



- **Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Rodzinie
w Ostrołęce
w 2013 roku**



Spis treści

1. Informacje wstępne	4
1.1 Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych.....	5
1.2 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej.....	8
1.3 Realizacja pracy socjalnej.....	13
1.4 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej	15
2. Zadania zlecone gminie z zakresu pomocy społecznej	17
2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	17
2.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom.....	19
2.3 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki.....	19
3. Zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej	20
3.1 Zadania obowiązkowe.....	20
3.1.1 Zasiłki stałe.....	20
3.1.2 Zasiłki okresowe.....	21
3.1.3 Zasiłki celowe.....	22
3.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych.....	23
3.1.5 Posiłki.....	24
3.1.6 Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.....	25
3.1.7 Sprawienie pogrzebu.....	25
3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne.....	26
3.1.9 Usługi opiekuńcze.....	26
3.1.10 Tani Bar.....	27
3.2 Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków).....	28
3.2.1 Zasiłki celowe specjalne.....	28
4. Zadania z zakresu systemu oświaty	29
5. Zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	33
5.1 Domy pomocy społecznej.....	33
5.2 Ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi	35
5.3 Zadania pieczy zastępczej	36
5.3.1 Rodziny zastępcze.....	37
5.3.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	40
5.3.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	41
5.3.4 Odpłatność rodziców naturalnych.....	44
5.4 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.....	45
5.4.1 Aktywny Samorząd.....	50
6. Zadania z zakresu systemu świadczeń rodzinnych i świadczeń alimentacyjnych	53
6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	53
6.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego.....	54
6.1.2 Świadczenia opiekuńcze.....	57

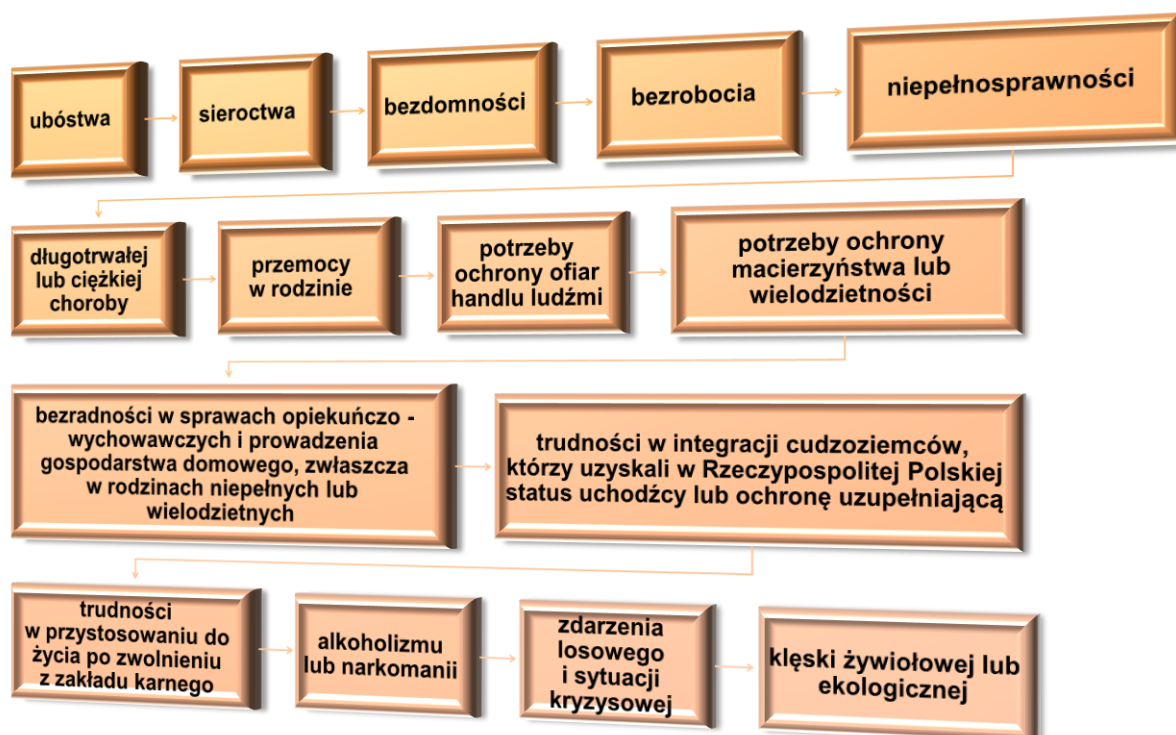
6.1.3	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.....	60
6.1.4	Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.....	61
6.2	Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	62
7.	Realizacja programów z zakresu pomocy społecznej.....	66
7.1	Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.....	66
7.2	Programy na rzecz społeczności Romskiej w Polsce.....	68
7.3	Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres” – realizacja projektów współfinansowanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej w ramach Aktywnych Form Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015.....	71
7.4	Projekt systemowy finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej.....	76
8.	Działania z zakresu integracji społecznej	85
8.1	Program wolontariatu „Pomóż innym zostając wolontariuszem”.....	85
8.2	Karta Wielkiej Rodziny.....	87
8.3	Program dla osób bezdomnych „ Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki – Warto Chcieć”.....	88
8.4	Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie.....	90
8.5	Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Niebieska Karta w mieście Ostrołęka.....	91

I. INFORMACJE WSTĘPNE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Artykuł 8 ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:



Powyższe wskazuje, iż do świadczeń pieniężnych pomocy społecznej uprawnione są rodziny o niskim statusie ekonomicznym. Przy czym trudna sytuacja materialna nie jest jedynym wyznacznikiem udzielania pomocy społecznej. Istotne z punktu widzenia ustalania uprawnień do świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej są powody, współwystępujące z ubóstwem, których członkowie rodziny nie mogą samodzielnie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Poza spełnianiem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z następujących okoliczności wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, w szczególności:



1.1 Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Rozdział	Rodzaj zadania	Środki planowane w zł	Środki wydatkowane w zł	%
ZADANIA GMINY				
Zadania zlecone – środki budżetu państwa				
85203	Ośrodki wsparcia –Środowiskowe Domy Samopomocy	349 589	349 575	100
85212	Świadczenia rodzinne	12 586 519	12 523 074	99,50
85213	Składki zdrowotne	71 900	71 900	100
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej – wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu opieki przyznanej przez sąd	8 426	8 426	100
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	75 000	75 000	100
85295	Wsparcie osób pobierających świadczenie opiekuńcze	245 086	243 844	99,49
85231	Pomoc dla cudzoziemców	8 200	8 200	100
	Razem	13 344 720	13 280 019	99,52
Zadania zlecone – środki miasta Ostrołęki				
85203	Ośrodki wsparcia –Środowiskowe Domy Samopomocy	7 352	7 351	99,99
	Razem	7 352	7 351	99,99
Zadania własne - środki budżetu państwa				
85213	Składki zdrowotne	53 764	53 715	99,91
85214	Zasiłki okresowe	2 758 245	2 735 784	99,19
85216	Zasiłki stałe	617 000	617 000	100
85295	Posiłek dla potrzebujących	980 000	980 000	100
85415	Pomoc materialna dla uczniów	764 180	751 220	98,30
	Razem	5 173 189	5 137 719	99,31
Zadania własne gminy – środki miasta Ostrołęki				
85202	Domy Pomocy Społecznej	311 673	311 672	100
85203	Ośrodki wsparcia - Noclegownia i Schronisko	13 048	13 048	100
85213	Składki zdrowotne	9 400	3 433	36,52
85214	Zasiłki i pomoc w naturze w tym zasiłki okresowe	1 210 000 3 837	1 210 000 3 837	100
85216	Zasiłki stałe	9 588	9 584	99,96
85228	Usługi opiekuńcze	574 500	541 494	94,25
85295	Posiłek dla potrzebujących	724 785	724 735	99,99

85415	Pomoc materialna dla uczniów	191 046	187 805	98,30
	Razem	3 044 040	3 001 771	98,61
	OGÓŁEM ZADANIA GMINY	21 569 301	21 426 860	99,34
ZADANIA POWIATU				
Zadania własne – środki miasta Ostrołęki				
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	55 791	55 791	100
85204	Rodziny zastępcze	988 439	988 437	100
	Razem	1 044 230	1 044 228	100
	Powiatowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	932 382	932 128	99,97
PROGRAMY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ				
80195 85295	Programy na rzecz społeczności romskiej w Polsce	46 700	46 312	99,17
85295	Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu związane z realizacją projektów: „Zmieniam swoje otoczenie”	78 000	77 991	99,99
85395	Projekt systemowy współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego: „Wracam na rynek pracy” w tym środki własne	1 000 000	958 939	95,89
	Razem	1 124 700	1 083 242	96,31
	OGÓŁEM	24 670 613	24 486 458	99,25

W rozdziale 85214 - Zasiłki okresowe – środki finansowe na zasiłki okresowe wykorzystano w 99,19%. Niewydatkowanie środków w wysokości 22 461,01 zł spowodowane było brakiem podstaw prawnych do przyznania ww. świadczeń ze względu na uwarunkowania art. 38 ust.3, art.147 ust.7 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto na powyższy fakt miała wpływ zmiana sytuacji dochodowej osób/rodzin kwalifikujących się do tej formy pomocy z powodu poprawy sytuacji materialno – bytowej, a w sezonie jesienno – zimowym ze względu na warunki atmosferyczne i łagodny przebieg zimy, sprzyjający podejmowaniu prac dorywczych przez klientów pomocy społecznej. Wobec powyższego zmienił się czas/okres wypłaty świadczeń oraz ich wysokość. Na niewykorzystanie dotacji celowej na wypłatę zasiłków okresowych miało również wpływ późne zwiększenie planów finansowych zgodnie z zapotrzebowaniem MOPR. W sezonie letnim od lipca do października 2013 r. ze względu na ograniczone środki finansowe zminimalizowano wydatki na zasiłki okresowe, udzielano również odmów na tę formę pomocy lub proponowano zasiłki celowe.

Nie wydatkowano w pełni środków finansowych w rozdziale 85415 – pomoc materialna dla uczniów, ponieważ:

- ⇒ Stypendia zostały przyznane stosownie do ustawy o systemie oświaty i uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki, na co wydano decyzje administracyjne. Niektórzy wnioskodawcy uprawnieni do stypendium w wysokości określonej w decyzji nie przedłożyli do refundacji faktur i rachunków potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja nastąpiła do wysokości przedłożonych dowodów księgowych.
- ⇒ Zabezpieczono pulę do 5% na zasiłki losowe stosownie do ustawy o systemie oświaty i uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki. Liczba zdarzeń losowych nie wyczerpała zabezpieczonego limitu środków finansowych.

W rozdziale 85213 - Składki zdrowotne nie wydatkowano zaplanowanych środków finansowych, ze względu na mniejszą liczbę skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy klientów pomocy społecznej do kontraktów socjalnych, zgodnie z art.108 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej oraz art. 50 ust.2 pkt. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Powiatowy Urząd Pracy skierował 9 klientów pomocy społecznej, za których opłacano składkę zdrowotną, natomiast środki zaplanowane w tym rozdziale zakładały opłacanie składki zdrowotnej dla 100 klientów MOPR.

W rozdziale 85295 - Pozostała działalność nie wydatkowano otrzymanych środków finansowych w wysokości 1 242,01 zł na pomoc dla osób mających ustalone prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, ponieważ z informacji otrzymanej z Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej, realizującego sprawy dotyczące świadczeń rodzinnych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego wynikało, iż świadczeniobiorcy z terenu miasta Ostrołęki będzie przysługiwało świadczenie pielęgnacyjne na dziecko. Środki zostały zaplanowane jednak do końca 2013r. MOPR nie otrzymał decyzji przyznającej świadczenie.

W pełni nie wydatkowano również zaplanowanej kwoty na realizację projektu pn. „Wracam na rynek pracy”, ponieważ poniesione wydatki w ramach aktywnej integracji dotyczące

kursów i szkoleń zawodowych, po przeprowadzeniu procedury przetargowej, były niższe w stosunku do szacunkowej wartości.

W rozdziale 80195 - Program na rzecz społeczności romskiej nie wydatkowano środków finansowych w wysokości 382,50 zł, ponieważ koszty pobytu dzieci w przedszkolu były niższe niż zaplanowane z powodu niesystematycznego pobytu dzieci romskich w przedszkolu.

1.2 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej

Ostrołęka liczy 52 561 mieszkańców (dane UM z 31 grudnia 2013 r.). Pod względem liczby ludności miasto zajmuje 6 miejsce w województwie i 83 w Polsce.

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w 2013r.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	3 116	2 076	5 050
w tym:	1 962	1 914	4 675
świadczenia pieniężne			
świadczenia niepieniężne	1 386	924	2 776
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	15	13	21
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	3 115	2 075	5 048
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	1 343	3 267
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	127	256
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	156		196

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2013r.

Miasto Ostrołęka podzielone jest na 16 osiedli, które zamieszkuje 52 561 mieszkańców w tym: 27 481 kobiet i 25 080 mężczyzn.

Natomiast ze względu na potrzeby pomocy społecznej teren miasta Ostrołęki podzielony był na 20 rejonów opiekuńczych, w których pracowało 20 pracowników socjalnych.

Pomocą społeczną w 2013 roku objęto na terenie miasta: 2076 rodzin, 5050 osób w tych rodzinach, natomiast 3116 osób otrzymało decyzją świadczenie. Świadczeniami z pomocy społecznej objęto 9,61 % ogólnej liczby mieszkańców miasta Ostrołęki.

Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2012 - 2013

Lp.	Rodziny objęte pomocą społeczną	2012 rok	2013 rok
1.	Rodziny	1 940	2 076
2.	Osoby w tych rodzinach	4 680	5 050
3.	Osoby, które otrzymały decyzją świadczenie	2 848	3 116
4.	% osób objętych pomocą do ogólnej liczby mieszkańców	8,85%	9,61%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2012, 2013r.

Należy stwierdzić, że stosunku do 2012r. o 7,01% wzrosła liczba rodzin objętych pomocą społeczną. Na wzrost liczby osób/rodzin kwalifikujących się do pomocy społecznej miało również wpływ zwiększone od października 2012r. kryterium dochodowe uprawniające do poszczególnych świadczeń.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej – rodziny ogółem



Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2013r.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Rodziny z dziećmi	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1 dziecko	416	1 182
	2 dzieci	339	1 319
	3 dzieci	108	526
	4 dzieci	37	211
	5 dzieci	9	64
	6 dzieci	6	49
	7 i więcej dzieci	3	29
	Razem	918	3 380

Rodziny Niepełne	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1	204	475
	2	116	389
	3	42	188
	4 i więcej	23	131
	Razem	385	1 183

Rodziny emerytów i rencistów	Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1-osobowe	231	231
	2-osobowe	119	238
	3-osobowe	69	207
	4 i więcej	47	204
	Razem	466	880

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2013r.

Ze względu na różne trudności życiowe, grupami szczególnego ryzyka są rodziny z dziećmi, rodziny niepełne, rodziny emerytów i rencistów.

Z przedstawionych danych wynika, że rodziny z jednym i dwojgiem dzieci najczęściej korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Niedostatek środków finansowych w rodzinach, wychowujących dzieci powoduje zaburzenie funkcji ekonomicznej, edukacyjnej i socjalizacyjnej rodziny, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi.

Na ryzyko trudności życiowych narażone są również rodziny niepełne, w których występuje brak któregoś z rodziców. W większości przypadków są to samotne matki, wychowujące dzieci w różnym wieku. Działaniami pomocy społecznej objęto 385 rodzin niepełnych.

Grupą szczególnego ryzyka są rodziny emerytów i rencistów, których wiek i stan zdrowia, a także poziom dochodów kwalifikuje do udziału w systemie pomocy społecznej. W roku 2013 - 466 rodzin stanowiła właśnie ta grupa.

Trudne sytuacje życiowe, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, powodują konieczność wejścia w system pomocy społecznej. Dane statystyczne, będące w dyspozycji MOPR, wskazują na występowanie dysfunkcji w rodzinach, czyli określonych zdarzeń, problemów i sytuacji uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku. Prawidłowa diagnoza co do ewentualnych deficytów bądź przeszkód oraz niezaspokojonych potrzeb stanowiła punkt wyjścia dla określenia działań związanych z poprawą sytuacji osób/rodzin z uwzględnieniem jej własnych możliwości i uprawnień.

Najpoważniejsze problemy i trudności występujące u klientów korzystających z pomocy MOPR przedstawia poniższa tabela.

Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2012 – 2013

Lp.	Dysfunkcja w rodzinie	Liczba środowisk		
		2012 rok	2013 rok	% do ogólnej liczby korzystających z pomocy
1.	Ubóstwo	1 348	1 498	72,16
2.	Sieroctwo	7	10	0,49
3.	Bezdomność	73	70	3,38
4.	Bezrobocie	1 306	1 416	68,21
5.	Niepełnosprawność	678	708	34,11
6.	Długotrwałej lub ciężkiej choroby	1 072	1 087	52,36
7.	Przemoc w rodzinie	46	59	2,85
8.	Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność	238	291	14,02
9.	Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	414	480	23,13
10.	Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0
11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	35	30	1,45
12.	Alkoholizm	235	198	9,54
	Narkomania	21	20	0,97
13.	Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej	8	15	0,73
14.	Kłęski żywiołowej lub ekologicznej	0	0	0,00

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2012r. i 2013r.

Z przedstawionych danych wynika, że bezrobocie jest dominującym problemem, które utrudniało lub uniemożliwiało prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin korzystających w 2013 roku ze świadczeń pomocy społecznej (1498 środowisk, 3658 osób w tych rodzinach). Wskaźnik ten jest odzwierciedleniem aktualnej sytuacji na ostrołęckim rynku pracy i stopy bezrobocia. Na koniec grudnia 2012r. stopa bezrobocia wynosiła 15,5%, a na dzień 31.12.2013r. bezrobocie kształtowało się na poziomie 15,6%.

Niedostateczna ilość miejsc pracy oraz stosunkowo niski poziom kwalifikacji osób ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej decydują o liczbie klientów MOPR pozostających bez pracy.

Niepokojącym zjawiskiem jest to, że bezrobociu towarzyszą również takie problemy jak: uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, itp. Nawarstwienie problemów jest bardzo zgubne w skutkach, prowadzi, bowiem do degradacji osób i rodzin.

Kolejnym problemem, dotyczącym rodziny korzystające z pomocy jest długotrwała choroba i niepełnosprawność. Tu zwykle występują trudności finansowe, związane z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. Z powodu długotrwałej choroby w 2013r. przyznano pomoc dla 1087 rodzin (2452 osób w tych

rodzinach), natomiast problem niepełnosprawności dotyczył 708 rodzin (1497 osób w tych rodzinach).

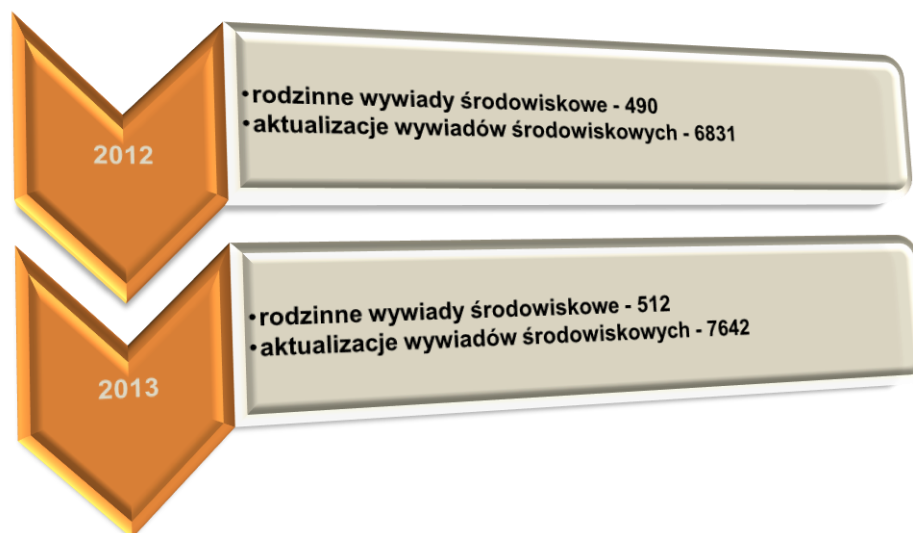
W przypadku 480 rodzin (1573 osób w rodzinach) wielodzietnych i niepełnych, dużym problemem okazała się bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Rodziny, te najczęściej w związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji nie potrafią radzić sobie z trudnościami dnia codziennego.

Obok powyższych problemów, w 198 rodzinach (355 osób w tych rodzinach) objętych pomocą MOPR występuje alkoholizm natomiast potrzeba ochrony macierzyństwa kwalifikowała do świadczeń pomocy społecznej 291 rodzin (1170 osób w rodzinach).

Należy przy tym zaznaczyć, iż alkoholizm został uznany za główny problem jedynie w 198 środowiskach, co nie odzwierciedla faktycznej sytuacji. Problem ten dotyczy znacznie większej liczby środowisk. Osoby z problemem alkoholowym zwykle zaprzeczają, iż są nim dotknięte, w związku z tym jest on bardzo trudny do zdiagnozowania.

Po ustaleniu faktycznej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego MOPR wydaje decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej od których służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce.

Ilość przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w latach 2012 – 2013



Źródło: Opracowanie własne

Z przedstawionych danych wynika, iż w 2013 roku wzrosła liczba przeprowadzonych rodzinnych wywiadów środowiskowych o 4,49% oraz aktualizacji wywiadów o 11,88 % w stosunku do roku 2012.

Liczba wydanych decyzji administracyjnych w Dziale w latach 2012 - 2013

Lp.	Rodzaj świadczenia	2012 rok	2013 rok
1.	Zasiłki stałe	259	130
2.	Zasiłki okresowe	3 422	4 112
3.	Zasiłki celowe i w naturze, schronienie	4 810	6 042
4.	Program dożywiania, posiłki poza programem	5 302	6 257
	Razem:	13 793	16 541

Źródło: Opracowanie własne

1.3 Realizacja pracy socjalnej

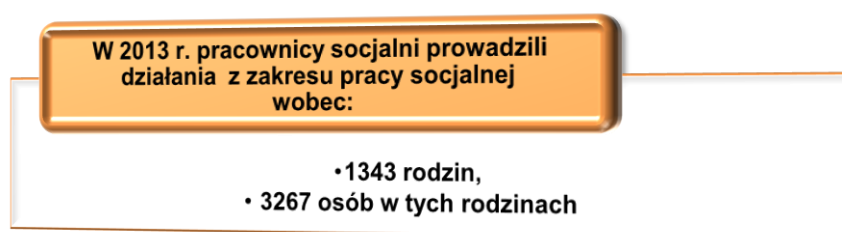
Zgodnie z art.6 pkt.12 ustawy o pomocy społecznej, praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Art. 119 ust.1 pkt.1 ww. ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż praca socjalna jest jednym z podstawowych obowiązków pracownika socjalnego.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w środowisku społecznym, prowadzeniu gospodarstwa domowego, w realizowaniu funkcji opiekuńczo- wychowawczej, uzyskaniu zatrudnienia, poprawy stanu zdrowia, itp.

Działania podejmowane przez pracowników socjalnych z zakresu pracy socjalnej w latach 2012 – 2013

Lp.	Działania podejmowane z zakresu pracy socjalnej	2012 rok	2013 rok
1.	Ilość rodzin	1 418	1 343
2.	Liczba osób w tych rodzinach	3 697	3 267

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPIPS-03 za 2012r,i 2013r.



