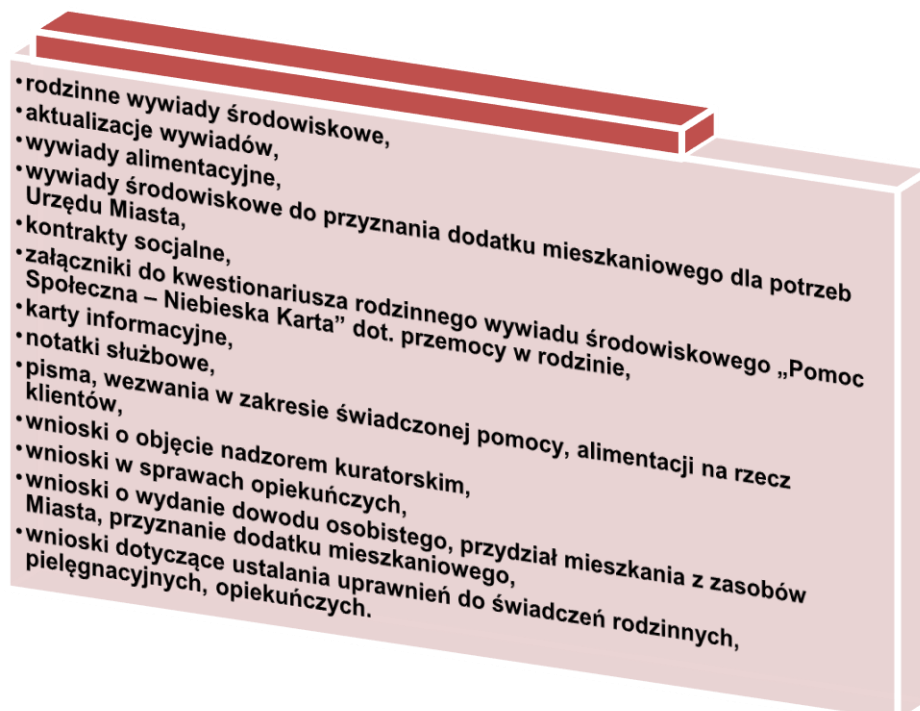
Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2010r,i 2011r.

Działania podejmowane przez pracowników socjalnych w 2011r. w ramach pracy socjalnej:

**Działania podejmowane przez pracowników socjalnych w 2011 roku
w zakresie:**

Poradnictwa dotyczącego m.in:	Kierowania do:	Udzielania pomocy w:	Współpracy z:	Pomocy rzeczowej w postaci:
<ul style="list-style-type: none"> - możliwości otrzymania dodatku mieszkaniowego, świadczeń rentowych i emerytalnych, alimentów, - wykonywania władzy rodzicielskiej, - ustalenia stopnia niepełnosprawności, - zmiany stopnia niepełnosprawności, - zarejestrowania się w urzędzie pracy, - możliwości ubiegania się o pomoc z innych instytucji, organizacji społecznych. 	<p>Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Poradni Leczenia Uzależnień, Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Powiatowego Urzędu Pracy, organizacji społecznych i pozarządowych, organizacji kościelnych w celu otrzymania pomocy rzeczowej, Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - załatwianiu spraw urzędowych, - zakupieniu artykułów żywnościowych, odzieży, obuwia, leków, opał, środków higieny osobistej itp., w przypadku wykorzystania przez klientów świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem, - uiszczaniu opłat mieszkaniowych, - skierowaniu dzieci na kolonie, półkolonie, - umieszczaniu w domu pomocy społecznej, szpitalu, ośrodkach wsparcia i innych placówek wsparcia, - uzyskaniu odpowiednich dokumentów z zakładów pracy, ZUS-u i innych instytucji, - przygotowaniu i wniesieniu sprawy o alimenty, - nawiązaniu kontaktów sąsiedzkich, społecznych, - organizowaniu pobytu dzieci w przedszkolu, - podjęciu pracy zarobkowej, - uzyskaniu mieszkania trwałego, wyszukiwaniu mieszkania do wynajęcia, załatwianiu zamiany mieszkania, schronienia, - rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, nawiązywaniu kontaktów z rodziną, - uzyskaniu sprzętu ortopedycznego, artykułów medycznych, - przystosowaniu mieszkania do potrzeb osób niepełnosprawnych, - umożliwieniu skierowania do sanatorium, turnus rehabilitacyjny, - załatwianiu wizyty lekarza, zabiegów medycznych, - usamodzielnianiu wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, - organizacji wsparcia prawnego, pedagogicznego, psychologicznego. 	<p>pedagogami szkolnymi i wychowawcami, kuratorami sądowymi, społecznymi, opiekunami prawnymi, placówkami medycznymi, placówkami przeciwdziałającymi uzależnieniom, kościołami i związkami wyznaniowymi, organizacjami pozarządowymi, jednostkami samorządowymi, ośrodkami pomocy społecznej, spółdzielniami mieszkaniowymi, wolontariuszami, radami osiedla, dzielnicowymi, strażą miejską, wychowawcami placówek opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - paczek świątecznych dla 212 dzieci, które przygotowała Redakcja „Rozmaitości Ostrołęckich”, - paczek świątecznych dla 152 dzieci na zorganizowaną choinkę przez Rady Osiedli (Osiedle Parkowa, Osiedle Śródmieście I, Osiedle, Osiedle Śródmieście II, Osiedle Traugutta, Osiedle Bursztynowa, Osiedle Witosy), - paczek świątecznych dla 202 dzieci na choince zorganizowanej przez Radę Osiedla Centrum i Stacja; - paczek świątecznych dla 57 rodzin zorganizowanych przez Radę Osiedla Śródmieście I, - półkolonii organizowanych przez TPD – 44 dzieci, - kolonii organizowanych przez PCK – zakwalifikowano 44 dzieci, - obozu organizowanego przez ZHP – 44 dzieci (Chorągiew Mazowiecka); - dystrybucji pomocy w naturze otrzymanej od zakładów pracy i osób prywatnych wg. potrzeb klientów . - wytypowania 6 dzieci na doskonalenie umiejętności pływackich, prowadzonego przez Akademię Pływania SQUANTINA. - wytypowania 4 dzieci do uczestnictwa w projekcie „Mała Akademia Fotograficzna”.

Ponadto pracownicy socjalni w 2011r. sporządzili:



1.4 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej

Przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń pieniężnych i niepieniężnych jest podstawowym instrumentem wykorzystywanym w pomocy społecznej na rzecz osób zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną.

Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

- świadczenia pieniężne:
 - ✓ zasiłek stały,
 - ✓ zasiłek okresowy,
 - ✓ zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
 - ✓ pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki,
 - ✓ wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd,
- świadczenia niepieniężne:
 - ✓ praca socjalna,
 - ✓ bilet kredytowany,
 - ✓ składki na ubezpieczenie zdrowotne,
 - ✓ składki na ubezpieczenia społeczne,
 - ✓ pomoc rzeczową,
 - ✓ sprawienie pogrzebu,

- ✓ poradnictwo specjalistyczne,
- ✓ interwencja kryzysowa,
- ✓ schronienie,
- ✓ posiłek,
- ✓ niezbędne ubranie,
- ✓ usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
- ✓ specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
- ✓ mieszkanie chronione,
- ✓ pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
- ✓ pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie-w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

II. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań zleconych przeznaczono na następujące formy pomocy:

Lp.	Świadczenia	Ilość osób	Kwota (zł)
1.	Zasiłki celowe w związku z huraganem	2	7 500
2.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	22	72 880
3.	Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	1	6 100
4.	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	4	6 050
Razem			92 530

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2011r.

2.1 Zasiłki celowe zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 26 lipca 2011r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych, w których gospodarstwach rolnych lub działach specjalnych produkcji rolnej powstały szkody spowodowane wystąpieniem w 2011r., huraganu, deszczu nawalnego lub przymrozków wiosennych były udzielane rodzinom rolniczym, jeżeli:

- co najmniej jedna osoba w tej rodzinie jest rolnikiem, w rozumieniu przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników, objętym ubezpieczeniem społecznym rolników;
- szkody spowodowane przez:
 - a. huragan lub deszcz nawalny w uprawach rolnych, zwierzętach gospodarskich lub budynkach inwentarskich, magazynowo – składowych, szklarniach oraz innych budynkach i budowlach służących do produkcji rolniczej, tunelach foliowych, ciągnikach, maszynach i urządzeniach rolniczych lub
 - b. przymrozki wiosenne w drzewach lub krzewach owocowych, zostały oszacowane przez komisję, o której mowa w przepisach w sprawie realizacji niektórych zadań Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, powołaną przez wojewodę właściwego ze względu na miejsce wystąpienia szkód;
- szkody spowodowane przez:
 - a. huragan lub deszcz nawalny w uprawach rolnych lub zwierzętach gospodarskich lub przymrozki wiosenne w drzewach lub krzewach owocowych wynoszą średnio powyżej 30% średniej rocznej produkcji rolnej z trzech lat poprzedzających rok, w którym wystąpiły szkody, albo z trzech lat w okresie pięcioletnim poprzedzającym rok, w którym

wystąpiły szkody, z pominięciem roku o najwyższej i najniższej wielkości produkcji w gospodarstwie rolnym w rozumieniu przepisów o podatku rolnym lub dziale specjalnym produkcji rolnej w rozumieniu przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników lub

- b. huragan lub deszcz nawalny w budynkach inwentarskich oraz innych budynkach i budowlach służących do produkcji rolniczej, tunelach foliowych, ciągnikach, maszynach i urządzeniach rolniczych wynoszą powyżej 1050 zł.

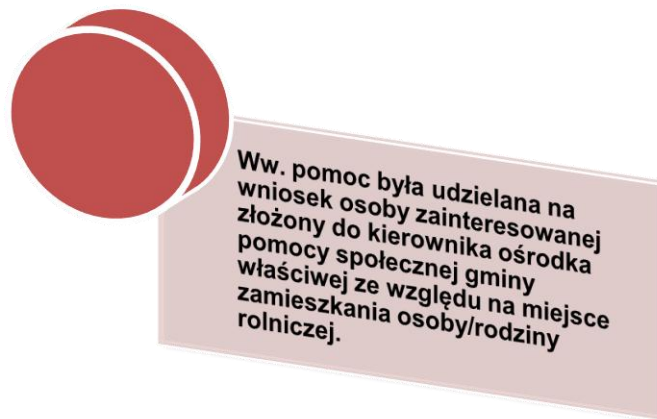
Pomoc przysługiwała w wysokości 5 000 zł.

Pomoc dla rodzin rolniczych, w przypadku szkód w uprawach rolnych, w tym drzewach lub krzewach owocowych, lub zwierzętach gospodarskich, pomniejszało się o 50%, jeżeli przed powstaniem tych szkód nie została zawarta umowa ubezpieczenia obejmująca ochronę ubezpieczeniową co najmniej 50% powierzchni upraw rolnych, z wyłączeniem łąk i pastwisk, lub co najmniej 50% liczby zwierząt gospodarskich, od co najmniej od jednego z następujących ryzyk: suszy, gradu, deszczu nawalnego, ujemnych skutków przezimowania, przymrozków wiosennych, powodzi, huraganu, pioruna, obsunięcie się ziemi lub lawiny.

Łączna wysokość pomocy oraz pomocy otrzymanej na podstawie odrębnych przepisów w przypadku gospodarstw rolnych lub działów specjalnych produkcji rolnej, które poniosły szkody spowodowane przez huragan, deszcz nawalny lub przymrozki wiosenne, nie mogła przekroczyć kwoty stanowiącej:

- iloczyn kwoty obniżenia dochodu i intensywności pomocy brutto, o której mowa w art. 11 ust.2 rozporządzenia Komisji (WE) nr 1857/2006 z dnia 15 grudnia 2006r. w sprawie stosowania art.87 i 88 Traktatu w odniesieniu do pomocy państwa dla małych i średnich przedsiębiorstw prowadzących działalność związaną z wytwarzaniem produktów rolnych oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 70/2001 (Dz. Urz. UE L 358 z 16.12.2006, str.3), zwanego dalej „rozporządzeniem nr 1857/2006” – w przypadku wystąpienia szkód w uprawach rolnych, w tym w drzewach lub krzewach owocowych lub zwierzętach gospodarskich;
- iloczyn wartości szkód w budynkach inwentarskich, magazynowo – składowych, szklarniach oraz innych budynkach i budowlach służących do produkcji rolniczej, tunelach foliowych, ciągnikach, maszynach i urządzeniach rolniczych oraz intensywności pomocy, o której mowa w art.11 ust.6 rozporządzenia nr 1857/2006 – w przypadku wystąpienia szkód w budynkach inwentarskich, magazynowo – składowych, szklarniach oraz innych budynkach i budowlach służących do produkcji rolniczej, tunelach foliowych, ciągnikach, maszynach i urządzeniach rolniczych:

- sumę kwot, o których mowa w pkt 1 i 2 – w przypadku wystąpienia szkód w uprawach rolnych, w tym w drzewach lub krzewach owocowych, zwierzętach gospodarskich oraz budynkach inwentarskich, magazynowo – składowych, szklarniach oraz innych budynkach i budowlach służących do produkcji rolniczej, tunelach foliowych, ciągnikach, maszynach i urządzeniach rolniczych.



2.2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2011r. świadczone dla 22 osób w 20 środowiskach.

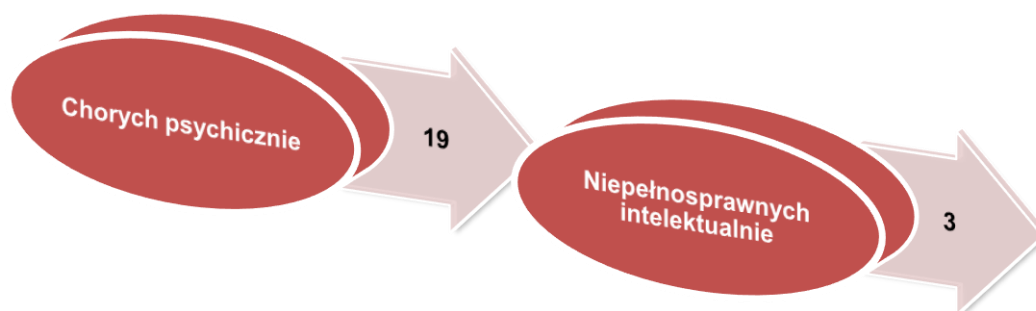
Usługi świadczone były w zakresie: uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia i pielęgnacji, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb i umiejętności rozwiązywania problemów wynikających ze specyfiki środowiska w jakim funkcjonuje osoba korzystająca z tego typu świadczeń.

Usługi polegały na wspomaganium w czynnościach życiowych takich jak dbałość o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny, pomocy i uczeniu wykonywania codziennych czynności samoobsługowych a zwłaszcza czynności gospodarczych takich jak: wspólne uczestnictwo w codziennym porządkowaniu mieszkania, przygotowaniu posiłku, zwiększenia umiejętności gospodarowania własnym budżetem, umiejętności robienia zakupów, regulowania zobowiązań finansowych: (opłaty mieszkaniowe, telefon itp.). Ponadto w ramach świadczonych usług osoby nabywały umiejętności dotyczące racjonalnych form spędzania czasu wolnego.

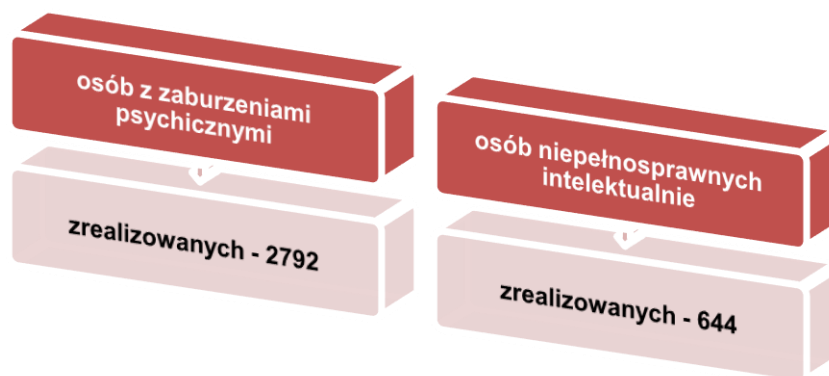
Osoby zatrudnione do świadczenia tej formy pomocy, pomagały w przestrzeganiu terminów wizyt lekarskich i badań diagnostycznych, w realizacji recept lekarskich,

prowadziły obserwację stanu zdrowia, a w sytuacjach nawrotu choroby reagowały poprzez wcześniejsze ustalanie wizyt lekarskich, jak również pomagały przy umieszczeniu osób chorych w szpitalu.

W 2011 roku specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były dla osób:



Liczba godzin świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych dla :



Dominującym schorzeniem u osób objętych systemem specjalistycznych usług opiekuńczych jest: schizofrenia, zespoły paranoidalne i depresje. Oprócz schorzeń podstawowych trudną sytuację środowisk pogłębiają inne problemy takie jak: schorzenia somatyczne, uzależnienia od alkoholu i nikotyny, brak pozytywnych relacji interpersonalnych w rodzinach, problemy wychowawcze z dziećmi, bezrobocie, ubóstwo, samotność.

Do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych zatrudniono osoby z długoletnim doświadczeniem w pracy w Oddziale Psychosomatycznym Szpitala Specjalistycznego w Ostrołęce, z ukończoną specjalizacją w zakresie pielęgniarstwa psychiatrycznego.



Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze została ustalona zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Efektom realizacji ww. usług jest poprawa funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi w środowisku, zwiększenie zaradności w zmaganiu się z codziennymi problemami, oraz zmniejszenie lęku i towarzyszących obaw w kontaktach interpersonalnych.

2.3 Zasilki celowe przyznano cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany z przeznaczeniem na odzież, obuwie, opłaty mieszkaniowe. Pomocą taką objęto 1 rodzinę z Armenii, (5 osób w rodzinie), zgodnie z art. 5 pkt.2 b) ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

2.4 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłacano dla 4 osób w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

III. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

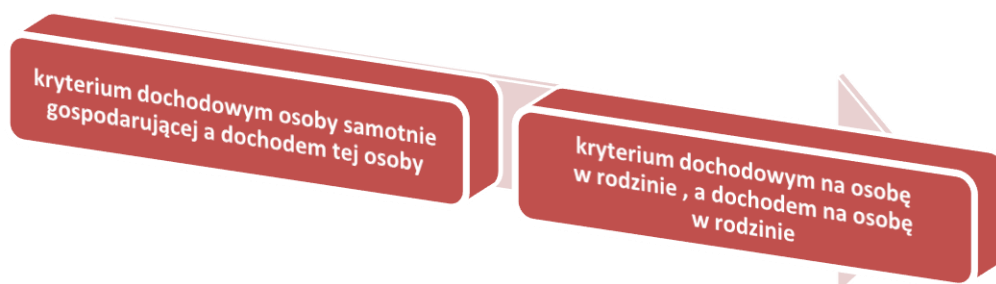
Środki finansowe na realizację zadań własnych przeznaczono na następujące formy pomocy:

Świadczenia	Ilość osób	Kwota (zł)
1. Zasiłki stałe	160	602 633
2. Zasiłki okresowe w tym z powodu:	1067	1 621 957
▪ bezrobocia	910	1 506 017
▪ długotrwałej choroby	140	103 877
▪ niepełnosprawności	17	12 063
3. Zasiłki celowe, pomoc rzeczowa w tym:	1665	2 063 066
▪ zasiłki celowe na żywność Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1377	1 277 454
▪ zasiłki celowe w tym:	1387	785 612
▪ zasiłki celowe specjalne	518	209 698
4. Schronienie	58	128 824
5. Posiłki gorące w tym dla:	1316	484 551
▪ dzieci	987	354 545
6. Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	1	1000
7. Pogrzeby w tym:	5	11 385
▪ osobom bezdomnym	2	4 203
8. Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	145	50 827
9. Usługi opiekuńcze	65	561 899
Razem		5 526 142

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2011r.
*osoby korzystały z różnych form świadczeń (nie należy sumować).

3.1 Zadania obowiązkowe

3.1.1 Zasiłki stałe były świadczone osobom pełnoletnim całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, nieposiadającym żadnego źródła utrzymania, lub których dochód jak również dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kryterium dochodowego. Zasiłek stały ustalano stosownie do przepisów wynikających z ustawy o pomocy społecznej w wysokości różnicy między:

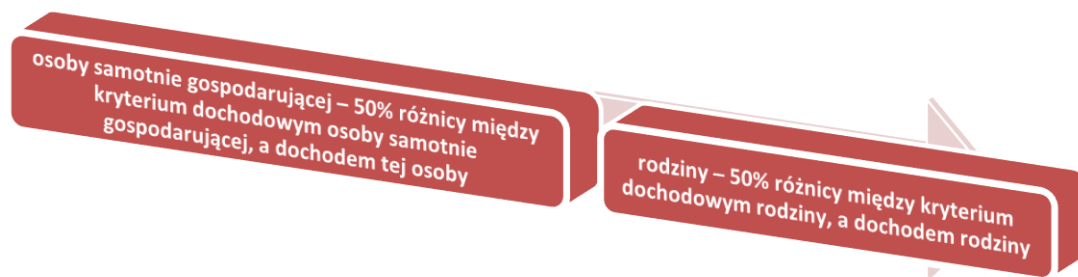


Zasiłek stały nie mógł być wyższy niż 444 zł i nie niższy niż 30 zł miesięcznie. W 2011r.

średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego na osobę stanowiła kwotę 364,79 zł.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem, Ośrodek przyznawał pomoc w formie talonów żywnościowych. Z tej formy skorzystało 12 osób na kwotę 28 810 zł.

3.1.2 Zasiłki okresowe przyznawane były osobom/rodzinom, w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność. Zasiłki okresowe przyznawano dla osób i rodzin, których dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, lub od kryterium dochodowego rodziny. Wysokość zasiłku okresowego była ustalana w przypadku:



Kwota zasiłku okresowego nie mogła być niższa niż 20 zł miesięcznie. Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku okresowego w 2011 roku wynosił średnio 6,54 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego na osobę/rodzinę stanowiła kwotę 232,5zł. Z tej formy pomocy skorzystało 1067 osób.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek przyznawał pomoc w formie talonów żywnościowych. Z tej formy skorzystało 95 osób na kwotę 97 670 zł.

3.1.3 Zasiłki celowe przyznawane były dla osób/rodzin głównie z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, choroby oraz braku źródła utrzymania, lub niskiego dochodu w rodzinie. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od sytuacji materialnej i bytowej rodziny oraz ilości osób w rodzinie. Najczęściej były to zasiłki z przeznaczeniem na żywność, leki, leczenie, opał, odzież, obuwie, energię elektryczną, dopłatę do czynszu mieszkaniowego.

W 2011r. średnia wysokość zasiłku celowego wynosiła – 233,67zł, natomiast okres przyznanej pomocy wynosił w roku kalendarzowym 2,42 miesiący.

Z zasiłków celowych skorzystało ogółem 1387 osób, w tym 518 osób objęto pomocą w formie zasiłków specjalnych celowych. Z ogólnej liczby zasiłków celowych i celowych

specjalnych, 321 osobom/rodzinom przyznano powyższą pomoc z przeznaczeniem na opał, na kwotę 187 683zł. Z uwagi na ograniczone środki finansowe Ośrodek nie był w stanie sprostać wszystkim potrzebom osób ubiegających się o świadczenia pomocy społecznej. W związku z tym wydano 708 decyzji odmawiających przyznania zasiłku celowego i celowego specjalnego.

W 2011r. realizowano Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną, była przyznawana pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego. Z ww. zasiłków celowych na żywność skorzystało 1377 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 1345 rodzin(3491 osób w tych rodzinach).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła 129,88zł (liczba świadczeń – 9836), natomiast okres przyznanej pomocy wyniósł 7,14 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Taką pomoc otrzymało 107 osób, na kwotę 43 800zł.

3.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych

Ośrodek dysponował 3 pomieszczeniami w blokach komunalnych przy ul. Sienkiewicza, z liczbą 15 miejsc, przeznaczonych dla 10 mężczyzn i 5 kobiet. Ponadto kierowano bezdomnych mężczyzn do Centrum Wsparcia Społecznego (schroniska, noclegowni, ogrzewalni) zlokalizowanego przy ul. Przemysłowej 1, prowadzonego przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Ostrołęce.

Ilość osób zamieszkujących w Schronisku MOPR i Centrum Wsparcia Społecznego przy ul. Przemysłowej 1 w latach 2010 – 2011

Lp.	Osoby, którym udzielono schronienia	2010 rok	2011 rok
1.	Schronisko MOPR	18	17
2.	Centrum Wsparcia Społecznego (schronisko, noclegownia, ogrzewalnia) Ostrołęka ul. Przemysłowa 1	44	44
Razem		62	58

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2010r i 2011r.

*liczby osób nie należy sumować, gdyż osoby korzystały zarówno ze schronienia zapewnionego przez schronisko MOPR i Centrum Wsparcia Społecznego.

Schronienia w postaci tymczasowego miejsca noclegowego udzielano osobom bezdomnym, pozbawionym jakiegokolwiek możliwości zamieszkania. Osoba bezdomna posiada prawo domagać się od gminy schronienia, miejsca do spania, posiłku i niezbędnego ubrania, na podstawie art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Ogółem udzielono schronienia w 2011 roku, 58 osobom bezdomnym. Koszt ich pobytu wyniósł 128 824 zł.

Miesięczny koszt utrzymania 1 bezdomnego w schronisku Ośrodka wyniósł średnio 316,72zł miesięcznie w tym: 92,28zł utrzymanie schroniska (tj. energia elektryczna, opał, czynsz, doposażenie schroniska) i pomoc dodatkowa w formie obiadów w „Tanim Barze”, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, zasiłków celowych w łącznej wysokości 224,44 zł.

Ponadto Miasto Ostrołęka zawarło umowę z Mazowieckim Zarządem Wojewódzkim Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Warszawie na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej, polegającego na prowadzeniu różnorodnych form pomocy zmierzających do poprawy funkcjonowania osób bezdomnych w środowisku lokalnym – min. prowadzenie noclegowni z wydzielonym pomieszczeniem dziennego pobytu dla osób bezdomnych. Usługi na rzecz osób bezdomnych (mężczyzn) z Ostrołęki były świadczone w Centrum Wsparcia Społecznego (schronisku, noclegowni, ogrzewalni) w Ostrołęce, ul. Przemysłowa 1. Na realizację tego zadania Miasto przeznaczyło dotację celową w wysokości 110 000zł.

3.1.5 Posiłki

Rodzinie kwalifikującej się do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej dodatkowo przyznawano pomoc w formie nieodpłatnych obiadów dla dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół i przedszkoli, a finansowanych przez Ośrodek. W 2011r. MOPR realizował Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w formie gorącego posiłku była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego.

Z posiłków w szkołach i przedszkolach skorzystało 987 dzieci i młodzieży na kwotę 354 545zł, w tym: z zadań własnych na kwotę 47 931zł, w formie dotacji celowej wojewody na kwotę 306 614zł.

Ilość dzieci i młodzieży objętych dożywianiem w 2011r.

Nazwa placówki	Posiłek	Ilość osób	Kwota (zł)
Szkoła Podstawowa Nr 1	Obiady	70	24 597
Szkoła Podstawowa Nr 2		161	54 624
Zespół Szkół Nr 3		52	18 635
Zespół Szkół Nr 4		85	41 208
Szkoła Podstawowa Nr 5		48	32 475
Szkoła Podstawowa Nr 6		66	28 869
Gimnazjum Nr 1		130	34 860
Gimnazjum Nr 2		30	10 347
Szkoła Podstawowa Nr 10		81	22 392
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Ostrołęce		10	4 930
Przedszkola		140	39 089
Szkoły średnie		102	39 292
Szkoła Podstawowa i Gimnazjum w Olszewie-Borkach (rodziny z Ostrołęki)		7	1 878
Szkoła Podstawowa i Gimnazjum w Rzekuniu (rodzina z Ostrołęki)		4	1 029
Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Warszawie (rodziny z Ostrołęki)		1	320
Ogółem		987	354 545

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03.2011r.

Ponadto w okresie I-XII 2011r. z gorących posiłków skorzystało 329 osób dorosłych z 290 rodzin, na kwotę 130 006zł w następujących placówkach:

- Zespole Szkół Nr 4 – 5 osób (5 rodzin), na kwotę 2 046zł. Cena jednostkowa obiadu wynosiła 3,00zł.
- Zespole Szkół Nr 3- 8 osób (8 rodzin), na kwotę 3 733zł. Koszt jednostkowy obiadu wyniósł 3,00 zł.
 - w “Tanim Barze” 316 osób (277 rodzin), na kwotę 124 227zł. Koszt pełnego obiadu dla klienta, przyznany decyzją administracyjną wynosił 3,00 zł

3.1.6 Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano dla 1 rodziny na kwotę 1 000zł (zgon współmałżonka).

3.1.7 Sprawienie pogrzebu. W 2011 roku sfinansowano sprawienie pogrzebu dla 5 osób, w tym 2 osób bezdomnych, które nie posiadały źródła dochodu oraz rodziny, która mogłaby sfinansować koszty związane z pogrzebem. Średni koszt pogrzebu wyniósł 2 277zł i obejmował zakup trumny, ubrania, kwatery, opłaty usług grabarza i obsługę pogrzebu.

3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne była opłacana za osoby, które pobierały zasiłki stałe. Miesięczna wysokość składki wynosiła 9% kwoty przyznanego świadczenia.

3.1.9 Usługi opiekuńcze, świadczone były dla 65 osób w 63 środowiskach, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione.

Usługi polegały na zaspokojeniu niezbędnych codziennych potrzeb życiowych w zakresie: sprzątnięcia, prania, prasowania, robienia zakupów, realizacji recept lekarskich. Opiekunki zatrudnione do realizacji tej formy pomocy przygotowywały posiłki w domach klientów lub dostarczały je z „Taniego Baru”.

Ponadto wykonywały czynności pielęgnacyjne, polegające na utrzymaniu higieny osobistej, umożliwiały kontakty z lekarzem rodzinnym i innymi specjalistami, a także wykonywały proste ćwiczenia usprawniające, polegające na podtrzymaniu aktywności ruchowej. Pomagały również w wyjściu na spacer i nawiązywaniu kontaktów społecznych.



Należności z tytułu odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze za 2011 rok w wysokości 30 574,60zł odprowadzono do Urzędu Miasta Ostrołęki.

Do realizacji usług opiekuńczych zatrudnionych zostało 13 opiekunek domowych w ramach prac refundowanych przez Powiatowy Urząd Pracy, oraz 1 osoba w ramach umowy zlecenia, (pomoc sąsiedzka w dni ustawowo wolne od pracy).

3.1.10 „Tani Bar” prowadzi swoją działalność od 1994 r. Zakres działalności Baru polega na przygotowywaniu posiłków w technologii od surowca do gotowego wyrobu, podawanych konsumentom w naczyniach wielokrotnego użytku na sali konsumpcyjnej lub na wynos, w naczyniach jednorazowych.

Podstawowym celem funkcjonowania placówki jest zaspokajanie potrzeb w zakresie dożywiania osób i rodzin, które we własnym zakresie nie mogą przygotować sobie posiłku, gdyż nie pozwala im na to ich stan zdrowia, trudna sytuacja materialno – bytowa, bądź nie mają warunków do przygotowania posiłku np. osoby bezdomne.

Z posiłków w „Tanim Barze” w 2011r. korzystały osoby bezdomne, ubogie, niepełnosprawne, starsze, chore, a także uczestnicy 3 środowiskowych domów samopomocy przy ul. Farnej, ul. Starosty Kosa i ul. Sikorskiego. Posiłki dla klientów pomocy społecznej były przyznane decyzją administracyjną, bezpłatnie lub za częściową lub całkowitą odpłatnością.

W 2011 r. „Tani Bar” przygotował i wydał dla klientów pomocy społecznej:

41603 gorących posiłków dla 316 osób, z 277 rodzin, na ogólną kwotę 124 227 zł, w tym:
<ul style="list-style-type: none">•32 814 obiadów dla osób dorosłych na kwotę 97 860zł•602 obiadów dla uczniów szkół na kwotę 1 806zł•8187obiadów dla uczestników Środowiskowych Domów Samopomocy na kwotę 24 561zł

Tradycją „Taniego Baru” jest organizowanie Wigilii dla klientów pomocy społecznej, a w szczególności dla osób bezdomnych, samotnych, chorych i najuboższych.

W 2011r. zorganizowano dwa spotkania wigilijne: jedno dla społeczności Romskiej, drugie dla osób korzystających, z posiłków w „Tanim Barze“ oraz wytypowanych przez pracowników socjalnych. W obydwu spotkaniach Wigilijnych uczestniczyło 170 osób. Koszt Wigilii dla społeczności romskiej wyniósł 900 złotych, natomiast dla klientów Ośrodka 846,36 zł.

Ponadto, z okazji Świąt Bożego Narodzenia „Tani Bar“ przygotował 150 paczek żywnościowych o łącznej wartości 3 847,50zł.

W celu pozyskania środków na funkcjonowanie „Taniego Baru“ prowadzona jest sprzedaż obiadów dla osób lub firm, na zasadach wolnorynkowych.

W omawianym okresie „Tani Bar” przygotował i sprzedał 34 937 obiadów dla osób indywidualnych, którzy nie są klientami pomocy społecznej. Kwota uzyskana ze sprzedaży wyniosła 106 824,88zł. Środki te są wykorzystywane na bieżącą działalność Baru.

3.2. Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)

3.2.1 Zasilki celowe specjalne były udzielane osobom, których dochód był wyższy od kryterium dochodowego, w sytuacji gdy ponoszono znaczne koszty związane z leczeniem.

Wysokość zasiłku celowego nie była wyższa niż kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, ustalone zgodnie z art.8 ust.1, 2 ww. ustawy tj. 477 zł na osobę samotnie gospodarującą, 351 zł na osobę w rodzinie.

Średnia wysokość zasiłku celowego specjalnego wynosiła: 203,59 zł (świadczeń – 1030), natomiast średni okres przyznanej pomocy wynosił 1,99 miesiąca. Z tej formy pomocy skorzystało 518 osób.

IV. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce od 1 września 2009 roku realizuje zadanie własne gminy, określone w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty. Zadaniem tym jest pomoc materialna o charakterze socjalnym wynikająca z trudnej sytuacji materialnej ucznia udzielana w celu:

- zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji,
- umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji.



Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do otrzymania stypendium szkolnego nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o pomocy społecznej. Uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego może być przyznany zasiłek szkolny na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym. Ta forma pomocy ma charakter doraźny i jest udzielana jednorazowo. Wysokość zasiłku szkolnego nie może aktualnie przekroczyć 455zł (limit ustawowy).

Podstawą do ustalenia wysokości stypendium szkolnego jest kwota 91zł, o której mowa w art.6 ust.2 pkt.2 ustawy o świadczeniach rodzinnych. Wysokość stypendium warunkowana jest spełnieniem kryterium dochodowego na osobę w rodzinie w wysokości

351zł wynikającego z ustawy o pomocy społecznej. W przypadku dochodu w rodzinie poniżej 50% kryterium dochodowego, stypendium wynosi 182zł miesięcznie, powyżej kryterium dochodowego – 136,50zł miesięcznie.

Środki finansowe wydatkowane w 2011 roku na pomoc materialną dla uczniów i liczba zrealizowanych świadczeń

Świadczenia	Liczba zrealizowanych świadczeń	Środki wydatkowane
Pomoc materialna dla uczniów w tym:	960	619 857
<i>Stypendia szkolne</i>	945	613 032
<i>Zasiłki szkolne</i>	15	6 825

Źródło: Opracowanie własne.

Ustawa o systemie oświaty wprowadziła zasadę, że stypendia szkolne udzielane są w formach innych niż świadczenia pieniężne.

Możliwość udzielania stypendium szkolnego w formie świadczenia pieniężnego ustawodawca przewidział jedynie w przypadkach, w których:

- ✓ udzielanie pomocy uczniowi w formie niepieniężnej nie jest możliwe,
- ✓ gdy udzielenie pomocy słuchaczowi kolegium w formie niepieniężnej nie jest celowe.

W decyzji administracyjnej o przyznaniu stypendium określona jest jego wysokość i termin, do którego należy złożyć w celu refundacji dowody księgowe, potwierdzające poniesienie wydatków edukacyjnych. Po przedłożeniu dokumentów takich jak: faktury VAT, rachunki, dowody KP, potwierdzające nabycie towaru lub usługi edukacyjnej - następuje zwrot wydatkowanych przez wnioskodawcę środków. Osoby uprawnione do stypendium, które nie przedkładają dowodów księgowych potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium, otrzymują refundację do wysokości przedłożonych dowodów księgowych.

Stosownie do wymogów ustawowych forma pieniężna pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów wyniosła 3,23 % wartości zrealizowanego zadania.

Stypendia szkolne przyznane decyzjami w miesiącach I-VI 2011r.(bez zasiłków szkolnych)		
Lp.	Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium
1.	szkoła podstawowa	225
2.	gimnazjum	103
3.	zasadnicza szkoła zawodowa	11
4.	liceum ogólnokształcące	45
5.	liceum profilowane	5
6.	technikum	61
7.	szkoła policealna	2
8.	kolegium	10
Razem		462

Stypendia szkolne przyznane w miesiącach IX-XII 2011r. (bez zasiłków szkolnych)		
Lp.	Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium
1.	szkoła podstawowa	230
2.	gimnazjum	109
3.	liceum ogólnokształcące	41
4.	liceum profilowane	3
5.	zasadnicza szkoła zawodowa	11
6.	technikum	68
7.	technikum uzupełniające	1
8.	szkoła policealna	7
9.	kolegium	13
Razem		483

W 2011 roku przyznano uczniom 15 zasiłków szkolnych (w formie jednorazowego świadczenia pieniężnego po 455 zł) na łączną kwotę 6 825zł. Powodem ustalenia uprawnień do świadczenia były m.in.: śmierć lub poważna choroba rodzica.