Działania podejmowane przez pracowników socjalnych w 2013 roku w zakresie:

Poradnictwa dotyczącego m.in

- możliwości otrzymania dodatku mieszkaniowego, świadczeń rentowych i emerytalnych, alimentów, wykonywania władzy rodzicielskiej, ustalenia stopnia niepełnosprawności, zmiany stopnia niepełnosprawności, potrzeby zarejestrowania się w urzędzie pracy, możliwości ubiegania się o pomoc z innych instytucji, organizacji społecznych, pozarządowych.

Kierowania do:

- Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Orzecznika ZUS, KRUS, Poradni Leczenia Uzależnień, Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Powiatowego Urzędu Pracy, organizacji społecznych, pozarządowych, organizacji kościelnych w celu otrzymania pomocy rzeczowej, Ośrodka Adopcyjno - Opiekuńczego

Udzielania pomocy w :

- załatwianiu spraw urzędowych,
- zakupieniu artykułów żywnościowych, odzieży, obuwia, leków, opał, środków higieny osobistej itp., w przypadku wykorzystania przez klientów świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem,
- uiszczaniu opłat mieszkaniowych,
- skierowaniu dzieci na kolonie, półkolonie,
- umieszczeniu w domu pomocy społecznej, szpitalu, ośrodkach wsparcia i innych,
- uzyskaniu odpowiednich dokumentów z zakładów pracy, ZUS-u i innych instytucji,
- przygotowaniu i wniesieniu sprawy o alimenty,
- nawiązaniu kontaktów sąsiedzkich, społecznych,
- organizowaniu pobytu dzieci w przedszkolu,
- podjęciu pracy zarobkowej,
- uzyskaniu mieszkania trwałego, mieszkania do wynajęcia, zamianie mieszkania, schronienia,
- rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, nawiązaniu kontaktów z rodziną,
- uzyskaniu sprzętu ortopedycznego, artykułów medycznych,
- przystosowaniu mieszkania do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- umożliwieniu skierowania do sanatorium, turnus rehabilitacyjny,
- załatwianiu wizyty lekarza, zabiegów medycznych,
- usamodzielnianiu wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- organizacji wsparcia prawnego, pedagogicznego, psychologicznego

Współpracy z:

- pedagogami szkolnymi i wychowawcami, kuratorami sądowymi, społecznymi, opiekunami prawnymi, placówkami medycznymi, placówkami przeciwdziałającymi uzależnieniom, kościołami i związkami wyznaniowymi, organizacjami pozarządowymi, jednostkami samorządowymi, ośrodkami pomocy społecznej, spółdzielniami mieszkaniowymi, wolontariuszami, radami osiedla, dzielnicowymi, strażą miejską, organizatorem, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej „Korczakówka,” wychowawcami, asystentami rodziny zespołu placówek wsparcia dziennego.

Pomocy rzeczowej w postaci:

- paczek świątecznych dla 128 dzieci, zorganizowanych przez Sztab Akcji Pomagamy Mikołajowi,
- paczek świątecznych dla 183 dzieci na zorganizowaną choinkę przez Rady Osiedli (Osiedle Śródmieście I, Osiedle Centrum, Stacja, Pomian),
- paczek świątecznych dla 30 rodzin zorganizowanych przez Radę Osiedla Śródmieście I;
- półkolonii organizowanych przez TPD – 37 dzieci,
- kolonii organizowanych przez PCK – zakwalifikowano 88 dzieci,
- obozu organizowanego przez ZHP – 42 dzieci (Chorągiew Mazowiecka);
- wytypowania 63 rodzin w ramach akcji „Szlachetna Paczka”;
- dystrybucji pomocy w naturze otrzymanej od zakładów pracy i osób prywatnych wg. potrzeb podopiecznych,
- dystrybucji żywności w ramach programu PEAD „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej zakwalifikowano 112 rodzin, 327 osób, którym rozdano 6 657,85 kg żywności, którą stanowił: makaron, kasza, mąka, płatki kukurydziane, dżem, koncentrat, ryż, klopsiki, groszek z marchewką i 1080 l mleka.
- wytypowania 13 dzieci do bezpłatnej nauki pływania, organizowanej przez Park Wodny „AQUARIUM” w Ostrołęce w ramach projektu „ Wakacje w Parku Wodnym”;
- współpraca z Caritas.

Ponadto pracownicy socjalni w 2013 r. prowadzili następujące działania w zakresie pomocy społecznej:

- ⇒ dokonywali bezpośrednich odwiedzin w środowisku,
- ⇒ reprezentowali sprawy w Sądzie Rejonowym, Prokuraturze i innych instytucjach,
- ⇒ prowadzili rozdzielnictwo odzieży używanej, sprzętu, mebli pozyskanych od darczyńców,
- ⇒ monitorowali sposób wykorzystania przyznanej pomocy.

Przygotowywali:

- ⇒ rodzinne wywiady środowiskowe,
- ⇒ aktualizacje wywiadów,
- ⇒ wywiady alimentacyjne,
- ⇒ wywiady środowiskowe do przyznania dodatku mieszkaniowego dla potrzeb Urzędu Miasta,
- ⇒ kontrakty socjalne,
- ⇒ „Niebieskie Karty” dot. przemocy w rodzinie,
- ⇒ karty informacyjne,
- ⇒ notatki służbowe,
- ⇒ pisma, wezwania w zakresie świadczonej pomocy, alimentacji na rzecz podopiecznych,
- ⇒ wnioski o objęcie nadzorem kuratorskim,
- ⇒ wnioski w sprawach opiekuńczych,
- ⇒ wnioski o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- ⇒ wnioski o wydanie dowodu osobistego, przydział mieszkania z zasobów Miasta, przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- ⇒ wnioski dotyczące ustalania uprawnień do świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych, opiekuńczych.

W 2013 roku pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny. Asystą objętych było 48 rodzin niewydolnych wychowawczo (99 dzieci w tych rodzinach).

Pracownicy socjalni uczestniczyli też w pracach Komisji ds.: Przydziału Mieszkań z Zasobów Miasta, Miejskiego Zespołu Reagowania Kryzysowego, 353 spotkaniach, 99 grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie.

1.4 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.

Przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń pieniężnych i w naturze

jest podstawowym instrumentem wykorzystywanym w pomocy społecznej na rzecz osób zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną.

Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

Świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna
- bilet kredytowany
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenia społeczne
- pomoc rzeczowa
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne
- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie-w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych

II. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań zleconych przeznaczono na następujące formy pomocy:

Lp.	Świadczenia	Ilość osób	Kwota
1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	15	75 000
2.	Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	2	8 200
3.	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	6	8 426
		Razem	91 626

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2013r.

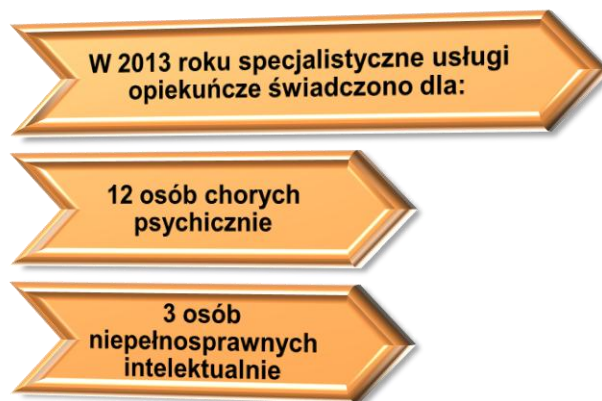
2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2013r. świadczone były dla 15 osób w 13 środowiskach.

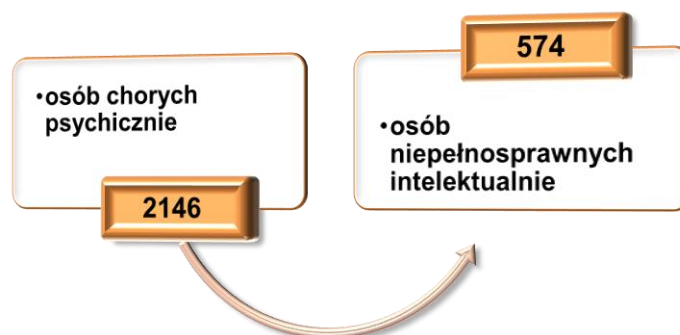
Usługi świadczone były w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia i pielęgnacji, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb i umiejętności rozwiązywania problemów wynikających ze specyfiki środowiska w jakim funkcjonuje osoba korzystająca z powyższych świadczeń.

Usługi polegały na wspomaganiu w czynnościach życiowych takich jak dbałość o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny, pomoc w wykonywaniu codziennych czynności takich jak: codzienne porządkowanie mieszkania, przygotowanie posiłku, zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem, umiejętności robienia zakupów, regulowania zobowiązań finansowych: (opłaty mieszkaniowe, telefon itp.). Ponadto w ramach świadczonych usług podopieczni nabywali umiejętności dotyczące racjonalnych form spędzania czasu wolnego.

Osoby zatrudnione do świadczenia tej formy pomocy, pomagały w przestrzeganiu terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych i realizacji recept lekarskich. Ponadto prowadziły obserwację stanu zdrowia, a w sytuacjach nawrotu choroby reagowały poprzez wcześniejsze ustalanie wizyt lekarskich, jak również pomagały przy umieszczeniu podopiecznych w szpitalu.



Liczba godzin świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych dla:



Dominującym schorzeniem u osób objętych systemem specjalistycznych usług opiekuńczych była: schizofrenia, zespoły paranoidalne i depresje. Oprócz schorzeń podstawowych trudną sytuację środowisk pogłębiały inne problemy takie jak: schorzenia somatyczne, uzależnienia od alkoholu i nikotyny, brak pozytywnych relacji interpersonalnych w rodzinach, problemy wychowawcze z dziećmi, bezrobocie, ubóstwo, samotność.

Do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych zatrudniono osoby z długoletnim doświadczeniem w pracy na Oddziale Psychosomatycznym Szpitala Specjalistycznego w Ostrołęce, z ukończoną specjalizacją w zakresie pielęgniarstwa psychiatrycznego.

- Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych finansowane było w ramach zadań zleconych, a przyznaną dotację w kwocie 75 000zł. wydatkowano w całości. Wysokość dochodów z tytułu odpłatności za usługi wniesionych przez klientów stanowiła kwotę 949,41 i została przekazana do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego.
- Koszt jednej godziny specjalistycznej usługi opiekuńczej w 2013r. wynosił 20,20zł za jedną godzinę.

Efektom realizacji powyższej formy wsparcia była poprawa funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi w środowisku, zwiększenie zaradności w zmaganiu się z codziennymi problemami, oraz zmniejszenie lęku i towarzyszących obaw w kontaktach interpersonalnych.

2.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom

Zgodnie z art. 5 pkt.2)b) ustawy z dnia 12 marca 2004r.o pomocy społecznej, w 2013 roku pomoc w formie zasiłku celowego przyznano 2 rodzinom, które uzyskały zgodę na pobyt tolerowany z przeznaczeniem na odzież, obuwie, opłaty mieszkaniowe.

Pomocą objęto 1 rodzinę z Armenii, (5 osób w rodzinie) oraz 1 rodzinę z Rosji (1 osoba w rodzinie), Stosownie do ww. przepisu prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje, na podstawie zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego.

2.3 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłacano 6 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

III. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań własnych przeznaczono na następujące formy pomocy:

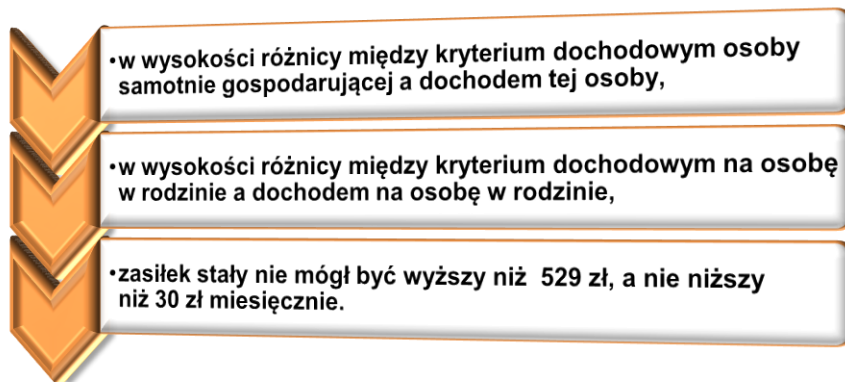
Świadczenia	Ilość osób	Kwota (zł)
1. Zasiłki stałe	152	626 584
2. Zasiłki okresowe w tym z powodu:	1321	2 739 621
⇒ bezrobocia	1 106	2 557 672
⇒ długotrwałej choroby	154	143 501
⇒ niepełnosprawności	51	33 812
⇒ możliwości nabycia uprawnień ze świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	4	1 037
⇒ inne powody np. ochrona macierzyństwa, wielodzietności itp.	6	3 599
3. Zasiłki celowe, pomoc rzeczowa w tym:	1 901	2 337 438
⇒ zasiłki celowe na żywność Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 582	1 230 583
⇒ zasiłki celowe w tym:	1622	1 106 855
⇒ zasiłki celowe specjalne	579	304 394
4. Schronienie	62	133 048
5. Posiłki gorące w tym dla:	1373	557 409
⇒ dzieci	1046	414 487
6. Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	9	7 883
7. Pogrzeby w tym:	5	8 168
⇒ osobom bezdomnym	1	2 102
8. Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	137	53 715
9. Usługi opiekuńcze	56	541 494
Razem	7 005 360	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2013r.

* osoby korzystały z różnych form świadczeń (nie można sumować)

3.1 Zadania obowiązkowe

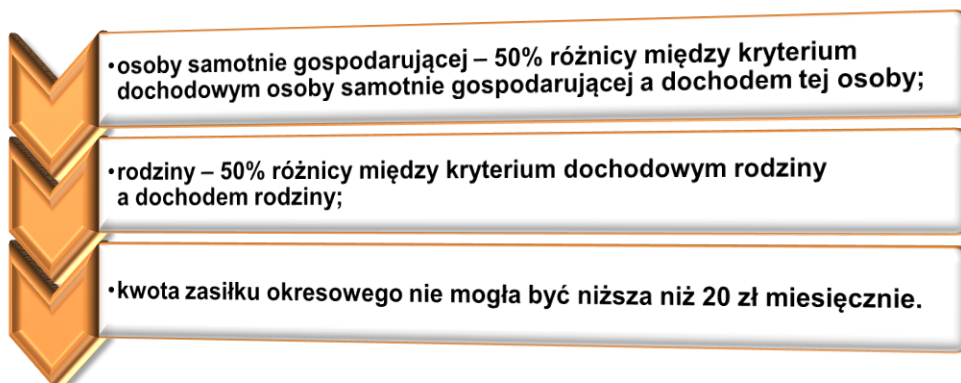
3.1.1 Zasiłki stałe były świadczone osobom pełnoletnim całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, nieposiadającym żadnego źródła utrzymania, lub których dochód jak również dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kryterium dochodowego. Zasiłek stały ustalano stosownie do przepisów wynikających z ww. ustawy:

- 
- w wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,
 - w wysokości różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie,
 - zasiłek stały nie mógł być wyższy niż 529 zł, a nie niższy niż 30 zł miesięcznie.

Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku stałego w 2013 roku wynosił średnio 9,57 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego na osobę stanowiła kwotę 430,94 zł.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Z tej formy skorzystało 16 osób na kwotę 27 890 zł.

3.1.2 Zasiłki okresowe przyznawane były osobom/rodzinom w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, których dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, lub od kryterium dochodowego rodziny. Wysokość zasiłku okresowego była ustalana w przypadku:

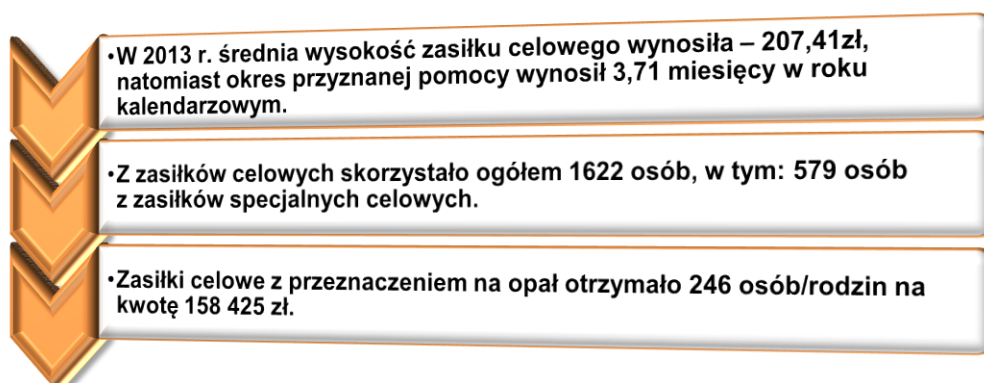
- 
- osoby samotnie gospodarującej – 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
 - rodziny – 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny;
 - kwota zasiłku okresowego nie mogła być niższa niż 20 zł miesięcznie.

Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku okresowego w 2013 roku wynosił średnio 6,87 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego na osobę/rodzinę stanowiła kwotę 302,16 zł. Z tej formy pomocy skorzystało 1321 osób.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Z tej formy

skorzystało 104 osoby na kwotę 110 670 zł.

3.1.3 Zasiłki celowe przyznawane były dla osób/rodzin głównie z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, choroby oraz braku źródła utrzymania, bądź niskiego dochodu w rodzinie. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od sytuacji materialnej i bytowej rodziny oraz ilości osób w rodzinie. Najczęściej były to zasiłki z przeznaczeniem na żywność, leki, leczenie, opał, odzież, obuwie, energię elektryczną, dopłatę do czynszu mieszkaniowego.



Z uwagi na ograniczone środki finansowe Ośrodek nie był w stanie sprostać wszystkim potrzebom klientów w tym zakresie. W związku z tym wydano 299 decyzji odmawiających przyznania zasiłku celowego lub celowego specjalnego.

W 2013r. realizowano Program wieloletni „**Pomoc państwa w zakresie dożywiania**”. W przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną, była przyznawana pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego.

Z ww. zasiłków celowych na żywność skorzystało 1582 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie (4031 osób w tych rodzinach).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 105,03 zł, natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,41 miesiący w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Taką pomoc otrzymało 85 osób, na kwotę 39 900 zł.

Ad.3.1.4

Schronienie dla osób bezdomnych.

Ośrodek dysponował 3 pomieszczeniami w blokach komunalnych przy ul. Sienkiewicza, z liczbą 15 miejsc, w tym dla 10 mężczyzn i 5 kobiet. Ponadto kierowano bezdomnych mężczyzn do noclegowni zlokalizowanej przy ul. Przemysłowej 1, prowadzonej przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Ostrołęce.

Ilość osób zamieszkujących w Schronisku MOPR i Noclegowni przy ul. Przemysłowej 1 w latach 2012 – 2013

Lp.	Osoby, którym udzielono schronienia	2012 rok	2013 rok
1.	Schronisko MOPR	15	9
2.	Noclegownia ZRPKPS Ostrołęka ul. Przemysłowa 1	46	53
Razem		59	62

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2012r i 2013r.

*liczby osób nie należy sumować, gdyż 2 osoby korzystały zarówno ze schronienia zapewnionego przez schronisko MOPR i Centrum Wsparcia Społecznego.

Schronienia w postaci tymczasowego miejsca noclegowego udzielano osobom bezdomnym, niemającym jakiegokolwiek możliwości zamieszkania. Osoba bezdomna miała prawo na podstawie art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej domagać się od gminy schronienia, miejsca do spania, posiłku i niezbędnego ubrania.

Ogółem udzielono schronienia w 2013 roku 62 osobom bezdomnym. Koszt ich pobytu wyniósł **133 048 zł**.

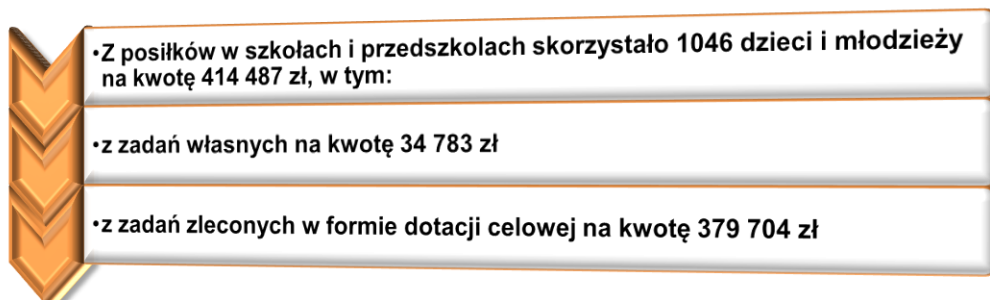
Miesięczny koszt utrzymania 1 bezdomnego w schronisku Ośrodka kształtował się średnio w wysokości 394,82 zł miesięcznie w tym: 120,82 zł utrzymanie schroniska (tj. energia elektryczna, opał, czynsz, doposażenie schroniska) i pomoc dodatkowa w formie obiadów w „Tanim Barze”, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, zasiłków celowych w łącznej wysokości - 274 zł.

Ponadto Miasto Ostrołęka zawarło umowę z Mazowieckim Zarządem Wojewódzkim Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Warszawie na realizację zadania publicznego pod nazwą „Poprawa funkcjonowania osób bezdomnych w środowisku lokalnym - prowadzenie noclegowni z wydzielonym pomieszczeniem dziennego pobytu dla osób bezdomnych”. Usługi na rzecz osób bezdomnych (mężczyzn) z Ostrołęki były świadczone przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Ostrołęce, ul. Przemysłowa 1. Osoby bezdomne z Ostrołęki były kierowane do noclegowni na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez MOPR.

Na realizację tego zadania Miasto przeznaczyło dotację celową w wysokości 120 000 zł.

Ad.3.1.5 Posiłki.

Rodzinie kwalifikującej się do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej dodatkowo przyznawano pomoc w formie nieodpłatnych obiadów dla dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół i przedszkoli, a finansowanych przez Ośrodek. W 2013 r. MOPR realizował Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w formie gorącego posiłku była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego.



Ilość dzieci objętych dożywianiem w 2013r.

Szkoła	Posiłek	Ilość osób	Kwota (zł)
Szkoła Podstawowa Nr 1	Obiady	68	21 840
Szkoła Podstawowa Nr 2	Obiady	149	61 702
Zespół Szkół Nr 3	Obiady	61	25 587
Zespół Szkół Nr 4	Obiady	87	39 835
Szkoła Podstawowa Nr 5	Obiady	65	46 825
Szkoła Podstawowa Nr 6	Obiady	104	39 622
Gimnazjum Nr 1	Obiady	107	34 500
Gimnazjum Nr 2	Obiady	38	11 064
Szkoła Podstawowa Nr 10	Obiady	137	43 056
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Ostrołęce	Obiady	12	6 205
Przedszkola	Obiady	136	40 092
Szkoły średnie	Obiady	87	32 856
Szkoła Podstawowa i Gimnazjum w Olszewie-Borkach (rodziny z Ostrołęki)	Zupy Obiady	3 1	664
Gimnazjum Klasyczne	Obiady	4	1 197
Szkoła Podstawowa w Laskowcu (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	2	198
Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy w Czarni (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	1	108
Żłobek	Obiady	4	2 470
Niepubliczna Szkoła Podstawowa „AGA”	Obiady	10	6 666
Ogółem			414 487

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 2013r.

*liczby dzieci nie należy sumować, gdyż 30 dzieci w ciągu roku 2013 korzystały zarówno z obiadów w przedszkolu, szkole podstawowej lub gimnazjum lub szkole średniej.

Ponadto w okresie I-XII 2013r. skorzystało z gorących posiłków 327* osób dorosłych z

298* rodzin, na kwotę **142 922 zł** w następujących placówkach:

- ⇒ w Zespole Szkół Nr 4 – 12 osób (12 rodzin), na kwotę 5 192 zł. Cena jednostkowa obiadu wynosiła 5,10 zł ,
- ⇒ w Zespole Szkół Nr 3 - 8 osób (8 rodzin), na kwotę 3 438 zł. Koszt jednostkowy obiadu wynosił 3,00 zł.
- ⇒ w “Tanim Barze” MOPR, 310 osób (281 rodzin), na kwotę 134 292 zł. Koszt pełnego obiadu dla podopiecznego, przyznanego decyzją administracyjną wynosił 3,00 zł.

* liczby osób/rodzin nie należy sumować, gdyż 3 osób/rodzin w ciągu roku 2013 korzystało zarówno z obiadów w szkole i Tanim Barze MOPR.

3.1.6 Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Stosownie do art.40 ust.1,2 ustawy o pomocy społecznej zasilek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Ww. zasilek może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano dla 9 osób, 9 rodzin na kwotę 7 883 zł (5 rodzin pożar budynku mieszkalnego lub mieszkania, 2 osoby zgon współmałżonka, 1 osoba kradzież, 1 osoba powódź – zalanie budynku mieszkalnego).

3.1.7 Pogrzeby

Organizowane są przez MOPR zgodnie z uchwałą Nr 408/XL/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 28 lutego 2013 r. w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu przez Miasto Ostrołęka.

Ośrodek w 2013 roku sfinansował sprawienie pogrzebu dla 3 osób, w tym 1 osobie bezdomnej, które nie posiadały źródła dochodu oraz rodziny mogącej sfinansować koszty związane z pogrzebem. Średni koszt pogrzebu wyniósł 2 106,00zł i obejmował zakup trumny, ubrania, przechowywania zwłok w chłodni, kwatery, opłaty usług grabarza, transport zwłok i obsługę pogrzebu.

Ponadto w czerwcu i październiku 2013 roku zorganizowano 2 pogrzeby dzieci utraconych zgłoszone przez Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce.

Średni koszt pogrzebu wyniósł 925,00 zł i obejmował przewóz zwłok do kremacji,

kreację zbiorową, zakup urny na prochy, pochówek urny z prochami w Grobie Dzieci Utraconych, na terenie cmentarza Parafialnego w Ostrołęce przy ul. Kujawskiej.

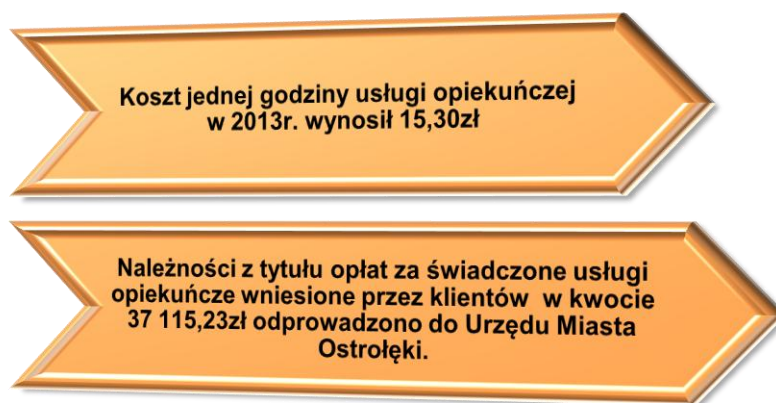
3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne była opłacana za osoby, które pobierały zasiłki stałe. Miesięczna wysokość składki wynosiła 9% kwoty przyznanego świadczenia.

3.1.9 Usługi opiekuńcze

W 2013r. usługi opiekuńcze świadczone były dla 56 osób w 55 środowiskach. Osoby, u których świadczone były usługi opiekuńcze to głównie osoby samotne i samotnie gospodarujące, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób a były jej pozbawione. Usługi polegały na zaspokojeniu niezbędnych codziennych potrzeb życiowych w zakresie: sprzątnięcia, prania, prasowania, robienia zakupów, realizacji recept lekarskich itp.

Opiekunki zatrudnione do realizacji tej formy pomocy przygotowywały posiłki w domach klientów lub dostarczały je z „Taniego Baru” MOPR. Ponadto wykonywały również czynności pielęgnacyjne, które polegały na utrzymaniu higieny osobistej, umożliwiały kontakt z lekarzem rodzinnym i innymi specjalistami. Opiekunki pomagały w wykonywaniu prostych zabiegów rehabilitacyjnych, polegających na podtrzymaniu aktywności ruchowej. Pomagały również w wyjściu na spacer i nawiązywaniu kontaktów społecznych.

U jednej osoby niepełnosprawnej, samotnie gospodarującej, dodatkowo świadczone były usługi opiekuńcze w soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy. Usługi polegały na zabezpieczeniu niezbędnych potrzeb życiowych. Koszt tej usługi wynosił – 55zł brutto za jeden przepracowany dzień.

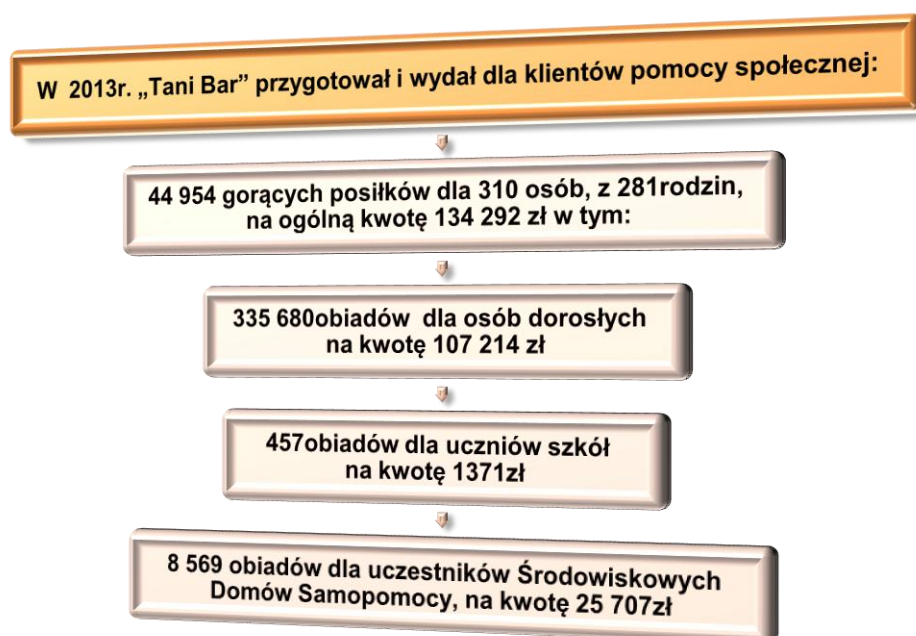


Do realizacji usług opiekuńczych zatrudniono 13 opiekunek w ramach prac interwencyjnych.

3.1.10 „Tani Bar”

„Tani Bar” prowadzi swoją działalność od 1994r. Podstawowym celem funkcjonowania placówki jest zaspokajanie potrzeb w zakresie dożywiania osób i rodzin, które we własnym zakresie nie mogą przygotować sobie posiłku, gdyż nie pozwala im na to ich stan zdrowia, trudna sytuacja materialno – bytowa, bądź nie mają warunków do przygotowania posiłku np. osoby bezdomne.

Z posiłków w „Tanim Barze” w 2013r. korzystały osoby bezdomne, ubogie, niepełnosprawne, starsze, chore, a także uczestnicy 3 środowiskowych domów samopomocy przy ul. Farnej, ul. Starosty Kosa i ul. Sikorskiego. Posiłki dla klientów pomocy społecznej były przyznane decyzją administracyjną, bezpłatnie bądź za częściową lub całkowitą odpłatnością.



Tradycją „Taniego Baru” jest organizowanie Wigilii dla klientów pomocy społecznej, a w szczególności dla osób bezdomnych, samotnych, chorych i najuboższych. W 2013 roku zorganizowano spotkanie wigilijne dla 100 osób, korzystających, na co dzień z usług „Taniego Baru” oraz korzystających z pomocy społecznej na kwotę 775 zł. W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele władz miasta, dyrekcja MOPR oraz proboszcz z miejscowej parafii.

Ponadto, z okazji Świąt Bożego Narodzenia Bar przygotował 220 paczek żywnościowych o łącznej wartości 17 066 zł.

W celu pozyskania środków na funkcjonowanie Taniego Baru prowadzono sprzedaż

obiadów dla osób lub firm z zewnątrz, na zasadach wolnorynkowych. W 2013 roku „Tani Bar” przygotował i sprzedał 35 272 obiady dla osób indywidualnych, którzy nie są klientami pomocy społecznej. Kwota uzyskana ze sprzedaży wyniosła 118 768 zł i została przeznaczona na bieżącą działalność Baru.

3.2. Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)

3.2.1 Zasiłki celowe specjalne były udzielane osobom, których dochód był wyższy od kryterium dochodowego, a ponosiły znaczne koszty związane z leczeniem. Wysokość zasiłku celowego nie była wyższa niż kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, ustalone zgodnie z art.8 ust.1, 2 ww. ustawy tj. 542 zł na osobę samotnie gospodarującą, 456 zł na osobę w rodzinie.

Średnia wysokość zasiłku celowego specjalnego wynosiła – 224,48 zł, natomiast średni okres przyznanej pomocy wynosił 2,35 miesiąca. Z tej formy pomocy skorzystało 579 osób (liczba osób w tych rodzinach 1463).

IV. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY

Od 1 września 2009 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje zadanie własne gminy, określone w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty. Zadaniem tym jest pomoc materialna o charakterze socjalnym udzielana w celu:

- ⇒ zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji,
- ⇒ i umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- STYPENDIUM SZKOLNE
- ZASIŁEK SZKOLNY

Realizacja przez Ośrodek pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów odbywa się na podstawie:

- ⇒ ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ⇒ uchwały nr 381/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej,
- ⇒ uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki.

Stosownie do ustawy o systemie oświaty pomoc materialna przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom publicznych kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym z niepełnosprawnościami sprzężonymi realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki,
- słuchaczom niepublicznych kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do otrzymania stypendium szkolnego nie może być większa niż kwota 456 zł (zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o pomocy społecznej)

Uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego może być przyznany zasiłek szkolny na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym. Ta forma pomocy ma charakter doraźny i jest udzielana w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych. Aktualnie maksymalna wysokość zasiłku szkolnego wynosi 530 zł. W 2013 roku w sprawach stypendiów i zasiłków szkolnych wydano 1306 decyzji administracyjnych.

Środki finansowe wydatkowane w 2013 roku na pomoc materialną dla uczniów i liczba zrealizowanych świadczeń:

Rodzaj świadczenia	Liczba zrealizowanych świadczeń	Kwota (zł)
Pomoc materialna dla uczniów łącznie, w tym:	1262	939 025
Stypendia szkolne	1256	935 845
Zasiłki szkolne	6	3 180

W 2013 roku 6 rodzin objętych zostało pomocą materialną o charakterze socjalnym w postaci zasiłku szkolnego w związku ze zdarzeniem losowym.

Stypendia, analiza według przynależności ucznia do typu szkoły (bez zasiłków szkolnych)

Stypendia szkolne przyznane w miesiącach I – VI 2013r. wg typów szkół	
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium
szkoła podstawowa	304
gimnazjum	136
szkoła przysposabiająca do pracy	1
zasadnicza szkoła zawodowa	13
liceum ogólnokształcące	42
liceum profilowane	7
technikum	67

technikum uzupełniające	3
szkoła policealna	6
kolegium	12
Razem	591
Stypendia szkolne przyznane w miesiącach IX-XII 2013r.	
szkoła podstawowa	339
gimnazjum	155
zasadnicza szkoła zawodowa	10
liceum ogólnokształcące	56
liceum profilowane	2
technikum	83
technikum uzupełniające	1
szkoła policealna	12
kolegium	7
Razem	665

Ustawa o systemie oświaty wprowadziła zasadę, że stypendia szkolne udzielane są w formach innych niż świadczenia pieniężne.

Możliwość udzielania stypendium szkolnego w formie świadczenia pieniężnego ustawodawca przewidział jedynie dla wyjątkowych przypadków, w których:

- ⇒ udzielanie pomocy uczniowi w formie niepieniężnej nie jest możliwe
- ⇒ oraz gdy udzielenie pomocy słuchaczowi kolegium w formie niepieniężnej nie jest celowe.

Miasto Ostrołęka przyjęło rozwiązanie polegające na refundowaniu kosztów edukacyjnych poniesionych przez rodziców.

W decyzji administracyjnej o przyznaniu stypendium określona jest jego wysokość i termin, do którego należy złożyć do refundacji dowody księgowe, potwierdzające poniesienie wydatków edukacyjnych. Po przedłożeniu dokumentów takich jak: faktury VAT, rachunki, dowody KP, potwierdzających nabycie towaru lub usługi edukacyjnej - następuje zwrot wydatkowanych przez wnioskodawcę środków. Niektórzy uprawnieni do stypendium nie przedkładają dowodów księgowych potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja następuje do wysokości przedłożonych dowodów księgowych.

W formie niepieniężnej rozdysponowano w 2013 roku 920 057 zł. Forma ta miała zastosowanie do 1237 spraw, w których wnioskodawcom o stypendia szkolne zrefundowano poczynione przez nich zakupy związane z edukacją dziecka.

W formie świadczenia pieniężnego rozdysponowano w 2013 roku pomoc materialną w łącznej wysokości 1968 zł, z czego:

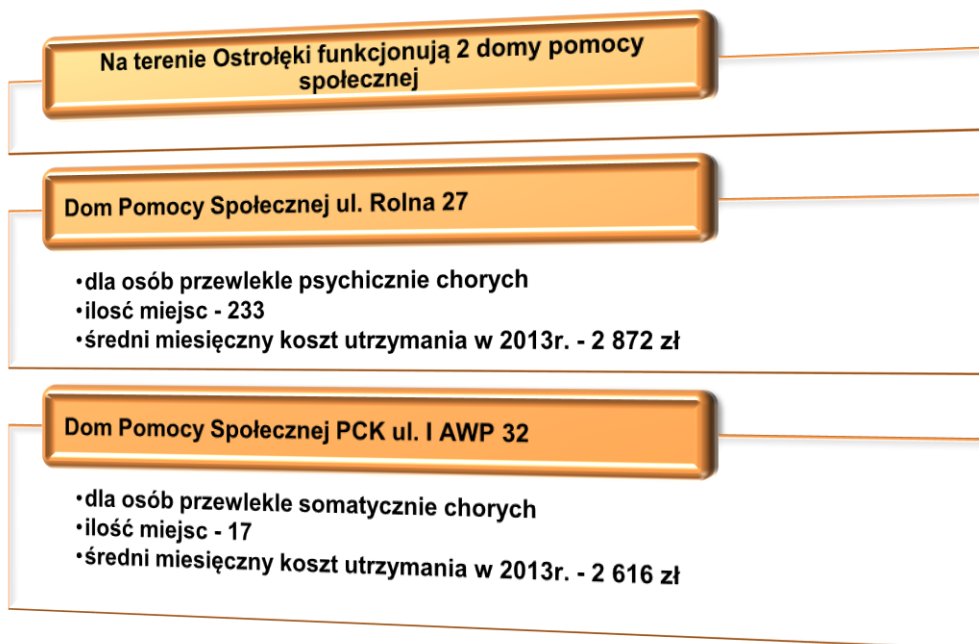
- ⇒ decyzje o stypendiach szkolnych w formie pieniężnej zrealizowano na łączną kwotę 15 788 zł, wydając w tym zakresie 19 decyzji administracyjnych, dotyczących stypendiów dla słuchaczy kolegium nauczycielskiego;
- ⇒ decyzje o zasiłkach szkolnych w formie pieniężnej zrealizowano na łączną kwotę 3180 zł, wydając w tym zakresie 6 decyzji administracyjnych, dotyczących uczniów znajdujących się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego.

Na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa oraz zabezpiecza 20% udziału własnego.

V. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1. Domy pomocy społecznej

W razie niemożności zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania bądź, jeżeli uzasadnia to sytuacja życiowa, osoby z terenu miasta Ostrołęki, również innych gmin w miarę posiadanych wolnych miejsc, mogą ubiegać się o umieszczenie w domu pomocy społecznej.



Placówki te zapewniają całodobową opiekę oraz zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, zdrowotne, edukacyjne, społeczne mieszkańców na poziomie obowiązującego standardu.

Mieszkańcy DPS mają możliwość uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych prowadzonych w pracowniach terapii zajęciowej: wikliniarskiej, rzeźby, stolarstwa artystycznego, plastycznej, gastronomicznej, krawieckiej, muzycznej, informatycznej, rękodzieła, sztuki użytkowej, zdobnictwa i dekoratorstwa, ceramicznej oraz sekcji wędkarskiej, zajęciach rehabilitacyjnych oraz ogrodniczych. Domownicy mogą skorzystać z biblioteki i czytelnicy oraz wielu propozycji kulturalno-oświatowych.

Pobyty w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej ustala prezydent miasta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku.

Na każdą z osób przyjętych i skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r., domy pomocy społecznej otrzymują dotacją z budżetu państwa.

Mieszkańcy domu pomocy wnoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Na każdą z osób przyjętych i skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r., domy pomocy społecznej otrzymują dotację z budżetu państwa. W 2013 roku dotacja ta wynosiła 1900 zł.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej osób przyjętych do domu pomocy społecznej po 1 stycznia 2004r. lub posiadających skierowanie do domu pomocy społecznej wydane po 1 stycznia 2004r., wnosi:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70 % tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi– zgodnie z zawartą umową, w przypadku:
 - a) osoby samotnie gospodarującej, jeżeli posiadany dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium,
 - b) osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.
- przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wносить osoby niewymienione w punktach 1-3.

W przypadku niewywiązywania się ww. osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

Ponadto mieszkańcy Ostrołęki, chorzy na stwardnienie rozsiane, mogą się ubiegać o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku. Jest to jedyna w kraju placówka tego rodzaju, prowadzona przez Marszałka Województwa Mazowieckiego.

Pobyt w KOMR jest odpłatny w wysokości 70 % dochodu osoby kierowanej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce kompletuje dokumenty oraz wydaje decyzje o skierowaniu do tego ośrodka. Natomiast decyzję o umieszczeniu i ustaleniu odpłatności wydaje Marszałek Województwa.

W 2013 roku w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie Ostrołęki, umieszczono 25 osób.

5.2. Ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie do 30 czerwca 2013r. prowadził:

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie,
ul. Starosty Kosa 12A

- Dom otrzymał do 30 czerwca 2013 roku na swoją działalność dotację Wojewody Mazowieckiego w wysokości: 185 925 zł.
- zapewnia dzienny pobyt dla 30 osób niepełnosprawnych intelektualnie

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Chorych Psychiczenie ul. Farna 21

- Dom otrzymał do 30 czerwca 2013 roku na swoją działalność dotację Wojewody Mazowieckiego w wysokości: 170 812 zł
- zapewnia dzienny pobyt 30 osobom chorym psychicznie

Od 1 lipca 2013r. Środowiskowe Domy Samopomocy w Ostrołęce zostały połączone w jeden Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi z siedzibą przy ul. Farnej 21, z filią przy ul. Starosty Kosa 12 A. Tym samym Środowiskowy Dom Samopomocy został wyodrębniony ze struktur Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce. Jest to obecnie placówka Miasta Ostrołęki. MOPR w Ostrołęce sprawuje natomiast nadzór merytoryczny i kieruje osoby kwalifikujące się do uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w ŚDS.

Niepełnosprawność jest traktowana jako jedna z przyczyn marginalizacji społecznej, ze względu na brak wyrównanych szans w życiu społecznym. Osoby niepełnosprawne poprzez możliwość uczestnictwa w terapii prowadzonej przez Środowiskowe Domy Samopomocy mogą pozostać w swoim środowisku zamieszkania. W oddziaływaniu ŚDS priorytetem jest pomoc ukierunkowana przede wszystkim na ich aktywizację społeczną.

Głównym celem funkcjonowania środowiskowych domów samopomocy jest aktywizacja i stymulacja osób niepełnosprawnych do podejmowania zadań i ról społecznych oraz nauka i rozwijanie umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Odbywa się to poprzez:

- trening funkcjonowania w codziennym życiu, w tym: trening dbałości o wygląd zewnętrzny, trening nauki higieny, trening kulinarny, trening umiejętności praktycznych, trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi;
- trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów,
- trening umiejętności spędzania czasu wolnego, w tym: rozwijanie zainteresowań literaturą, audycjami radiowymi, telewizyjnymi, internetem, udział w spotkaniach towarzyskich i kulturalnych;
- poradnictwo psychologiczne;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych; pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, w tym uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt u lekarza, pomoc w zakupie leków, pomoc w dotarciu do jednostek służby zdrowia;
- niezbędną opiekę;

Oferta terapeutyczna ŚDS-ów dostosowana jest do indywidualnych potrzeb uczestników, tym samym zajęcia prowadzone są w grupach w zależności od dysfunkcji zdrowotnych, zainteresowań i umiejętności. W związku z powyższym domownikom proponowane są następujące formy terapii:



5.3 Zadania pieczy zastępczej

1 stycznia 2012r. weszła w życie ustawa z dnia 9 czerwca 2011r., o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która określa:

- ⇒ zasady i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
- ⇒ zasady i formy sprawowania pieczy zastępczej oraz pomocy w usamodzielnianiu jej pełnoletnich wychowanków;

- ⇒ zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- ⇒ zasady finansowania wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- ⇒ zadania w zakresie postępowania adopcyjnego.

W związku z ww. ustawą zmieniły się również zadania MOPR realizowane w obszarze pieczy zastępczej.

W 2013 roku zadania pieczy zastępczej obejmowały następujące zagadnienia:

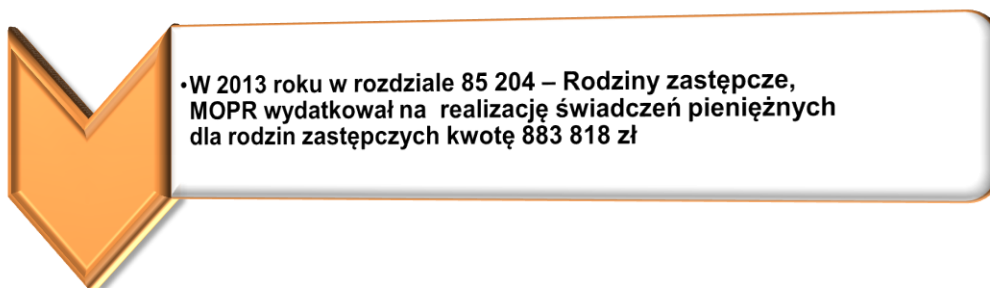
- Ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z funkcjonowaniem pieczy zastępczej i usamodzielnieniem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich.
- Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych i ustalanie odpłatności rodziców biologicznych za ich pobyt.
- Ustalanie odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych.