Wysokość dotacji celowej na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych w 2011r.	
631 857 zł	
619 857 zł	środki wydatkowane na stypendia i zasiłki szkolne z naliczonej dotacji celowej
12 000 zł	środki zwrócone do Wojewody
98,10%	procentowe wykonanie stypendiów i zasiłków szkolnych w stosunku do przyznanej dotacji

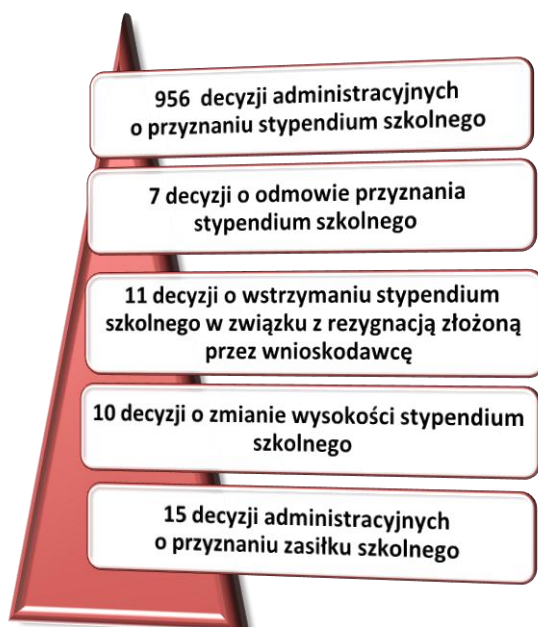
Dotacja na stypendia socjalne i pomoc materialną dla uczniów nie została wykorzystana w 100% z następujących przyczyn:

- stypendia zostały przyznane stosownie do przepisów ustawy o systemie oświaty i Uchwały Rady Miasta Ostrołęki Nr 382/LI/2009 z dnia 25 czerwca 2009r. w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki, na co wydano decyzje administracyjne. Część osób uprawnionych do stypendium nie przedłożyła do refundacji faktur i rachunków potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja nastąpiła do wysokości przedłożonych dowodów księgowych. Z tych przyczyn nastąpił zwrot niewykorzystanej dotacji;

- zgodnie z zapisem art. 90r pkt.4 ustawy o systemie oświaty, ustalono 5% limit środków finansowych na zasiłki szkolne. Liczba zdarzeń losowych w 2011r. nie wyczerpała zabezpieczonego limitu, a niewykorzystaną dotację zwrócono do budżetu państwa.

W 2011 roku w sprawach stypendiów i zasiłków szkolnych wydano 999 decyzji administracyjnych.

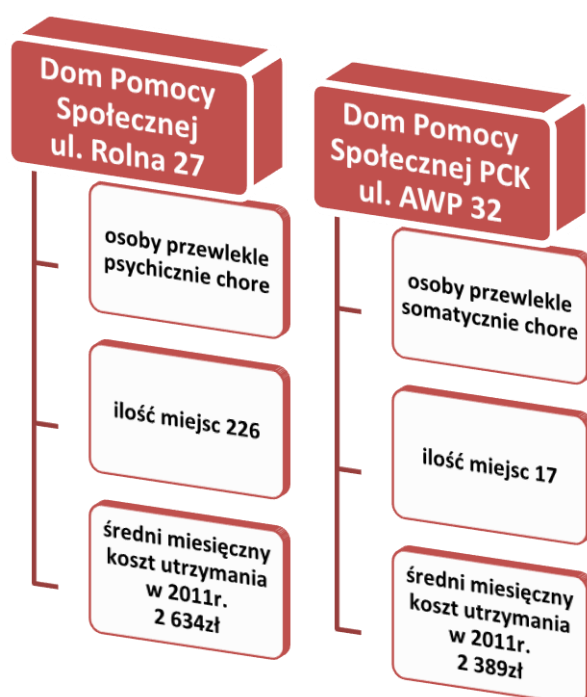


V. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1 Domy pomocy społecznej

W razie niemożności zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania bądź, jeżeli uzasadnia to sytuacja życiowa, mieszkańcy naszego miasta, a w miarę posiadanych wolnych miejsc, również innych gmin, mogą ubiegać się o umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Na terenie Ostrołęki funkcjonują 2 domy pomocy społecznej:



Placówki te zapewniają całodobową opiekę oraz zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, zdrowotne, edukacyjne, społeczne i religijne mieszkańców na poziomie obowiązującego standardu.

Mieszkańcy domu mają możliwość uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych prowadzonych w pracowniach terapii zajęciowej takich jak: wikliniarska, rzeźby, stolarstwa artystycznego, plastyczna, gastronomiczna, krawiecka, muzyczna, informatyczna, rękodzieła, sztuki użytkowej, zdobnictwa i dekoratorstwa, ceramiczna oraz sekcji wędkarskiej, zajęciach rehabilitacyjnych, terapii ogrodniczej. Domownicy mogą korzystać z biblioteki, czytelnicy oraz wielu innych propozycji kulturalno-oświatowych.

Pobyty w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy

społecznej ustala Prezydent Miasta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku.

Na każdą z osób przyjętych i skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r., domy pomocy społecznej otrzymują dotację z budżetu państwa.

W 2011 roku dotacja z budżetu państwa wynosiła 1747zł, ponadto każda z osób przyjętych do DPS przed 1 stycznia 2004r. uiszczala opłatę w wysokości 70% swojego dochodu.

Natomiast opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej osób przyjętych po 1 stycznia 2004r. wnoszą:

1. mieszkańiec domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70 % tego dochodu;
2. małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową, w przypadku:
 - osoby samotnie gospodarującej, jeżeli posiadany dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium,
 - osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.
 - przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkańiec domu ponosi pełną odpłatność.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wnosić osoby niewymienione w punktach 1-3. W przypadku niewywiązywania się ww. osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

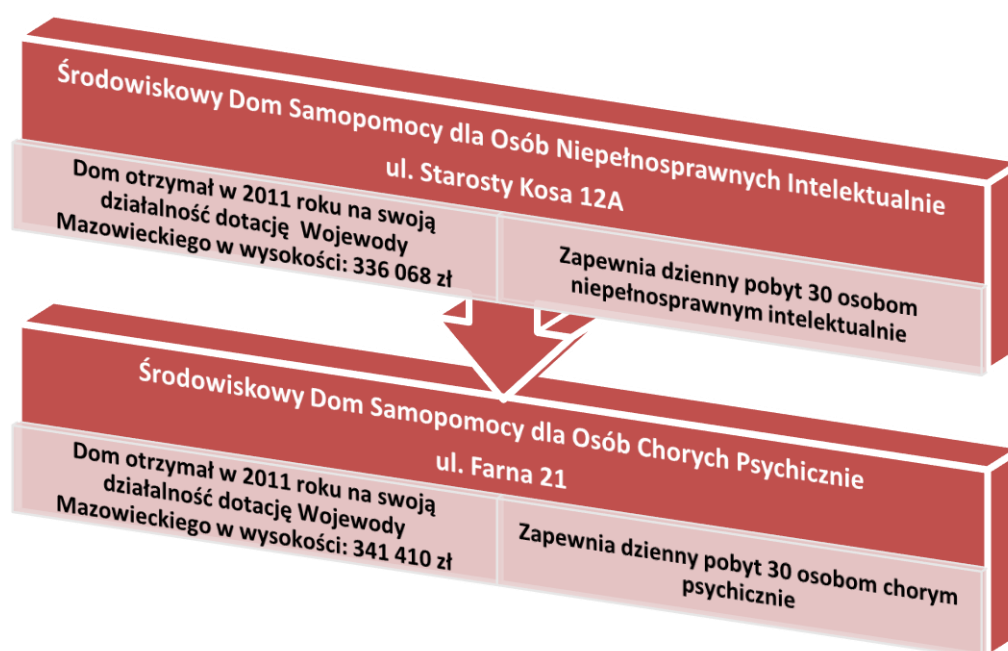
Ponadto mieszkańcy Ostrołęki, chorzy na stwardnienie rozsiane, mogą ubiegać się o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku. Jest to jedyna w kraju placówka tego rodzaju, prowadzona przez Marszałka Województwa Mazowieckiego. Pobyt w KOMR jest odpłatny w wysokości 70 % dochodu osoby kierowanej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2011r. wydał decyzje kierujące do powyższego

Ośrodka 7 osobom. Natomiast decyzje o umieszczeniu i ustaleniu odpłatności wydaje Marszałek Województwa.

W 2011r. do domów pomocy społecznej funkcjonujących na terenie Ostrołęki, skierowano i umieszczono 12 osób zamieszkałych w Ostrołęce oraz wydano 12 decyzji umieszczających osoby niepełnosprawne z terenu innych gmin.

5.2 Ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie prowadzi:

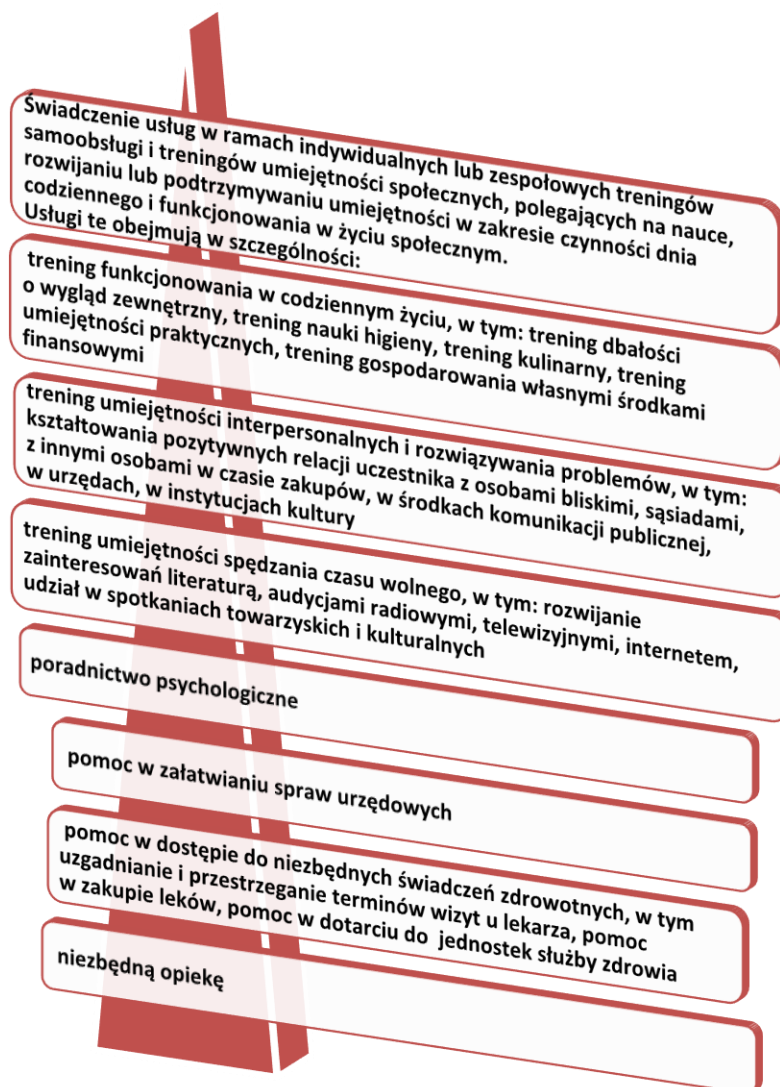


Niepełnosprawność jest traktowana jako jedna z przyczyn marginalizacji społecznej wskutek wielu barier. Jedną z nich jest brak wyrównanych szans w życiu społecznym. Osoby niepełnosprawne są członkami społeczności lokalnych i powinny pozostać we własnym środowisku, w którym należy stworzyć odpowiednie warunki dające takie same szanse dostępu do wszystkich dziedzin życia społecznego. W integracji społecznej osób niepełnosprawnych bardzo ważnym elementem jest pomoc ukierunkowana przede wszystkim na aktywizację osób o ograniczonej sprawności. Jest ona możliwa dzięki rozbudowie infrastruktury społecznej dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych.

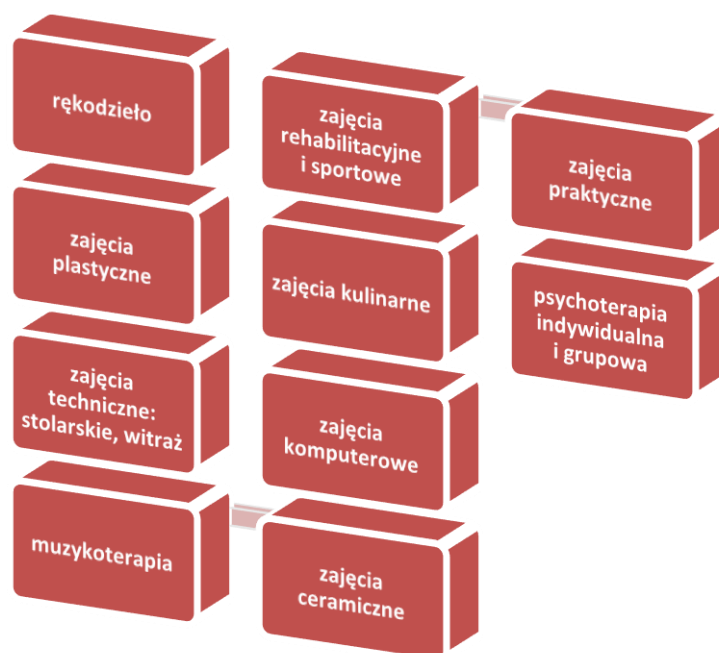
Niewątpliwie podstawą tworzenia warunków umożliwiających pełnoprawne uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym jest włączenie ich w nurt aktywnego życia i zwiększanie zaradności.

Aktywizacja osób niepełnosprawnych to ciągle stymulowanie ich do aktywności w podejmowaniu zadań i ról społecznych.

Główne cele funkcjonowania środowiskowych domów samopomocy to:



W ramach programów terapeutycznych w Środowiskowych Domach Samopomocy podejmowane są działania dostosowane do zindywidualizowanych potrzeb uczestników. Zajęcia prowadzone są w grupach w zależności od dysfunkcji zdrowotnych, zainteresowań i umiejętności. W związku z tym, uczestnikom Domów proponowane są następujące formy terapii:



W ramach imprez integracyjnych organizowanych w 2011r. uczestnicy Środowiskowych Domów Samopomocy wzięli udział w:

MAJ	SIERPIEŃ	WRZESIEŃ	PAŹDZIERNIK	GRUDZIEŃ
<ul style="list-style-type: none"> - wyjeździe na VII Przegląd Małych Form Teatralnych Osób Niepełnosprawnych do ŚDS w Żurominie, - wyjeździe na VII Integracyjną Spartakiadę w Płocku pod Hasłem Sport w Starożytnym Egipcie” 	<ul style="list-style-type: none"> -XII Mityngu Lekkoatletycznym ŚDS województwa mazowieckiego w Myszyncu, - VII Integracyjnym Rajdzie Pieszym i Rowerowym zorganizowanym przez Krajowe Stowarzyszenie „Przyłącz się do Nas” i Środowiskowy Dom Samopomocy w Łubcu 	<ul style="list-style-type: none"> - XIII Przeglądzie Twórczości DPS „Pożegnanie Lata 2011” – pt. „Z melodią przez życie” zorganizowanym przez DPS w Ostrołęce, - XI Turnieju Tenisa Stołowego ŚDS w Ostrowi Mazowieckiej - VII zawodach pływackich osób niepełnosprawnych w Ostrołęce 	<ul style="list-style-type: none"> - imprezie kulturalno-artystycznej zorganizowanej przez MOPR w Ostrołęce w ramach projektu pt. „Przemoc-zero kompromisu”, - spektaklu satyryczno-muzycznego pt. „Bogowie” w wykonaniu aktorów z Krakowa, - X Przeglądzie Twórczości Osób Niepełnosprawnych „Odkrywanie talentów” w Makowie Mazowieckim, 	<ul style="list-style-type: none"> - w dniu otwartym (wystawa i kiermasz prac wykonanych przez uczestników terapii) zorganizowanym przez Warsztat Terapii Zajęciowej „Tacy Sami” w Ostrołęce, - V Przeglądzie Kołęd i Pastorałek zorganizowanym przez ŚDS w Makowie Mazowiecki

W Środowiskowych Domach Samopomocy funkcjonują zespoły wspierająco-rehabilitacyjne, które opracowały dla każdego z uczestnika indywidualny plan, w oparciu o prowadzone w placówkach formy oddziaływań terapeutycznych (psychoterapii oraz terapii zajęciowej). Pod koniec każdego półrocza dokonywano oceny wyników realizacji ww. programu.

Kadra ŚDS poprzez swoje oddziaływania wspierająco – rehabilitacyjne starała się stworzyć atmosferę zrozumienia, życzliwości, szacunku i wzajemnej akceptacji:

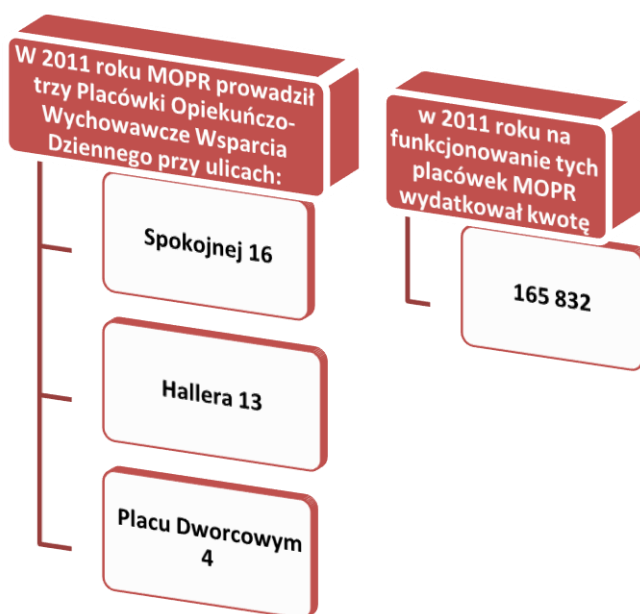
- pomagano domownikom w rozwiązywaniu ich problemów osobistych i rodzinnych,
- współpracowano z rodzinami udzielając informacji o chorobie i niepełnosprawności, porad dotyczących postępowania z osobą chorą psychicznie i niepełnosprawną intelektualnie,
- uczono pozytywnej samooceny,
- kształtowano umiejętność nawiązywania i utrzymywania kontaktów społecznych,
- motywowano do podejmowania odpowiedzialności za swoje postępowanie,
- rozwijano umiejętności niezbędne w codziennym życiu, i pomagano w załatwianiu różnych spraw urzędowych.

5.3 Zadania opiekuńczo-wychowawcze

W 2011 roku zadania opiekuńczo-wychowawcze realizowane były poprzez :

- organizowanie dzieciom opieki w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego;
- organizowanie dzieciom opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczanych w nich dzieci;
- pozyskiwanie kandydatów do pełnienia funkcji niespokrewnionych rodzin zastępczych;
- kierowanie dzieci pozbawionych opieki ze strony rodziców biologicznych do placówek opiekuńczo-wychowawczych;
- przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki i na zagospodarowanie w formie rzeczowej pełnoletnim osobom opuszczającym rodziny zastępcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze i zakłady poprawcze;
- prowadzenie mieszkań chronionych dla pełnoletnich wychowanków i wychowanek opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- podejmowanie we współpracy z pracownikami socjalnymi działań służących rozwiązywaniu problemów opiekuńczych oraz działań profilaktyczno-kompensacyjnych;
- prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami naturalnymi dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz z pełnoletnimi wychowankami opuszczającymi rodziny zastępcze.