5.3.1 Rodziny zastępcze

W związku z wejściem w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze, które zostały utworzone przed 1 stycznia 2012 roku, miały możliwość otrzymywania świadczeń pieniężnych na dzieci na podstawie ww. ustawy bądź na podstawie dotychczasowych przepisów, tj. ustawy o pomocy społecznej. Rodziny, które zadeklarowały chęć pozostania na dotychczasowych warunkach określonych w ustawie o pomocy społecznej, otrzymują świadczenia w wysokości odpowiednio 40%, 60% lub 80% kwoty 1647 zł, stanowiącej podstawę naliczania pomocy dla rodzin zastępczych, ustalonej w zależności od wieku i stanu zdrowia dzieci. Pomoc taka wynosi odpowiednio od 658,80 zł do 988,20 zł miesięcznie na dziecko. W przypadku rodzin zastępczych, które otrzymują świadczenia zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczenia wynoszą 660 zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych spokrewnionych i 1000zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych.

Ponadto od 6 sierpnia 2013 roku weszła w życie uchwała Nr 459/XLV/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 14 czerwca 2013r. w sprawie podniesienia wysokości świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej. Zgodnie z ww. Uchwałą rodzinom zastępczym spokrewnionym, zwiększono kwotę przysługujących świadczeń o 150 zł miesięcznie na każde dziecko.

Zadania dotyczące tworzenia rodzin zastępczych, szkolenia, udzielania wsparcia specjalistycznego oraz dokonywania oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, zostały od 1 stycznia 2012 roku powierzone organizatorowi rodzinnej pieczy zastępczej, którym jest Placówka Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce. Natomiast do zadań MOPR należy ustalanie w drodze decyzji administracyjnej pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych oraz jej wypłata.



Środki finansowe wydatkowane w 2013r. na funkcjonowanie rodzin zastępczych

Lp.	Rodzaj pomocy	Kwota świadczeń
1.	Świadczenia pieniężne dla 49 rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania 80 dzieci, w tym dla 4 dzieci z terenu innych powiatów	673 133
2.	Wynagrodzenie dla 2 zawodowych rodzin zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego, 2 zawodowych rodzin zastępczych i 2 osób zatrudnionych do pomocy rodzinom zastępczym zawodowym do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich	170 213
3.	Jednorazowe świadczenia pieniężne dla 4 rodzin zastępczych na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami 12 przyjętych dzieci	8 700
4.	Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego dla 3 rodzin zastępczych zawodowych	26 772
5.	Dofinansowanie dla 13 rodzin zastępczych do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 20 dzieci	5 000
Ogółem:		883 818

Źródło: Opracowanie własne

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, od 1 stycznia 2012 roku formami rodzinnej pieczy zastępczej są:



W 2013 roku na terenie miasta Ostrołki funkcjonowało **49** rodzin zastępczych, w których przebywało łącznie **80** dzieci.

Lp.	Typ rodziny zastępczej	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej
1.	Rodziny spokrewnione z dzieckiem	33	49
2.	Rodziny niezawodowe	12	13
3.	Rodziny zawodowe	2	8
4.	Zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	2	10
Ogółem:		49	80

Źródło: Opracowanie własne

Wszystkie funkcjonujące rodziny zastępcze zostały powołane na podstawie prawomocnych postanowień sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej.

Powody, dla których dzieci umieszczane są w rodzinach zastępczych są różne, łączą się jednak z niemożliwością zapewnienia przez rodziców biologicznych odpowiednich warunków do rozwoju i wychowania dziecka. Wśród powodów zdiagnozowanych przez pracowników MOPR wynika, iż rodzice biologiczni nie są w stanie opiekować się własnymi dziećmi ponieważ:

- ⇒ jedno z rodziców lub oboje rodzice nie żyją,
- ⇒ uniemożliwiła im to choroba psychiczna, niepełnosprawność,
- ⇒ są bezradni w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w prowadzenia gospodarstwa domowego, w wywiązywaniu się z podstawowych funkcji opiekuńczych,
- ⇒ występują w rodzinie alkoholizm i narkomania,
- ⇒ występuje rażące zaniedbywanie podstawowych potrzeb materialno-bytowych i psychicznych dziecka,
- ⇒ rodzice przebywają w zakładzie karnym,
- ⇒ dziecko zostało porzucone.

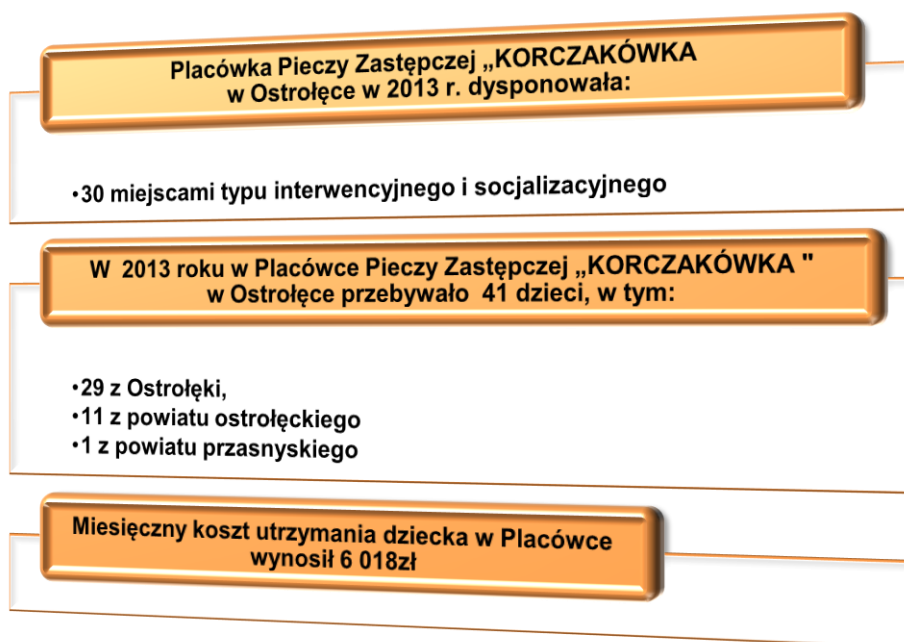
W rodzinach zastępczych dzieci mają zapewnione optymalne warunki do rozwoju i edukacji.

Jednakże rodziny zastępcze spotykają się z wieloma problemami wynikającymi z pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec powierzonych im dzieci. Dzieci najczęściej pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych, niewydolnych wychowawczo. Przebywanie w takim środowisku przez dłuższy okres czasu powoduje u dzieci wiele zaburzeń i trwałych negatywnych zachowań. Nie radzą sobie z własnymi emocjami, mają trudności w funkcjonowaniu w grupie rówieśniczej i trudności w nauce. W konsekwencji w rodzinach zastępczych występuje wiele problemów wychowawczych. W związku z tym rodziny zastępcze miały możliwość stałego korzystania ze wsparcia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej i specjalistów zatrudnionych w Placówce Pieczy Zastępczej „KORCZAKÓWKA”.

W oparciu o zawarte porozumienia, 8 dzieci z terenu Ostrołęki przebywało w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów (m.in. ostrołęckiego, makowskiego, Powiatu Konin), natomiast w 4 ostrołęckich rodzinach zastępczych przebywało czworo dzieci z innych powiatów m.in. szczycieńskiego, ełckiego, białostockiego i ostrołęckiego.

5.3.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych

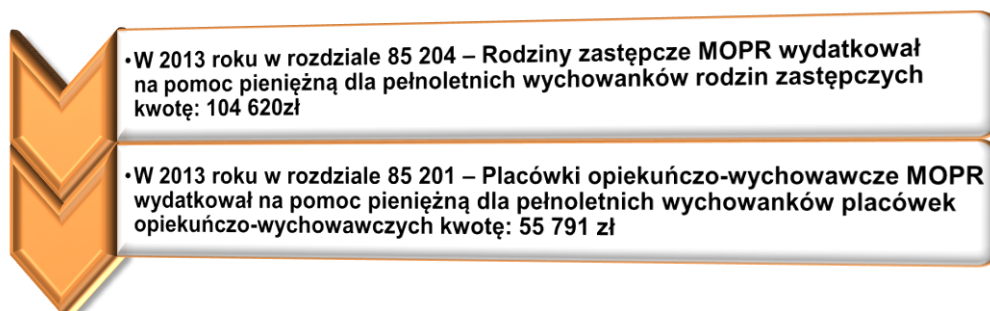
W 2013 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania z zakresu opieki nad dzieckiem m.in. poprzez kierowanie dzieci do Placówki Pieczy Zastępczej „KORCZAKÓWKA” w Ostrołęce. Do ww. placówki kierowane są dzieci na podstawie postanowienia Sądu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka.



5.3.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoba, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub osoba pełnoletnia opuszczająca placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną, a także pomocą:

- ⇒ pieniężną na usamodzielnienie,
- ⇒ pieniężną na kontynuowanie nauki,
- ⇒ w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym mieszkania chronionego,
- ⇒ w uzyskaniu zatrudnienia,
- ⇒ na zagospodarowanie.



Lp.	Rodzaj pomocy	Liczba wychowanków z rodzin zastępczych	Kwota świadczeń w (zł)	Liczba wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych	Kwota świadczeń w (zł)
1.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	20	98 031	14	55 791
2.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	1	3 294	-	-
3.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	1	3 294	-	-
Ogółem kwota świadczeń:			104 619	-	55 791

Źródło: Opracowanie własne

Pomocy pieniężnej na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki udziela starosta powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej lub odpowiednio placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego

i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym. Natomiast pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej udziela starosta właściwy ze względu na miejsce osiedlenia się osoby, która osiągnęła pełnoletniość w rodzinie zastępczej lub w ww. placówkach.

W trakcie usamodzielnienia wychowanków sporządzany jest indywidualny plan pomocy dla usamodzielnianego wychowanka, polegający na ustaleniu form wsparcia funkcjonowania wychowanka w środowisku, analizowaniu jego sytuacji materialnej, możliwości uzyskania zatrudnienia oraz przyznaniu pomocy pieniężnej w przypadku kontynuowania nauki w szkole średniej lub wyższej. Wyznaczany jest także opiekun wychowanka w procesie jego usamodzielnienia, do zadań którego należy:

- ⇒ zaznajomienie się z dokumentacją i drogą życiową osoby usamodzielnianej,
- ⇒ opracowanie wspólnie z osobą usamodzielnianą programu usamodzielnienia,
- ⇒ ocena realizacji programu usamodzielnienia oraz jego modyfikowanie,
- ⇒ współpraca z rodziną osoby usamodzielnianej oraz ze środowiskiem lokalnym, zwłaszcza ze szkołą oraz instytucjom miejskim,
- ⇒ wspierania działań osoby usamodzielnianej.

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki i usamodzielnienie przysługuje osobom, które osiągnęły pełnoletniość w rodzinie zastępczej, placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym, kontynuując naukę w gimnazjum, szkole ponadpodstawowej, szkole ponadgimnazjalnej lub w szkole wyższej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2013 roku wypłacał **34** pełnoletnim wychowankom pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki. Spośród nich:

- ⇒ 20 opuściło rodziny zastępcze,
- ⇒ 7 opuściło placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- ⇒ 7 opuściło młodzieżowe ośrodki wychowawcze,

Spośród 34 wychowanków kontynuujących naukę 7 studiuje i 27 uczy się w szkołach średnich i policealnych. MOPR przyznał 1 pełnoletniej wychowance rodziny zastępczej pomoc pieniężną na usamodzielnienie, którą wychowanka przeznaczyła na polepszenie warunków mieszkaniowych, tj. remont mieszkania i wyposażenie w meble i sprzęt AGD.

Pracownicy socjalni MOPR, na początku każdego semestru szkolnego, aktualizują sytuację materialno – bytową pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych kontynuujących naukę.

MOPR udziela pomocy pełnoletnim wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i Placówki opiekuńczo-wychowawcze także poprzez umożliwienie zamieszkania w mieszkaniach chronionych.

Jedno mieszkanie chronione funkcjonuje na terenie Ostrołęki od listopada 2005 roku i przeznaczone jest dla pełnoletnich wychowanków (mężczyzn) opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze.

Natomiast drugie mieszkanie funkcjonuje od października 2009 roku, które przeznaczone jest dla pełnoletnich wychowanek (kobiet) opuszczających ww. formy opieki zastępczej.



Zdjęcie: Mieszkanie chronione ul. Spokojna 16



Zdjęcie: Mieszkanie chronione ul. Koszarowa 6

- Mieszkania chronione mają na celu zapewnienie wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze:
 - odpowiednie warunki mieszkaniowe;
 - przygotowanie do samodzielnego życia i pełnienia ról społecznych;
 - zapewnienie jak najlepszych warunków do rozwoju osobistego i wyrównanie szans edukacyjnych.
- W 2013 roku w mieszkaniu chronionym dla mężczyzn przebywało 3 pełnoletnich wychowanków, spośród których: 2 opuściło rodziny zastępcze i 1 opuścił placówkę opiekuńczo-wychowawczą. Natomiast w mieszkaniu chronionym dla kobiet przebywało 2 pełnoletnie wychowanki, spośród których: 1 opuściła rodzinę zastępczą i 1 opuściła placówkę opiekuńczo-wychowawczą.

W związku z realizowanym procesem usamodzielnienia wychowanków prowadzone są następujące działania:

- ⇒ terapeutyczno-edukacyjne i specjalistycznego poradnictwa,
- ⇒ kształcące umiejętności niezbędne do samodzielnego życia, gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi,
- ⇒ wspierające pozytywne zachowania wychowanków w zakresie rozwijania umiejętności podejmowania samodzielnych decyzji, podnoszenia samooceny, motywowania do poprawy jakości życia,
- ⇒ wsparcia w środowisku lokalnym poprzez nawiązanie współpracy z instytucjami, osobami prywatnymi i włączenie w działania na rzecz wychowanków.

Ponadto pełnoletni wychowankowie objęci są pomocą mającą na celu ich życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną. Praca ta polega na motywowaniu ich do kontynuowania nauki, do uzyskiwania wykształcenia zgodnego z możliwościami i aspiracjami danej osoby, uzyskiwaniem kwalifikacji zawodowych oraz podjęciem zatrudnienia.

Pracownicy socjalni współdziałają i wspierają osoby usamodzielniane w podtrzymywaniu kontaktów z rodziną biologiczną oraz w podejmowaniu przez nich działań mających na celu poprawę ich sytuacji materialno-bytowej.

5.3.4 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, rodzice dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej ponoszą odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej do wysokości ponoszonych kosztów na utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej. Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych jest ustalana w drodze decyzji administracyjnej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Można odstąpić od ustalenia odpłatności na wniosek rodziców dziecka lub z urzędu ze względu na trudną sytuację materialną.

Zasady odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej reguluje uchwała Nr 292/XXVI/2012 Rady Miejskiej w Ostrołęce w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy

zastępczej. Zgodnie z ww. Uchwałą, w postępowaniu dotyczącym powyższych kwestii należy kierować się następującymi zasadami:

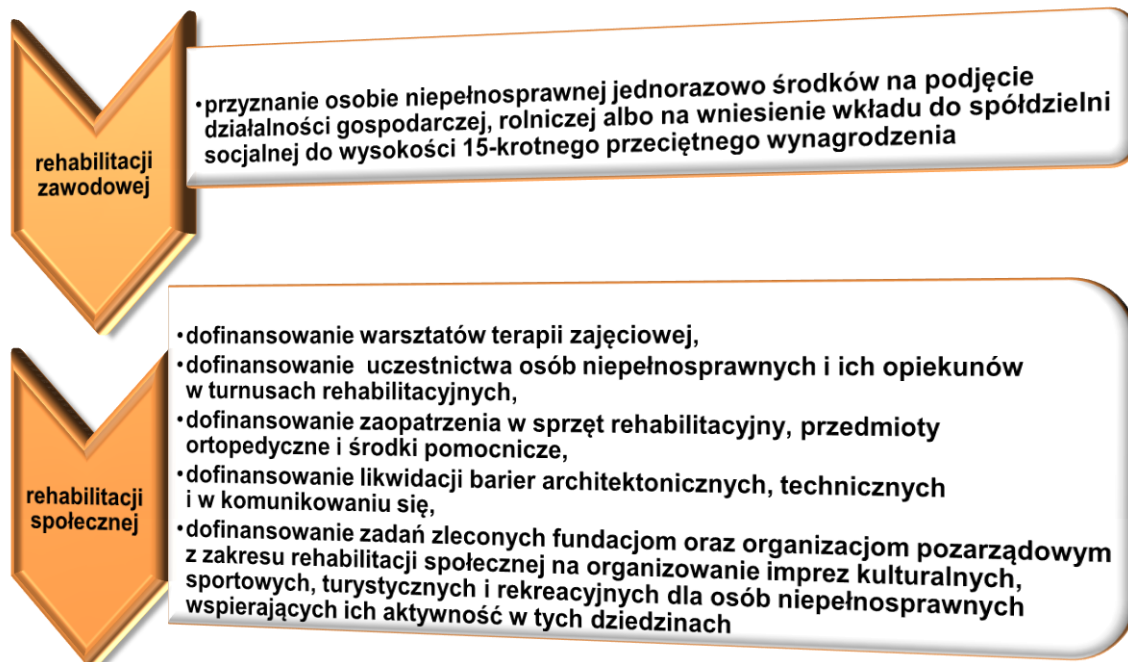
- ⇒ zasadą wspierania osób i rodzin w przewyżczeniu sytuacji i okoliczności, które spowodowały umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej,
- ⇒ zasadą uwzględniania sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty oraz ich możliwości, zasobów i uprawnień,
- ⇒ zasadą unikania zagrożeń egzystencji osób zobowiązanych do ponoszenia opłat i osób będących na ich utrzymaniu.

W 2013 roku MOPR wydał ogółem 60 decyzji administracyjnych dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W większości przypadków rodzice dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdują się w trudnej sytuacji i nie są w stanie ponosić opłaty za ich pobyt, dlatego MOPR odstąpił od ustalenia od nich opłat. Natomiast w stosunku do 1 rodzica MOPR wydał decyzję ustalającą opłatę za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej i umorzył w całości ww. opłatę i od 1 rodzica dziecka przebywającego w Placówce Pieczy Zastępczej „KORCZAKÓWKA” w Ostrołęce.

5.4 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

Wieloosobowe Stanowiska ds. Osób Niepełnosprawnych realizują zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla mieszkańców Ostrołęki. PFRON jest funduszem celowym działającym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127 poz. 721 z późniejszymi zmianami), Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (Dz. U. Nr 96, poz. 861 z późniejszymi zmianami).

W 2013 roku Prezydent Miasta Ostrołęki Zarządzeniem nr 110/2013 z dnia 25 marca 2013 roku określił zasady realizacji dofinansowań i refundacji związanych z rehabilitacją zawodową i społeczną w mieście Ostrołęka ze środków PFRON na 2013 rok. Następnie Po otrzymaniu limitu środków z PFRON dla naszego Powiatu i zaopiniowaniu przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, Rada Miasta Ostrołęki Uchwałą Nr 416/XLI/2013 z 20 marca 2013 roku określiła zadania do realizacji z zakresu:



W 2013r. na realizację niżej opisanych zadań zgodnie z planem finansowym funduszu przeznaczono kwotę: 932 382 zł.

Wyszczególnienie	Limit środków w 2013r. (zł)	Wykorzystanie (zł)	% wykorzystania limitu
OGÓŁEM ZADANIA REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ	932 382	932 128	99,97
Warsztat Terapii Zajęciowej	443 880	443 643	99,95
Rehabilitacja zawodowa w tym:			
⇒ przyznanie jednorazowych środków finansowych na rozpoczęcie działalności gospodarczej	25 000	25 000	100
Rehabilitacja społeczna:	463 502	463 485	99,99
⇒ Turnusy rehabilitacyjne	148 445	148 445	100
⇒ Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	189 501	189 501	100
⇒ Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	110 556	110 539	99,99
⇒ Dofinansowanie zadań zleconych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym z zakresu rehabilitacji społecznej na organizowanie imprez kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych dla osób niepełnosprawnych wspierających ich aktywność w tych dziedzinach	15 000	15 000	100

Źródło: Opracowanie własne

1. Rehabilitacja zawodowa

⇒ W 2013 roku 1 osobie niepełnosprawnej zarejestrowanej w PUP Ostrołęka, jako bezrobotna, przyznano środki PFRON na podjęcie działalności gospodarczej w kwocie 25 000 zł. Przyznane środki finansowe dotyczyły działalności gospodarczej w zakresie handlu wyrobami regionalnymi i kwiatami. W 2013 r. potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie zostały w pełni zabezpieczone.

2. Rehabilitacja społeczna

⇒ **Dofinansowanie warsztatu terapii zajęciowej.**

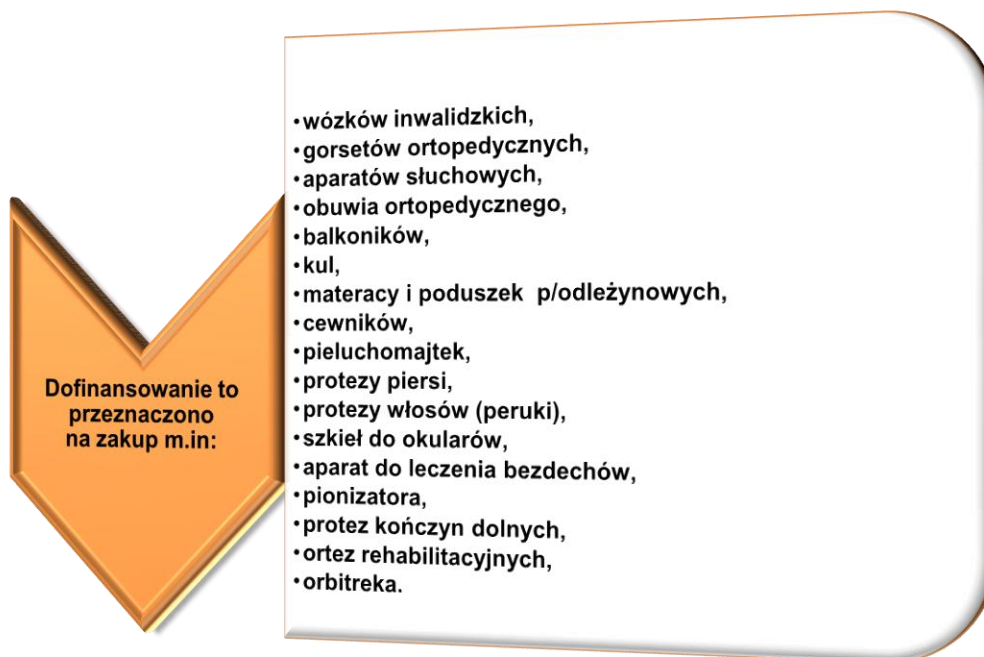
- Warsztat Terapii Zajęciowej „Motylki” od dnia 01 stycznia 2009r. prowadzi Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych. Obejmuje terapią 30 osób niepełnosprawnych. W Warsztacie Terapii Zajęciowej obecnie przebywa 30 uczestników. Zgodnie z Umową Nr 1/WTZ/13 w sprawie dofinansowania kosztów działalności WTZ „MOTYLKI” w 2013 roku zawartej w dniu 04 stycznia 2013 roku pomiędzy Miastem Ostrołęka a Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce – na działalność Warsztatu w 2013 roku Miasto Ostrołęka przeznaczyło ogółem kwotę 49 320 zł, co stanowi 10% ogółu kosztów. Ze środków PFRON w 2013 roku na działalność Warsztatu przeznaczono kwotę 443 880 zł. Ogółem w 2013 roku na działalność WTZ „MOTYLKI” przeznaczono kwotę 493 200 zł. Na działalność Warsztatu środki przekazywane były według planu finansowego kosztów działalności. W 2013 roku na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem 492 963 zł, w tym ze środków PFRON – 443 643 zł i ze środków Miasta Ostrołęki – 49 320 zł. Terapia zajęciowa z tymi osobami prowadzona była w sześciu pracowniach: (gospodarstwa domowego, tkacko-krawiecko-rękodzielniczej, technik informatycznych i grafiki komputerowej, bukociarsko-ogrodniczo-wikliniarskiej, umiejętności biurowo-technicznych i artystycznej. Prowadzone były także zajęcia edukacyjne, integracyjne i rehabilitacyjne.

⇒ **Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.**

- W 2013 roku dofinansowano do udziału w turnusach rehabilitacyjnych 179 osobom niepełnosprawnym (dla 85 osób dorosłych, 32 dzieci i młodzieży i 62 opiekunów osób dorosłych i dzieci i młodzieży). Wydatkowano kwotę – 148 445 zł. Turnusy rehabilitacyjne odbywały się w ośrodkach, które uzyskały wpis do „Rejestru ośrodków uprawnionych do przyjmowania zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych na turnusy rehabilitacyjne” lub do „Rejestru organizatorów uprawnionych do organizowania turnusów rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych”. Potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie zostały nie w pełni zabezpieczone

⇒ **Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.**

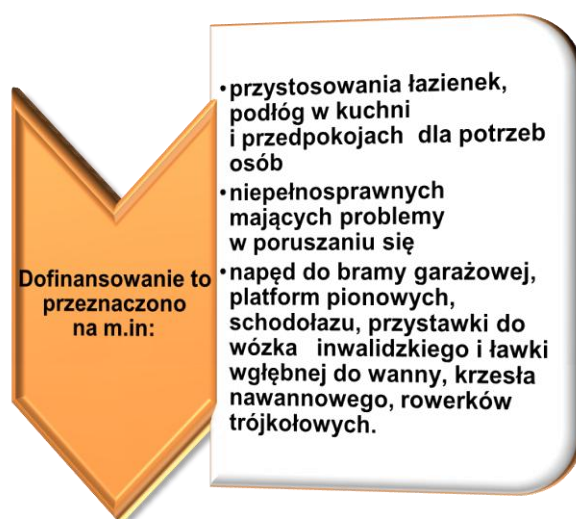
- W 2013r. dofinansowano do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych 238 osobom niepełnosprawnym na ogólną kwotę 189 501 zł, w tym: 212 osobom dorosłym na kwotę 165 719 zł, oraz 26 dzieciom na kwotę 23 782 zł. W 2013 roku z powodu braku środków finansowych potrzeby w tym zakresie zostały nie w pełni zabezpieczone.



⇒ **Likwidacja barier architektonicznych, technicznych.**

– W związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych przyznano dofinansowanie 16 osobom niepełnosprawnym, w tym: 13 osobom dorosłym i 3 dzieciom, młodzieży niepełnosprawnej. Na ten cel wydatkowano ogółem 110 539 zł, w tym: 102 099 zł dla osób dorosłych i 8 440 zł dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej. Z dofinansowania do likwidacji barier:

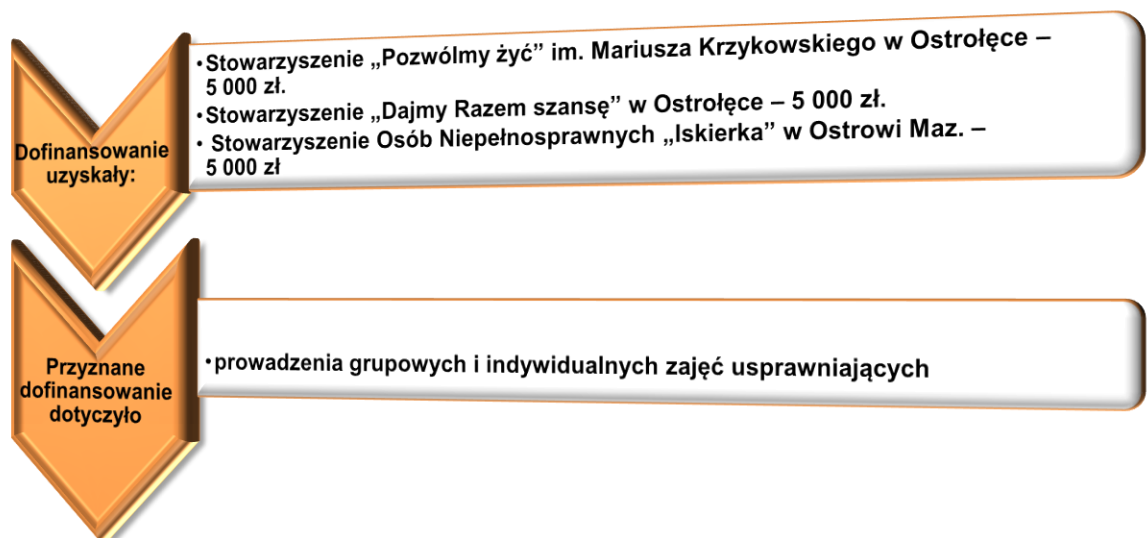
- architektonicznych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej skorzystało 5 osób, wydatkowano kwotę - 29 039 zł.,
- technicznych – 11 osób niepełnosprawnych na kwotę 81 500 zł.



W 2013 w potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie zostały nie w pełni zabezpieczone.

⇒ **Dofinansowanie zadań zleconych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym z zakresu rehabilitacji społecznej na organizowanie imprez kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych dla osób niepełnosprawnych wspierających ich aktywność w tych dziedzinach.**

– Prezydent Miasta Ostrołęki ogłosił otwarty konkurs ofert na realizację w 2013 roku zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleconych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym. Oferty na konkurs złożyły 3 organizacje pozarządowe, którym przyznano dofinansowanie w ogólnej kwocie 15 000 zł.



Wnioski osób niepełnosprawnych ubiegających się o uzyskanie pomocy ze środków PFRON w zakresie:

- ⇒ przyznania osobom niepełnosprawnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej,
 - ⇒ dofinansowania likwidacji barier architektonicznych i technicznych,
 - ⇒ dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego,
- przed przyjęciem do realizacji były opiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych.

5.4.1 Aktywny Samorząd

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2013r pilotażowy program „Aktywny samorząd” ze środków PFRON na podstawie umowy nr AS3/000010/07/D z dnia 22.04.2013r pomiędzy PFRON a Miastem Ostrołęka, Zarządzenia nr 233/2013 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 2 lipca 2013r w sprawie określenia zasad przyznawania dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w mieście Ostrołęka ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2013 roku.

Program w 2013 roku obejmował następujące formy wsparcia:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania.

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- Zadanie 1 - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości),

Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

W 2013r do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wpłynęło 66 wniosków. Największym zainteresowaniem cieszyło się dofinansowanie do kosztów nauki oraz dofinansowanie zakupu sprzętu elektronicznego (laptopy, notebooki, monitory, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, lupy elektroniczne) oraz jego elementów i oprogramowania specjalistycznego. Mniejszym pomoc w utrzymaniu sprawności posiadanego już wózka elektrycznego, min. zakup akumulatorów, części zamiennych; pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym; pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kat. B; pomoc w

zakupie i montażu oprzyrządowania do samochodu.

Po dokonaniu oceny formalnej i merytorycznej każdego wniosku podpisano 56 umów cywilno-prawnych określające warunki uzyskania dofinansowań.

Łączna kwota dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w 2013r.

Lp.	Nazwa zadania	Ilość osób	Kwota (zł)
MODUŁ I:			
1	Obszar A Zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	1	2 975
2	Obszar A Zadanie 2 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B	1	2 100
3	Obszar B Zadanie 1 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	15	63 991
4	Obszar C Zadanie 1 - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	1	11 700
5	Obszar C Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka elektrycznego o napędzie elektrycznym	4	5 355
6	MODUŁ II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym	34	86 260
Razem		56	172 381

Źródło: Opracowanie własne

VI. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH

6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.



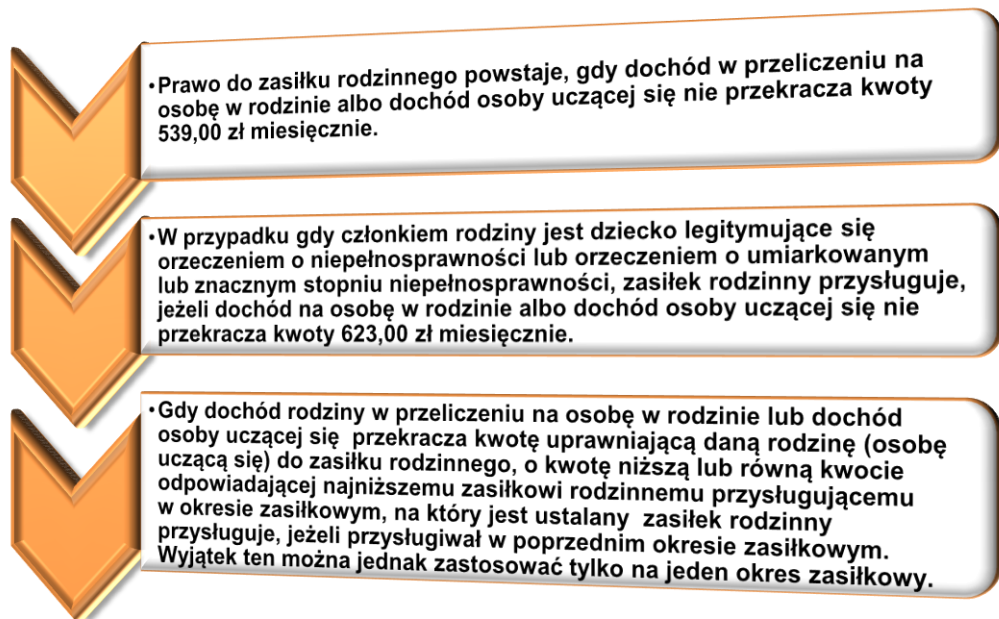
Wydatki na świadczenia rodzinne w 2013r.

Rodzaj świadczenia:	Liczba świadczeń:	Kwota:
Zasiłki rodzinne	35 797	3 521 748
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
▪ urodzenia dziecka	213	213 000
▪ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	926	361 975
▪ samotnego wychowywania dziecka	2 049	355 640
▪ kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 950	146 840
▪ rozpoczęcia roku szkolnego	2 195	219 500
▪ podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	173	11 810
▪ wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4 664	373 120
Zasiłki pielęgnacyjne	11 554	1 767 762
Świadczenia pielęgnacyjne	2 104	1 168 310
Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	779	77 900
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	443	443 000
Razem	62 847	8 660 605

Źródło: Opracowanie własne

6.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

Uprawnienia do zasiłku rodzinnego zależą od spełnienia kryterium dochodowego:



W 2013r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- ⇒ 77,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- ⇒ 106,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- ⇒ 115,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługiwały następujące dodatki z tytułu:

- ⇒ **urodzenia dziecka** w wys. 1 000,00 zł
- ⇒ **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** - 400,00 zł miesięcznie
- ⇒ **samotnego wychowywania dziecka:**
 - 170,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż w wys. 340,00 zł na wszystkie dzieci;
 - w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci.
- ⇒ **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej** - 80,00 zł miesięcznie
- ⇒ **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego**
 - 60,00 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,

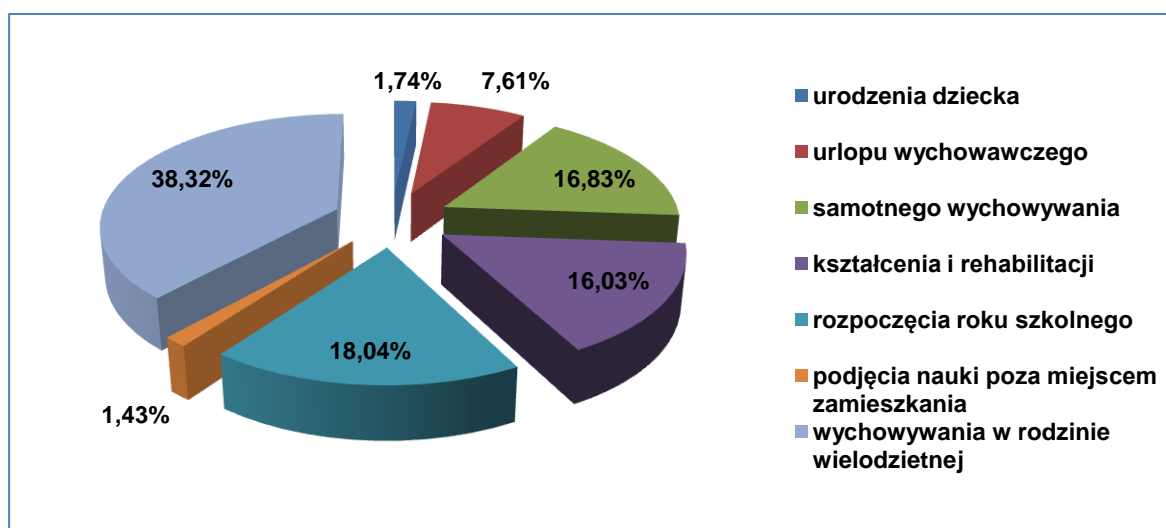
- 80,00 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia,
- ⇒ **rozpoczęcia roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego** - 100,00 zł jednorazowo,
- ⇒ **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania**
- 90,00 zł w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły,
- 50,00 zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła.

W 2013r. ogółem wypłacono 12170 dodatków do zasiłku rodzinnego. Jak wynika z poniższego zestawienia, podobnie jak w roku 2012, najczęściej dodatków wypłacono z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, rozpoczęcia roku szkolnego, samotnego wychowywania dziecka, oraz kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Liczba wypłaconych dodatków w 2013r.

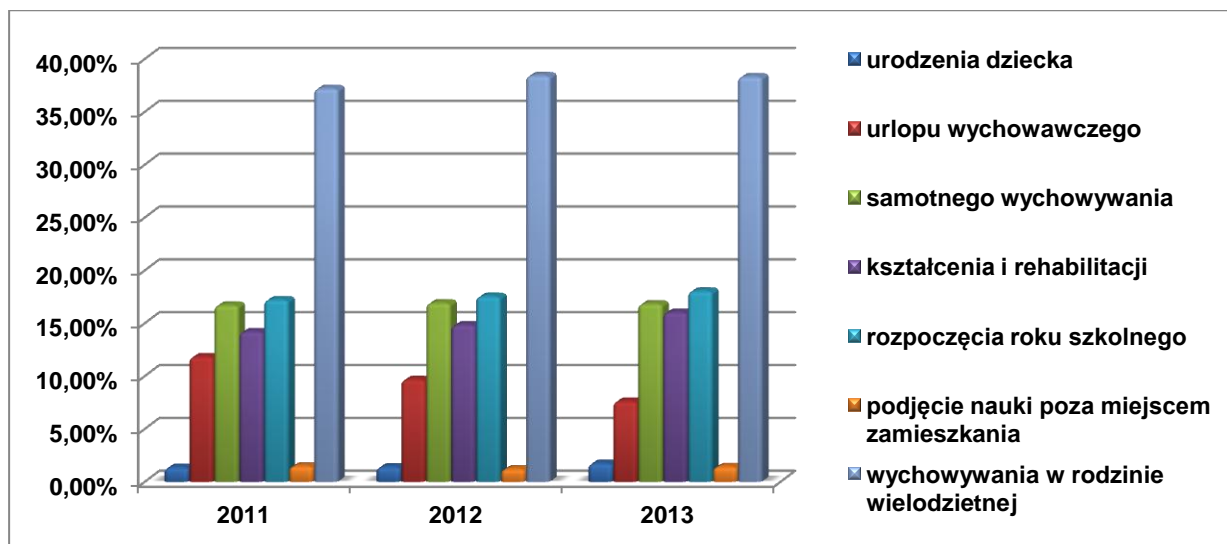
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	Liczba dodatków	%
urodzenia dziecka	213	1,74
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	926	7,61
samotnego wychowywania dziecka	2 049	16,83
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 950	16,03
rozpoczęcia roku szkolnego	2 195	18,04
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	173	1,43
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4 664	38,32
Razem	12 170	100

Źródło: Opracowanie własne



Źródło: Opracowanie własne

Z analizy danych za lata 2011, 2012, 2013 wynika, iż podobnie przedstawiała się struktura wypłaconych dodatków do zasiłku rodzinnego w latach ubiegłych. Analizując dane za lata ubiegłe – 2011r., 2012r., 2013r. - wśród wszystkich wypłaconych dodatków do zasiłku rodzinnego dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej stanowił największy udział procentowy i wynosił zawsze ponad 37% wszystkich wypłaconych dodatków.



Źródło: Opracowanie własne

Struktura rodzin pobierających w 2013r. zasiłek rodzinny wg liczby dzieci w rodzinie

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne	ogółem	z 1 dzieckiem	z 2 dziećmi	z 3 dziećmi	z 4 i więcej dziećmi
	1645	718	659	182	86
%	100%	43,65%	40,06%	11,06%	5,23%

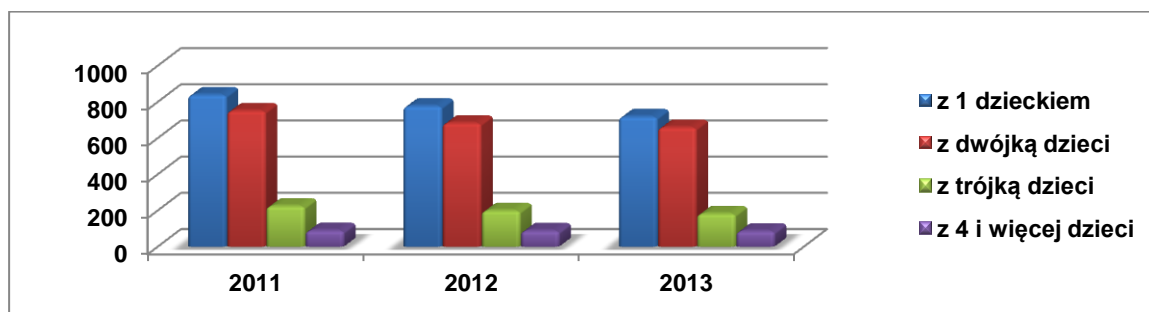
Źródło: Opracowanie własne

Jak wynika z powyższej tabeli, wśród rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych zdecydowaną większość stanowią rodziny z jednym i z dwójką dzieci.

W 2013r. 83,71 % rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych to rodziny, w których wychowuje się nie więcej niż dwoje dzieci. Aż 43,65% to rodziny z jednym dzieckiem, a 40,06% - z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne (z trojgiem i więcej dzieci) stanowiły 16,29% ogółu rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego, w tym rodziny z trójką dzieci stanowiły 11,06%, natomiast rodziny z czwórką i więcej dzieci zaledwie 5,23%.

Z analizy danych za lata 2011, 2012, 2013 wynika, iż podobnie przedstawiała się struktura

rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego w latach ubiegłych. Rodziny z jednym lub dwójką dzieci stanowiły zdecydowaną większość wśród rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego.



Źródło: Opracowanie własne

6.1.2 Świadczenia opiekuńcze

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat;
- osobie niepełnosprawnej, w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

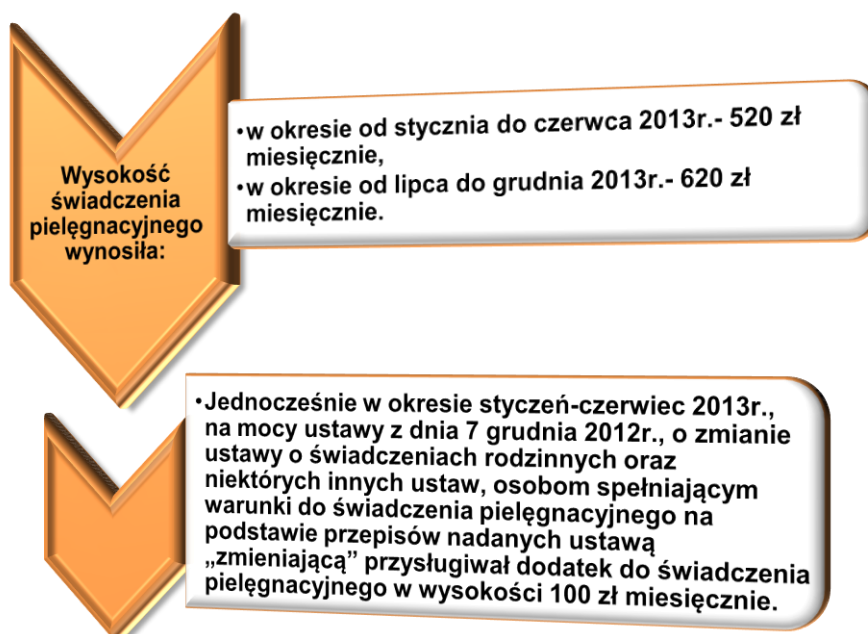
Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosi 153 zł miesięcznie.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- ⇒ Matce albo ojcu lub innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. Nr 9, poz. 59, z późn. zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny.
- ⇒ Opiekunowi faktycznemu dziecka:
 - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby

w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

⇒ Osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki, o której mowa w ust. 1.



W 2013r. wypłacono przeciętnie miesięcznie 963 zasiłków pielęgnacyjnych , czyli o 2,66% więcej niż w 2012r. (wówczas średniomiesięcznie wypłacano 938 świadczeń). Najwięcej zasiłków przyznano osobom niepełnosprawnym posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczeń pielęgnacyjnych przyznano w 2013 r. średnio miesięcznie dla 175 osób, czyli o 15,86% mniej niż w 2012r. (208 osób), (w 2011r. – 166 osób). Spory spadek liczby osób korzystających ze świadczeń pielęgnacyjnych w 2013r. wynika przede wszystkim ze zmiany przepisów. Od 1 stycznia 2013r. weszła w życie ustawa z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw, która wprowadziła istotne zmiany w świadczeniach opiekuńczych. Od stycznia 2013r. znacząco zmieniły się przepisy regulujące uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego. Gro osób otrzymujących dotychczas

to świadczenie, od 1 lipca 2013r. - na mocy zmiany ustawy - utraciło prawo do otrzymywanego świadczenia pielęgnacyjnego.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012 r. poz. 788 i 1529) ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 623,00 zł miesięcznie.

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego w okresie styczeń-grudzień 2013r. wynosiła 520,00 zł miesięcznie.

Ww. zasiłek jest nowym świadczeniem rodzinnym, wprowadzonym zmianą ustawy o świadczeniach rodzinnych od 1 stycznia 2013r. i tylko 4 osoby z niego korzystały. Jak niekorzystnie zmieniły się przepisy w zakresie świadczeń z tytułu opieki nad osobą niepełnosprawną świadczy również liczba decyzji odmownych – w 2013r. 63 osobom odmówiono prawa do tego świadczenia. Przy czym należy również nadmienić, iż część osób otrzymujących świadczenie pielęgnacyjne do czerwca 2013r. (wg „starych zasad”), po zapoznaniu się z nowymi uregulowaniami prawnymi, nie ubiegała się o nowe świadczenie.

Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne



6.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Od stycznia 2013r. prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922 zł na osobę w rodzinie (dotychczas przysługiwało niezależnie od wysokości dochodów).

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Wysokość jednorazowej zapomogi wynosiła 1000 zł na jedno dziecko.

W 2013r. wypłacono 443 świadczenia, czyli o 16,72% mniej niż w 2012r. (w 2012r. wypłacono 532 zapomóg, o 6,66% mniej niż w 2011r.). Przedstawione dane pokazują znaczny spadek wypłaconych w 2013r. świadczeń.