5.3.1 Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego



W Placówkach Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego realizowane były następujące cele:



W 2011 roku trzy Placówki objęły opieką łącznie 106 dzieci i młodzieży w wieku od 7 do 17 lat. Zajęcia w Placówkach odbywały się także w czasie wolnym od nauki szkolnej, tj. w okresie ferii zimowych i wakacji, w oparciu o opracowane przez wychowawców własne

programy pracy. Dzieci korzystały z ofert Ostrołęckiego Centrum Kultury i Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji. W trakcie pobytu w placówkach zapewniono dzieciom posiłek, Natomiast w okresie ferii zimowych dzieci otrzymywały pełen obiad w „Tanim Barze” MOPR.

W okresie wakacji w terminie od 04.07.2011r. do 15.07.2011r. dzieci z placówek uczestniczyły w półkolonii zorganizowanej przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Ostrołęce. Program półkolonii obejmował atrakcyjne zajęcia, w tym realizację programu profilaktycznego oraz wycieczkę na Mazury.

W okresie XI – XII 2011 roku w ww. Placówkach przez wychowawców i psychologa dziecięcego zostały przeprowadzone zajęcia w ramach realizowanego programu współfinansowanego ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej pt.: „Przemoc-zero kompromisu”. Realizacja programu miała na celu w szczególności:

- integrację grupy i profilaktykę przeciwdziałającą przemocy rówieśniczej,
- wypracowanie norm, postaw i zachowań akceptowanych społecznie,
- naukę postaw prospołecznych (umiejętności niesienia pomocy i docenianie innych),
- rozwijanie inteligencji emocjonalnej (naukę nazywania, wyrażania i rozpoznawania uczuć własnych i cudzych, kształtowanie empatii i umiejętności panowania nad własnymi emocjami),
- kształtowanie i wzmacnianie postawy przeciwko przemocy,
- ćwiczenie umiejętności adekwatnego reagowania w różnych sytuacjach społecznych,

Placówki wspólnie przygotowywały spotkania okolicznościowe, np.: z okazji Dnia Matki, Dnia Dziecka, Bożego Narodzenia.

5.3.2 Rodziny zastępcze

Jeśli dziecko nie może wychowywać się w rodzinie własnej, konieczne staje się stworzenie zastępczych form, które zagwarantują mu opiekę i wychowanie, oraz jeśli rodzice biologiczni nie spełniają swoich zadań, pozbawiając dziecko opieki rodzicielskiej, najlepszą formą opieki dla takiego dziecka jest rodzina zastępcza. Rodzina zastępcza pełni funkcję kompensacyjną w stosunku do środowiska rodzinnego, mającą na celu zapewnienie warunków wychowania, dzieciom pozbawionym opieki rodziców biologicznych.

Rodzina zastępcza stwarza przyjętemu dziecku optymalne warunki wychowania i rozwoju, najbardziej zbliżone do naturalnego środowiska rodzinnego. W trakcie jego pobytu poza rodziną silnie akcentowany jest również obowiązek poszanowania więzów uczuciowych dziecka z rodziną biologiczną.

W 2011 roku na terenie miasta Ostrołęki funkcjonowało 51 rodzin zastępczych, w których przebywało łącznie 86 dzieci.

Liczba rodzin zastępczych

Lp.	Typ rodziny zastępczej	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej
1.	Rodziny spokrewnione z dzieckiem	45	63
2.	Rodziny niespokrewnione z dzieckiem	3	7
3.	Zawodowe niespokrewnione z dzieckiem wielodzietne rodziny zastępcze	1	6
4.	Zawodowe niespokrewnione z dzieckiem rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego	2	10
Ogółem:		51	86

Środki finansowe wydatkowane w 2011r. na funkcjonowanie rodzin zastępczych

Lp.	Rodzaj pomocy	Kwota świadczeń (zł)
1.	Pomoc pieniężna dla 51 rodzin zastępczych na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 86 dzieci	542 361
2.	Wynagrodzenie dla 2 zawodowych pogotowia rodzinnego i 1 zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem wielodzietnej rodziny zastępczej	121 302
3.	Jednorazowe świadczenia pieniężne dla 4 rodzin zastępczych na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami 8 przyjętych dzieci	7 086
4.	Wynagrodzenie psychologa zatrudnionego do udzielania wsparcia specjalistycznego rodzinom zastępczym	3 600
Ogółem:		674 349

Udzielono wszystkim rodzinom zastępczym co miesięcznej pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych dzieci. Podstawą do ustalenia procentowej wysokości pomocy pieniężnej dla poszczególnych rodzin zastępczych była kwota 1647zł. Wysokość pomocy pieniężnej uzależniono zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami od:

- ✓ wieku dziecka,

- ✓ stopnia rozwoju,
- ✓ stanu zdrowia,
- ✓ stopnia niedostosowania społecznego,
- ✓ uprawnień do zasiłku pielęgnacyjnego dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, rodziny zastępcze do 31 grudnia 2011 roku dzieliły się na:



Wszystkie funkcjonujące rodziny zastępcze zostały powołane na podstawie prawomocnych postanowień sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej.

Powody, dla których dzieci umieszczane są w rodzinach zastępczych są różne, łączą się jednak z niemożliwością zapewnienia przez rodziców biologicznych odpowiednich warunków do rozwoju i wychowania dziecka. Wśród powodów zdiagnozowanych przez pracowników MOPR wynika, iż rodzice biologiczni nie są w stanie opiekować się własnymi dziećmi ponieważ:

- jedno z rodziców lub oboje rodzice nie żyją,
- uniemożliwiła im to choroba psychiczna, niepełnosprawność,
- są bezradni w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w prowadzenia gospodarstwa domowego, w wywiązywaniu się z podstawowych funkcji opiekuńczych,
- w rodzinie występują uzależnienie od alkoholu lub narkotyków,
- występuje rażące zaniedbywanie podstawowych potrzeb materialno-bytowych i psychicznych dziecka,
- rodzice przebywają w zakładzie karnym,
- dziecko zostało porzucone.

W rodzinach zastępczych dzieci mają zapewnione optymalne warunki do rozwoju i edukacji. Jednakże rodziny zastępcze spotykają się z wieloma problemami wynikającymi z pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec powierzonych im dzieci. Dzieci

najczęściej pochodzą z rodzin niewydolnych wychowawczo. Przebywanie w takim środowisku przez dłuższy okres czasu powoduje u dzieci wiele zaburzeń i trwałych negatywnych zachowań. Nie radzą sobie z własnymi emocjami, mają trudności w funkcjonowaniu w grupie rówieśniczej i trudności w nauce. To wszystko zaburza wzajemne relacje między rodzicami zastępczymi, a powierzonymi dziećmi, a także pomiędzy wszystkimi członkami rodziny. W konsekwencji w rodzinach zastępczych występuje wiele problemów wychowawczych. Pracownicy socjalni kilka razy w roku, w zależności od potrzeby danej rodziny, odwiedzali rodziny zastępcze, wspierali je w zmaganiu się z wieloma problemami wychowawczymi. Sprawdzana była również prawidłowość wywiązywania się rodzin zastępczych z powierzonych im obowiązków opieki nad dziećmi i konieczność dalszego przebywania dziecka w danej rodzinie zastępczej. MOPR informuje rodziny zastępcze o aktualnej wysokości należnej im pomocy pieniężnej, a także o wszelkich zmianach przepisów prawa rodzinno-opiekuńczego.

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, od 1 stycznia 2012 roku, zadania dotyczące tworzenia rodzin zastępczych, szkolenia, udzielania wsparcia specjalistycznego oraz dokonywania oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, zostały powierzone organizatorowi rodzinnej pieczy zastępczej, którym jest Placówka Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce. Natomiast MOPR realizuje zadania dotyczące przyznawania i wypłaty świadczeń dla rodzin zastępczych, przyznawania świadczeń przysługujących pełnoletnim wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz kierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych.

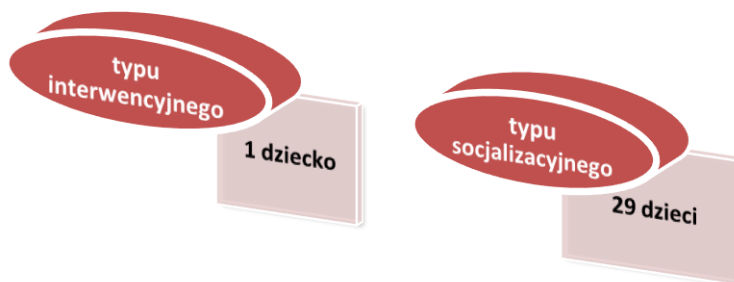
5.3.3 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2011 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania z zakresu opieki nad dzieckiem m.in. poprzez kierowanie dzieci do Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Ostrołęce.

Do ww. placówki kierowane są dzieci na podstawie postanowienia Sądu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka.

Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza dysponowała 10 miejscami w placówce typu interwencyjnego i 30 miejscami w placówce typu socjalizacyjnego. Ze względu na konieczność spełnienia standardów funkcjonowania placówek opiekuńczo-wychowawczych wynikających z przepisów prawa, według stanu na dzień 31.12.2011r.

w Wielofunkcyjnej Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Ostrołęce przebywało 30 wychowanków, w tym w placówce:



Natomiast w ciągu całego 2011 roku do placówki typu interwencyjnego skierowano:

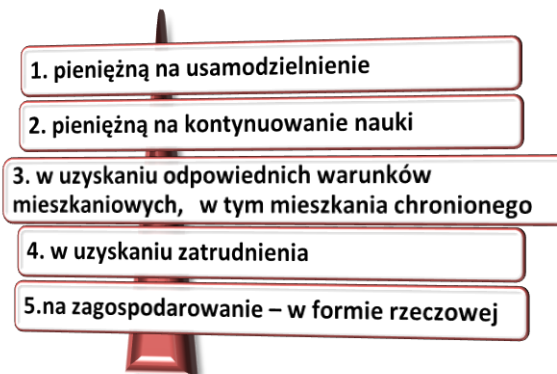
- ✓ 18 dzieci z Ostrołęki,
- ✓ 6 z powiatu ostrołęckiego,

a do placówki typu socjalizacyjnego:

- ✓ 36 dzieci z Ostrołęki,
- ✓ 8 dzieci z powiatu ostrołęckiego,
- ✓ 3 dzieci z powiatu ostrowskiego,
- ✓ 1 dziecko z powiatu przasnyskiego,
- ✓ 1 dziecko z powiatu makowskiego,
- ✓ 1 dziecko z powiatu pułtuskiego,
- ✓ 1 dziecko z powiatu wyszkowskiego.

5.3.4 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoba, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub osoba pełnoletnia opuszczająca placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego i socjalizacyjnego schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną, a także pomocą:



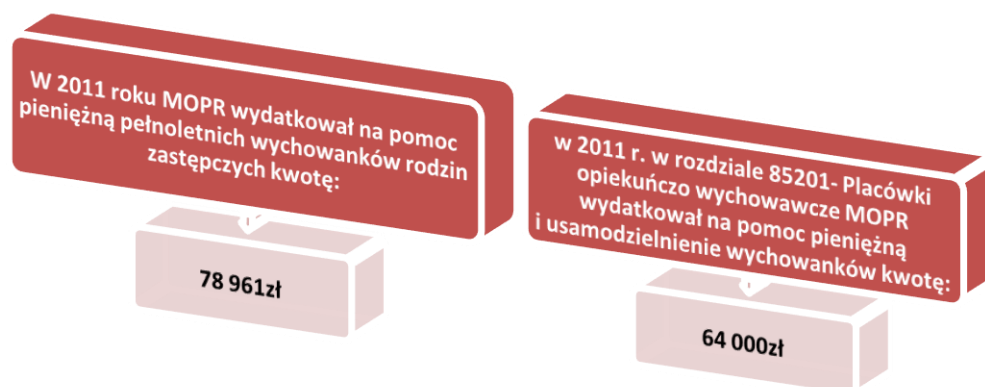
Pomocy pieniężnej na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki udziela starosta powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej lub odpowiednio placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym. Natomiast pomocy w formie wymienionej w pkt 3 – 5 udziela starosta właściwy ze względu na miejsce osiedlenia się osoby, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub w ww. placówkach. Przy usamodzielnieniu wychowanków sporządzany jest indywidualny plan pomocy dla usamodzielnianego wychowanka, polegający na ustaleniu form wsparcia funkcjonowania wychowanka w środowisku, analizowaniu jego sytuacji materialnej, możliwości uzyskania zatrudnienia oraz przyznaniu pomocy pieniężnej w przypadku kontynuowania nauki w szkole średniej lub wyższej. Wyznaczany jest także opiekun wychowanka w procesie jego usamodzielnienia, do zadań którego należy:

- zaznajomienie się z dokumentacją osoby usamodzielnianej,
- opracowanie wspólnie z osobą usamodzielnianą programu usamodzielnienia,
- ocena realizacji programu usamodzielnienia oraz jego modyfikowanie,
- współpraca z rodziną osoby usamodzielnianej oraz ze środowiskiem lokalnym, zwłaszcza ze szkołą,
- wspieranie działań osoby usamodzielnianej.

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki i usamodzielnienie przysługuje osobom, które osiągnęły pełnoletność w rodzinie zastępczej i kontynuują naukę w gimnazjum, szkole ponadpodstawowej, szkole ponadgimnazjalnej lub w szkole wyższej, a znajdują się w trudnej sytuacji dochodowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2011 roku wypłacał 39 pełnoletnim wychowankom pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki w wysokości 494,10zł miesięcznie, co stanowi 30% kwoty będącej podstawą tj. 1647zł. Spośród 39 wychowanków

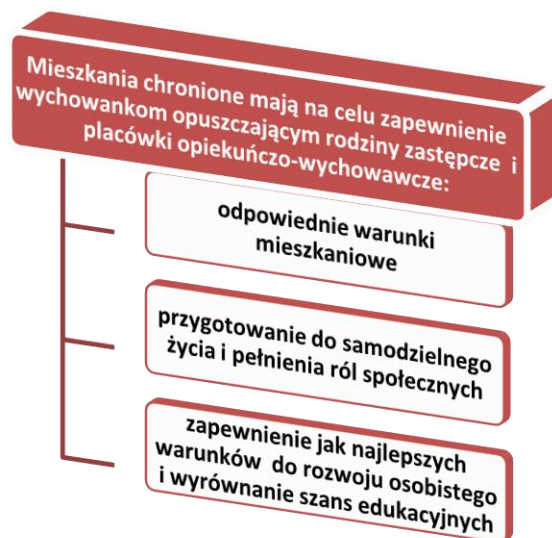
kontynuujących naukę, 4 studiuje w szkołach wyższych, a 35 uczy się w szkołach średnich. Ponadto przyznano 2 wychowankom opuszczającym placówki opiekuńczo-wychowawcze, pomoc pieniężną na usamodzielnienie, przeznaczoną na poprawę warunków mieszkaniowych, tj. remont mieszkań i wyposażenie w sprzęt AGD. Natomiast wychowankę młodzieżowego ośrodka wychowawczego objęto pomocą na zagospodarowanie w formie rzeczowej, w ramach której zakupiono meble i sprzęt AGD.



Lp.	Rodzaj pomocy	Liczba wychowanków z rodzin zastępczych	Kwota świadczeń	Liczba wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych	Kwota świadczeń (zł)
1.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	23	78 961	16	47 545
2.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	-	-	2	13 161
3.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	-	-	1	3 294
Ogółem kwota świadczeń:			78 961	-	64 000

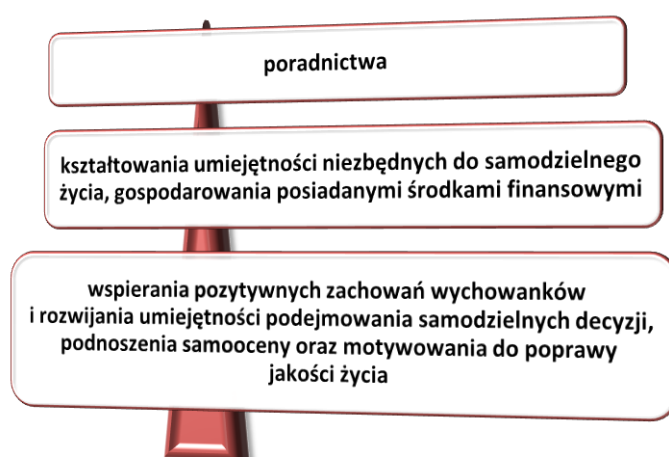
Pracownicy socjalni na początku każdego semestru szkolnego i akademickiego, aktualizują sytuację materialno – bytową pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych kontynuujących naukę.

MOPR udziela pomocy pełnoletnim wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze także poprzez umożliwienie zamieszkania w mieszkaniach chronionych.



Jedno mieszkanie chronione funkcjonuje na terenie Ostrołki od listopada 2005 roku i przeznaczone jest dla pełnoletnich wychowanków (mężczyzn) opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze. Natomiast drugie mieszkanie funkcjonuje od października 2009 roku i jest przeznaczone dla pełnoletnich wychowanek (kobiet) opuszczających ww. formy opieki zastępczej. Na koniec 2011 roku w mieszkaniu chronionym dla mężczyzn przebywało 4 pełnoletnich wychowanków: 2 opuściło rodziny zastępcze, 1 placówkę opiekuńczo-wychowawczą i 1 młodzieżowy ośrodek wychowawczy. Natomiast w mieszkaniu chronionym dla kobiet przebywały 3 pełnoletnie wychowanki: 1 opuściła rodzinę zastępczą i 2 opuściły placówkę opiekuńczo-wychowawczą.

W związku z realizowanym procesem usamodzielnienia wychowanków prowadzone są działania z zakresu:



Pełnoletni wychowankowie objęci byli pomocą mającą na celu ich życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną. Praca ta polega na motywowaniu ich do kontynuowania nauki, do uzyskiwania wykształcenia zgodnego

z możliwościami i aspiracjami danej osoby, uzyskiwaniem kwalifikacji zawodowych oraz podjęciem zatrudnienia i działań mających na celu poprawę ich sytuacji materialno-bytowej. Ponadto wychowankowie mogą skorzystać z pomocy specjalistów, m.in.: psychologa, prawnika, pedagogów.

5.3.5 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, rodzice dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej ponoszą odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej do wysokości ponoszonych kosztów na utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej. Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych jest ustalana w drodze decyzji administracyjnej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Można odstąpić od ustalenia odpłatności na wniosek rodziców dziecka lub z urzędu ze względu na trudną sytuację materialną. W 2011 roku wydano ogółem 39 decyzji administracyjnych dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W stosunku do 9 rodziców wydano decyzje ustalające opłatę za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych, z czego 8 zostało całkowicie zwolnionych z ponoszenia opłaty i od 3 rodziców dzieci przebywających w Wielofunkcyjnej Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej ustalono opłatę, z czego 2 zwolniono całkowicie z ponoszenia opłaty.

Natomiast ustawa o pomocy społecznej wskazuje na konieczność wydania decyzji administracyjnej odstępującej od ustalenia odpłatności ze względu na trudną sytuację materialną i występujące dysfunkcje w rodzinie np. chorobę, niepełnosprawność, oraz dochód kształtujący się poniżej kryterium ww. ustawy. Dlatego też w pozostałych przypadkach odstąpiono od ustalenia odpłatności ze względu na trudną sytuację materialno-bytową rodzin biologicznych, potwierdzoną przeprowadzonymi wywiadami środowiskowymi.