6.1.4 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy - zgodnie z ustawą z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (art. 6 ust. 2a) opłacana jest składka na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od podstawy odpowiadającej wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, jeżeli osoba spełnia kryteria tej ustawy.

W 2013r. wysokość składki wynosiła:

Świadczenie pielęgnacyjne:

- w okresie styczeń- czerwiec 2013r.. – 143,10 zł miesięcznie
- w okresie lipiec – grudzień 2013r. – 170,62 zł miesięcznie

Specjalny zasiłek opiekuńczy:

- w okresie styczeń- grudzień 2013r. – 143,10 zł miesięcznie

Za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy – zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (art. 66 ust.1 pkt 28 – opłacana jest składka na ubezpieczenie zdrowotne jeżeli osoba nie podlega obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. W 2013r wysokość składki wynosiła:

Świadczenie pielęgnacyjne:

- w okresie styczeń- czerwiec 2013r.. – 46,80 zł miesięcznie
- w okresie lipiec – grudzień 2013r. – 55,80 zł miesięcznie

Specjalny zasiłek opiekuńczy:

- w okresie styczeń- grudzień 2013r. – 46,80 zł miesięcznie

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2013r.

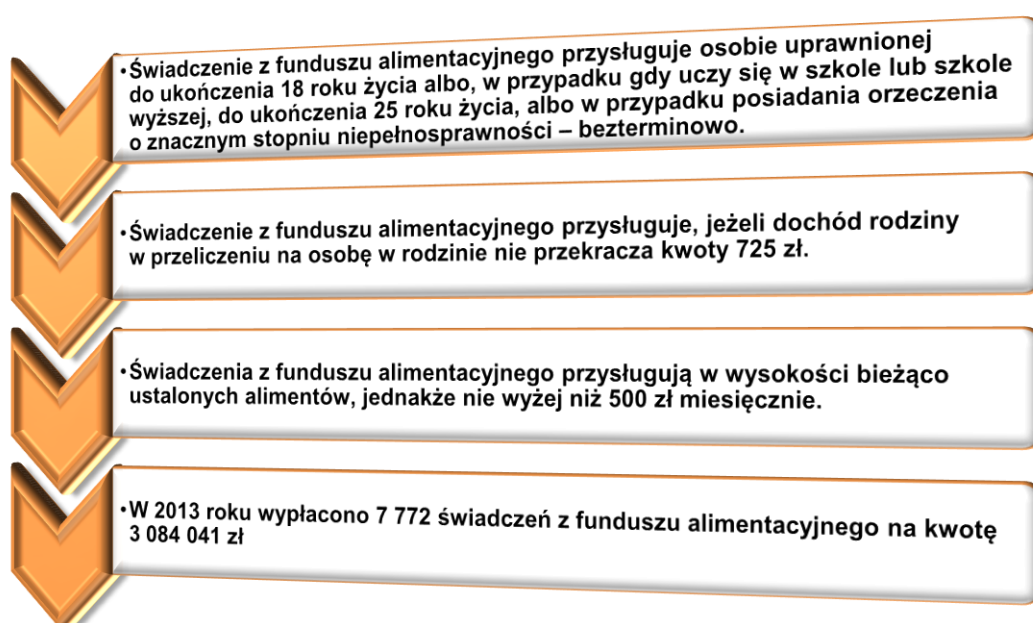
Rodzaj składki:	Liczba świadczeń	Kwota:
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe – za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	2 846	423 456
na ubezpieczenie zdrowotne - za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	1 433	71 760
na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	6	859
na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	3	140
Razem	4 288	496 215

Źródło: Opracowanie własne

6.2 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także określa działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Osoba uprawniona - to osoba uprawniona do alimentów od rodzica, na podstawie tytułu wykonawczego, pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.



W 2013r. wypłacano przeciętnie miesięcznie 648 świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Liczba ta jest o 11 świadczeń, tj. o 1,72 % wyższa niż liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłacanych przeciętnie miesięcznie w 2012 r. (637 świadczeń) i o 7 tj. o 1,07 % niższa niż liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłacanych przeciętnie miesięcznie w 2011 r. (655 świadczeń). Tak więc, na przestrzeni ostatnich lat, zmieniła się nieznacznie.

W 2013 r. przeciętna miesięczna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiła 396,81 zł i była o 5,05 % wyższa niż w 2012r. (377,73 zł), a także o 9,44 % wyższa niż w 2011r. (362,58 zł).

Liczba osób otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego wg wysokości otrzymywanego świadczenia

Wysokość świadczenia:	2013	
	Średniomiesięczna liczba osób	%
do 100 zł	1	0,16 %
od 100,01 zł - 200 zł	43	7,11 %
od 200,01 zł - 300 zł	131	21,65 %
od 300,01 zł - 400 zł	198	32,73 %
od 400,01 zł - 500 zł	232	38,35 %
Średniomiesięcznie ogółem osób	605	100%

Źródło: Opracowanie własne

W latach 2011 – 2013 systematycznie zwiększała się przeciętna miesięczna wysokość wypłacanego świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Z analizy danych w latach 2011, 2012, 2013 wynika, iż systematycznie zmniejszał się odsetek osób pobierających najniższe świadczenia (do 300 zł), na zbliżonym poziomie kształtował się odsetek osób pobierających świadczenie w wysokości 300,01 - 400 zł, natomiast istotnie wzrósł odsetek osób pobierających najwyższe świadczenia (400,01-500 zł).

Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Wysokość świadczenia	2011	2012	2013
do 100 zł	1,13%	0,49%	0,16%
od 100,01 zł - 200 zł	10,89%	9,72%	7,11%
od 200,01 zł - 300 zł	28,68%	25,05%	21,65%
od 300,01 zł - 400 zł	31,90%	32,12%	32,73%
od 400,01 zł - 500 zł	27,40%	32,62%	38,35%

Źródło: Opracowanie własne

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2013r.

- ⇒ Wydano 462 decyzji administracyjnych w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymywanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- ⇒ Skierowano do urzędów skarbowych 1347 tytułów wykonawczych związanych z egzekucją wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - 284453,35 zł, z tego:

- ⇒ przekazane na dochody budżetu państwa – 174595,21 zł
- ⇒ przekazane na dochody własne gminy wierzyciela – 56890,54 zł
- ⇒ przekazane na dochody własne gminy dłużnika – 52967,60 zł.

• W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego Dział Świadczeń Rodzinnych wzywa dłużnika alimentacyjnego do przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego. W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swych zobowiązań z powodu braku zatrudnienia organ właściwy zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny informuje powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

• W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

• Decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych nie wydaje się wobec dłużnika alimentacyjnego, który przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów.

• Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, dołączając odpis tej decyzji, oraz składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.).

W sytuacji gdy nie ustalono miejsca pobytu dłużnika alimentacyjnego, kierowano do sądów rejonowych stosowne wnioski o ustanowienie przedstawiciela dla nieznanego z miejsca pobytu uczestnika postępowania. Wówczas nie prowadzono już dalszych działań dotyczących zwrotu przez dłużnika należności z tytułu świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej do alimentów (nie wystawiano tytułów wykonawczych).

Równocześnie tutejsza jednostka, jako organ właściwy dłużnika, podejmuje - określone w ustawie - działania wobec dłużników alimentacyjnych, mieszkających na terenie Ostrołęki. Działania te podejmowane są w przypadku przyznania świadczeń z F.A. osobie uprawnionej. Natomiast jako organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego,

a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej do alimentów, organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny i odbiera od niego oświadczenie majątkowe. Równocześnie informuje dłużnika o przekazaniu do biura informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniu/zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobie uprawnionej na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz należności powstałych z tytułu zaliczek alimentacyjnych wypłaconych osobie uprawnionej na podstawie ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy. Organ właściwy dłużnika przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego. Jako organ właściwy dłużnika MOPR informuje organ właściwy wierzyciela oraz komornika sądowego o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego oraz o ich efektach.

W 2013r. podjęto następujące działania:

- Przeprowadzono 116 wywiadów alimentacyjnych
- Przekazano komornikowi sądowemu 127 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego
- Przekazano komornikowi sądowemu 20 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z rodzinnego wywiadu środowiskowego
- Zobowiązano 7 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy
- Zwrócono się z wnioskiem do starosty o podjęcia działań zmierzających do aktywizacji zawodowej 103 dłużników alimentacyjnych
- Wydano 103 decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych
- Złożono 97 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk
- Skierowano 22 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego

Dział Świadczeń Rodzinnych prowadził również postępowanie dotyczące nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2013r. wydano 69 decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i 21 świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

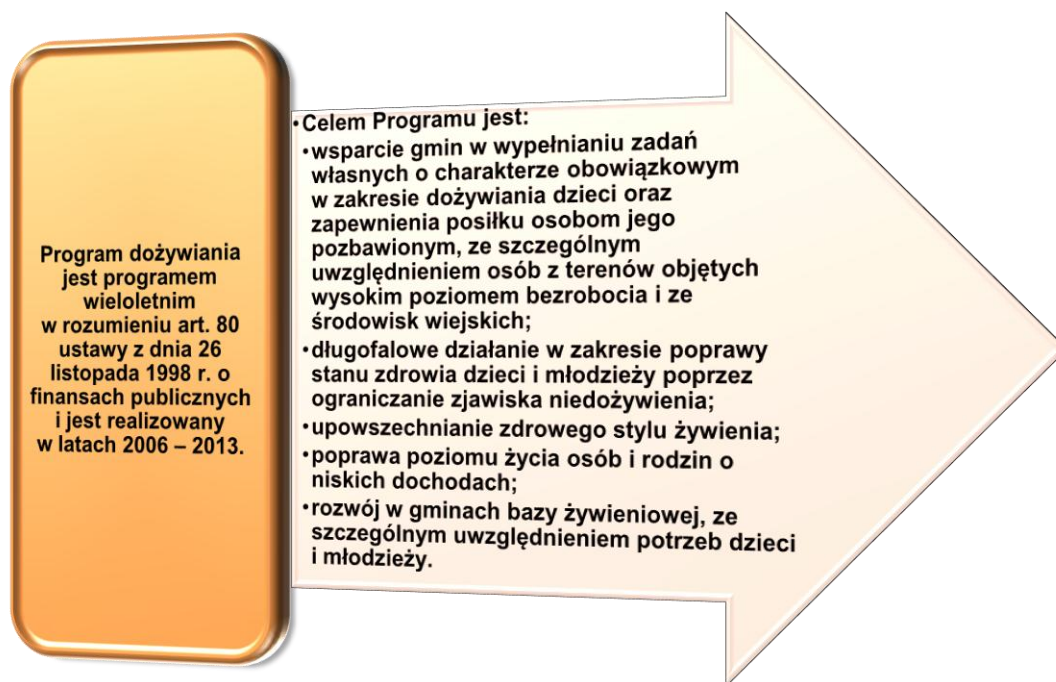
Ponadto Dział Świadczeń Rodzinnych wydaje zaświadczenia dotyczące przyznanych i wypłaconych świadczeń, m.in. dla osób ubiegających się o dodatki mieszkaniowe, stypendia, a także dla osób ubiegających się o świadczenia na dzieci w innym państwie UE oraz prowadził również postępowania związane z koordynacją systemu zabezpieczeń w ramach Unii Europejskiej.

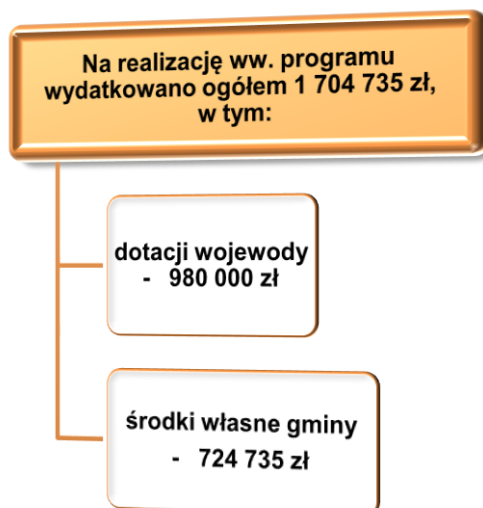
VII. REALIZACJA PROGRAMÓW Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Nazwa programu	Koszt programu	w tym:	
		dotacja	środki własne
Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 704 735	980 000	724 735
Programy na rzecz społeczności Romskiej w Polsce:	62 190	46 312	15 896
▪ Zakup wyprawki szkolnej dla dzieci romskich z terenu miasta Ostrołęki	11 100	6 700	4 400
▪ Zatrudnienie asystenta romskiego	18 324	10 000	8 342
▪ Wsparcie dzieci z rodzin romskich w edukacji przedszkolnej i szkolnej	12 572	11 618	954
▪ Integracja społeczności romskiej ze środowiskiem lokalnym	20 194	17 994	2 200
Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015	82 067	77 991	4 076
▪ Zmieniam swoje otoczenie			
Projekt systemowy finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej w tym:	958 939	858 250	100 689
▪ Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej projekt pt. „WRACAM NA RYNEK PRACY”			

Źródło: Opracowanie własne

7.1 Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”





Oddziaływaniem programu objęto ogółem 4 279 osób, w tym: 1 545 dzieci, 2734 dorosłych. Z pomocy w formie posiłku skorzystało 1 174 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 735 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 2444).

Koszt jednego posiłku wynosił 3,29 zł (liczba świadczeń – 144 239), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 6,47 miesięcy w roku kalendarzowym.

Z zasiłków celowych na żywność skorzystało 1582 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 1561 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 4031).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 105,03 zł (liczba świadczeń – 11 717), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,41 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Taką pomoc otrzymało 85 osób, na kwotę 39 900zł.

Dotację dla gminy na realizację ww. Programu przyznał wojewoda w wysokości 57,49% środków na realizację zadania. Udział środków własnych gminy na realizację Programu wynosił 42,52%.

W ramach Programu były realizowane działania dotyczące w szczególności:

⇒ zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:

- dzieciom do 7 roku życia,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym;

- w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Zgodnie z ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego ”Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pomoc w ramach Programu przyznawana była w zależności od sytuacji dochodowej osoby/rodziny. W myśl art. 5 ust.1 ww. ustawy w 2013 r. pomoc w formie posiłku, ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku, była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art.8 ust. 1 pkt 1,2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

7.2. Programy na rzecz społeczności romskiej w Polsce



W 2013 r. MOPR był realizatorem 4 programów na rzecz społeczności romskiej, na które pozyskał środki finansowe w łącznej kwocie 46 700 zł. Dotacja pochodziła z rezerwy celowej budżetu państwa (Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji oraz Ministerstwa Edukacji Narodowej) przeznaczanej na realizację zadań na rzecz społeczności romskiej.

W 2013 r. oddziaływaniem programu objęto 20 rodzin romskich (69 osób). Dorośli stanowili grupę 33 (19 kobiet, 14 mężczyzn, 36 dzieci). W związku z ciągłą migracją rodzin romskich, liczba rodzin i osób społeczności romskiej jest bardzo zmienna.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2013 r. realizował następujące zadania:

Wsparcie dzieci z rodzin romskich w edukacji przedszkolnej i szkolnej (współfinansowany ze środków Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji).

Kontynuacja ww. programu w 2013 r. pozwoliła sfinansować następujące zadania:

- ✓ **z zakresu edukacji przedszkolnej:**
 - koszty dojazdu 1 dziecka do przedszkola, tj. zakup biletu komunikacji miejskiej dla 1 opiekuna dowożącego 1 dziecko; koszty zakupu 3 dzieciom wyprawki przedszkolnej; koszty zakupu 3 dzieciom obuwia, odzieży, bielizny, ręczników, kapci itp.;

- koszty pobytu 3 dzieci w przedszkolu; promocję wysokiej frekwencji w przedszkolu oraz zakup interaktywnych pomocy edukacyjnych dla 3 dzieci.

✓ **z zakresu edukacji szkolnej:**

- zakup biletów komunikacji miejskiej dla 5 dzieci (4 dzieci do szkoły podstawowej, 1 dziecko do szkoły średniej) i 1 opiekuna;
- koszty ubezpieczenia 24 dzieci w szkole, zakup interaktywnych pomocy edukacyjnych oraz promocję wysokiej frekwencji w szkole.

Powyższe działanie było odpowiedzią na problemem niskiej frekwencji przedszkolaków na zajęciach przedszkolnych. Jego celem było również zapobieganie absencji uczniów na zajęciach w szkole, a także docenianie uczniów, którzy systematycznie uczęszczają do szkoły. W związku z powyższym przekazano dzieciom i rodzicom możliwość ubiegania się o dofinansowanie do warsztatów, kursów itp. skierowanych na kształtowanie i rozwój indywidualnych umiejętności uczniów.

Nagrodzone dzieci od października do grudnia uczęszczały na zajęcia gitarowe, plastyczne, kurs karate.

Integracja społeczności romskiej ze środowiskiem lokalnym” – (współfinansowany ze środków Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji).

W ramach realizowanego projektu w koloniach letnich w Ustce w okresie 30.06.2013 r. – 13.07.2013 r. wzięło udział 12 dzieci (11 dzieci pochodzenia romskiego oraz 1 dziecko spoza społeczności romskiej). Program kolonii zawierał:

- wycieczki autokarowe oraz piesze;
- zajęcia kulturalno-oświatowe;
- program socjoterapeutyczny.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce przyznał rodzinom romskim kwalifikującym się do pomocy społecznej zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup dzieciom i młodzieży wyjeżdżającym na kolonie odzieży, obuwia i środków higieny osobistej.

Ponadto społeczność romska korzystała z oferty kinowej Ostrołęckiego Centrum Kultury.



Zdjęcie: Rozstrzygnięcie konkursu „Lubię moją szkołę”

W ramach powyższego zadania ogłoszono także autorski konkurs dla dzieci i młodzieży pochodzenia romskiego na wiersze, piosenki i opowiadania w języku polskim lub romskim pt.: „Lubię moją szkołę”.

„Zatrudnienie Asystenta romskiego” (współfinansowany ze środków Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji).

Asystent romski podczas realizacji zadania podejmował m.in.: następujące działania:

- zbieranie, doładowanie oraz wydawanie ostrołęckich kart miejskich – biletów miesięcznych;
- organizowanie i udział w wyjazdach do kina;
- pomoc w pisaniu wniosków o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej;
- pomoc uczniom w odrabianiu prac domowych;
- rozmowy z rodzinami na temat korzyści płynących z edukacji;
- motywowanie do kontynuowania edukacji;
- pomoc w kierowaniu wolontariuszy do dzieci romskich;
- rozpowszechnianie wśród rodzin romskich informacji o konkursach, stażach, stypendiach itp.;
- współpraca z pracownikami socjalnymi w celu rozwiązania trudnej sytuacji życiowej rodzin romskich;
- kontakt z kadrą szkolną i przedszkolną;

- monitorowanie frekwencji w szkole i przedszkolu.

„Zakup wyprawki szkolnej dla dzieci romskich z terenu Miasta Ostrołęki” – (współfinansowany ze środków Ministerstwa Edukacji Narodowej).

Celem zadania było zapewnienie dzieciom z rodzin romskich dostępu do edukacji szkolnej, w tym na poziomie szkoły średniej oraz tworzenie warunków do realizacji edukacji poprzez minimalizowanie barier ekonomicznych, niwelowaniu różnic w wyposażeniu dzieci romskich w podręczniki, wyprawki szkolne, przybory szkolne, plecaki, a także odzież, obuwie, dresy itp. Zadaniem objęto 24 dzieci, w tym z klas:

- I-III – 7 dzieci;
- IV-VI – 8 dzieci;
- gimnazjum – 7 dzieci;
- szkoła średnia – 2 dzieci.

Asystent romski przy współpracy z rodzicami zamówił podręczniki szkolne dla 24 dzieci. Dla 22 dzieci z 10 rodzin romskich kwalifikujących się do pomocy społecznej udzielono wsparcia w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup wyprawek szkolnych, przyborów szkolnych, plecaków, odzieży, obuwia, dresów itp. (finansowane z zadań własnych gminy). Dzięki realizacji zadania, dzieci i młodzież z rodzin romskich otrzymały wszechstronne wsparcie w realizacji edukacji szkolnej. Wsparcie rzeczowe w postaci podręczników, przyborów szkolnych, odzieży, obuwia zmniejszyło różnice w wyposażeniu dzieci romskich, zminimalizowało bariery ekonomiczne w rodzinach romskich, stworzyło lepsze warunki do realizacji edukacji, a przede wszystkim korzystanie wpłynęło na wyniki w nauce oraz zwiększyło motywację do podejmowania działań edukacyjnych.

7.3 Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres” – realizacja projektów współfinansowanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej w ramach Aktywnych Form Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015



Klub Integracji Społecznej „Progres” działa od września 2010r. Udziela pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności

uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb rynku pracy.

KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Wspomaga samoorganizowanie się uczestników, podejmowanie wspólnych inicjatyw i przedsięwzięć w zakresie aktywizacji zawodowej oraz prowadzi działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom.

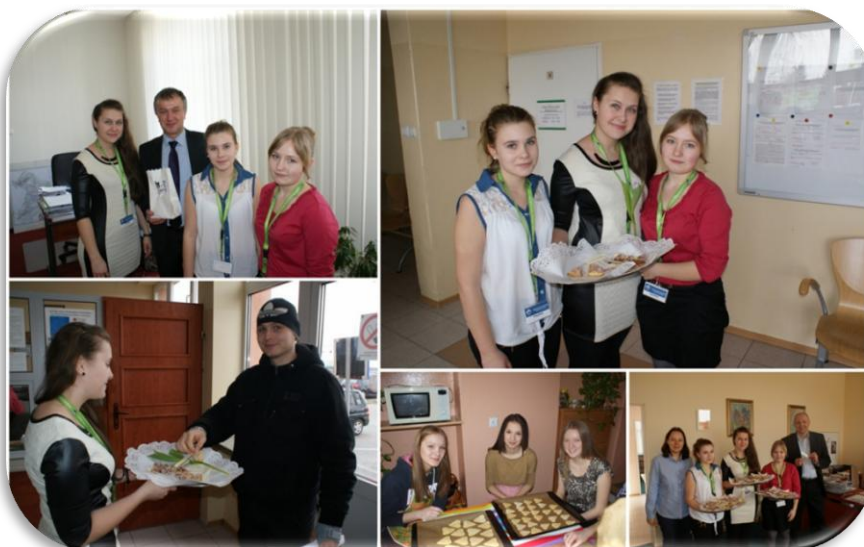
KIS koordynuje także realizację Programu na rzecz społeczności romskiej w Polsce współfinansowanego przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji oraz Ministerstwo Edukacji Narodowej.

W 2013r. KIS prowadził prace społecznie - użyteczne dla 30 osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Zajmował się również działaniami animacyjnymi w środowisku lokalnym. W 2013r. Klub zorganizował m.in.:

- Bal karnawałowy dla dzieci z rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej



- Dzień serdeczności



▪ Obchody Dnia Walki z Ubóstwem



W ramach działalności KIS prowadzone było również poradnictwo psychologiczne. Z tej formy wsparcia skorzystało 35 osób.

Ponadto Klub współpracuje z wieloma instytucjami działającymi na terenie naszego miasta, często korzysta ze wsparcia specjalistów tam pracujących m.in. z pomocy terapeutów leczenia uzależnień, doradców zawodowych czy firm, które wspierają organizację imprez integracyjnych jak również włącza się w imprezy organizowane na terenie Ostrołęki.