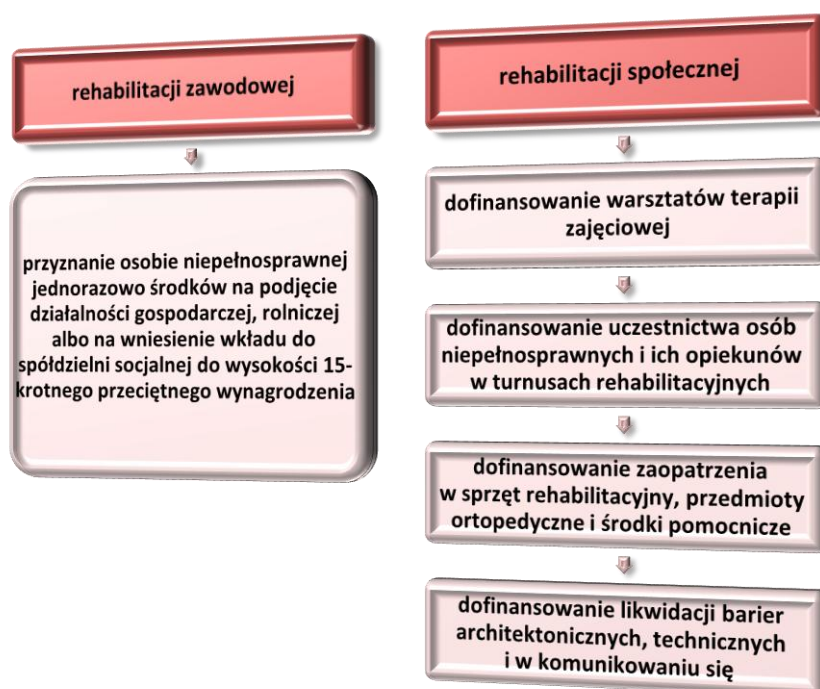
5.4 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

Sekcja ds. Osób Niepełnosprawnych realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób, Niepełnosprawnych dla mieszkańców Ostrołęki. PFRON jest funduszem celowym działającym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej

i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127 poz. 721 z póź.zm.), Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (Dz. U. Nr 96, poz. 861 z późniejszymi zmianami).

W 2011 roku Prezydent Miasta Ostrołęki Zarządzeniem nr 72/2011 z dnia 21 marca 2011 roku określił zasady realizacji dofinansowań i refundacji związanych z rehabilitacją zawodową i społeczną w mieście Ostrołęka ze środków PFRON na 2011 rok. Następnie Zarządzeniem Nr 168/2011 z dnia 29 czerwca 2011 roku, Zarządzeniem Nr 314/2011 z dnia 14 października 2011, Zarządzeniem 396/2011 z dnia 27 grudnia 2011 roku dokonał zmian w zasadach realizacji dofinansowań i refundacji związanych z rehabilitacją zawodową i społeczną w mieście Ostrołęka ze środków PFRON w 2011 roku.

Po otrzymaniu limitu środków z PFRON dla naszego Powiatu i zaopiniowaniu przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, Rada Miasta Ostrołęki Uchwałą Nr 52/VI/2011 z dnia 03.03.2011, Uchwałą Nr 125/XI/2011 z dnia 24.06.2011 roku określiła zadania do realizacji z zakresu:



Zgodnie z planem finansowym na 2011r. na realizację niżej opisanych działań przeznaczono kwotę 780 418zł:

Wyszczególnienie	Limit środków w 2011r. (zł)	Wykorzystanie (zł)	% wykorzystania limitu
OGÓŁEM ZADANIA REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ	780 418	779 675	99,9
Warsztat Terapii Zajęciowej	369 900	369 190	99,8
Rehabilitacja zawodowa w tym:			
➤ przyznanie jednorazowych środków finansowych na rozpoczęcie działalności gospodarczej	40 000	40 000	100
Rehabilitacja społeczna:	370 518	370 485	99,9
➤ Turnusy rehabilitacyjne		148 679	
➤ Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze		155 208	
➤ Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się		66 598	

➤ **Rehabilitacja zawodowa**

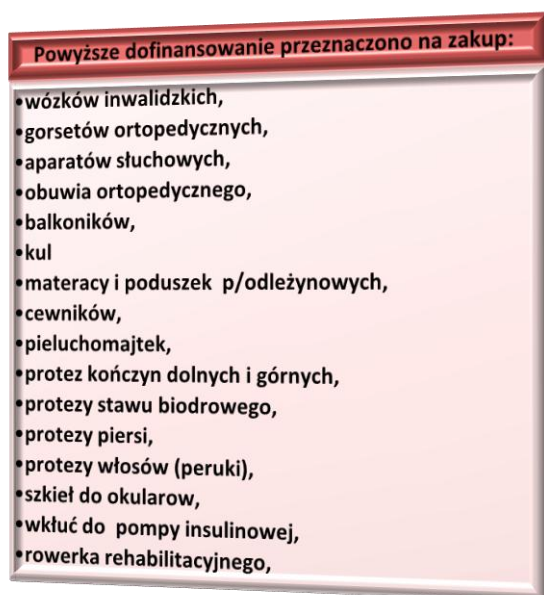
- ✓ Przyznanie osobie niepełnosprawnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej. W 2011 roku 2 osobom niepełnosprawnym zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy, przyznano środki PFRON na podjęcie działalności gospodarczej. Przekazano na ten cel kwotę 40 000zł (średnio 20 000zł na osobę). Przyznane środki finansowe dotyczyły działalności gospodarczej w zakresie działalności handlowo-usługowej.

➤ **Rehabilitacja społeczna**

- ✓ dofinansowanie warsztatu terapii zajęciowej - Warsztat Terapii Zajęciowej od 1 stycznia 2009r. prowadzi Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych. Warsztat Terapii Zajęciowej obejmuje terapią 25 osób. W 2011 roku maksymalne dofinansowanie kosztów działalności warsztatów ze środków PFRON wyniosło 90% ogółu tych kosztów. Zgodnie z Umową Nr 1/WTZ/11 w sprawie dofinansowania kosztów działalności WTZ „MOTYLKI” w 2011 roku zawartej w dniu 17 stycznia 2011 roku pomiędzy Miastem Ostrołęka, a Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce – na działalność Warsztatu w 2011 roku Miasto przeznaczyło kwotę 41 100zł co stanowi 10% ogółu kosztów. Ze środków PFRON w 2011 roku przeznaczono kwotę 369 900 zł. Ogółem w 2011 roku na działalność WTZ „MOTYLKI” przeznaczono kwotę 411 000zł. W 2011 roku na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem 410 289zł w tym ze środków PFRON – 369 190 zł i ze środków Miasta Ostrołęki – 41 099zł dla 25 uczestników (średni miesięczny koszt utrzymania w przeliczeniu na 1 uczestnika wyniósł 1 367,63 zł). Terapia zajęciowa z tymi osobami prowadzona była w pięciu pracowniach: (gospodarstwa domowego, tkacko-krawiecko-rękodzielniczej, technik informatycznych

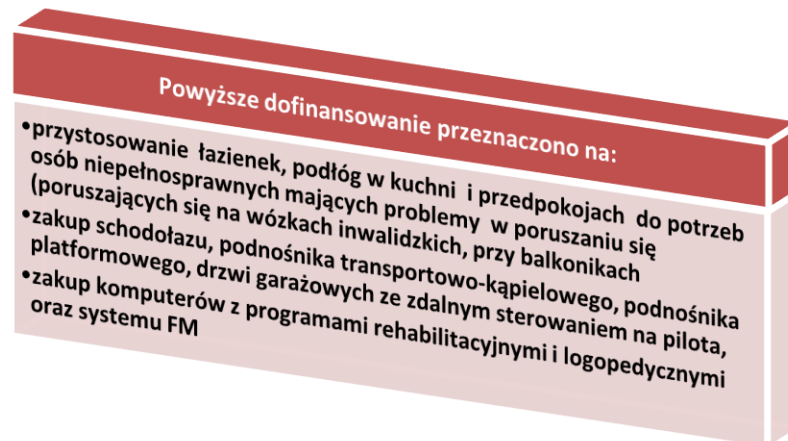
i grafiki komputerowej, bukiciarsko-ogrodniczo-wikliniarskiej, umiejętności biurowo-technicznych). Prowadzone były także zajęcia edukacyjne, integracyjne i rehabilitacyjne.

- ✓ dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych. Dofinansowano udział w turnusach rehabilitacyjnych 191 osobom niepełnosprawnym na kwotę 148 679 zł, w tym dla 94 osób dorosłych, 41 dzieci i 56 opiekunów osób dorosłych i dzieci. Turnusy organizowane były w ośrodkach mieszczących się na terenie całej Polski, które uzyskały wpis do „Rejestru ośrodków uprawnionych do przyjmowania zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych na turnusy rehabilitacyjne” lub do „rejestru organizatorów uprawnionych do organizowania turnusów rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych”. W 2011 roku 15 osób niepełnosprawnych zrezygnowało z przyznanego dofinansowania do turnusu rehabilitacyjnego. Natomiast nie zostało zrealizowanych 150 wniosków osób niepełnosprawnych z powodu braku środków finansowych przeznaczonych na ten cel.
- ✓ Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. W 2011 r. MOPR dofinansował do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych 209 osobom niepełnosprawnym na kwotę 155 208 zł, w tym 178 osobom dorosłym na kwotę 127 994 zł 31 dzieciom na kwotę 27 214 zł.



- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wynikającymi z niepełnosprawności przyznano 15 dorosłym osobom niepełnosprawnym na kwotę 66 598zł, w tym:

- ✓ 8 osobom niepełnosprawnym na likwidację barier architektonicznych, na kwotę 23 638 zł,
- ✓ 4 osobom niepełnosprawnym na likwidację barier technicznych, na kwotę, 26 960 zł,
- ✓ 3 osobom niepełnosprawnym na likwidację barier w komunikowaniu się, na kwotę 16000 zł.



Wnioski osób niepełnosprawnych ubiegających się o uzyskanie pomocy ze środków PFRON w zakresie przyznania osobom niepełnosprawnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, dofinansowania likwidacji barier architektonicznych i technicznych oraz dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przed przyjęciem do realizacji były opiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych. Oprócz powyższych działań Sekcja ds. Osób Niepełnosprawnych prowadziła obsługę informacyjną programów celowych realizowanych przez Oddział Mazowiecki PFRON w Warszawie.

VI. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ZALICZKI ALIMENTACYJNEJ, ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH

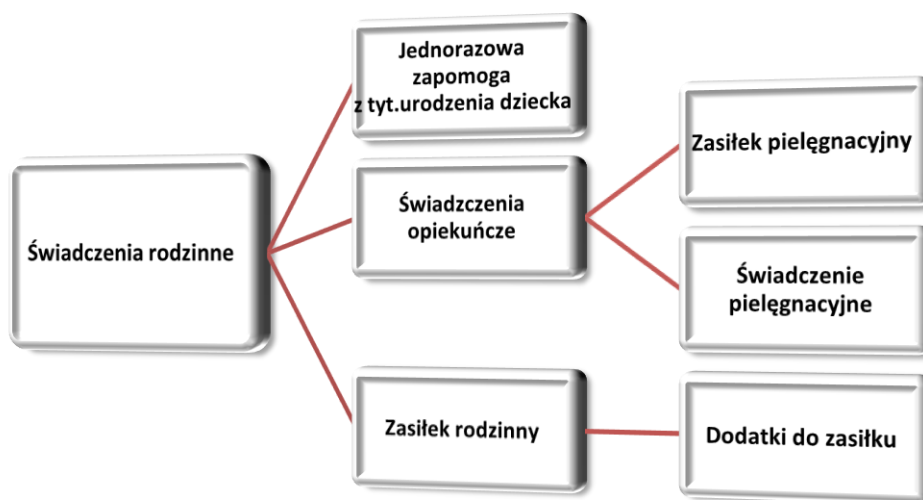


6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych

Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.

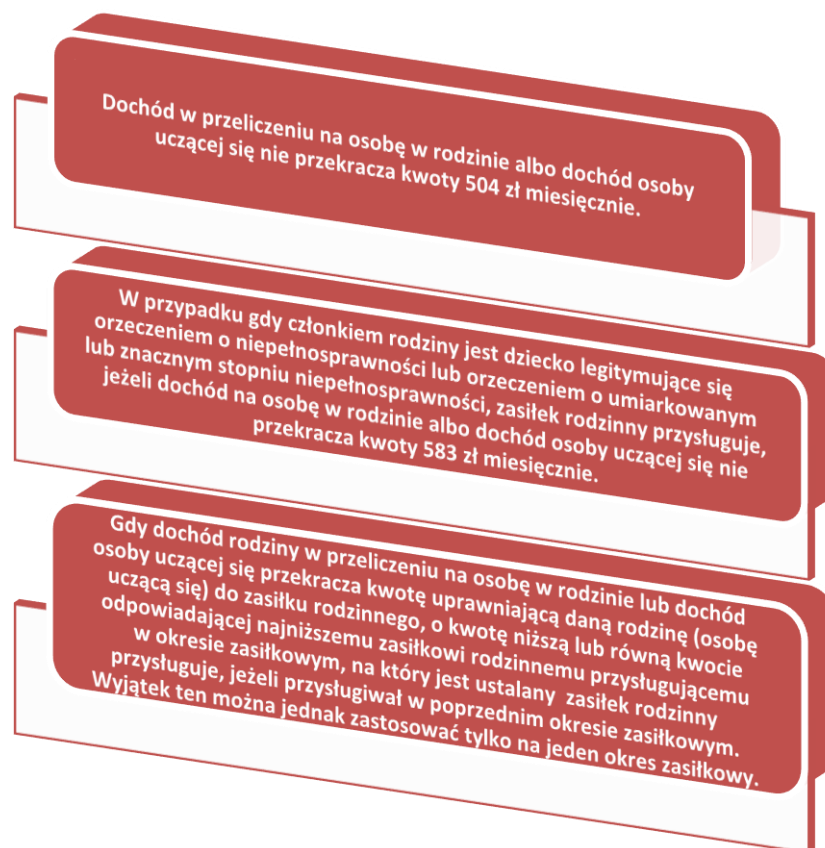
Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.



6.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

Uprawnienia do zasiłku rodzinnego zależą od spełnienia kryterium dochodowego:



W 2011r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- 68zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 91zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- 98zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługiwały następujące dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka - 1 000zł
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400zł miesięcznie
- samotnego wychowywania dziecka:
 - 170zł miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż w wys. 340zł na wszystkie dzieci;
 - w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej - 80 zł miesięcznie
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego
 - 60zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,

- 80zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia,
 - rozpoczęcia roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego - 100zł jednorazowo,
 - podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
- 90zł w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły,
- 50zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła.

W 2011r. ogółem wypłacono 13995 dodatków do zasiłku rodzinnego. Jak wynika z poniższego zestawienia, najczęściej dodatków wypłacono z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, samotnego wychowywania dziecka, rozpoczęcia roku szkolnego oraz kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Liczba wypłaconych dodatków w 2011r.

Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	Liczba dodatków	%
▪ urodzenia dziecka	190	1,36
▪ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1656	11,83
▪ samotnego wychowywania dziecka	2336	16,70
▪ kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1986	14,19
▪ rozpoczęcia roku szkolnego	2410	17,22
▪ podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	208	1,49
▪ wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	5209	37,21
Razem	13995	100%

6.1.2 Świadczenia opiekuńcze

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat;

- osobie niepełnosprawnej, w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosi 153zł miesięcznie.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- matce albo ojcu lub
 - innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. Nr 9, poz. 59, z późn. zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny,
 - opiekunowi faktycznemu dziecka
- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.
 - osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki, o której mowa w ust. 1.

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wynosiła 520 zł miesięcznie.

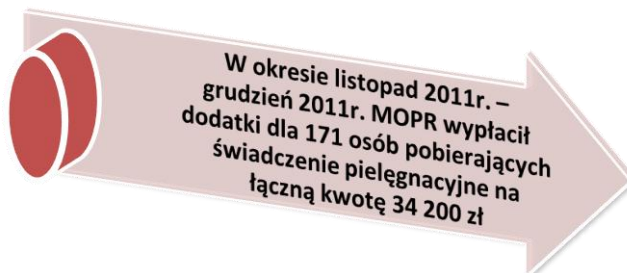
Z zasiłków pielęgnacyjnych w 2011r. korzystało średniomiesięcznie 908 osób, czyli o 2,60 % więcej niż w 2010r. (885). W 2011r. znacznie wzrosła liczba osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne – ze świadczeń pielęgnacyjnych korzystało w 2011r. średniomiesięcznie 166 osób, czyli o 55,14 % więcej niż w 2010r.

Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne

Rada Ministrów, w dniu 27 września 2011 r., przyjęła uchwałę Nr 182/2011 ustanawiającą rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. Uchwała przewiduje, że osoby mające w listopadzie lub grudniu 2011 r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 139, poz. 992, z późn. zm.), otrzymają

dodatkowe świadczenie w wysokości 100 zł miesięcznie. Pomoc była przyznawana na wniosek ww. osób.

W dniu 4 października 2011 r., Rada Ministrów przyjęła rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków realizacji, wskazanego wyżej, rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. (Dz. U. z dnia 7 października 2011 r., Nr 212, poz. 1262). Rozporządzenie weszło w życie z dniem ogłoszenia, tj. 7 października 2011 r. (Dz. U. z dnia 7 października 2011 r., Nr 212, poz. 1262).



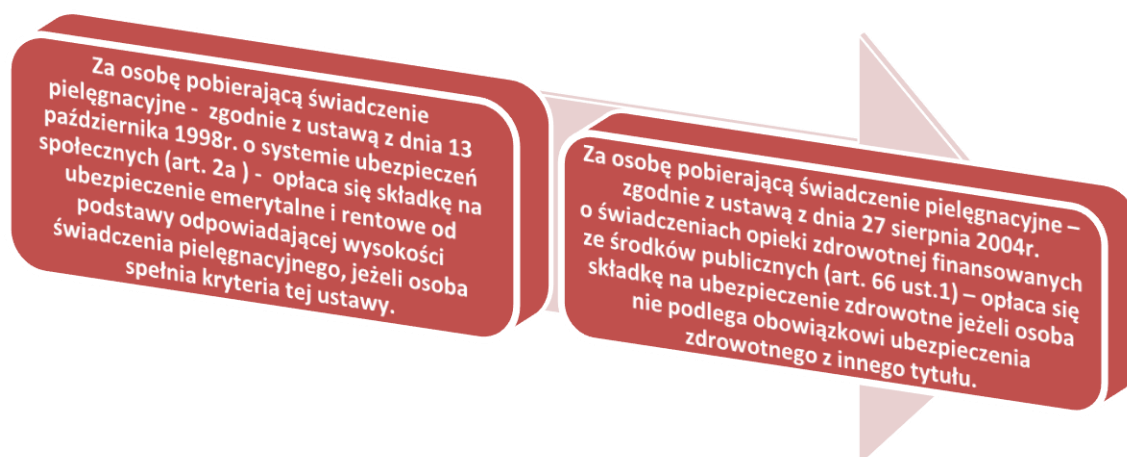
6.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka – niezależnie od wysokości dochodów.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Wysokość jednorazowej zapomogi wynosi 1000 zł na jedno dziecko. W 2011r. wypłacono 570 zapomóg, czyli o 0,69 % mniej niż w 2010r. (574).

6.1.4 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

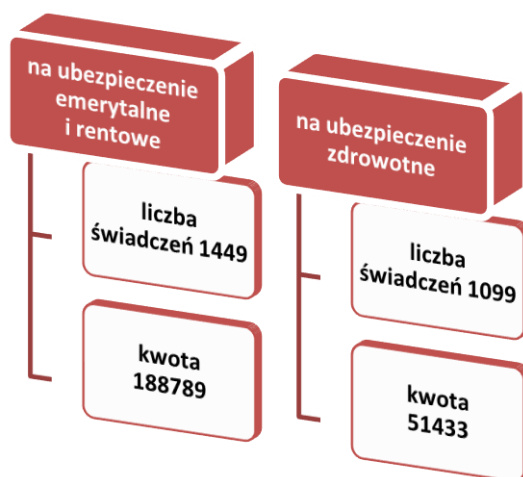
Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne opłacane są:



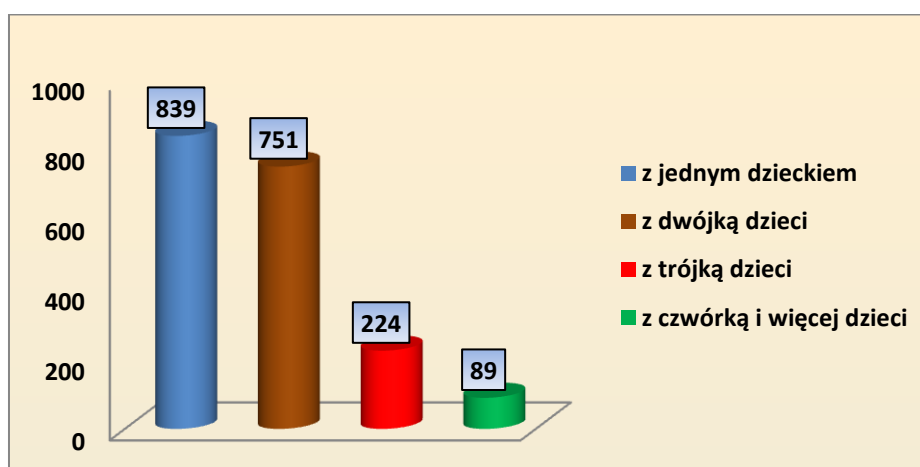
Od 1 stycznia do 31 grudnia 2011r. wydatki na świadczenia rodzinne wyniosły:

Rodzaj świadczenia:	Liczba świadczeń:	Kwota:
Zasiłki rodzinne	41372	3513815
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
▪ urodzenia dziecka	190	190000
▪ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1656	647701
▪ samotnego wychowywania dziecka	2336	405840
▪ kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1986	151740
▪ rozpoczęcia roku szkolnego	2410	241000
▪ podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	208	12720
▪ wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	5209	416720
Zasiłki pielęgnacyjne	10901	1667853
Świadczenia pielęgnacyjne	1998	1022708
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	570	570000
Razem	68836	8840097

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2011r.:



Struktura rodzin pobierających w 2011r. zasiłek rodzinny wg. liczby dzieci w rodzinie:



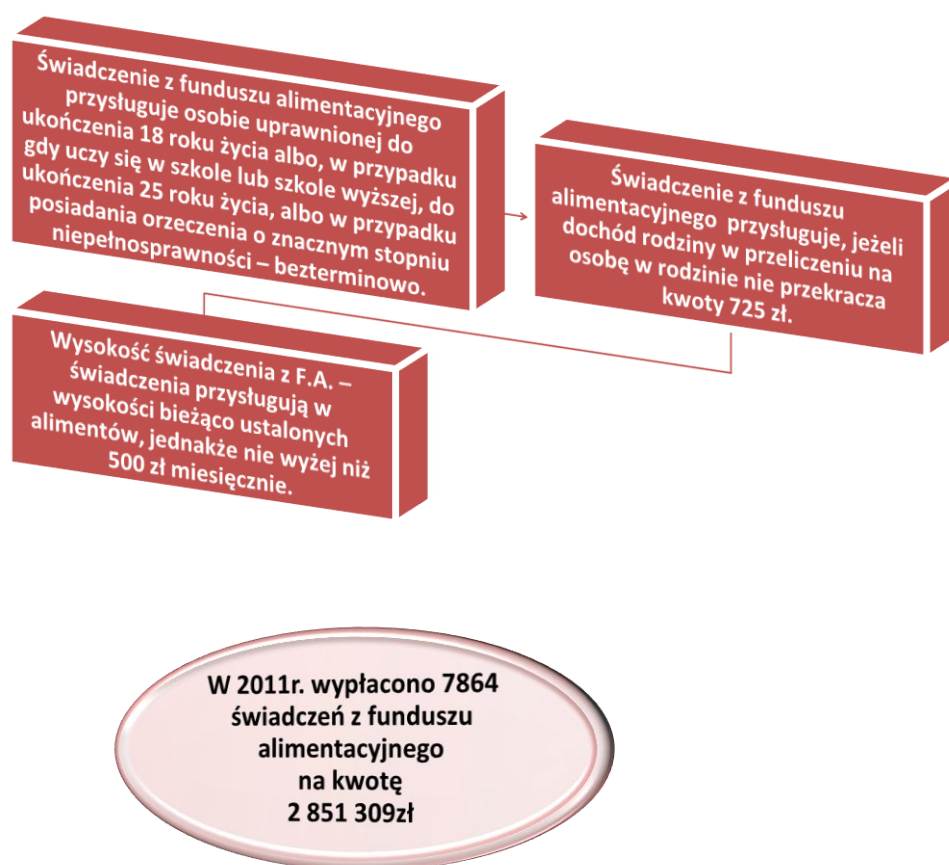
Jak wynika z powyższego wykresu, wśród rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych zdecydowaną większość stanowią rodziny z jednym i dwójką dzieci.

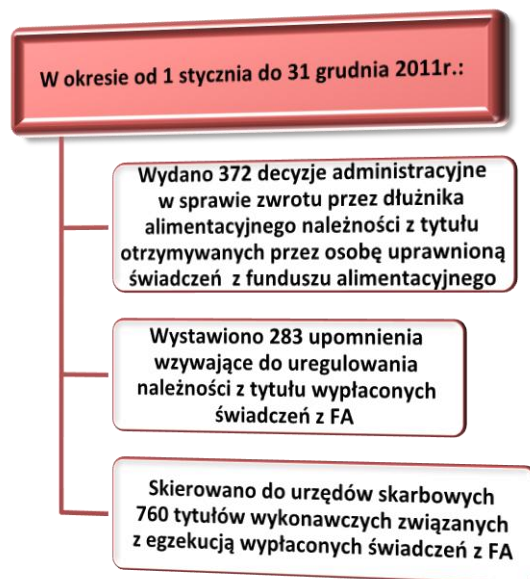
6.2 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów od 1 października 2008r. zastąpiła ustawę o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej.

Ustawa określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także określa działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Osoba uprawniona - to osoba uprawniona do alimentów od rodzica, na podstawie tytułu wykonawczego, pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.





Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - 413097zł, z tego:

- przekazane na dochody budżetu państwa – 273563zł
- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela – 73701zł
- przekazane na dochody własne gminy dłużnika – 65831zł

Sekcja Świadczeń Rodzinnych prowadziła również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Jednocześnie, w związku z brakiem możliwości ustalenia miejsca pobytu dłużnika alimentacyjnego, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce kierował do Sądu Rejonowego w Ostrołęce stosowne wnioski o ustanowienie przedstawiciela dla nieznanego z miejsca pobytu uczestnika postępowania.

Na koniec 2011r., 92 dłużników alimentacyjnych miało ustanowionego przedstawiciela do doręczeń.

W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej do alimentów, organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny i odbiera od niego oświadczenie majątkowe. Równocześnie informuje dłużnika o przekazaniu do biura informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniu/zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobie uprawnionej na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz należności powstałych z tytułu zaliczek alimentacyjnych wypłaconych osobie uprawnionej na podstawie ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników

alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Organ właściwy dłużnika przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego.

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, MOPR w Ostrołęce:

- zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;
- informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

Natomiast w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

- złożenia oświadczenia majątkowego,
- zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.⁴⁾) oraz kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

W 2011r. podjęto następujące działania:

- Przeprowadzono 99 wywiadów alimentacyjnych
- Przekazano komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego – 104
- Przekazano komornikowi sądowemu informacji mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z rodzinnego wywiadu środowiskowego – 10
- Zobowiązano dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy – 27
- Zwrócono się z wnioskiem do starosty o podjęcia działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego – 80
- Złożono wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk – 110
- Skierowano wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego – 25
- Skierowano wnioski o zwrot zatrzymanego prawa jazdy – 12

Sekcja Świadczeń Rodziny na podstawie art.30 ustawy o świadczeniach rodzinnych prowadziła również postępowanie dot. nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011r. wydano 123 decyzje ustalające obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń:

W 2011r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia:



Nienależnie pobrane świadczenia były potrącane z wypłacanych świadczeń rodzinnych, osoba zobowiązana samodzielnie wpłacała nienależne świadczenia na konto MOPR lub były wyegzekwowane w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

Ponadto Sekcja Świadczeń Rodziny wydaje zaświadczenia dot. przyznanych i wypłaconych świadczeń, m.in. dla osób ubiegających się o dodatki mieszkaniowe, stypendia, a także dla osób ubiegających się o świadczenia na dzieci w innym państwie UE. Sekcja prowadziła również postępowania związane z koordynacją systemu zabezpieczeń w ramach Unii Europejskiej.

VII. REALIZACJA PROGRAMÓW Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ W 2011 ROKU

Nazwa programu	Koszt programu	w tym:	
		dotacja	środki własne
Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 660 460	966 900	693 560
Programy na rzecz społeczności Romskiej w Polsce:	88 155	59 204	28 951
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zatrudnienie asystenta romskiego 	16 644	13 000	3 644
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wsparcie dzieci z rodzin romskich w edukacji przedszkolnej i szkolnej 	46 975	23 268	23 707
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Integracja społeczności romskiej ze środowiskiem lokalnym 	24 536	22 936	1 600
Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie pn. „Przemoc – Zero Kompromisu”	48 808	24 499	24 309
<ul style="list-style-type: none"> ▪ „Podejmowanie działań mających na celu poprawę sytuacji rodzin zagrożonych zjawiskiem przemocy w rodzinie” 			
Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015 pn.	148 631	112 384	29 427
<ul style="list-style-type: none"> ▪ „Kobieta z przyszłością” 	63 878	51 197	12 681
<ul style="list-style-type: none"> ▪ „Silni nie Bezsilni” 	84 753	61 187	16 746
Projekt systemowy finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej w tym:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej projekt pt. „WRACAM NA RYNEK PRACY” 	563 951	504 736	59 215
Razem	2 510 005	1 667 723	835462

7.1 Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Na realizację ww. programu wydatkowano ogółem: 1 660 460zł, w tym:

- dotacji wojewody - 966 900zł .
- środki własne gminy - 693 560zł .

Oddziaływaniem programu objęto ogółem 3 766 osób, w tym 1 424 dzieci, 2342 dorosłych. Program dożywiania jest programem wieloletnim w rozumieniu art. 80 ustawy z dnia 26 listopada 1998 r. o finansach publicznych i jest realizowany w latach 2006 – 2013.

Celem Programu było:

- wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich;
- długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczanie zjawiska niedożywienia;
- upowszechnianie zdrowego stylu żywienia;
- poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach;
- rozwój w gminach bazy żywieniowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.

Dotację dla gminy na realizację ww. Programu przyznał wojewoda w wysokości 58,23% środków na realizację zadania. Udział środków własnych gminy na realizację Programu wyniósł 41,77%.

W ramach Programu są realizowane działania dotyczące w szczególności:

- zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:
 - dzieciom do 7 roku życia,
 - uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
 - osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym;
 - w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Zgodnie z ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pomoc w ramach Programu przyznawana była w zależności od sytuacji dochodowej osoby/rodziny. W myśl art. 5 ust.1 ww. ustawy w 2011r. pomoc w formie posiłku, ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku, była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art.8 ust. 1 pkt. 1,2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 29 lipca 2009r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

7.2 Programy na rzecz społeczności Romskiej w Polsce

Od 2004 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje programy na rzecz społeczności Romskiej w Polsce.

W 2011r. MOPR był realizatorem 3 programów, na które pozyskał środki finansowe w kwocie 59 204zł, pochodzące z rezerwy celowej budżetu państwa (Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji i Ministerstwa Edukacji Narodowej) na realizację zadań na rzecz społeczności romskiej.

Kontynuacja realizacji zadań na rzecz społeczności romskiej mieszkającej na terenie Ostrołęki pozwala coraz lepiej poznać tę społeczność i podejmować działania, które służą rozwiązywaniu problemów występujących w rodzinach romskich. W ciągu roku oddziaływaniem programów romskich objęto 57 osób, które funkcjonowały w 18 rodzinach. Dorośli stanowili grupę 27, w tym 14 kobiet, 13 mężczyzn oraz 30 dzieci. W związku z ciągłą migracją rodzin romskich, liczba rodzin i osób społeczności romskiej jest bardzo zmienna.

- **„Zatrudnienie asystenta romskiego” – kontynuacja** (finansowany ze środków MSWiA).

Asystent koordynuje działania związane z realizacją projektów romskich. Zatrudniony został w ramach umowy zlecenia na okres 12 miesięcy. Pracował w biurze MOPR i środowisku zamieszkania rodzin romskich. Poprzez zatrudnienie asystenta romskiego społeczność romska mieszkająca na terenie miasta pozyskała reprezentanta swoich interesów, który ułatwia jej kontakty z różnymi instytucjami.

Asystent romski monitorował przebieg edukacji dzieci romskich, motywował do udziału w zajęciach lekcyjnych oraz sprawował opiekę nad dziećmi z rodzin romskich na koloniach letnich. Nawiązywał też współpracę z pedagogami szkolnymi, kadrą przedszkoli, pracownikami instytucji użyteczności publicznej, a także lokalnymi mediami.

Asystent organizował imprezy integracyjne i motywował całą społeczność romską do czynnego udziału w życiu społeczności lokalnej.

- **„Wsparcie dzieci z rodzin romskich w edukacji przedszkolnej i szkolnej” – kontynuacja** (finansowany ze środków - MSWiA i MEN).

Kontynuacja projektu w 2011 r. pozwoliła na sfinansowanie kosztów realizacji następujących zadań z zakresu edukacji w okresie sprawozdawczym:

a) dzieci w wieku przedszkolnym:

- sfinansowano koszty pobytu 3 dzieci w przedszkolach,
- zostały pokryte koszty dowozu 3 dzieci do przedszkola przez 2 opiekunów,

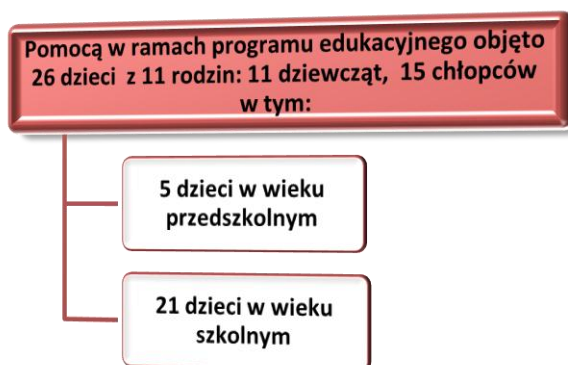
- zakupiono dla 5 dzieci wyprawkę przedszkolną w skład, której weszły plecaki, przybory szkolne, oraz książki,
- opłacono dla 5 dzieci składkę na ubezpieczenie w przedszkolu,
- sfinansowano zakup dla 5 dzieci, obuwia, odzieży, bielizny, ręczników, kapci, itp.

b) dzieci w wieku szkolnym:

- sfinansowano koszty dojazdu dla 4 dzieci do szkół,
- zakupiono 21 dzieciom w wieku szkolnym wyprawki szkolne w formie plecaków, przyborów szkolnych i kompletów podręczników do realizacji programów szkolnych,
- opłacono dla 21 dzieci składkę na ubezpieczenie w szkole,
- sfinansowano dla 21 dzieci, odzież, obuwie, dresy, itp.

Ponadto:

- zakupiono pomoce naukowe, edukacyjne (encyklopedie, mapy, globusy, słowniki, atlasy, elementarze) dla 26 dzieci przedszkolnych i szkolnych. W siedzibie MOPR odbyło się spotkanie z rodzicami i dziećmi z rodzin romskich, podczas którego, pedagog szkolny przedstawiła korzyści płynące z edukacji wczesnoszkolnej;
- udzielono wsparcia rodzinom tych dzieci w formie zasiłków celowych, specjalnych celowych na zakup żywności, leków, środków czystości, opału, gazu, oraz dofinansowanie 40% kosztów gorących posiłków dla dzieci w szkołach, itp.;
- udzielono pomocy rzeczowej w formie artykułów żywnościowych;
- pracownicy socjalni MOPR prowadzili w rodzinach pracę socjalną w zakresie poradnictwa, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu, odzyskaniu zdolności do pełnego funkcjonowania w społeczeństwie.



W każdej rodzinie romskiej dzieci realizują obowiązek nauki szkolnej, co sprzyja wczesnemu kontaktowi z rówieśnikami w placówkach przedszkolnych i szkolnych, nauce języka polskiego, oraz integracji ze środowiskiem lokalnym.

Wsparcie skierowane do dzieci romskich w postaci:

- zakupu wyprawek szkolnych, podręczników, pomocy naukowych, edukacyjnych, biletów miesięcznych komunikacji miejskiej na dojazdy do szkół i przedszkoli, opłaty za przedszkole, ubezpieczenie, odzież, obuwia

wpływa na likwidację różnic w wyposażeniu dzieci romskich, a także minimalizuje bariery ekonomiczne i tworzy lepsze warunki do realizacji edukacji.

- **„Integracja społeczności romskiej ze środowiskiem lokalnym” – kontynuacja** (finansowany ze środków - MSWiA).

W ramach realizowanego projektu dzieci romskie wzięły udział w wycieczce letniej w Jastrzębiej Górze w terminie 10.07. 2011r. - 23.07.2011r. w trakcie, którego został zrealizowany program profilaktyczny obejmujący między innymi zagadnienia: integracji, uzależnień, asertywnych zachowań, podniesienia poczucia własnej wartości, budowanie poprawnych relacji interpersonalnych z rówieśnikami i osobami dorosłymi.



Zdjęcia: - Kolonie dzieci romskich – Jastrzębia Góra 2011r.

Kolonie są dla dzieci romskich bardzo ważnym wydarzeniem, ponieważ dla większości z nich jest to niejednokrotnie jedyna możliwość wyjazdu na wakacje oraz zobaczenia nowych miejsc. Zakupiono dzieciom odzież, obuwie, środki higieny osobistej. Zakres potrzeb i zakupów określili rodzice. Ponadto w ramach programu Asystent romski zorganizował 2 rodzinne wyjścia do kina i na koncert zespołu Don Vasył.