W 2012 roku Klub rozpoczął realizację projektu pn. "Nowa Perspektywa" współfinansowanego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. W 2013 roku rozpoczęto realizację kolejnego projektu pn. „Zmieniam swoje otoczenie”. Na realizację powyższych projektów Klub pozyskał środki w łącznej wysokości 172 000zł.

⇒ „Nowa Perspektywa”

Do projektu zrekrutowano 10 osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W okresie od czerwca 2012 do grudnia 2012r. odbył się cykl szkoleniowo-edukacyjny, w którym uczestnicy:

- Zwiększyli poziom kompetencji społecznych, samoocenę i motywację do poprawy własnej sytuacji materialno-bytowej poprzez udział w warsztatach psychologiczno-aktywizujących oraz w konsultacjach indywidualnych z psychologiem.
- Nabyli wiedzę dotyczącą zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej oraz innych form samo zatrudnienia na rynku pracy poprzez udział w zajęciach pn. "Samodzielny przedsiębiorca".
- Poznali praktyczne aspekty działania podmiotów ekonomii społecznej, poprzez udział w wizycie studyjnej w wybranych przedsiębiorstwach ekonomii społecznej działających na terenie Olsztyna.
- Poznali zasady efektywnego gospodarowania własnymi zasobami i środkami oraz godzenia obowiązków domowych z pracą zawodową poprzez udział w zajęciach "Nauka prowadzenia gospodarstwa domowego".
- Nabyli wiedzę dotyczącą aktywnego poruszania się na rynku pracy oraz oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy instrumentów rynku pracy poprzez spotkanie z doradcą zawodowym Powiatowego Urzędu Pracy.
- Uzyskali nowe kwalifikacje zawodowe poprzez uczestnictwo w kursach zawodowych: "Brukarz" oraz "Zakładanie i pielęgnacja ogrodów".

W okresie od maja do listopada 2013r. trwały prace społecznie-użyteczne na terenie DPS w zakresie wykonania alejek z kostki brukowej, wyremontowania ogrodzenia oraz zagospodarowania terenu ogrodu. Na realizację projektu pozyskano środki w kwocie **94 000zł.**



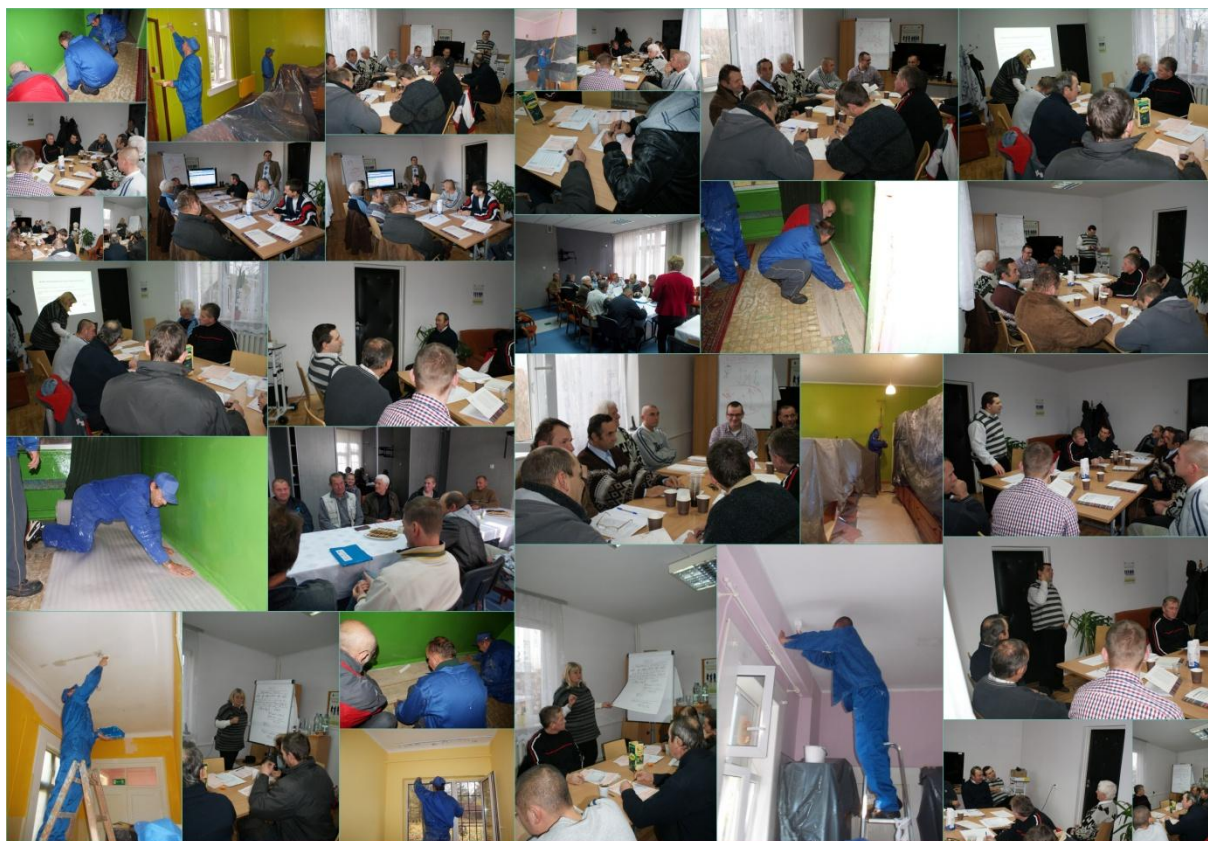
Zdjęcia: Prace społecznie-użyteczne – projekt „Nowa Perspektywa”

⇒ **„Zmieniam swoje otoczenie”** – realizowany od sierpnia br. do końca grudnia 2014r., skierowany do 10 długotrwale bezrobotnych mężczyzn bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Obejmuje szereg kompleksowych działań zmierzających do przywrócenia uczestników projektu na rynek pracy, poprzez zapewnienie wsparcia psychologicznego, zwiększenie motywacji do poprawy własnej sytuacji życiowej, podniesienie kwalifikacji zawodowych, pomoc w osobistym rozwoju, jak również stworzenie możliwości zatrudnienia i zdobycia doświadczenia zawodowego poprzez udział w pracach społecznie-użytecznych. Rzeczywistym efektem projektu będzie odnowienie korytarzy i klatek schodowych w dwóch blokach socjalnych przy ul. Sienkiewicza 46 i 48, przez co ulegną poprawie warunki socjalno-bytowe mieszkańców.

Na realizację projektu pozyskano 78 000 zł. Od czerwca 2013r. realizowany był cykl szkoleniowo- edukacyjny obejmujący:

- warsztaty motywacyjno-aktywizujące oraz konsultacje indywidualne z psychologiem, w zakresie wyrównywania indywidualnych deficytów psychospołecznych, w wymiarze dostosowanym do indywidualnych potrzeb uczestnika.
 - Szkolenie pn."Samodzielny Przedsiębiorca". Tematyka szkolenia obejmuje min. takie zagadnienia jak: formy prowadzenia działalności gospodarczej, pisanie biznesplanu, pozyskiwanie funduszy na rozwój firmy, twórcze myślenie , a rozwój firmy, psychologia sprzedaży, reklama, marketing, spółdzielnia socjalna jako forma samozatrudnienia itp.
 - Kurs „Spadochron” w wymiarze 36 godzin edukacyjnych, prowadzony przez licencjowanego trenera. Celem kursu jest zwiększenie motywacji i wiary we własne możliwości, pomoc w odkryciu indywidualnych zainteresowań i predyspozycji do wykonywania określonej pracy oraz nauka pisania dokumentów niezbędnych do rekrutacji i nabycie umiejętności praktycznych wykorzystywanych w ubieganiu się o określone stanowisko pracy.
- Kurs zawodowy - "Technolog robót wykończeniowych”.

W 2014r. planowane są prace społecznie – użyteczne w zakresie remontu klatek schodowych w blokach socjalnych przy ul. Sienkiewicza 46 i 48 .



Zdjęcia: Cykl edukacyjno-szkoleniowy, projekt „Zmieniam swoje otoczenie”

7.4 Projekt systemowy finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej

• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce jest realizatorem wieloletniego projektu systemowego pn. „Wracam na rynek pracy”, w którym zaplanowano działania na lata 2012-2014 z łącznym budżetem w wysokości 3 100 155 zł (w tym wkład własny 325 516 zł)

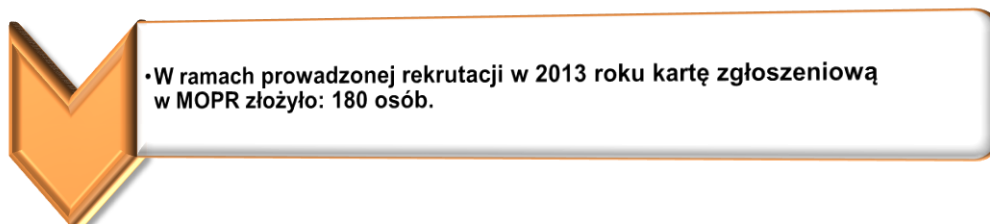
• Całkowity koszt projektu w 2013r.: 958 939 zł w tym wkład własny 100 689 zł.

Głównym celem ww. projektu była poprawa dostępu do rynku pracy osób niezatrudnionych lub zatrudnionych w wieku aktywności zawodowej, korzystających z pomocy społecznej, zagrożonych wykluczeniem społecznym, zamieszkujących na terenie

miasta Ostrołęki.

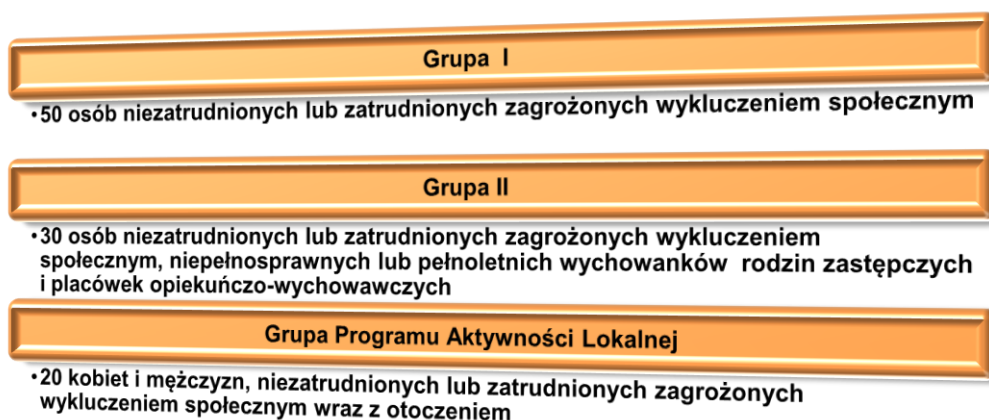
Cel główny projektu osiągnięty został poprzez realizację celów szczegółowych tj:

- ⇒ podwyższenie poziomu samooceny i wiary we własne możliwości,
- ⇒ nabycie i rozwinięcie umiejętności poruszania się po otwartym rynku pracy,
- ⇒ zdobycie kluczowych kompetencji społecznych i umiejętności komunikacji interpersonalnej,
- ⇒ poprawa stanu zdrowia u osób niepełnosprawnych,
- ⇒ umacnianie więzi i ról rodzinnych oraz rozwijanie pozytywnych relacji dorosły-dziecko.



Zespół Rekrutacyjny (w składzie: doradca zawodowy, psycholog, pracownik socjalny, koordynator) w wyniku przeprowadzonych spotkań indywidualnych, opinii, ankiet, konsultacji, wywiadów, dokonał kwalifikacji 100 uczestników i uczestniczek projektu, będących w wieku aktywności zawodowej, zamieszkujących na terenie Miasta Ostrołęki, zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zespół Rekrutacyjny podzielił osoby zakwalifikowane do udziału w projekcie na grupy zajęciowe uwzględniające problemy, które powodują zagrożenie wykluczeniem społecznym, zdiagnozowane w trakcie wywiadów środowiskowych, złożonych kart zgłoszeniowych, konsultacji, spotkań, rozmów osoby zakwalifikowane do udziału ww. projekcie grupy tj:



Dla każdej z grup sporządzone zostały listy rezerwowe W przypadku przerwania lub

zakończenia udziału w projekcie przez uczestnika/uczestniczki na miejsce to wchodziła osoba z listy rezerwowej. W ramach rekrutacji doradca zawodowy i psycholog przepracowali po 100 godzin edukacyjnych.

Grupę docelową projektu stanowiły kobiety i mężczyźni zamieszkujący w Ostrołęce, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej będące w wieku aktywności zawodowej, bezrobotne, niezatrudnione lub zatrudnione, wykluczone, zagrożone wykluczeniem społecznym o niskich lub zdezaktualizowanych kwalifikacjach zawodowych, niskiej samoocenie, oraz z deficytem kluczowych kompetencji społecznych i komunikacyjnych i brakiem umiejętności aktywnego poruszania się na rynku pracy. Osoby te ograniczają deficyty psychospołeczne (niska motywacja do zmian, brak alternatywy zatrudnienia, zminimalizowane własnych potrzeb, akceptacja niskiej pozycji społecznej brak umiejętności planowania działań), oraz ograniczenia zdrowotne (niepełnosprawność).

Z zakwalifikowanymi Uczestnikami i uczestniczkami projektu, pracownicy socjalni zawarli kontrakty socjalne lub umowy Programu Aktywności Lokalnej w których zastosowali Instrumenty Aktywnej Integracji tj. aktywizację zawodową, edukacyjną, zdrowotną, oraz społeczną.

Aktywizacja zawodowa prowadzona przez doradcę zawodowego i trenera kursu „Spadochron” w formie sesji indywidualnych i grupowych. Tematyka kursu obejmowała:

Określenie sposobów dotarcia do informacji, poznanie mechanizmów funkcjonowania rynku pracy, odniesienia sukcesu na rynku pracy

Diagnoza umiejętności i predyspozycji zawodowych

Nauka przygotowania dokumentów aplikacyjnych

Określenie kierunku rozwoju zawodowego

Zagadnienia dotyczące aktywnego poszukiwania pracy



Aktywizacja edukacyjna polegała na objęciu uczestników i uczestniczki projektu szkoleniami i kursami zawodowym podnoszącymi kwalifikacje zawodowe. W 2013 roku w ramach projektu zostały przeprowadzone następujące kursy/szkolenia zawodowe:

- „Technolog robót wykończeniowych z elementami instalacji sanitarnych” (2 osoby)
- „Kucharz – Kelner z elementami przygotowania imprez okolicznościowych” (17 osób)
- „Pracownik biurowy” (20 osób)
- „Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i umiejętnością korzystania z nowoczesnych technologii informacyjno-telekomunikacyjnych” (15 osób)
- „Opiekun osób starszych i dzieci” (25 osób)
- „Magazynier z obsługą wózków jezdniowych” (21 osób)
- Podstawy przedsiębiorczości (18 osób)

Aktywizacja zdrowotna została przeprowadzona przez psychologa w formie zajęć indywidualnych i grupowych. Tematyka zajęć obejmowała:

Określenie barier psychologicznych utrudniających podjęcie pracy i wypracowanie planu ich niwelowania

Wzmocnienie zasobów osobowościowych

Zwiększenie motywacji

Podwyższenie samooceny

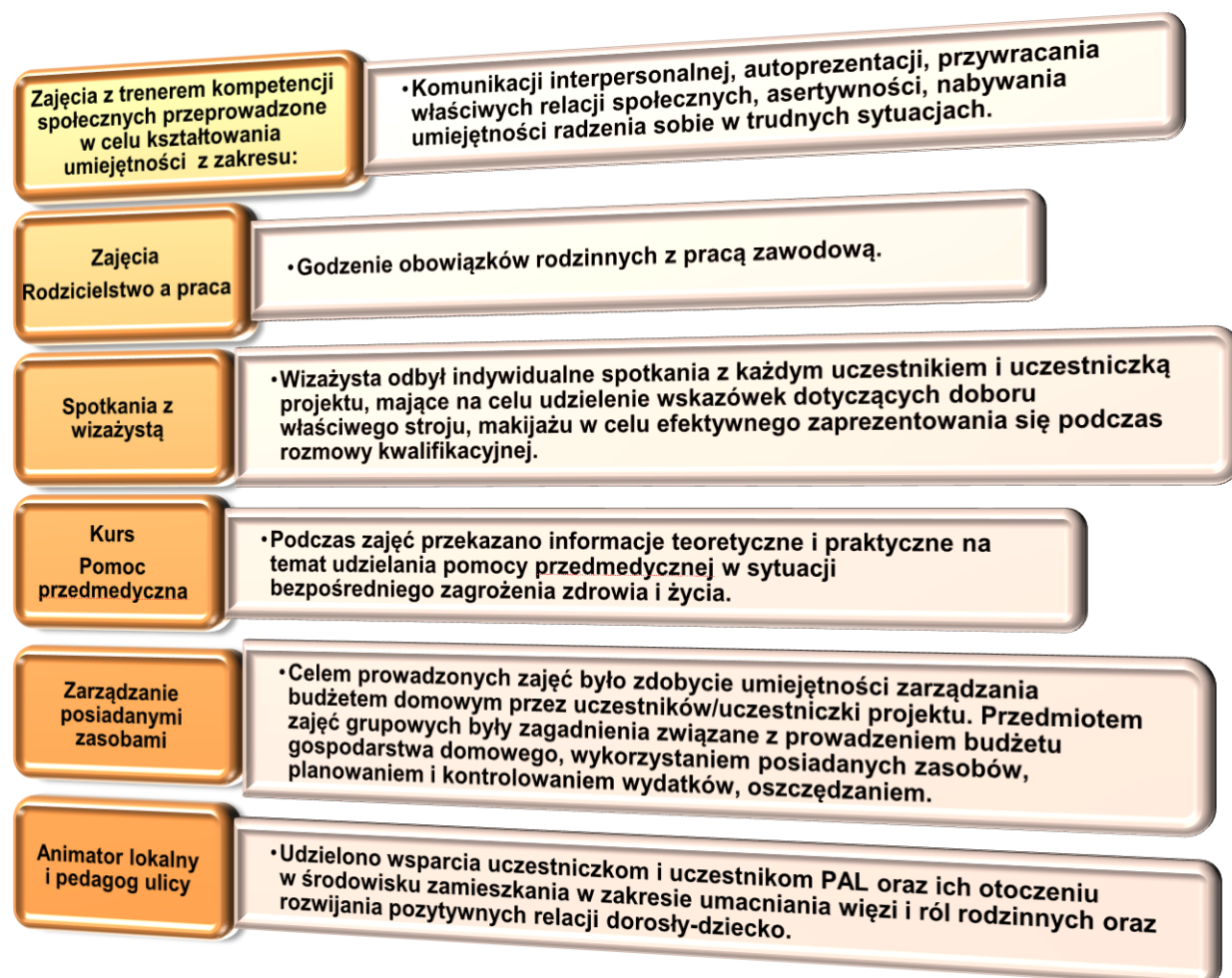
Kompensacja deficytów psychologicznych

Ponadto w dniach od 01.09.2013 roku do 13.09.2013 roku 22 osoby niepełnosprawne uczestniczyły w zajęciach rehabilitacyjnych zorganizowanych w formie wyjazdowej w Jarosławcu w Ośrodku Rehabilitacyjnym „Panorama Morska”.

Pobyt na zajęciach poprawił sprawność psychofizyczną, pozytywnie wpłynął na proces integracji grupy co jest ważnym elementem w aktywizacji społeczno-zawodowej.



W ramach aktywizacji społecznej przeprowadzono:



W dniach od 25.09.2013 roku do 26.09.2013 roku uczestnicy i uczestniczki projektu zainteresowani ekonomią społeczną uczestniczyli w wyjeździe integracyjnym do Olsztyna i okolic, połączonym z wizytą w przedsiębiorstwach ekonomii społecznej oraz korzystaniem z oferty usług społecznych. W ramach wizyt w przedsiębiorstwach ekonomii społecznej uczestnicy i uczestniczki spotkali się z przedstawicielami: spółdzielni socjalnych: „Ptaszarnia” prowadzącej park ptaków.

W programie wyjazdu uczestnicy i uczestniczki zwiedzili m.in. olsztyński zamek, starówkę, muzeum porcelany. Obejrzelili w teatrze spektakl komediowy pt. „Pan Mautz”. Wspólne rozmowy i zabawy były doskonałym elementem integrującym grupę, dały możliwość podzielenia się uwagami dotyczącymi możliwości podjęcia działań w ramach podmiotów ekonomii społecznej.



Wszystkie osoby uczestniczące w projekcie w ramach pracy socjalnej objęte zostały wsparciem Pracowników Socjalnych zatrudnionych do realizacji projektu oraz Pracowników Socjalnych rejonów opiekuńczych. W celu likwidacji barier utrudniających realizację ustaleń zawartych w kontraktach socjalnych, uczestnicy i uczestniczki otrzymali wsparcie finansowe w formie zasiłków celowych lub specjalnych zasiłków celowych. Przyznana pomoc była w zróżnicowanej wysokości, uzależnionej od indywidualnych potrzeb, zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej, na likwidację barier utrudniających realizację ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym i umowach PAL. Łącznie przyznano 185 zasiłków celowych lub specjalnych zasiłków celowych na kwotę 68 800 zł. Uczestnicy i uczestniczki projektu zamieszkujący na obrzeżach miasta otrzymywali bilety komunikacji miejskiej na przejazd z domu na zajęcia i powrotem. Na zajęcia trwające powyżej 3 godzin zamawiany był catering.

W okresie od czerwca do września 2013 roku MOPR w Ostrołęce prowadził działania o charakterze środowiskowym w ramach których sfinansowano koszt zorganizowania i działania świetlicy objazdowej, funkcjonującej pod nazwą „Radosny Świetlicobus”. Zakupiono też materiały i zabawki edukacyjne oraz poczęstunek.



W Radosnym Świetlicobusie pracowali pedagog ulicy i animator lokalny, którzy organizowali czas wolny dla rodzin.

Podczas deszczowej aury, autobus był miejscem spotkań i zabaw dla dzieci. Głównym zadaniem świetlicy było umacnianie więzi i ról rodzinnych oraz rozwijanie pozytywnych relacji dorosły - dziecko. W trakcie prowadzonych zajęć pedagog ulicy i animator lokalny podkreślali ważną rolę wspólnej zabawy rodzica, dorosłego z dzieckiem.

„Radosny Świetlicobus”, odwiedził ostrołęckie osiedla i uczestniczył w wielu plenerowych imprezach organizowanych na terenie miasta Ostrołki.

Głównym zadaniem świetlicy było umacnianie więzi i ról rodzinnych oraz rozwijanie pozytywnych relacji dorosły - dziecko. W trakcie prowadzonych zajęć pedagog ulicy i animator lokalny podkreślali ważną rolę wspólnej zabawy rodziców i osób dorosłych z dziećmi. W niepogodę zajęcia odbywały się wewnątrz autobusu.

Pedagog ulicy i animator lokalny zatrudnieni w świetlicy przygotowali ciekawe programy. Wakacyjne tygodnie przebiegały pod hasłami m.in.: „Poznajmy się”, „W świecie zwierząt”, „Indiańska wioska”, „Służby mundurowe”, „Egzotyczne podróże”, „Ekologia na tak”, „Sport to zdrowie”, „Zabawy ze sztuką”, „Polskie bajki i baśnie”, „W krainie wyobraźni”, „Na pirackiej łajbie”. Przygotowana ciekawa i zróżnicowana oferta zajęć, wzbudzała duże zainteresowanie dzieci i ich rodziców.



W miesiącu czerwcu „Radosny Świetlicobus” funkcjonował w godzinach od 15⁰⁰ do 19⁰⁰, w miesiącach wakacyjnych w godzinach 10⁰⁰-18⁰⁰. We wrześniu ze względu na rozpoczęty rok szkolny, „Radosny Świetlicobus” pracował tylko w piątkowe popołudnia i w soboty w godz. 9⁰⁰-18⁰⁰. Harmonogram wizyt zamieszczany jest na naszej stronie internetowej, rozwieszane są plakaty informujące o terminie i godzinie przyjazdu świetlicy na osiedla mieszkaniowe. W harmonogramie uwzględniono stałe punkty wizyt „Radosnego Świetlicobusa” na osiedlach:

- Wojciechowice ul. Legionowa 15,
- PGO ul. Krańcowej 1, 1H, 1C (do wspólnej zabawy przywoziliśmy dzieci z ul.Turskiego),
- Stacja ul. Żeromskiego (obok Starej szkoły),
- ul.Sienkiewicza 46,48 ,
- ul.Padlewskiego 51 A, B, C,
- Scena przed „Kupcem”

Inne miejsca odwiedzane nieregularnie to:

- Osiedle Dzieci Polskich, ul. Hallera 9, 11
- Osiedle między blokami przy ul. Modrzejewskiej 11 - Jaracza 8a,
- Osiedle między blokami przy ul. Konopnickiej 8a - Gorbatowa 18
- Osiedlu Centrum, ul. Berlinga 16
- Osiedle Celulozowe, ul. Sygietyńskiego 7
- Osiedle Psarskiego ul. Parkowa 11,
- Osiedle Centrum ul. Pileckiego 4, 6,
- ul. Filochowskiego "Sana",
- Aleja Jana Pawła II - 128, 130, 132, 134
- Os. Łazek, ul. Otok
- ul. Bohaterów Warszawy 31A, 35, 37,
- ul. Pomian - plac między Starym a Nowym Pomianem
- ul. Sienkiewicza 54
- ul. Marii Konopnickiej 6

„Radosny Świetlicobus” zapraszany był na festyny organizowane przez ostrołęckie rady osiedli, Komisje Rodziny Zdrowia i Polityki Społecznej, przedszkola, Zarząd Ogródków Działkowych „Czeczotka”. Warto podkreślić, że efektywność oddziaływań środowiskowych prowadzonych przez pedagoga ulicy i animatora lokalnego wzbogacali swoją pracą 26

młodych wolontariuszy, których pomoc okazała się bezcenna. Łącznie wolontariusze przepracowali 2 295 godzin Rekordzista przepracował 248 godzin. Świetlica objazdowa „Radosny Świetlicobus” na ostrołęckich osiedlach organizowała czas wolny dzieciom i ich rodzicom przez 565 godzin.



W dniu 29.09.2013 roku na zakończenie działalności świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus” zorganizowano na Hali widowiskowo-sportowej im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce imprezę integracyjną pod hasłem „Wspólnie z rodziną – podsumowanie działalności świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus”, która przyciągnęła ok. 500 mieszkańców Ostrołęki. Oprócz atrakcji przygotowanych przez ekipę z Radosnego Świetlicobusa w miłym spędzeniu czasu pomagali artyści Bajlandii. Nie lada gratką dla najmłodszych uczestników zabawy były również dmuchane zabawki zapewnione przez Urząd Miasta Ostrołęki. O walory muzyczne imprezy zadbał solista gitarowy Michał Łoniewski oraz zespół Testimonium.



VIII. DZIAŁANIA Z ZAKRESU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

8.1 Program wolontariatu „Pomóż innym zostać wolontariuszem”



Jednym z głównych założeń programu wolontariatu jest wsparcie klientów Ośrodka poprzez świadczenie pomocy dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych mających problemy w nauce, osobom samotnym i starszym, a także poprzez udział wolontariuszy w imprezach środowiska lokalnego. Wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce to najczęściej młodzież w wieku szkolnym klas gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

2013 roku zawarto 76 porozumień o świadczeniu pracy wolontarystycznej w tym do:

- pomocy w nauce - 60 osób
- pomocy osobom starszym - 6 osób
- pomocy w imprezach integracyjnych/ środowiskowych - 11 osób
- pracy w świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus” - 28 osób

W 2013 roku wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce włączyli się w szereg inicjatyw związanych z działalnością Ośrodka.



Od września 2013 roku w celu usprawnienia pracy wolontarystycznej oraz poprawy wzajemnych relacji wolontariuszy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, utworzony został „Klub Wolontariusza”. Spotkania Klubu odbywają się raz w miesiącu, podczas których wolontariusze aktywnie biorą udział w warsztatach prowadzonych przez terapeutę MOPR oraz koordynatora ds. wolontariatu.

28 wolontariuszy MOPR w Ostrołęce zaangażowało się w działalność świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus” funkcjonującej na terenie naszego miasta. Od czerwca do września wolontariusze przepracowali 2295 godzin, wspierając pracę animatora lokalnego i pedagoga ulicy.

Ponadto wolontariusze MOPR aktywnie włączali się w organizację imprez organizowanych przez rady osiedli, ostrołęckie szkoły, organizacje pozarządowe oraz jednostki samorządowe, m.in.: „Dyskotekę z Mikołajem”, „Dzień Ziemi”, „Piknik Trzeźwości”, a także pikniki szkolne.

Wolontariusze Ośrodka wzięli udział w kweście na rzecz Dziennego Domu Pobytu dla Osób Starszych jak również w akcjach Stowarzyszenia Mazowieckie Inicjatywy Społeczne oraz Klubu Integracji Społecznej „Progres”.



Zorganizowany w grudniu 2013 roku „Międzynarodowy Dzień Wolontariusza” był doskonałą okazją do podziękowania wolontariuszom naszego Ośrodka za ich całoroczną i bezinteresowną pracę. Dyplomy oraz drobne upominki otrzymało 65 osób zaangażowanych w wolontariat.

8.2 Karta Wielkiej Rodziny

Program „Karta Wielkiej Rodziny” skierowany jest do rodzin wielodzietnych oraz rodzin zastępczych zamieszkujących na terenie miasta Ostrołęki, który funkcjonuje od 5 września 2012 roku. Projekt ten oparty jest na podstawie uchwały z dnia 28 czerwca 2012 roku Nr 303/XXVIII/2012 Rady Miasta Ostrołęki.



- Celem projektu jest poprawa warunków życia rodzin wielodzietnych, które zamieszkują na terenie miasta Ostrołęki i posiadają 3 dzieci i więcej do 18 roku życia lub do 25 roku życia, jeżeli dziecko się uczy bądź studiuje.
- Zniżki w ramach Karty przysługują niezależnie od dochodu rodziny.
- Do 31 grudnia 2013 roku wydano 1891 indywidualnych Kart dla 371 rodzin.
- W analogicznym okresie 2012 roku zostało wydanych 1 790 indywidualnych Kart dla 350 rodzin.

Karty wydawane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce na pisemny wniosek rodzica lub opiekuna wszystkim członkom rodziny. Karty są imienne, zawierają adres uprawnionego, termin ważności oraz numer. Do wniosku należy dołączyć kserokopię legitymacji lub zaświadczenie o kontynuowaniu nauki lub studiów przypadku dzieci powyżej 18-ego roku życia oraz w przypadku rodzin zastępczych prawomocne orzeczenie sądu. Spokrewnionym rodzinom zastępczym, którym dochód przekracza kryterium dochodowe przysługuje również wyprawka szkolna (odzież, obuwie, podręczniki i przybory szkolne) w wysokości 200 zł na każde dziecko.

Warunkiem do skorzystania z karty konieczne jest okazanie z Kartą dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość użytkownika.

Karta dziecka nieposiadającego dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość, jest ważna z dokumentem rodzica/opiekuna bądź rodzeństwa. Każdy członek rodziny ma prawo do indywidualnego korzystania z Karty. Po upływie terminu ważności należy złożyć wniosek o przedłużenie Karty. Karta może być wydana na krótszy okres niż rok, w przypadku możliwej do określenia utraty przez rodzinę uprawnień do korzystania z niej, gdy dzieci ukończyły 18 rok życia lub 25 rok życia i nie kontynuują nauki.

Karta Wielkiej Rodziny uprawnia również do zniżek na uczestnictwo w zajęciach

i seansach filmowych OCK, korzystanie z usług parku wodnego, opłatę stałą w żłobku na trzecie i kolejne dziecko, wypożyczanie łyżew oraz korzystanie z kortów tenisowych przy ulicy Witosa oraz darmowe przejazdy autobusami MZK w sobotę, niedzielę i święta.

W Karcie Wielkiej Rodziny uczestniczyło 18 przedsiębiorstw:

- Miejski Zakład Komunikacji ,ul. Kołobrzeska 1, 07-410 Ostrołęka
- Park Wodny „AQUARIUM”, Ul. Witosa 3, 07-410 Ostrołęka
- Ostrołęckie Centrum Kultury, ul. Inwalidów Wojennych 23, 07-410 Ostrołęka
- Żłobek Miejski, ul. Psarskiego 17, 07-410 Ostrołęka
- Miejski Zarząd Obiektów Sportowo-Turystycznych i Infrastruktury Technicznej, ul. Witosa 1, 07-410 Ostrołęka
- Emmaus – sklep z dewocjonaliami, ul. Obrońców 34, 07-410 Ostrołęka
- PHU „ARCO” (materiały budowlane), Ławy 75, 07-411 Rzekuń
- Mazowieckie Centrum Komputerowe, ul. Mazowiecka 8 , 07-410 Ostrołęka
- Socatots Ostrołęka, ul. Gorbatowa 5c/11 (pozaszkolne formy edukacji sportowej oraz zajęć sportowych i rekreacyjnych dla dzieci w wieku 6-miesięcy do 5 lat)
- Mebpol, ul. Armii Wojska Polskiego 2, 07-410 Ostrołęka
- Stacja paliw FORTY-MOYA, ul. Stacha Konwy 3, 07-410 Ostrołęka
- Karczma „Ostoja”, ul. Stacha Konwy 3 oraz Klub „U Studentów”, ul. Korczaka 71
- EM DOM, Pl. 1 Maja 2
- „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców: Sklep „Kaprys” ul. Prądyńskiego, Sklep „Cytrynka” ul. Żebrowskiego 21, Sklep „Stodoła” ul. Bogusławskiego Sklep przy ul. Piłsudskiego 13, Sklep „Sam Spożywczy” ul. Hallera 4, Sklep „Papierniczy” ul. Prądyńskiego 2, Sklep „Meble” ul. Goworowska 13 A, Sklep „1001 Drobiazgów” ul. Bogusławskiego 26
- Akademia Pływania „Squatina”
- TAMARAK (sklepy z odzieżą)
- Szkoła Muzyki Gama ul. Kopernika 15/3
- ZUB Mamątów ul. 11 Listopada 22

8.3 Program dla osób bezdomnych „Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki – Warto Chcieć” - kontynuacja

Program adresowany był do osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, a realizowany przez pracowników socjalnych MOPR.

Celem Programu była pomoc tej grupie osób w wychodzeniu z bezdomności poprzez:

- zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej osób bezdomnych,
- umożliwienie przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej,
- uzyskanie własnych środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb,
- ograniczenie liczby osób korzystających z pomocy społecznej,
- poprawa stanu zdrowia,
- zapobieganie utrwalaniu się i poszerzaniu zjawiska bezdomności,
- umożliwienie uzyskania samodzielnego mieszkania,
- działania zmierzające do wzmocnienia i utrzymania odpowiedniego poziomu poczucia własnej wartości.

W ramach programu nawiązano współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Zarządem Rejonowym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Zarządem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża, Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską, placówkami służby zdrowia, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, Narodowym Funduszem Ochrony Zdrowia, Urzędem Stanu Cywilnego, Poradnią Leczenia Uzależnień.

Z szacunkowych danych będących w dyspozycji MOPR wynika, że na terenie miasta Ostrołęki przebywa ok. 80 osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością. Bezdomność jest zjawiskiem bardzo zmiennym w czasie, często ulega nasileniu w okresie jesienno – zimowym.

Z powodu bezdomności w 2013 roku ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało 70 środowisk, 72 osoby w rodzinach, w tym: schronienie 62 osoby.

**W 2013 roku
w wyniku
realizacji
programu:**

- 2 osoby wystąpiły z wnioskiem do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności, w wyniku czego nabyła uprawnienia do zasiłku stałego, ubezpieczenia zdrowotnego i zasiłku pielęgnacyjnego,
- z 1 osobą realizowano kontrakt socjalny,
- 5 osób złożyło wnioski o mieszkanie socjalne,
- 2 osoby z problemem alkoholowym podjęły terapię w Poradni Leczenia Uzależnień,
- z 9 osobami realizowano indywidualne programy wychodzenia z bezdomności,
- 2 osoby podjęły zatrudnienie w ramach prac społecznie użytecznych,
- 2 osoby wzięły udział w projekcie Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015 pn.: „Zmieniam swoje otoczenie” ,
- 3 osoby zarejestrowały się w PUP.

Jednocześnie w miesiącach zimowych przy współpracy ze Strażą Miejską, Urzędem Miasta w patrolowano obiekty działkowe, kanały ciepłownicze, przebywało 10 osób bezdomnych, które nie wyraziły zgody na skierowanie do schroniska lub noclegowni.

Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w noclegowni lub schronisku, udzielano wsparcia w zależności od potrzeb osób zainteresowanych, pomoc w formie posiłków, zasiłków okresowych, zasiłków celowych z przeznaczeniem na odzież, obuwie, środków czystości, opał, zakupu żywności, itp.

Ponadto prowadzono indywidualnie z osobami bezdomnymi pracę socjalną w zakresie:

- ⇒ motywowania do aktywności społecznej i zawodowej,
- ⇒ motywowania do podejmowania leczenia uzależnienia od alkoholu
- ⇒ pomocy w załatwianiu spraw osobistych,
- ⇒ dostępu do podstawowych świadczeń medycznych,
- ⇒ prowadzenia rozmów wspierających w sprawach dotyczących sytuacji materialnej, zdrowotnej, rodzinnej, funkcjonowania w środowisku,
- ⇒ wsparcia i motywowania do bieżącej współpracy z pracownikiem socjalnym MOPR.

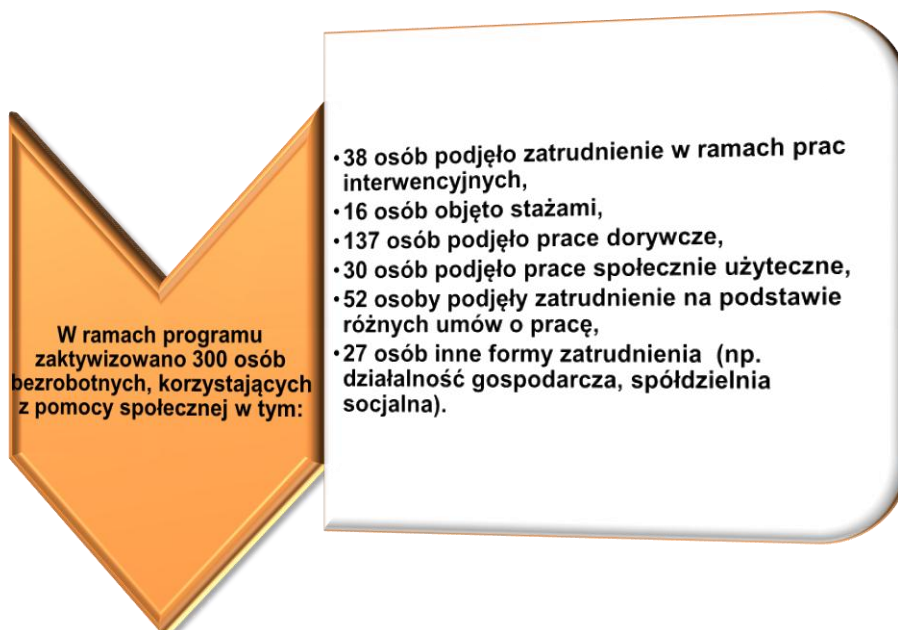
8.4 Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” - kontynuacja

Głównym celem programu „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” było pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, zwiększenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy osób objętych programem, niwelowanie ekonomiczno – społecznych skutków bezrobocia, poprzez wsparcie psychologiczne, prawne, pomoc socjalną i doradztwo zawodowe.

Realizacja programu dla osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce podyktowana była trudnościami na jakie napotykały osoby bezrobotne w poszukiwaniu pracy, której utrata stanowi główny rodzaj zagrożenia ekonomicznego, a tym samym pogorszenia egzystencji rodziny.

Program „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” skierowany jest do wszystkich bezrobotnych klientów pomocy społecznej w zakresie informowania o propozycjach pracy.

Pracownicy socjalni wydali dla 55 osób karty aktywności do Powiatowego Urzędu Pracy w celu udostępnienia ofert pracy.



Pracownicy socjalni udzielali informacji osobom bezrobotnym o aktualnych ofertach pracy. Brali udział w spotkaniach dot. rynku pracy, dni otwartych, targach pracy, organizowanych m.in. przez: Wojewódzki Urząd Pracy.

Ponadto typowali, wspierali i motywowali osoby bezrobotne do uczestnictwa w programach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego „Wracam na rynek pracy” oraz Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

8.5 Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Niebieska Karta w mieście Ostrołęka” - kontynuacja

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2013 r. Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie „ Niebieska Karta” - kontynuacja, którego celem było:

- ⇒ przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc,
- ⇒ podniesienie świadomości społecznej w zakresie konieczności pomocy osobom dotkniętym przemocą i ochrony praw tych osób,
- ⇒ zacieśnienie współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób krzywdzonych.

Natomiast głównymi kierunkami działania programu było:

- ⇒ budowanie lokalnego zintegrowanego systemu poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,

- ⇒ prowadzenie wielodyscyplinarnej i kompleksowej pomocy dla osób dotkniętych przemocą, będących w kryzysie,
- ⇒ monitorowanie i doskonalenie lokalnego systemu poradnictwa i interwencji.

Pracownicy MOPR realizując procedurę interwencji wobec przemocy w rodzinie podejmowali następujące działania:

- wykorzystywali informację o przemocy w rodzinie przekazaną przez policję,
- zakładali kwestionariusz „Niebieska Karta”,
- informowali o możliwości uzyskania schronienia w hostelu dla osób doznających przemocy, oraz wskazywali na możliwość skorzystania z poradnictwa rodzinnego, w tym prowadzonego przez psychologa, pedagoga, prawnika,
- nawiązywali kontakt i współpracowali ze środowiskami, w których przemoc wystąpiła,
- współpracowali w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych z Miejską Komendą Policji - dzielnicowymi, Sądem – kuratorami sądowymi, organizacjami pozarządowymi, Prokuraturą, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, służbą zdrowia, pedagogami szkolnymi, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia uzależnień, wolontariuszami, Strażą Miejską,
- zapewniali pomoc finansową i rzeczową rodzinom lub osobom będącym w kryzysie,
- motywowali ofiary przemocy do podejmowania działań służących rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W 2013r. pracownicy socjalni prowadzili w 157 rodzinach procedurę „Niebieska Karta” w tym na podstawie założonych kart w latach poprzednich, kontynuowali w 58 rodzinach działania, związane z monitorowaniem sytuacji rodzinnej w związku z występującą przemocą, uczestniczyli w 353 spotkaniach, w 99 grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie, działającego przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce.

**POTRZEBY W ZAKRESIE REALIZACJI POMOCY SPOŁECZNEJ
W 2014 ROKU**

W 2014 roku na realizację świadczeń pomocy społecznej ustalono potrzeby w wysokości: **10 726 436 zł**, z tego na zadania:

- zlecone gminie - 124 000 zł
- własne gminy - 9 280 001 zł
- własne powiatu - 1 322 435 zł

W 2014 r. na realizację świadczeń pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy, zleconych gminie i powiatu otrzymano: **7 686 554 zł**, z tego na zadania:

- zlecone gminie - 76 000 zł
- własne gminy - 6 510 575 zł
- powiatu - 1 099 979 zł

Przewiduje się objąć pomocą społeczną na terenie miasta około **4 209** osób/ **2 222** rodzin (liczba osób w rodzinach – 5 366).

Z pomocy społecznej będą korzystały osoby/rodziny głównie z powodu bezrobocia, bezdomności, niepełnosprawności, choroby, których dochód na osobę w rodzinie nie będzie przekraczał kryterium dochodowego określonego w art.8 ust.1 pkt.1, 2 w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (tj. na osobę samotnie gospodarującą – **542,00 zł**, na osobę w rodzinie – **456,00 zł**).

Różnica pomiędzy planowanymi potrzebami, a otrzymanymi środkami finansowymi na świadczenia pomocy społecznej w br. przedstawia się następująco:

Zadania zlecone gminie	Planowane potrzeby MOPR na 2014 rok (zł)	Osoby	Otrzymane środki na 2014 rok (zł)	Różnica pomiędzy planowanymi potrzebami a otrzymanymi środkami finansowymi w br. (zł)
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	105 000	25	72 000	33 000
Zasiłki celowe dla cudzoziemców, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	10 600	6	1 500	9 100
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	8 400	5	2 500	5 900
Ogółem	124 000	36	76 000	48 000

Zadania własne gminy	Planowane potrzeby MOPR na 2014 rok (zł)	Osoby	Otrzymane środki na 2014 rok (zł)	Różnica pomiędzy planowanymi potrzebami a otrzymanymi środkami finansowymi w br. (zł)
Zasiłki stałe	721 050	165	512 500	208 550
Zasiłki okresowe	3 140 280	1287	1441 400	1 698 880
Ubezpieczenie zdrowotne	57 028	145	56 400	628
Zasiłki celowe i pomoc w naturze w tym:	1 357 700	1374	1 031 000	326 700
Zasiłki celowe specjalne	166 500	370	130 000	36 500
Pogrzeby	20 000	10	20 000	0
Zdarzenia losowe	10 000	10	10 000	0
Świadczenia lecznicze	15 000	10	15 000	0
Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 754 113	4000	1 282 293	471 820
Schronienie	148 000	62	148 000	0
Ubranie	21 700	62	21 700	0
Usługi opiekuńcze	555 500	80	555 500	0
Domy Pomocy Społecznej	1 479 630	54	1 416 782	62 848
Ogółem	9 280 001	4200	6 510 575	2 769 426

Zadania powiatu	Planowane potrzeby MOPR na 2014 rok (zł)	Osoby	Otrzymane środki na 2014 rok (zł)	Różnica pomiędzy planowanymi potrzebami a otrzymanymi środkami finansowymi w br. (zł)
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	97 679	18	87 679	10 000
Rodziny zastępcze	1 224 756	109	1 012 300	212 456
Ogółem	1 322 435	127	1 099 979	222 456

Wszystkie zadania	Planowane potrzeby MOPR na 2014 rok (zł)	Osoby	Otrzymane środki na 2014 rok (zł)	Różnica pomiędzy planowanymi potrzebami a otrzymanymi środkami finansowymi w br. (zł)
Ogółem	10 726 436	4209**	7 686 554	3 039 882

* W budżecie otrzymanych środków finansowych są uwzględnione potrzeby na opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób z którymi zostaną zawarte kontrakty socjalne w ramach uczestnictwa w projekcie współfinansowanym przez Unię Europejską ze środków EFS Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej. Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej realizowanym przez MOPR w Ostrołęce w 2014r. pn. „Wracam na rynek pracy” oraz projekcie **Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu – edycja 2011-2015** pn.: „Zmieniam swoje otoczenie” .

**Osoby występują w różnych rodzajach świadczeń (nie należy sumować).