Ponadto:

zorganizowano spotkanie wigilijne dla społeczności romskiej w „Tanim Barze” MOPR, w którym uczestniczyli przedstawiciele Urzędu Miasta, Rady Miasta Ostrołęki, pracownicy MOPR, lokalne media

zakupiono bilety wstępu na teren „Parku Wodnego” w Ostrołęce dla 30 dzieci, oraz 23 osób dorosłych

zorganizowano dla rodzin romskich (53 osób) imprezę integracyjną w Parku Rozrywki „Knieja” w Ostrołęce

w ramach projektu „Aktywna i twórcza polityka społeczna jako narzędzie integracji społecznej” współfinansowanego przez Unię Europejską realizowanego przez Stowarzyszenie CAL w Warszawie, odbyły się szkolenia: pn. „Poradnictwo psychospołeczne: Autorefleksja – indywidualna ścieżka zmiany”, warsztaty „Środowiskowe metody profilaktyki i integracji społecznej”, zajęcia terapeutyczne „Arteterapia jako narzędzie integracji społecznej”. Warsztaty miały na celu poznanie technik tworzenia własnego potencjału oraz radzenia sobie z własnymi emocjami i uczuciami. Ponadto warsztaty miały ułatwić poznanie zagadnień związanych z działalnością obywatelską, wolontariatem oraz samopomocą.



Zdjęcia - „Poradnictwo psychospołeczne: Autorefleksja – indywidualna ścieżka zmiany, Wigilia romska 2011r.

7.3 „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” „PRZEMOC – ZERO KOMPROMISU” „Podejmowanie działań mających na celu poprawę sytuacji rodzin zagrożonych zjawiskiem przemocy w rodzinie”



Działania prowadzone w ramach projektu miały na celu zwiększyć świadomość społeczną z zakresu zjawiska przemocy w rodzinie, jej przejawów, konsekwencji, możliwości uzyskania pomocy. Prowadzone były pogadanki, audycje radiowe, o tematyce przemocy w rodzinie, oraz zorganizowano imprezę kulturalno - artystyczną połączoną z kampanią przeciwko przemocy w rodzinie poprzedzoną marszem przeciwko przemocy.

W trzech placówkach wsparcia dziennego prowadzone były przez 3 pedagogów i psychologa zajęcia terapeutyczne z dziećmi i młodzieżą z rodzin zagrożonych przemocą ukierunkowane na wypracowanie norm, postaw, zachowań akceptowanych społecznie a także zajęcia przybliżające problematykę przemocy w rodzinie, sposoby radzenia sobie z agresją i przemocą. W ramach powołanych grup wsparcia uczono osoby dotknięte i zagrożone przemocą m.in. radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, sposobów komunikacji, asertywności, podnoszenia poczucia własnej wartości, potrzeby konsekwencji w działaniach; natomiast osoby stosujące przemoc m.in. uświadamiano czym jest przemoc, jakie są jej konsekwencje prawne, rodzinne, uczono rozpoznawania stanów emocjonalnych, sposobów radzenia sobie z agresją, metod samokontroli, komunikacji partnerskiej, sposobów samorealizacji, wskazywano przyczyny popadania w alkoholizm.

Raz w tygodniu w siedzibie MOPR dyżurował prawnik, psycholog, pracownik socjalny i funkcjonariusz Policji. 13 października 2011r. odbył się marsz przeciwko przemocy oraz impreza kulturalno-artystyczna w hali widowiskowo-sportowej im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce, podsumowująca realizację całego projektu.

Zdjęcia: Marsz Przeciwko przemocy 13 październik 2011r.



7.4 Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015, projekty współfinansowane przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej



Ministerstwo Pracy
i Polityki Społecznej

W 2011r. Klub Integracji Społecznej 'Progres', rozpoczął realizację dwuletnich projektów, współfinansowanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Projekty mają na celu przywrócenie na rynek pracy osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, zagrożone wykluczeniem społecznym. W okresie od czerwca do grudnia 2011r. uczestnicy projektów brali udział w cyklu szkoleniowo – edukacyjnym, w trakcie którego zostali objęci wsparciem specjalistów i ukończyli kursy zawodowe, przygotowujące ich do uczestnictwa w 2012 roku w pracach społecznie – użytecznych.

Projekt pn. "**Silni Nie Bezsilni**" skierowany jest do 10 bezrobotnych mężczyzn bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej, zagrożonych wykluczeniem społecznym, zamieszkałych w 3 blokach socjalnych przy ulicy Padlewskiego w Ostrołęce. W 2011r. odbył się cykl szkoleniowo-edukacyjny. Realizowane były w nim działania zmierzające do przywrócenia uczestników projektu na rynek pracy, poprzez zapewnienie im wsparcia psychologicznego, zwiększenie motywacji do polepszenia własnej sytuacji życiowej, podniesienie kwalifikacji zawodowych, pomoc w osobistym rozwoju. Panowie uczestniczyli m.in. w zajęciach z psychologiem, doradcą zawodowym, terapeutą uzależnień, trenerem przedsiębiorczości oraz w kursie malarz-tylnkarz. W 2012r. planowane są prace społecznie użyteczne na terenie ww. bloków, co stworzy możliwość zatrudnienia i zdobycia doświadczenia zawodowego.



Zdjęcia: Cykl edukacyjno – szkoleniowy, projekt „Silni Nie Bezsilni”

Osiedle Padlewskiego jest usytuowane na obrzeżach miasta. Zlokalizowane tam bloki socjalne zamieszkuje łącznie 71 rodzin (168 osób w tych rodzinach w tym 29 dzieci). Wśród nich znajdują się również osoby pochodzenia romskiego (5 rodzin tj. 19 osób w tych rodzinach), które trudno integrują się ze społecznością lokalną. Mieszkańcami tych bloków są głównie osoby eksmitowane z dotychczasowych mieszkań, często z przeszłością kryminalną, uzależnione od alkoholu, bezrobotne, bez motywacji do poprawy swojej sytuacji życiowej, uzależnione od świadczeń pomocy społecznej. To wszystko sprawia, iż wspomniane otoczenie jest skupiskiem osób o niskim statusie materialnym i niskiej pozycji społecznej. Osoby z tego środowiska charakteryzuje też brak lub niskie wykształcenie, jak również negatywne, stereotypowe postrzeżenie przez pozostałych mieszkańców miasta.

Społeczność osiedla przejawia opór w stosunku do zewnętrznych oddziaływań mających na celu zmianę w kierunku społecznie pożądanym postaw i zachowań. Osoby te kierują się swoimi wewnętrznymi niepisanymi normami, które często stoją w sprzeczności z ogólnie przyjętymi zasadami i z prawem. Wzajemny negatywny wpływ mieszkańców sprawia, że utrwalane są nieakceptowane wzorce zachowań, często uniemożliwiające pełnienie ról społecznych, rodzinnych i utrzymywanie właściwych relacji międzyludzkich. Grozi też zjawiskiem gettyzacji tego środowiska. Ponadto negatywny wpływ przenoszony jest też na dzieci i osoby nowo zamieszkałe w społeczności, co również utrwała tendencję do utrzymywania się i rozszerzania zachowań o charakterze patologicznym.

Mieszkańcy nie dbają o miejsce zamieszkania, pomieszczenia są brudne i zaniedbane. Ponadto teren wokół bloków jest niezagospodarowany i zanieczyszczony.

Projekt „Silni Nie Bezsilni” jest próbą aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców tego osiedla. Włączenie osób mieszkających w blokach, bezpośrednio w ich remont, przyczyni się do poprawy warunków mieszkaniowych osób tam zamieszkałych oraz wpłynie na chęć dbania o czystość i utrzymanie porządku na terenie bloków. Pozwoli również zdobyć nowe umiejętności dzięki, którym będzie łatwiej znaleźć zatrudnienie.

Projekt pn. „**Kobieta z przyszłością**”, skierowany jest do 10 długotrwale bezrobotnych kobiet w wieku 45+. Uczestniczki projektu znajdują się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, gdyż borykają się problemami związanymi z brakiem pracy oraz niechęcią i ograniczeniami związanymi z wiekiem. Spora część uczestniczek ma też utrudniony dostęp do rynku pracy ze względu na przerwę lub brak wykonywania pracy zawodowej, związaną z urodzeniem i wychowywaniem dzieci, często też niższe bądź niewystarczające kwalifikacje zawodowe. Skutkiem nakładających się obciążeń i trudności, jest postrzeżenie kobiet w wieku 45+ jako mało atrakcyjnych dla pracodawców, co sprzyja

zjawisku długotrwałego bezrobocia, a w konsekwencji grozi wykluczeniem i wycofaniem społecznym. Małe szanse znalezienia zatrudnienia i z tym związany brak stałego dochodu powoduje, iż występuje zjawisko marginalizacji zarówno w aspekcie materialnym jak i społecznym. Im dłużej osoby te pozostają bez pracy, tym częściej powstają bariery psychologiczne, bierność i brak motywacji do poprawy swojej sytuacji. Stale rosnące i zmieniające się wymogi rynku pracy jeszcze bardziej utrudniają opisaną sytuację. Brak wsparcia oraz nadziei na zmianę położenia życiowego powoduje apatię i zniechęcenie do działania. Czyni to kobiety w wieku 45+ niezdolnymi do efektywnego poszukiwania zatrudnienia.

Projekt obejmuje kompleksowe działania aktywizujące zmierzające do powrotu uczestniczek projektu na rynek pracy. Uczestniczki projektu ukończyły dwa kursy kwalifikacyjne: „Kucharz małej gastronomii” oraz „Opiekun środowiskowy”. Brały również udział w warsztatach psychologicznych, warsztacie motywacyjnym oraz spotkaniach ze specjalistami w zakresie m.in: doradztwa zawodowego i przedsiębiorczości. Aby uczestniczki mogły w sposób praktyczny wykorzystać nabyte umiejętności, w 2012r. planowany jest ich udział w pracach społecznie – użytecznych na stanowisku opiekuna środowiskowego w MOPR.



Zdjęcia: Cykl edukacyjno –szkoleniowy projekt „Kobieta z przyszłością”

7.5 Projekt systemowy finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2011 r. jest realizatorem projektu systemowego pn. „Wracam na rynek pracy” obejmującego dwa Podziałyania tj.



Celem głównym projektu była poprawa dostępu do rynku pracy 55 osobom niezatrudnionym lub zatrudnionym w wieku aktywności zawodowej korzystającym ze świadczeń pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym zamieszkałym na terenie miasta Ostrołęki.

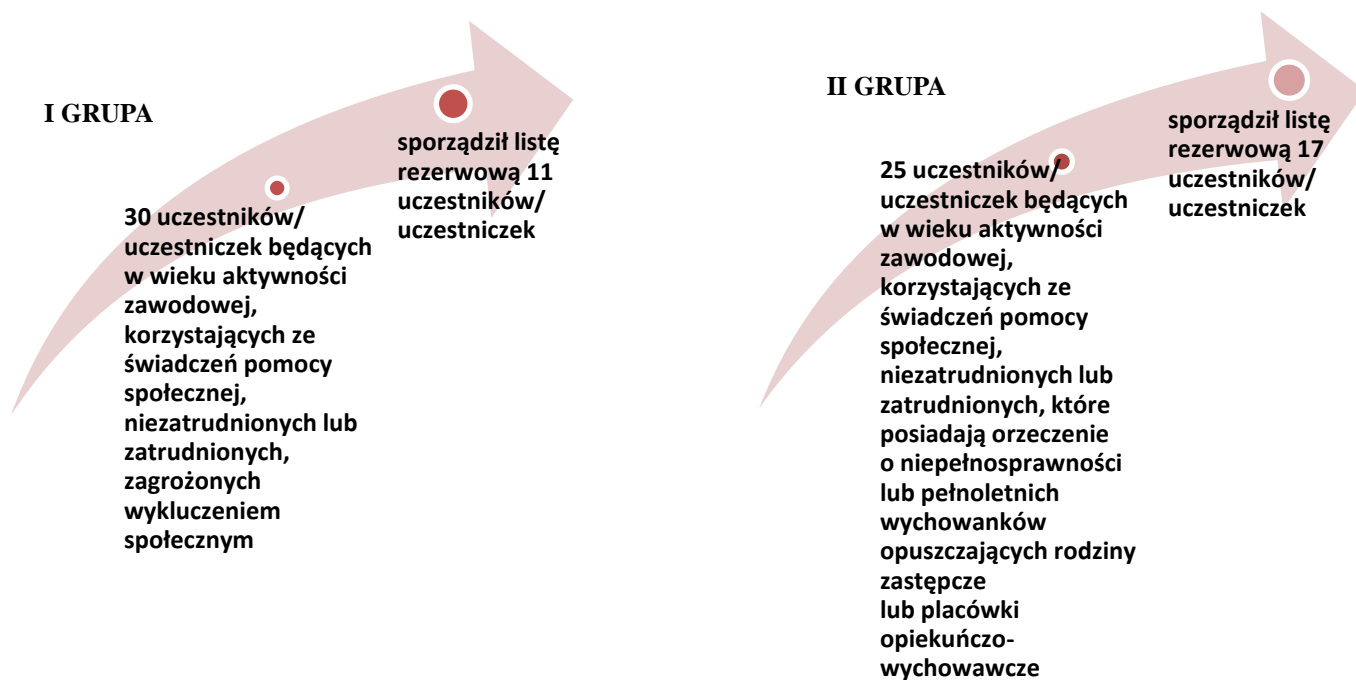
Cele szczegółowe projektu to:

- podwyższenie poziomu samooceny i wiary we własne możliwości,
- nabycie i rozwinięcie umiejętności poruszania się po otwartym rynku pracy,
- zdobycie kluczowych kompetencji społecznych i umiejętności komunikacji interpersonalnej,
- nabycie nowych kwalifikacji i umiejętności zawodowych,
- poprawa stanu zdrowia osób niepełnosprawnych,

W dniu 10 lutego 2011r. odbyło się spotkanie informacyjne, rozpoczynające rekrutację do udziału w projekcie. Do 15 marca 2011r. kartę zgłoszeniową w MOPR złożyło 110 osób. Kwalifikacja do udziału w projekcie została dokonana przez zespół rekrutacyjny w składzie: doradca zawodowy, psycholog, pracownik socjalny, koordynator na podstawie:



Zespół rekrutacyjny w wyniku przeprowadzonych spotkań indywidualnych, opinii, ankiet, konsultacji, wywiadów, wyodrębnił 2 grupy uczestników i uczestniczek i zakwalifikował do udziału w projekcie 55 osób tj.:



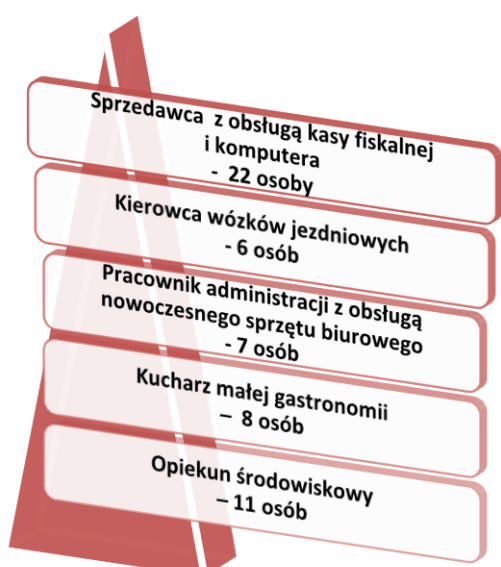
Ze wszystkimi osobami zakwalifikowanymi do udziału w projekcie „Wracam na rynek pracy”, na okres od maja do grudnia 2011r., zostały zawarte kontrakty socjalne

z zastosowaniem Instrumentów Aktywnej Integracji.

Aktywizacja zawodowa:



Aktywizacja edukacyjna polegała na objęciu szkoleniami i kursami zawodowymi podnoszącymi kwalifikacje zawodowe uczestników/uczestniczek projektu:

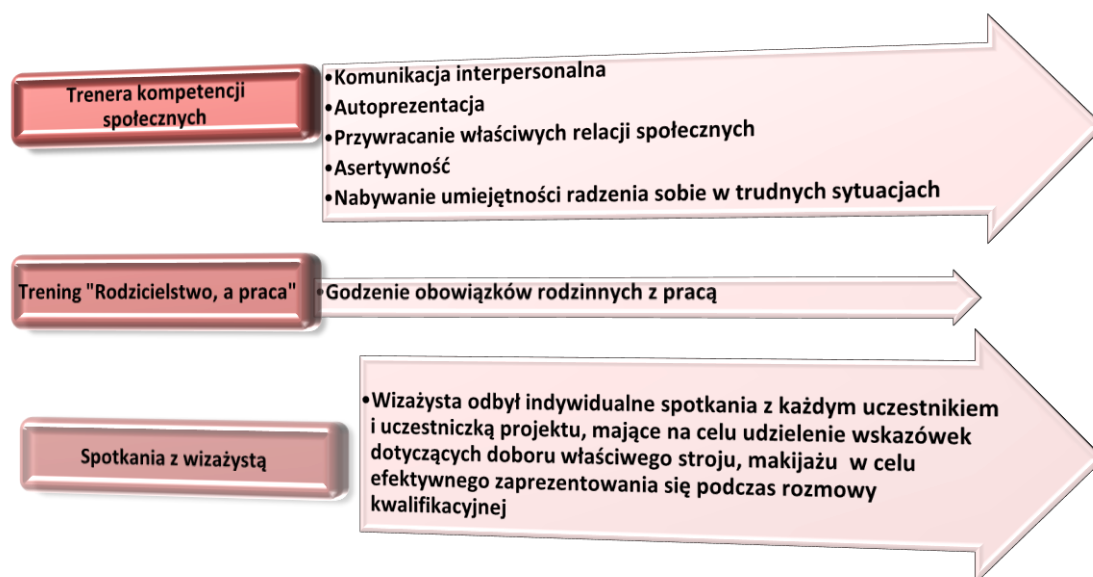


Aktywizacja zdrowotna dla grupy I została przeprowadzona przez psychologa w formie zajęć indywidualnych i grupowych w których:

- określono bariery psychologiczne utrudniające podjęcie pracy i wypracowano plan ich niwelowania,
- wzmocniono zasoby osobowościowe,
- zwiększono motywację,
- podwyższono samoocenę.

Osoby niepełnosprawne z II grupy uczestniczyły w zajęciach rehabilitacyjnych zorganizowanych w formie wyjazdowej do Sanatorium Panorama Morska w Jarosławcu w terminie od 3 września do 15 września 2011r.

Aktywizacja społeczna prowadzona była poprzez:

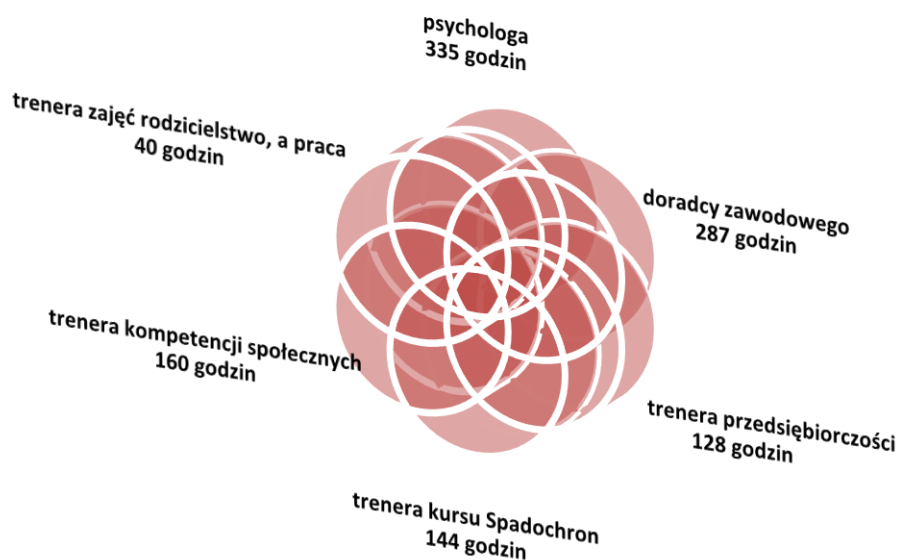


Uczestnicy zainteresowani ekonomią społeczną wzięli udział w wyjeździe integracyjnym do Olsztyna i okolic, połączonym z wizytą w przedsiębiorstwach ekonomii społecznej oraz korzystaniem z oferty usług społecznych. W wyjeździe uczestniczyło 42 osoby oraz 3 pracowników MOPR, bezpośrednio związanych z realizacją projektu. Założeniem wyjazdu integracyjnego było zwiększenie integracji i mobilizacji do działań aktywizujących na rynku pracy, poznanie przedsiębiorstw ekonomii społecznej, działających na terenie i w okolicach Olsztyna. Uczestnicy odwiedzili min: Spółdzielnię socjalną „Motywy” w Olsztynie, Spółdzielnię socjalną „Ptaszarni w Olsztynie, Przedsiębiorstwo Społeczne Garncarska Wioska w Kamionce k/Nidzicy, Spółdzielnię socjalną „Warmax” w Olsztynie.

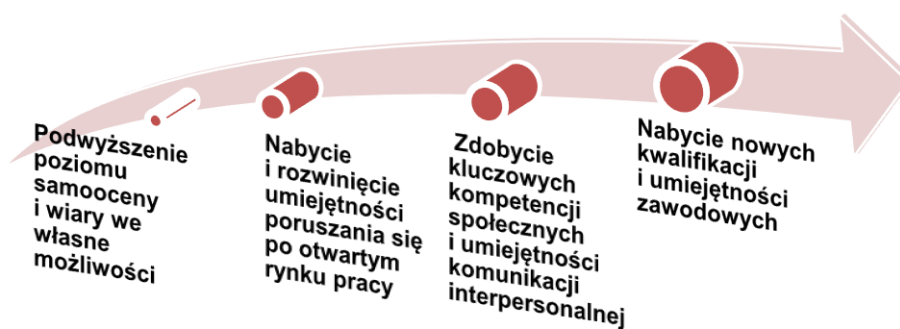
Wszystkie osoby uczestniczące w projekcie w ramach pracy socjalnej objęte zostały

wsparciem pracowników socjalnych zatrudnionych do realizacji projektu oraz pracowników socjalnych rejonów opiekuńczych. W celu likwidacji barier utrudniających realizację ustaleń zawartych w kontraktach socjalnych, uczestnicy otrzymali wsparcie finansowe.

Realizując zadania aktywnej integracji przeznaczono łącznie 1094 godzin wsparcia:



Rezultatem podjętych działań jest osiągnięcie przez uczestników i uczestniczki projektu aktywności na rynku pracy, poprzez:



VIII. DZIAŁANIA Z ZAKRESU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ



8.1 Klub Integracji Społecznej „ Progres”

Klub Integracji Społecznej „PROGRES” udziela pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb rynku pracy.

KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Wspomaga samoorganizowanie się uczestników, podejmowanie wspólnych inicjatyw i przedsięwzięć w zakresie aktywizacji zawodowej oraz prowadzi działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom. Zajmuje się również działaniami animacyjnymi w środowisku lokalnym.

Aby pozyskać dodatkowe środki na funkcjonowanie, Klub złożył we wrześniu 2010r. i wrześniu 2011r. wnioski o dofinansowanie w ramach konkursu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Działanie 7.2 „Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej”, Poddziałanie 7.2.1 „Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”. Oba wnioski zostały pozytywnie ocenione, pod względem formalnym i merytorycznym, niestety ze względu na brak środków finansowych nie zostały dofinansowane.

W marcu 2012r. Klub złożył kolejny wniosek z Poddziałania 7.2.1 „Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym” oraz wniosek pn. „Nowa Perspektywa” z programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej w ramach programu „Podmiot zatrudnienia socjalnego partnerem Ośrodka Pomocy Społecznej Powiatowego Urzędu Pracy w realizacji kontraktów socjalnych”

W 2011r. Klub zorganizował m.in:

- Bal karnawałowy dla dzieci uczęszczających do placówek wsparcia dziennego MOPR oraz dla dzieci z rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej





- Dzień Serdeczności w MOPR

- Czytanie bajek dla dzieci z placówek wsparcia dziennego w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom”



- Piknik rodzinny z okazji Dnia Dziecka



- Obchody Dnia Walki z Ubóstwem.

W ramach działalności KIS prowadzona była Szkoła dla rodziców i wychowawców, dyżury psychologa, doradztwo zawodowe w ramach zajęć warsztatowych prowadzone przy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostrołęce, działania w zakresie aktywizacji zawodowej poprzez umożliwienie uczestnikom kontaktu z instytucjami pośrednictwa pracy czy możliwości przygotowania dokumentów aplikacyjnych oraz grupa samopomocowa dla nastolatków, dla mam samotnie wychowujących dzieci oraz grupa pań w wieku 45+ „Przebiśnięgi”.

Klub współpracuje z wieloma instytucjami działającymi na terenie naszego miasta i często korzysta ze wsparcia specjalistów tam pracujących min. z terapeutów leczenia uzależnień, doradców zawodowych czy firm, które wspierają organizację imprez integracyjnych.

8.2 Program wolontariatu „Pomóż innym zostając wolontariuszem” – kontynuacja



MOPR w 2011r. współpracował z 54 Wolontariuszami, którymi są głównie uczniowie szkół średnich, słuchacze Zespołu Kolegiów Nauczycielskich oraz nauczyciele. W roku 2011 podpisano porozumienia z 37 Wolontariuszami.

Wolontariusze pomagali w nauce 59 dzieciom i młodzieży z rodzin będących w trudnej sytuacji materialnej i życiowej, opiece nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi. Uczestniczyli również w pracy Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego oraz w Środowiskowych Domach Samopomocy prowadzonych przez MOPR w Ostrołęce.

Wolontariusze wspierali organizację min: Choinki Noworocznej organizowanej przez Rady Osiedlowe, balu karnawałowego organizowanego przez KIS oraz Szkołę Podstawową nr 5.

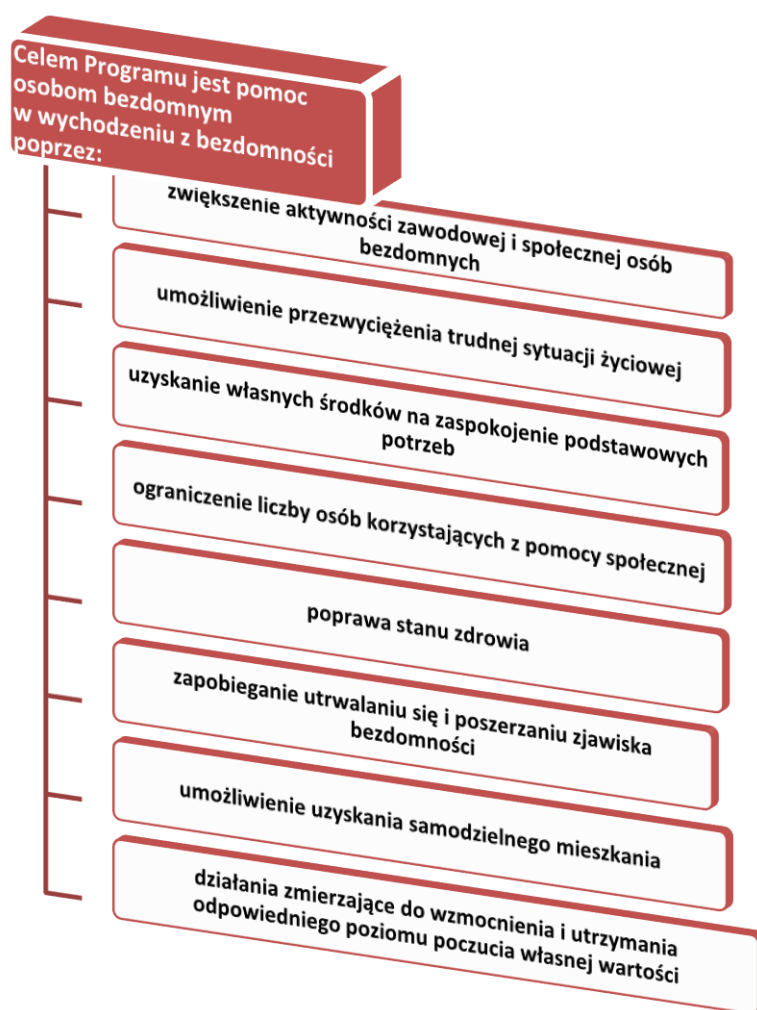
W czerwcu 2011r. odbyło się uroczyste zakończenie roku wolontarystycznego podczas, którego Wolontariusze otrzymali pamiątkowe dyplomy oraz mieli okazję obejrzenia części artystycznej przygotowanej przez uczniów ostrołęckich szkół. Uroczystość ta była połączona z obchodami Miejskiego Dnia Szkoły bez Przemocy.

5 grudnia 2011r. odbyło się spotkanie szkolnych Koordynatorów wolontariatu z okazji Międzynarodowego Dnia Wolontariusza. Uczestnicy tego spotkania otrzymali

podziękowania za okazane wsparcie przy realizacji programu „Pomóż innym zostając Wolontariuszem” oraz pamiątkowe stroiki świąteczne wykonane przez DPS w Ostrołęce.

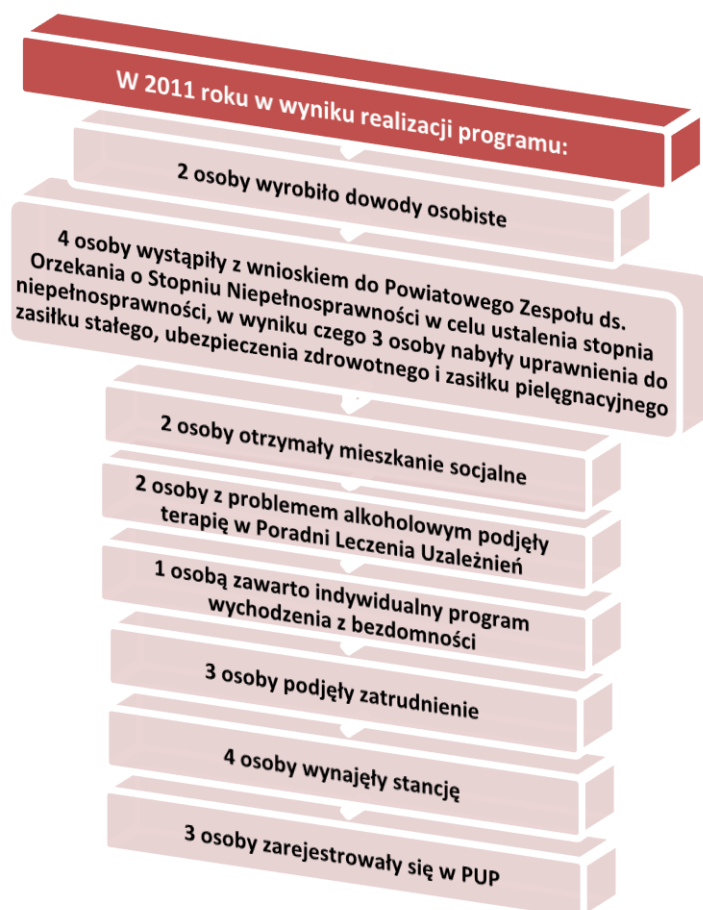
8.3 Program dla osób bezdomnych „ Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki – Warto Chcieć” - kontynuacja.

Program adresowany jest do osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, a realizowany jest przez pracowników socjalnych MOPR.



W realizacji programu nawiązano współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Zarządem Rejonowym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Zarządem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża, Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską, placówkami służby zdrowia, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, Narodowym Funduszem Ochrony Zdrowia, Urzędem Stanu Cywilnego, Poradnią Leczenia Uzależnień.

Z szacunkowych danych będących w dyspozycji MOPR wynika, że na terenie miasta Ostrołęki przebywa ok. 80 osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością. Bezdomność jest zjawiskiem bardzo zmiennym w czasie, często ulega nasileniu w okresie jesienno – zimowym. Z powodu bezdomności w 2011 roku ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało 74 osoby, 75 osób w rodzinach, w tym: schronienie 58 osób.



Ponadto pracownicy socjalni wspierali, motywowali do uczestnictwa w projekcie „Przemoc – zero kompromisu”, 6 osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, skierowanych do Centrum Wsparcia Społecznego Zarządu Rejonowego Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Ostrołęce ul. Przemysłowa. Osoby te zostały objęte pracą w formie terapii warsztatowej w zakresie m.in.: uświadomienia czym jest przemoc, jakie są jej konsekwencje prawne, rodzinne, uczenia rozpoznawania stanów emocjonalnych, sposobów radzenia sobie z agresją, metod samokontroli, komunikacji partnerskiej, sposobów samorealizacji, wskazywania przyczyn popadania w alkoholizm. Omawiano bezpieczne sposoby wychowania, stosowania kar, zasady dobrej rozmowy z bliskimi.

Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w noclegowni lub schronisku, udzielano wsparcia w zależności od potrzeb osób

zainteresowanych, pomoc w formie zasiłków celowych z przeznaczeniem na uregulowanie opłat za wynajem stacji, hotelu, odzieży, obuwia, środków czystości, opał, zakupu żywności, posiłku, itp.

Ponadto prowadzono indywidualnie z osobami bezdomnymi pracę socjalną w zakresie:

- pomocy w załatwianiu spraw osobistych,
- dostępu do podstawowych świadczeń medycznych,
- prowadzenia rozmów wspierających w sprawach dotyczących sytuacji materialnej, zdrowotnej, rodzinnej, funkcjonowania w środowisku,
- motywowania do aktywności społecznej i zawodowej,
- motywowania do podejmowania leczenia uzależnienia od alkoholu,
- wsparcia i motywowania do bieżącej współpracy z pracownikiem socjalnym MOPR.

8.4 Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” - kontynuacja.

Głównym celem programu „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” było pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, zwiększenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy osób objętych programem, niwelowanie ekonomiczno – społecznych skutków bezrobocia, poprzez wsparcie psychologiczne, prawne, pomoc socjalną i doradztwo zawodowe. Partnerami programu jest: Wojewódzki Urząd Pracy, Powiatowy Urząd Pracy, Zakład Obsługi Oświaty i Aktywnego Zwalczania Bezrobocia.

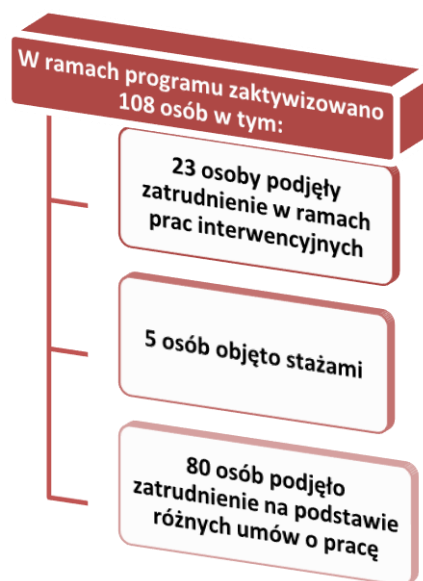
Realizatorami tego programu są pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

Realizacja programu dla osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce podyktowana była trudnościami na jakie napotykały osoby bezrobotne w poszukiwaniu pracy, której utrata stanowi główny rodzaj zagrożenia ekonomicznego, a tym samym pogorszenia egzystencji rodziny.

Działania programowe dotyczą grupy osób bezrobotnych, wytypowanych przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

Program „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” skierowany jest do wszystkich bezrobotnych klientów pomocy społecznej w zakresie informowania o propozycjach pracy.

Pracownicy socjalni wydali dla 132 osób karty aktywności do Powiatowego Urzędu Pracy w celu udostępnienia ofert pracy.



Pracownicy socjalni udzielali informacji osobom bezrobotnym o aktualnych ofertach pracy. Brali udział w spotkaniach dot. rynku pracy, dni otwartych, targach pracy, szkoleniach organizowanych m.in. przez: Mazowieckie Obserwatorium Rynku Pracy, Wojewódzki Urząd Pracy. Ponadto typowali, wspierali i motywowali osoby bezrobotne do uczestnictwa w programie współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego „Wracam na rynek pracy”.

8.5 Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Niebieska Karta w mieście Ostrołęka” - kontynuacja

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2011 r. Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie „Niebieska Karta”, którego celem jest:



- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc,
- podniesienie świadomości społecznej w zakresie konieczności pomocy osobom dotkniętym przemocą i ochrony praw tych osób,
- zacieśnienie współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób krzywdzonych.

Natomiast głównymi kierunkami działania programu jest:

- budowanie lokalnego zintegrowanego systemu poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,

- prowadzenie wielodyscyplinarnej i kompleksowej pomocy dla osób dotkniętych przemocą, będących w kryzysie,
- monitorowanie i doskonalenie lokalnego systemu poradnictwa i interwencji.

Pracownicy MOPR realizując procedurę interwencji wobec przemocy w rodzinie podejmowali następujące działania:

- wykorzystywali informację o przemocy w rodzinie przekazaną przez policję,
- zakładali kwestionariusz „Pomoc Społeczna - Niebieska Karta”,
- informowali o możliwości uzyskania schronienia w hostelu dla osób doznających przemocy, oraz wskazywali na możliwość skorzystania z poradnictwa rodzinnego, w tym prowadzonego przez psychologa, pedagoga, prawnika,
- nawiązywali kontakt i współpracowali ze środowiskami, w których przemoc wystąpiła,
- współpracowali w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych z Miejską Komendą Policji - dzielnicowymi, Sądem – kuratorami sądowymi, organizacjami pozarządowymi, Prokuraturą, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, służbą zdrowia, pedagogami szkolnymi, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia uzależnień, wolontariuszami, Strażą Miejską,
- zapewniali pomoc finansową i rzeczową rodzinom lub osobom będącym w kryzysie,
- motywowali ofiary przemocy do podejmowania działań służących rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W 2011r. pracownicy socjalni prowadzili w 10 rodzinach procedurę „Pomoc Społeczna - Niebieska Karta”. Ponadto na podstawie założonych kart w latach 2006-2010, kontynuowali w 28 rodzinach działania, związane z monitorowaniem sytuacji rodzinnej w związku z występującą przemocą oraz uczestniczyli w grupach roboczych zespołu interdyscyplinarnego ds. przemocy w rodzinie, działającego przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce.